

令和2年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」

地域課題解決実践カリキュラムの開発・実証

沖縄県における外国人留学生の地域定着支援プログラムの開発・実証事業

# 成 果 報 告 書

2021年3月

一般社団法人 沖縄専門人材開発研究会



# 目次

<b>第1章 事業概要</b> .....	4
第1節 事業の趣旨・目的.....	4
第2節 実施体制 .....	5
第3節 事業内容概説 .....	8
第4節 今年度における具体的な取り組み.....	11
<b>第2章 教育プログラム開発</b> .....	13
第1節 概要.....	13
第2節 教材追加開発.....	14
第1項 日本文化・社会教育 .....	14
第2項 キャリア教育.....	15
第3項 日本型コンピテンシー教育教材 .....	18
第3節 eラーニング教材本格開発.....	21
第1項 日本社会・社会教育教材 .....	22
第2項 キャリア教育教材 .....	28
第4節 指導要領開発.....	33
第5節 まとめ.....	35
<b>第3章 実証講座</b> .....	37
第1節 概要.....	37
第2節 沖縄県内における実証講座 .....	37
第1項 実施概要 .....	37
第2項 実証講座のスケジュール .....	38
第3項 実施内容 .....	39
第4項 実証講座アンケート結果 .....	42
第3節 県外における実証講座.....	55
第1項 実施概要 .....	55
第2項 実証講座のスケジュール .....	56
第3項 実施内容 .....	57
第4項 実証講座アンケート結果 .....	60
第4節 まとめ.....	74
<b>第4章 まとめ</b> .....	75
第1節 今年度の事業成果まとめ .....	75
第1項 教育プログラムの開発 .....	75
第2項 指導要領開発.....	76

第3項 実証講座の実施.....	77
第2節 本事業における成果物.....	78
第3節 本事業終了後の展開.....	80

## 附録

- ① 日本文化・社会教育教材 「沖縄の暮らし」
- ② 日本文化・社会教育教材 「日本の基礎知識」
- ③ キャリア教育教材 「IT 人材のキャリア」
- ④ キャリア教育教材 「自動車整備士のキャリア」
- ⑤ キャリア教育教材 「留学生用職業キャリア」
- ⑥ 日本型コンピテンシー教育教材 泡盛ウェブサイトリニューア PBL
- ⑦ 日本型コンピテンシー教育教材 泡盛ウェブサイトリニューアル PBL 指導ガイド
- ⑧ 指導要領

## 第 1 章 事業概要

### 第 1 節 事業の趣旨・目的

沖縄県では地域産業を担う人材の不足が深刻化している。入域観光客の増加が著しく、特に外国人観光客は 5 年前と比較して約 7 倍となった。これに対応するため、地域企業各社は人材確保に努めているが、県内の若手人口の流出が続き、特にサービス系産業において業務遂行に大きな支障を生じるほどの人材不足に陥っている。この状況に端を発して、沖縄県では近年、外国人活用の動きが盛んとなっており、外国人依存度が急速に上昇している。特に留学生に対する期待は大きく、もとより外国人が多く駐留する地域特性から外国人が比較的定着しやすく、留学生にも沖縄県での定着・就職が望まれる。

しかしながら、留学生の日本・沖縄県での定着・就職を更に促進するためには、言語や文化の違いを踏まえ、日本への適応力を向上させる必要がある。

そこで本事業では、外国人留学生を対象に日本的価値観、日本的行動様式、日本でのキャリア形成等に関わる知識・スキルを醸成する教育プログラムを開発・実証する。

この取組を通じて、留学生の日本への適応力向上を支援し、地域定着を促進することで、沖縄県の人材不足という課題解決に寄与していく。

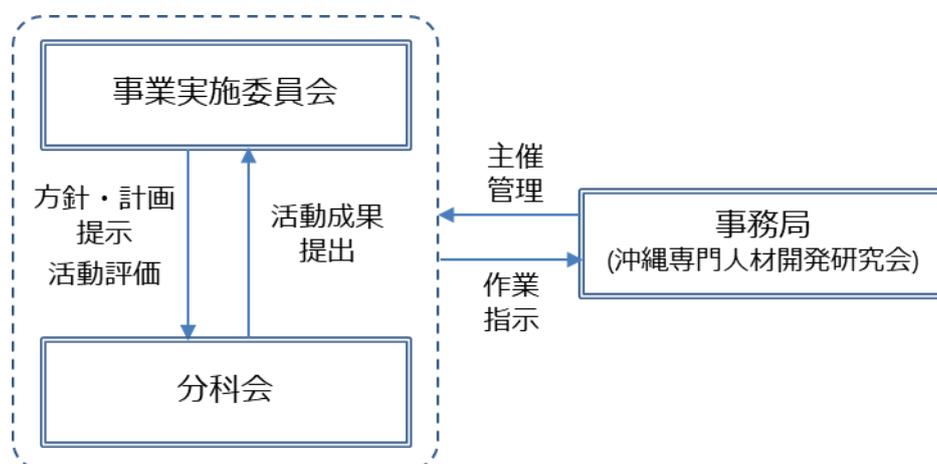
## 第2節 実施体制

本事業では事業実施に際して、各連携機関と共同で下図の体制を構築し、運用する。

事業の推進主体として、「事業実施委員会」を設置する。当該委員会では連携する行政機関、教育機関、業界企業・団体が参画する。ここでは、事業計画に基づいて事業活動の全体の方針や各事業活動の計画等について議論を行う。また、各事業成果について評価を行い、必要に応じて方針修正や改訂内容を検討する。

さらに、事業実施委員会で議論された方針・計画に基づき、各事業活動を具体化・推進する組織として「分科会」を設立する。分科会には当団体（社団法人沖縄専門人材開発研究会）をはじめ、事業に参画する連携機関から選抜された者、および外部協力者が参画し、各事業活動推進に伴う実作業を遂行する。活動成果については事業実施委員会に提出し、その評価を受けて適宜修正等を行うことで品質を管理する。

また、本事業全体の事務局機能は当団体が保有し、連携機関等との事務連絡、会合準備、支出管理、請負業者の手配・管理等を行う。



本事業における構成委員は以下の通りである。

氏名		所属・職名	役割等	都道府県名
1	宮里 智樹	(一社) 沖縄専門人材開発研究会	統括	沖縄県
2	島袋 永伸	専門学校日経ビジネス	開発・ 実証	沖縄県
3	儀間 智	専門学校琉球リハビリテーション学院	開発・ 実証	沖縄県
4	呉屋 良昭	専門学校琉美インターナショナルビューティ カレッジ	開発・ 実証	沖縄県
5	屋宜 宣秀	専門学校 IT カレッジ沖縄	開発・ 実証	沖縄県
6	辻野 信成	専修学校パシフィックテクノカレッジ学院	開発・ 実証	沖縄県
7	比嘉 良行	(株)OCC	評価	沖縄県
8	町田 岳司	(株)ロワジール・ホテルズ沖縄	評価	沖縄県
9	照屋 周	医療法人陽心会	評価	沖縄県
10	渡真利 哲	(公社)沖縄情報産業協会	評価	沖縄県
11	米谷 保彦	(一財)日本旅行業協会 沖縄支部	評価	沖縄県
12	金城 透	(一社)沖縄県自動車整備振興会	評価	沖縄県



### 第3節 事業内容概説

本節では、本事業における3年間の実施内容について列挙していく。3年間の事業取組としては以下のとおりである。

#### ■平成30年度

##### ○取組(1) 実態調査

- ・ 沖縄県内外国人留学生の就職等に関わる実態調査
- － 沖縄県内企業対象アンケート調査
- － 沖縄県内外国人留学生対象アンケート調査

##### ○取組(2) 事例調査

- ・ ソーシャルスキル教育教材事例調査
- － 日本文化・社会教育教材
- － キャリア教育教材
- － 日本型コンピテンシー教育教材

##### ○取組(3) 教育プログラム開発

- ① ソーシャルスキル評価指標開発
- ② カリキュラム開発
- ③ 教材プロトタイプ開発
  - － 日本文化・社会教育（テキスト教材）
  - － キャリア教育（テキスト教材）
  - － 日本型コンピテンシー教育（PBL教材）

##### ○取組(4) 会議開催

- ① 実施委員会開催
  - － 場所：沖縄県内
  - － 時期：10月,12月,2月
- ② 分科会開催
  - － 場所：沖縄県内
  - － 時期：10月,12月,2月

#### ■2019年度

##### ○取組(1) 教材プロトタイプ追加開発

前年度に開発した「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」教材の追加開発。

### ○取組(2) 実証講座

- ・プロトタイプ検証を目的とする実証講座
- －対象：専修学校 2～3 校 各沖縄県内留学生 10 名程度
- －期間：1 週間程度

### ○取組(3) 教育プログラム開発

- ① シラバス開発
- ② 教材本格開発
  - － 日本文化・社会教育（テキスト教材）
  - － キャリア教育（テキスト教材）
  - － 日本型コンピテンシー教育（PBL 教材）
- ③ e ラーニング教材プロトタイプ開発
  - － 日本文化・社会教育（講義映像）
  - － キャリア教育（講義映像）

### ○取組(4) 会議開催

- ① 実施委員会開催
  - － 場所：沖縄県内
  - － 時期：8 月,11 月,2 月
- ② 分科会開催
  - － 場所：沖縄県内
  - － 時期：8 月,11 月,2 月

## ■令和 2 年度

### ○取組(1) 教育プログラム開発

- ①教材追加開発
  - －日本文化・社会教育
  - －キャリア教育
  - －日本型コンピテンシー教育

②e ラーニング教材本格開発

- 日本文化・社会教育(講義映像)
- キャリア教育(講義映像)

③指導要領開発

**○取組(2) 実証講座**

教育プログラム検証を目的とする実証講座

- 対象：沖縄県内：専門学校 IT カレッジ沖縄  
沖縄県外：九州工科自動車専門学校（熊本県）  
実施校に在籍している留学生 各 13 名
- 期間：沖縄県内：2020 年 11 月 12,19 日 3h/日×2 日 計 6 時間  
沖縄県外：2020 年 12 月 18,24 日 3h/日×2 日 計 6 時間

**○取組(3) 会議開催**

① 実施委員会開催

- 場所：沖縄県内
- 時期：8 月,10 月,1 月

② 分科会開催

- 場所：沖縄県内
- 時期：8 月,10 月,1 月

## 第4節 今年度における具体的な取り組み

令和2年度では、まず2019年度に開発した3科目の教材への追加開発を行った。さらに、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」の2科目に対応する講義映像型のeラーニング教材を開発した。併せて、前年度実施した実証講座や講義映像の開発経験等も参考にして、指導者向けの資料として、本プログラムの指導要領の開発を行った。ここでは、本プログラムの目的・概要・運用方法・教材概要・各科目の指導方法等のほか、各分野の専修学校専門課程に本プログラムをアタッチする形での実施モデルを検討・作成し、掲載している。

上記の開発を行ったのち、平成30年度から令和2年度にかけて開発した教育プログラム全体の有効性・妥当性等を検証することを目的とした実証講座を実施した。各活動について以下に記載する。

### ・取組(1) 教育プログラム開発

#### ①教材追加開発

前年度に開発した「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の教材への追加開発を行った。

「日本文化・社会教育」では、前年度に開発した日本全体に関する教材「日本の基礎知識」の改訂および洗練化の作業である。

「キャリア教育」では、既存のキャリアに関する教材をもとに留学生用にアレンジした教材の開発を行った。

「日本型コンピテンシー教育」では前年度開発したPBL教材の評価・検討および必要に応じて改訂作業を実施した。

#### ②eラーニング教材本格開発

前年度に部分的に開発した「日本文化・社会教育」の沖縄に関する教材および「キャリア教育」のIT人材に関する教材の講義映像型のeラーニングを追加開発した。

さらに、前年度に開発した「日本文化・社会教育」の日本全体に関する教材と今年度開発した「キャリア教育」の自動車整備士に関する教材の講義映像型のeラーニングとして開発も行った。

### ③指導要領開発

前年度および今年度の取組(2)で実施する実証講座や講義映像の開発経験等も参考にし、指導者向けの資料として、本プログラムの指導要領の開発を行った。

ここでは、本プログラムの目的・概要・運用方法・教材概要・各科目の指導方法等のほか、各分野の専修学校専門課程に本プログラムをアタッチする形での実施モデルを作成した。

#### ・取組(2) 実証講座

前年度から今年度前半までに開発した教材の検証を目的とする実証講座を 2 校にて実施した。

講座の対象者は、沖縄県の専門学校 IT カレッジ沖縄に在籍している外国人留学生と、熊本県の九州工科自動車専門学校に在籍している留学生。人数については各校 13 名であった。

#### 取組(3) 会議開催

本事業を推進するにあたり、沖縄県内にて計 3 回の実施委員会および分科会を開催した。

## 第2章 教育プログラム開発

### 第1節 概要

本章では、今年度実施した教育プログラム開発について述べていく。教育プログラムの開発として実施したことは、「教材追加開発」「e ラーニング教材本格開発」「指導要領開発」の3つである。

まず、「教材追加開発」では、前年度に開発した「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の教材への追加開発を行った。

「日本文化・社会教育」では、前年度に開発した日本全体に関する教材「日本の基礎知識」の改訂および洗練化の作業である。

「キャリア教育」では、既存のキャリアに関する教材をもとに留学生用にアレンジした教材の開発を行った。

「日本型コンピテンシー教育」では前年度開発した PBL 教材の評価・検討および必要に応じて改訂作業を実施した。

次に、「e ラーニング教材本格開発」では、前年度に部分的に開発した「日本文化・社会教育」の沖縄に関する教材および「キャリア教育」の IT 人材に関する教材の講義映像型の e ラーニングを追加開発した。

さらに、前年度に開発した「日本文化・社会教育」の日本全体に関する教材と「キャリア教育」の自動車整備士に関する教材の講義映像型の e ラーニングとして開発も行った。

最後に、「指導要領開発」として、導者向けの資料として、本プログラムの指導要領の開発を行った。

## 第2節 教材追加開発

本節では、前年度に開発した「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の教材への追加開発について述べていく。

### 第1項 日本文化・社会教育

日本文化・社会教育では、昨年度開発した日本全体に関する学習教材である「日本の基礎知識」について改訂および洗練化を行った。

まず、修正作業についてである。昨年度成果報告書提出時に生じていた誤字脱字の修正やルビ修正、アニメーションによる説明文の工夫を行った。ルビの修正について、昨年度開発時においては、PowerPointにてWordファイルの貼り付けで作成していた。Wordファイルの貼り付けでは、アニメーションの追加が行えないため、スライド内の文章をテキストボックスに変更し、ルビの追加作業も行った。ルビについては、昨年度と同様に漢字との位置ズレが生じないようにテキスト同士をグループ化するなどの工夫を行った。また、いくつかのスライドにおいて他とは違うフォントやフォントサイズで作成されている箇所があったため、その修正作業も行った。さらに、実証講座にて活用することを想定し、アニメーションの追加や説明文の追加などによるノートの説明文についても修正を行った。以下は昨年度提出時と今年度の修正作業後の比較について一例を示したものである。



## 第2項 キャリア教育

「キャリア教育教材」の追加開発では、「自動車整備士のキャリア」の洗練化と既存の職業全体とした「留学生用職業キャリア」を対象とした。「自動車整備士のキャリア」については、文章の校正、デザインの修正および冊子化である。「留学生用職業キャリア」については、既存の職業キャリア教材を留学生用にアレンジした。

### 2-1「自動車整備士のキャリア」

自動車整備士のキャリアについては、昨年度の開発時と構成は同じであり、

「職業理解」

「職業意識」

「職業人コンピテンシー」

「職業キャリア形成」

の4つの大項目から構成されている。大項目は、それぞれ2つずつの中項目も設け、合計14の小項目で構成している。

以下に、本キャリア教育教材のカリキュラム表を提示する。

大項目	中項目	小項目
自動車整備士分野 職業理解	自動車整備士とは何か① 自動車整備士の役割・意義と職種を知る	01. 自動車整備士の役割・仕事
		02. 自動車整備士の職場
		03. 自動車整備をめぐる社会の動き
	自動車整備士とは何か② 社会の動きと自動車整備業界の動向を知る	04. 自動車整備業界の動向
自動車整備士分野 職業意識	自動車整備人材の職業意識① 組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る	05. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え①
		06. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え②
	自動車整備人材の職業意識② 個人としての自動車整備士の心構えを学ぶ	07. 専門職としての自動車整備士の心構え
自動車整備士分野 職業人コンピテンシー	自動車整備士に必要な能力① チームワークで働く自動車整備人材が習得すべき能力を考える	08. 自動車整備士のコミュニケーション能力
		09. 自動車整備士におけるチームワーク
	自動車整備士に必要な能力② 専門職業人として日々の研鑽が必要な自動車整備士が習得すべき能力を考える	10. 専門職としての自動車整備士の視点
自動車整備士分野 職業キャリア形成	自動車整備士のキャリアパス形成① 様々な自動車整備士のキャリアパスを考える	11. 自動車整備士のキャリアパス
		12. 自動車整備士のやりがいや達成感・使命感
	自動車整備士のキャリアパス形成② 自動車整備士としての自分のキャリアを考える	13. 自動車整備士のキャリアプラン
		14. 自動車整備士のキャリアビジョン

まず、昨年度の開発物について、実施委員会の委員などから文章の表現などにおいて検討の余地があるとの意見をいただいた。当社団法人でも再検討を行い、自動車整備士の仕事に

ポジティブな印象を浮かべられる文章の挿入や、外国人留学生が理解しやすい文章への修正などの校正を行った。また、文章イラストが重なっている箇所の修正などデザインについても、洗練化を実施した。開発した教材の一部を紹介する。

昨年度



今年度



## 2-2 留学生用職業キャリア

留学生用職業キャリアについては、既存の職業キャリア教材である『高等学校キャリア教育支援プログラム 職業キャリア教育』を参考に、開発した。具体的には、文章を日本語能力試験の3級（N3）合格レベルの留学生が理解できる内容で記述した。また、縦書きから横書きに変更し、横書きに慣れている留学生にも読みやすいように工夫した。イラストについては既存の教材から抽出し、活用している。以下に、既存の職業キャリア教材と、今年度開発した「留学生用職業キャリア」の比較を提示する。

既存の職業キャリア教材



「留学生用職業キャリア」



一般社団法人大阪府専修学校各種学校連合会  
 高等学校キャリア教育支援プログラム  
 『職業キャリア教育』

### 第3項 日本型コンピテンシー教育教材

日本型コンピテンシー教育教材における追加開発の対象は、昨年度開発した「泡盛振興PBL」である。学習テーマや学習設定、実施時間については昨年度と同じである。今年度の追加開発としては、PBL教材の修正と「指導ガイド」作成の2点を実施した。

以下にそれぞれの実施内容を記していく。

#### ①PBL教材の修正

まず、実施項目の再構成である。昨年度開発した学習の手順としては、

- 1 「ヒアリング」
- 2 「要求分析」
- 3 「提案書作成」
- 4 「相互評価」
- 5 「講師による評価」

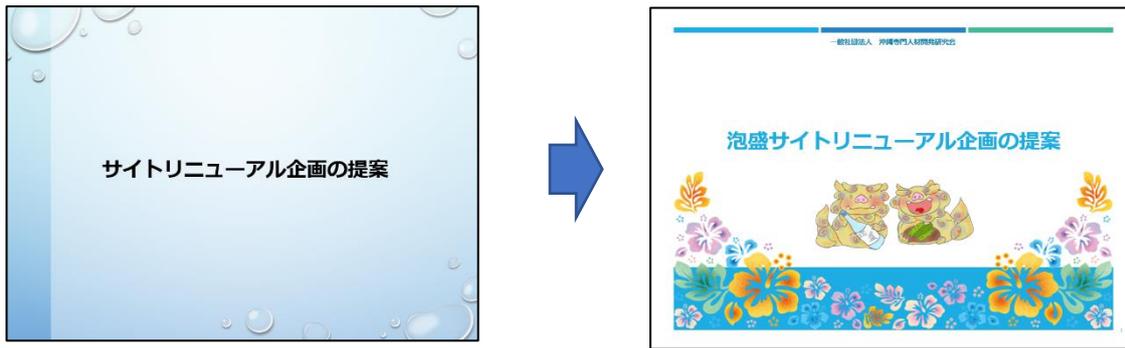
という5段階であった。しかし、留学生を対象とした教材であり、事前知識の理解が重要であることを背景に、オリエンテーションとして、「案件の理解」という項目を最初に設けた。

「相互評価」は「講師による評価」内に含めて、最終的に以下の手順とした。

- 1 「案件の理解」
- 2 「ヒアリング」
- 3 「要求の分析」
- 4 「提案書の作成」
- 5 「講師による評価」

次に、デザインの修正も行った。PBL教材全体のデザインをリファインし、より学習しやすいように配置の修正や、背景の追加を行った。具体的には、沖縄県に関する教材であることをイメージしやすいようにシーサーやハイビスカスの絵を挿入している。また、全体的にも沖縄県の海をイメージした青を取り入れている。以下に修正の前後の例を提示する。

## ①表紙（左：昨年度 右：今年度）



## ②演習の概要（左：昨年度 右：今年度）



PBLの修正については、以上の2項目を実施した。昨年度の開発時においても、留学生を対象として開発を行っていたが、本事業の実施委員会における委員の提案などを積極的に取り入れることによって、留学生がより実践的に学習できる内容に修正した。

## ②指導ガイドの作成

2つ目の実施内容は「指導ガイド」の作成である。本教材を活用する場合に、講師が確認する目的で作成した。各段階における指導内容や指導におけるポイントを提示している。

また、本教材を活用するにあたり、段階ごとに評価基準を示している。一般的な評価基準として挙げられる参加態度や確認テストのように、本教材における評価の基準を設定している。この評価基準を参考に講師は学習者を評価することになる。

指導ガイドの基本的な項目は、

(1)指導内容・目標

## (2)指導のポイント

## (3)評価基準

以上3つである。

さらに、ワークのある「ヒアリング」「要求の分析」「提案書の作成」においては、(2)指導のポイントと(3)評価基準の間に、ワークシートの「回答例」を挿入している。各演習場面において、回答例を参考にしながら指導する。

以下は、指導ガイドの一部である。

### 表紙



### 指導のポイント

3. 要求の分析 (2)指導のポイント②	
実施項目 2	時間数
(2)開発要件の検討・開発要件検討シートの作成	240分
開発要件検討シートを提示し、クライアントへのヒアリング結果、及び関連情報を収集、整理し、記入させるようにする。	
ヒアリング結果だけを記入するのではなく、自分たちで収集した関連情報を整理して記入させるようにする。 本事例の最終的な目的が何なのか？を常に意識させるようにし、その最終的な目的を満たすために、本フェーズでは何をやるべきか、を考えさせる。	
自分の作りたいサイトを作成するのではなく、限られた条件の中でクライアントの要求を満たすにはどうしたらよいか、という視点を常に持つように指導する。	

### 回答例

【回答例】開発要件分析シート 1	
項目	開発要件
目的	「沖縄 泡盛」をキーワードに検索し、来訪したユーザに対して、泡盛の魅力や弊店を誘引することを目的とした琉球泡盛のWEBサイトのリニューアルを行う。
手段	泡盛に関する知識の情報公開はもちろんのこと、泡盛初心者向けのオススメの飲み方や泡盛に合う沖縄の家庭料理についても紹介し、泡盛をより身近に感じてもらえるようにする。
利用者	・a)沖縄県に遊びに来る観光客 ・b)沖縄県に居住の若者
拡張性	現状のページにYouTubeなどSNSコンテンツとの親和性をより高める仕掛けを追加するような設計を行う。

### 評価基準

3. 要求の分析 (3)評価基準	
「3. 要求の分析」における評価基準は、	
①課題発見力： ヒアリング結果をもとに現状のウェブサイトにおける課題について理解し、開発要件に反映させ、説明できる。	
②コミュニケーション力： 他のメンバーとの情報共有や必要に応じて上司役である講師との意思疎通が適切にできている。また、グループでの成果物を相手にわかりやすく説明できる。	
③チームワーク力： グループにおける自己の役割を理解し、他のメンバーの役割も理解したうえで適切な行動がとれている。	
以上の3つとなる。	

### 第3節 eラーニング教材本格開発

前年度に部分的に開発した「日本文化・社会教育」の沖縄に関する教材および「キャリア教育」のIT人材に関する教材の講義映像型のeラーニングを追加開発した。

さらに、前年度に開発した「日本文化・社会教育」の日本全体に関する教材と今年度開発した「キャリア教育」の自動車整備士に関する教材の講義映像型のeラーニングとして開発も行った。昨年度の開発も含めて、eラーニングサイトを再構成した。以下は、eラーニングサイトのトップ画面である。



## 第 1 項 日本社会・社会教育教材

「日本文化・社会教育教材」における e ラーニング教材本格開発で実施した内容は、昨年度開発した「沖縄の暮らし」における 4 項目と、「日本の基礎知識」の 50 項目である。実施内容は昨年度と同様に、以下の通りである。

①アバターを活用して講義映像化

②CBT 機能の構築

(a) 確認テスト

(b) 解説動画

### 1-1 沖縄の暮らし

①アバターを活用して講義映像化

「沖縄の暮らし」において開発した項目は、以下の 4 項目である。

- ・水を大切に作る沖縄の人びと
- ・沖縄の野菜の市場
- ・沖縄のくだもの屋
- ・沖縄の伝統的な店

講義映像の作成手順として、第 1 に、PowerPoint 教材にナレーションをつける作業を行った。作業方法は、PowerPoint 機能の「記録」を活用した。講師が PowerPoint 教材の「ノート」に記述した原稿を読みながら、説明を行う。その様子を PC で「記録」することで、PowerPoint 教材に講師が映っている講義映像を作成した。

第 2 に、作成した講義映像に映る講師をアバター化することで、コンテンツ教材化を行った。留学生が映像を視聴する際に、可能な限り声の高さや見た目に対して違和感を抱かず、積極的な学習を可能とする設定をした。

また、ベトナム語翻訳を講義資料の下部に字幕として追加した。作成した講義映像が下の写真である。

水を大切にする 沖縄の人びと

・雨が多い沖縄

・1年間の降水量：2000mm（日本の平均：1700mm）

・雨が降る時期：5月～6月（梅雨）、8月～9月（台風）

しかし…

大きな湖や川が少ないため、水を貯めておく場所がない

→ 雨が海に流れてしまう

水を貯めておけない沖縄では、

梅雨の時期に雨が少ない + 台風の数が少ない = 水不足

Sau đây, hãy cùng tìm hiểu mối quan hệ của Okinawa với nước ngọt nhé.  
Người dân Okinawa từ xa xưa đã rất đau đầu vì nguồn nước ngọt khan hiếm.



## ② CBT 機能の構築

### (a) 確認テスト

確認テストは、各項目2問ずつ設定し、講義映像内で説明した内容に沿った問題を作成した。受講者が外国人留学生であることから、比較的難易度を低く設定した。また、難読漢字の不使用、文字の拡大を行い、受講者が問題内容の把握、選択肢の理解で障害が生じない程度に調整した。

①回答方法は、4つの項目から1つ選び「次へ」のボタンを押す。

問 題  
(1/2)

沖縄では一年間でどれくらい雨が降るでしょうか？

1	1 0 0 mm
2	5 0 0 mm
3	1 0 0 0 mm
4	2 0 0 0 mm

次へ

戻る

② 2 問目を回答し、「結果・解説」を押す。

問 題  
( 2 / 2 )

雨水を貯めるために石を削って作ったものの名前は何でしょうか？

1	ゲージ
2	トウージ
3	シヨージ
4	コージ

前へ 結果・解説  
戻る

③ 正解の数を確認し、「解説動画」を押す。

問 題

**正解数**      **2点**

No.	答案	正解	問題
1	4:2000mm	4:	問題を見る
2	2:トウージ	2:	問題を見る

戻る 解説動画

## (b) 解説動画

解説動画では、スライドに表記している問題文と選択肢を読み上げ、正解を発表する。また、正解に関連する解説も行う。1問目の解説後に続けて2問目の解説が行われる設定とした。解説動画においても、ベトナム語も併記した。

問 題	
(1) 沖縄の有名なカンキツ類はどれでしょうか？	
Loại quả họ nhà cam nào nổi tiếng ở Okinawa?	
1 シークワーサー	Chanh lốm
2 ミカン	Quýt
3 オレンジ	Cam
4 レモン	Chanh vàng

**正 解**  
**1 「シークワーサー」 :**  
1. Chanh lốm



## 1-2 日本の基礎知識

日本の基礎知識も「1-1 沖縄の暮らし」と同様に、eラーニング教材化を実施した。まず、前述した教材追加開発における修正作業後に、スライドに則する問題の作成を行った。各項目2～3問程度で合計115問作成した。それに併せて、115問分の解説動画用のスライドも作成した。

次に、修正したスライドをもとにして、沖縄の暮らしと同様に、アバターの追加作業を行った。アバターは、沖縄の暮らしと同様のイラストを採用した。

また、沖縄の暮らしとは異なり、日本の基礎知識ではベトナム語翻訳は追加していない。沖縄の暮らしについては、近年沖縄でもベトナム出身の留学生が増加している背景や、昨年度の実証講座で活用したことから追加した状態である。日本の基礎知識は、今年度の開発においては、他言語の翻訳を追加は行わず、次年度以降の活用時に必要に応じて検討していきたい。

以下に、日本の基礎知識の開発サンプルを提示する。

### ① 講義映像例

留学生と日本の制度・慣習  
～就労～  
- アルバイト -

- 留学生は日本でアルバイトをする場合、「**資格外活動許可**」をもらわなければならない。
- 許可をもらえば、**1週間に28時間以内**でアルバイトができる。
- パチンコ屋などではアルバイトはできない仕事もある。

コンビニ      パチンコ屋

パワーポイントスライド

アバター

## ②確認テスト例

**問 題**  
( 1 / 3 )

日本でアルバイトをする場合は「資格外活動」をもらわなければならない。

1	正しい
2	誤り
3	わからない

**次へ**

**戻る**

## ③解説動画例

**解 説**

日本でアルバイトをする場合は「資格外活動」という許可をもらわなければならない。資格外活動とは、「在留資格で認められた活動以外の活動で、それによって収入・報酬を受けるもの」とされています。

留学生は勉強や研究が目的の在留資格であるため、働くためには別の申請が必要となります。



別記第二十八号様式(第十九条関係) 在留資格申請書  
Application for Permission to Engage in Activity Other than that Permitted under the Status of Residence Previously Granted  
別記第二十八号様式(第十九条関係) 在留資格申請書



▶ 0:35 / 3:18

## 第2項 キャリア教育教材

「キャリア教育教材」における e ラーニング教材プロトタイプ開発は、昨年度に一部開発した「IT 人材のキャリア」と「自動車整備士のキャリア」である。実施した内容については、日本文化・社会教育教材と同様に、

- ①アバターを活用して講義映像化
- ②CBT 機能の構築
  - (a) 確認テスト
  - (b) 解説動画

### 2-1 IT 人材のキャリア

- ①アバターを活用して講義映像化

今年度に「IT 人材のキャリア」教材において、e ラーニング化した項目は、以下の 10 項目である。

- ・社会的責任を担う IT 人材の心構え① 倫理と規範
- ・社会的責任を担う IT 人材の心構え② 顧客志向とコンプライアンス
- ・チームワークにおける IT 人材の心構え
- ・専門職としての IT 人材の心構え
- ・サービス業としての IT 人材の心構え
- ・IT 人材の自己管理に関する心構え
- ・IT 人材のビジネススキル
- ・チームワークを強化する人間対応力
- ・IT 人材のラーニングスキル
- ・サービス業としての IT 人材の視点

講義映像化の方法については、第 1 項にて説明した日本文化・社会教育教材と同様である。

また、「沖縄の暮らし」や「日本の基礎知識」とは、スライドとイラストの位置を変更している。配置変更の理由は、「IT 人材のキャリア」の講義資料では、画面に向かって右側にイメ

ージイラストを貼り付けていることから、イメージイラストとアバターが重複しようにするためである。(後述する「自動車整備士のキャリア」についても同様である。)

さらに、開発した 10 項目に則する問題を 2 問ずつ、合計 20 問作成し、その解説動画も開発した。「IT 人材のキャリア」教材の一部を以下に提示する。

### ①講義映像

The slide is titled "職業意識" (Professional Awareness) and "IT人材の職業意識① - 組織・社会の一員としてのIT人材の心構えを知る ~ 社会的責任を担うIT人材の心構え ①倫理と規範 ~". It features a female character on the left and a male character on the right. The text discusses the importance of professional ethics and quality in the IT industry.

**職業意識**  
IT人材の職業意識① - 組織・社会の一員としてのIT人材の心構えを知る  
~ 社会的責任を担うIT人材の心構え ①倫理と規範 ~

**■職業倫理の重要性**  
IT人材はユーザーの企業秘密や個人情報を悪用しないなど高い倫理性が求められます。また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。

**■品質を追求することの重要性**  
IT人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。乗り物や銀行、インフラなどのシステムが止まってしまえば、社会に大きな影響を与えます。

**▼次世代のセキュリティ**  
クラウドやIoTの時代になり、日本でも「サイバーセキュリティ戦略」を決定し、人材育成とインフラの防衛に関する取り組みをスタートしています。

Sau đây là bài học về "Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội ① Đạo đức và chuẩn mực".  
Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp.

### ②問題例

**問題**  
(1/2)

IT人材に求められる倫理性として正しいものはどれですか？

1	知り得た情報を勝手に使う
2	情報を他の企業に教える
3	不正に情報を漏えいしない
4	ユーザーの企業秘密を家に持ち帰る

次へ

戻る

### ③解説動画

問 題

(2) 納期を守るために必要な能力として最も正しいものはどれでしょうか？  
Điều nào sau đây không phải là một kỹ năng giao tiếp quan trọng khi phát triển hệ thống?

1	コストマネジメント力	Năng lực quản lý chi phí
2	タイムマネジメント力	Năng lực quản lý thời gian
3	コミュニケーション力	Năng lực giao tiếp
4	サポート力	Năng lực hỗ trợ

**正 解**  
**2 「タイムマネジメント力」**  
Năng lực quản lý thời gian



## 2-2 自動車整備士のキャリア

自動車整備士のキャリアについては、まず、昨年度開発した教材をもとに、eラーニング教材化する目的としてパワーポイントでスライドを作成した。開発項目は、以下の通りである。

- ・自動車整備士の役割・仕事
- ・自動車整備士の職場
- ・自動車整備をめぐる社会の動き
- ・自動車整備業界の動向
- ・社会的責任を担う自動車整備士の心構え①
- ・社会的責任を担う自動車整備士の心構え②
- ・専門職としての自動車整備士の心構え
- ・自動車整備士のコミュニケーション能力
- ・自動車整備士におけるチームワーク
- ・専門職としての自動車整備士の視点
- ・自動車整備士のキャリアパス
- ・自動車整備士やりがいや達成感・使命感

- ・自動車整備士のキャリアプラン
- ・自動車整備士のキャリアビジョン

IT人材のキャリアと同様に、全14項目に則する問題28問を作成後に解説動画も開発した。解説動画では、音声で流れている日本語をスライドにも記述することによって、さらなる理解を促す工夫を行った。

以下に、開発した事例を提示する。

### ①講義映像例

職業意識  
自動車整備士の職業意識① - 道徳・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る -  
～社会的責任を担う自動車整備士の心構え①～



**■自動車整備士は「カードクター」**  
自動車整備士は車という機械の健康、つまり安全を維持することが仕事です。車の医者のように「カードクター」としての心構えを持っておきましょう。

**■キャリアアップ=より強い使命感が必要**  
自分のキャリアがアップしていくと、仕事の責任も大きくなります。自動車整備士としてだけでなく、社会の一員として、より強い使命感が必要です。

**▼優秀な整備士ほどケガをせず汚さない**  
新人や見習いの方は工具の扱いなどになっていないため、ケガや服が汚れることがあります。仕事に慣れてきたら工具の配置や作業着をキレイなままにすることを意識しましょう。



## ②問題例

### 問 題

(1/2)

自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持っておくべきである。

1	正しい
2	誤り
3	わからない

## ③解説動画例

### 解 説

自動車整備士の仕事は体力が必要です。特に新人や見習いの頃は比較的容易で単純な作業しか任せてもらえないことも多いため、自分が「作業員」だと勘違いする人もいます。

しかし、例えばバンク修理をミスすると、事故に直結しかねない重要で大切な作業です。

もちろん、作業員という仕事も組織において欠かせない存在ですが、自動車整備士は車という精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持っておくべきです。



## 第4節 指導要領開発

本事業の最終年度である今年度において、本教育プログラムを今後活用していくにあたり、ガイドとなる指導要領の開発を行った。

本教育プログラムは、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の3つの領域から構成されており、実施形態も「講義形式（集合学習&eラーニング）」と「演習形式」の2種類に分かれている。具体的には、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」の2領域では「講義形式（集合学習&eラーニング）」を、「日本型コンピテンシー教育」では、「演習形式」を採用している。

本事業で開発してきた上記の教材を今後効果的に活用するためのガイドの役割を果たすのが、この指導要領となる。

指導要領は、以下の大項目から構成されている。

1. 教育プログラムの趣旨
2. 教育プログラムの背景
3. 教育プログラムの全体像
4. 教材概要

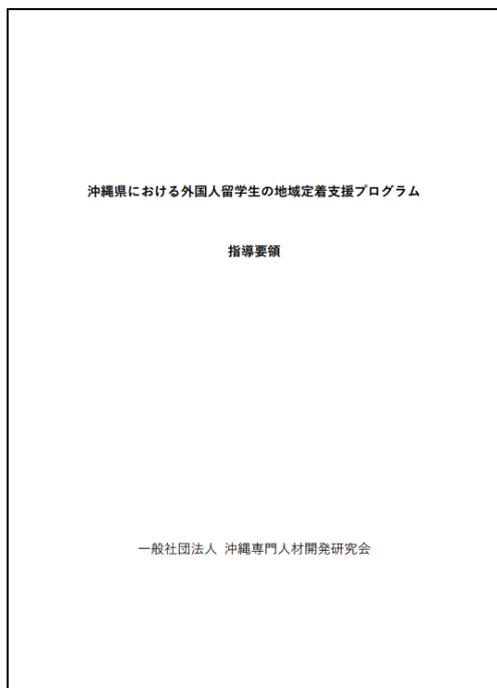
「1. 教育プログラムの趣旨」と「2. 教育プログラムの背景」については、沖縄県における人材不足や外国人材活用に関する課題など本教育プログラムの意義について記述している。

「3. 教育プログラムの全体像」では、本教育プログラムの概要を説明し、カリキュラム、教育スキーム、シラバスの紹介をしている。また、カリキュラムの説明において、本教育プログラムの3つの学習領域とそれに属する科目を表にまとめて紹介している。

そして、「4. 教材概要」において、テキスト教材として開発した「キャリア教育」と「日本型コンピテンシー教育」の目次構成や教材仕様とともに教材のサンプルを掲載している。また、eラーニング教材についても同様に、サンプルとともに教材仕様を説明している。

以下に、指導要領の一部を紹介する。

## 表紙



## シラバス例

3.4.2. シラバスサンプル

科目名	自動車整備士のキャリア	45 時間 30 コマ	
		形式	講義
授業目的	日本の自動車整備士としての職業理解やキャリア形成の在り方を教育するとともに、日本の働き方を学習するための知識を獲得する。		
内容概要	日本で自動車整備士として活躍する場合に必要な「職業理解」「職業意識」「職業人コンピテンシー」「キャリア形成」の4つの観点から自動車整備士としてのキャリアについてeラーニングを活用して学習する。		
成績評価	授業への参加姿勢、確認テスト		
使用教材	自動車整備士のキャリア 他		
第01回	・自動車整備士の役割と仕事		
第02回	・自動車整備士の職場		
第03回	・自動車整備をめぐる社会の動き		
第04回	・自動車整備業界の動向		
第05回	・社会的責任を担う自動車整備士の心構え①		
第06回	・社会的責任を担う自動車整備士の心構え②		
第07回	・専門職としての自動車整備士の心構え		
第08回	・自動車整備士のコミュニケーション能力		
第09回	・自動車整備士におけるチームワーク		
第10回	・専門職としての自動車整備士の視点		
第11回	・自動車整備士のキャリアパス		
第12回	・自動車整備士やりがいや達成感・使命感		
第13回	・自動車整備士のキャリアプラン		
第14回	・自動車整備士のキャリアビジョン		
第15回	・まとめ		

11

## eラーニング教材説明

## ソーシャルスキル評価基準例

(3) 日本型コンピテンシー教育

科目	評価観点	要件定義	評価指標		
留学生用就職活動 PBL	企画	収集した情報をもとに、課題や次の実施内容について理解し、説明することができる。	1	2	3
	設計	見つかった課題に対する取り組みなどについて理解し、説明することができる。	1	2	3
	コミュニケーション	講師との情報交換・情報共有が適切に行うことができる。自分の考えや悩みなどを明確に伝えることができる。	1	2	3
	マネジメント	進行計画に基づいて、適切な行動を行うことができる。自ら進捗管理を行い、不測の事態にも対応できる。	1	2	3
遠隔ウェブサイトリニューアル PBL	課題発見	課題設定となっているウェブサイトにおける現状や課題を理解し、説明することができる。	1	2	3
	コミュニケーション	他のメンバーとの情報共有や必要に応じて上司役である講師との意思疎通が適切にできている。また、グループでの成果物を相手にわかりやすく説明できる。	1	2	3
	チームワーク	グループにおける自己の役割を理解し、他のメンバーの役割も理解したうえで適切な行動がとれている。	1	2	3
	設計	ヒアリング内容、収集した関連情報から、クライアントの目的達成に必要な Web サイトのコンセプトをクライアントにわかりやすい形で作成することができる。	1	2	3

15

### 4.2. eラーニング教材

#### 4.2.1. 概要

本教育プログラムでは、限られた期間内で実践的な教育を実施するため、特に講義による基本的な内容の知識学習については、eラーニングでの自己学習も想定する。そのため、各講義映像形式のeラーニング教材や、それらをインターネット上で運用するためのeラーニングプラットフォームを開発した。

#### 4.2.2. 教材仕様

パワーポイントスライドを解説する形式の講義映像教材を作成した。使用したのは、「日本文化・社会教育」の2科目、「キャリア教育」の中から、「IT人材のキャリア」と「自動車整備士のキャリア」の2科目である。

本教材は、下図のように、パワーポイントスライドをキャラクターアバターが解説する形式を採用している。このような映像教材はインターネット上で動作するeラーニングサイトに実装され、任意のタイミングで学習できる環境が整備されている。



## 第5節 まとめ

本章では、今年度を実施した教育プログラム開発について記述してきた。

開発対象は、昨年度に開発した「日本文化・社会教育教材」「キャリア教育教材」「日本型コンピテンシー教育教材」それぞれの教材である。

第1節では、2節以降の実施内容について概要をまとめている。

第2節では、前年度に開発した「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の教材への追加開発について記述した。

「日本文化・社会教育教材」では、「日本の基礎知識」の追加開発として、昨年度の成果報告書提出時に生じていた誤字や脱字の修正、ルビの修正、アニメーションによる説明文の工夫についてである。

「キャリア教育教材」の追加開発としては、「自動車整備士のキャリア」と「留学生用職業キャリア」に関する実施項目を記述した。「自動車整備士のキャリア」では、原稿の校正と表紙などのデザインの洗練化も行った。「留学生用職業キャリア」では、既存の職業キャリア教材をもとに留学生用にアレンジを実施した。開発した教材の一部を例として掲載している。

「日本型コンピテンシー教育」については、「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」における追加開発について説明した。追加開発としては、PBL教材の修正と「指導ガイド」作成の2点を実施した。PBL教材の修正については、留学生用教材であることをより意識し、構成やデザインの修正を行った。

「指導ガイド」については、本教材を活用する場合に、講師が確認する目的で開発を行った。各段階における指導内容や指導におけるポイントを提示している。

第3節では、eラーニング教材本格開発について説明している。今年度の開発したeラーニング教材は、「日本文化・社会教育」における「沖縄の暮らし」の一部と「日本の基礎知識」全体、「キャリア教育」における「IT人材のキャリア」の一部と「自動車整備士のキャリア」全体、合計4科目について実施した。

eラーニング化については、昨年度の開発した「沖縄の暮らし」と「IT人材のキャリア」の作成手順をもとに説明している。

第4節では、本教育プログラムを活用するためのガイドの役割を果たす指導要領の開発について述べた。

指導要領の構成および構成要素における概要を記している。また、指導要領の一部をサンプルとして掲載している。

今年度実施した、教材追加開発の説明については以上である。

### 第3章 実証講座

本章では、今年度に教材プロトタイプの検証として実施した実証講座について説明していく。

#### 第1節 概要

まず、実証講座の概要である。今年度は2回の実証講座を実施した。

1つ目は、2020年11月12日および19日に、沖縄県の専門学校ITカレッジ沖縄にて実施した。実施方法としては、集合学習形式で実施した。対象は、専門学校ITカレッジ沖縄に在籍している外国人留学生13名である。

2つ目は、2020年12月18日および24日に、熊本県の九州工科自動車専門学校にて実施した。実施方法としては、集合形式とオンライン形式の2パターンで行った。対象は、九州工科自動車専門学校に在籍している外国人留学生13名である。

#### 第2節 沖縄県内における実証講座

はじめに、沖縄県内における実証講座として、沖縄県の専門学校ITカレッジ沖縄にて実施した実証講座について述べていく。

##### 第1項 実施概要

専門学校ITカレッジ沖縄では、2020年11月12日および19日の2日間実施した。1日3時間を2日間、合計6時間行った。

対象は、専門学校ITカレッジ沖縄に在籍している外国人留学生13名である。実施内容は、今年度の追加開発を行った「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」である。コロナ禍における時間の制約もあり、教材の内容全てではなく、一部を抽出して実施した。

次頁に、実施概要をまとめた表を提示する。

## 沖縄県内における実証講座概要

期間	2020年11月12,19日 3h/1日×2日間 計6時間
場所	学校法人フジ学園 専門学校 IT カレッジ沖縄
対象	専門学校 IT カレッジ沖縄に在籍する外国人留学生 13名
目的	本事業で開発した教材の検証（「日本型コンピテンシー教育」）
内容	【日本型コンピテンシー教育】 「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」の一部 [要求の分析] ～ [提案書の作成]

### 第2項 実証講座のスケジュール

2日間の実施スケジュールは以下の通りである。

#### ≪第1回実証講座(11/12)≫

学習形式	項目	時間	内容	合計時間
集合学習	開会	13:50 ～ 14:00	・講師挨拶 ・講座趣旨説明	3h
	講義・演習1	14:00 ～ 15:20	・状況把握 (講座内での課題を把握する。)	
	休憩	15:20 ～ 15:30		
	講義・演習2	15:30 ～ 16:30	・グループワーク (課題を共有しグループの要求分析シートを作成する。)	
	発表	16:30 ～ 17:00	・発表 (グループごとにシートを発表する。)	

## ≪第2回実証講座(11/19)≫

学習形式	項目	時間	内容	合計時間
集合学習	講義・演習3	13:50 ～ 15:20	・グループワーク	3h
	休憩	15:20 ～ 15:30		
	発表	15:30 ～ 16:30	・発表	
	講評	16:30 ～ 16:45	・グループごとにシートを発表する。	
	閉会	16:45 ～ 17:00	・アンケートの記入	

### 第3項 実施内容

専門学校 IT カレッジ沖縄にて行った実証講座の内容は、前述した「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」である。今回は、新型コロナウイルスの影響もあり、時間の制約上、15時間の教材を6時間で実施となったため、教材の一部を抽出して実施した。具体的には、「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」の「3. 要求の分析」と「4. 提案書の作成」の部分を実施した。「2. ヒアリング」項目が完了した設定で開始した。

まず、1日目に、講座実施の背景や課題設定を十分に理解させることを目的に、「状況把握」を1.5時間設けた。その後、グループワークで「要求の分析」を実施した。グループワークは1グループ約3～5名の3グループで行った。そして、グループで話し合った結果をパワーポイントに記入し、発表を行った。

2日目は、1日目に行った「要求の分析」をもとに、提案書の作成までの作業に取り組んだ。まず、グループワークの時間を設け、提案書のメモを作成し、発表用のスライドを埋める作業を行った。今回時間の制約もあったため、グループワークにおける作業スライドは講師側で一部を作成し、学生は空欄の箇所を穴埋していく形式で実施した。グループワーク終了後に、それぞれのグループの代表者が提案書を発表した。最後に、講師が提案書について

講評を行い、実証講座を終了した。

以下に、グループワークで活用した教材の例および、実証講座での様子を提示する。

### 【ヒアリング結果をもとにした開発要件検討シートの作成】

#### ヒアリング結果

2.要求分析 (2) 演習 ②ヒアリング結果 制作情報(2)	
項目	回答
競合他社サイト	競合サイトはない。
課題その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webサイトへのアクセスはあるが、泡盛の購入はあまりない。</li> <li>現在は、酒造の紹介が中心になっているが、ユーザーを意識したコンテンツを追加してはどうかと検討している。</li> <li>調査の結果、トップページ以外へのアクセスが少なく、Webサイトを見ている時間も短いことが判明している。</li> <li>ユーザーがトップページ以外も見るようにしてほしい。</li> <li>ページのビューアー数を毎月500人程度から当初想定していた1000人程度に増やしたい。</li> <li>コストとスケジュールの問題もあるが、新しいコンテンツの追加などリニューアルという観点で実施してほしい。</li> <li>今後もサイト上に閲覧数が多くなるようなYoutube動画をもっとアップしていきたいが、どのようなコンテンツが魅力的なのかわからない。</li> </ul>



2.要求分析 (2) 演習 ③ 開発要件検討シート (1)	
項目	開発要件
目的	「沖縄 泡盛」をキーワードとして検索し、ページを見たユーザーに対して、泡盛の魅力を伝え、購買を誘引することを目的とした琉球泡盛のWebサイトのリニューアルを行う。
手段	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webサイトに新しいコンテンツページを1テーマ追加する。</li> <li>.</li> <li>.</li> </ul>
利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>沖縄県に住んでいる若者</li> <li>.</li> <li>.</li> </ul>
拡張	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webサイトの中に泡盛の飲み方や美味しいお店、泡盛を売るお店などを紹介するページを追加する。</li> <li>.</li> <li>.</li> </ul>

2.要求分析 (2) 演習 ③ 開発要件検討シート (2)	
項目	開発要件
運用・保守性	沖縄酒造組合の担当者がいつでも新規情報をアップできるようにする。
セキュリティ	Webサイトの中で決済などは発生しないため、通常のWebサイトのセキュリティレベルとする。
制約条件	Webサイトのデザインを一新することや大量なコンテンツの追加は、予算上難しいので、_____。
リニューアル方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザーが関心を持ちやすい内容のYouTube動画などをWebサイトのトップページに表示する。</li> <li>.</li> </ul>

### 開発要件検討シート (1) (2)

## グループワークの様子



## 発表の様子

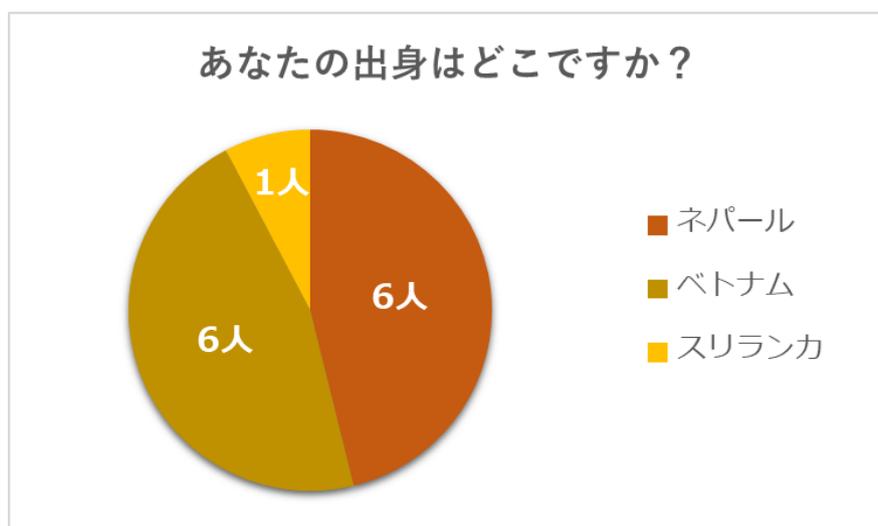


#### 第4項 実証講座アンケート結果

専門学校 IT カレッジ沖縄にて、実施した実証講座の最終日に事後アンケートを実施した。結果は以下の通りである。

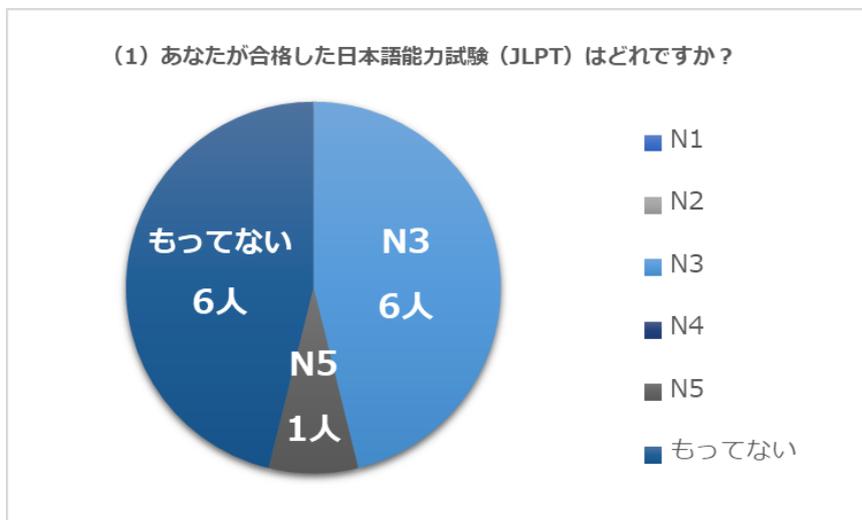
##### ●あなたの出身はどこですか？

ネパール	6
ベトナム	6
スリランカ	1

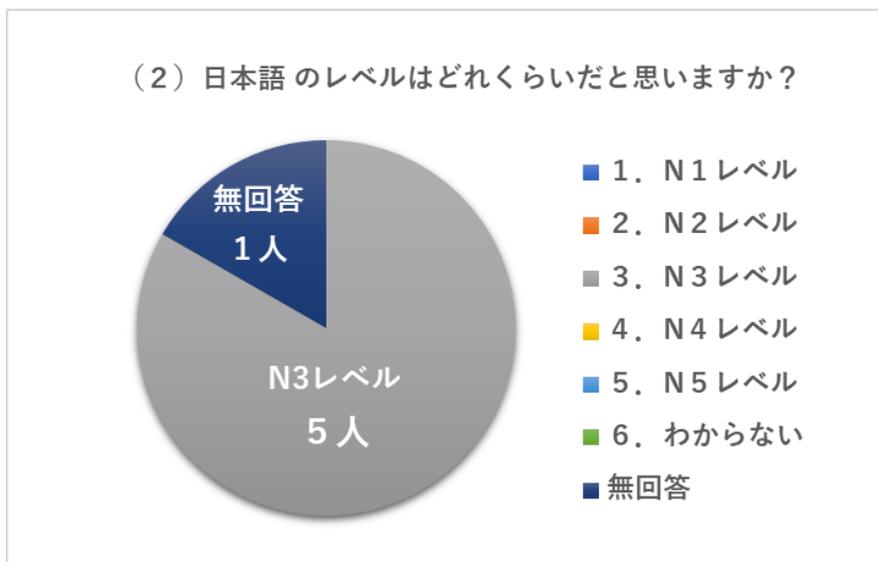


●日本語のレベルについて

(1) あなたが合格した日本語能力試験（JLPT）はどれですか？ ○をつけてください。



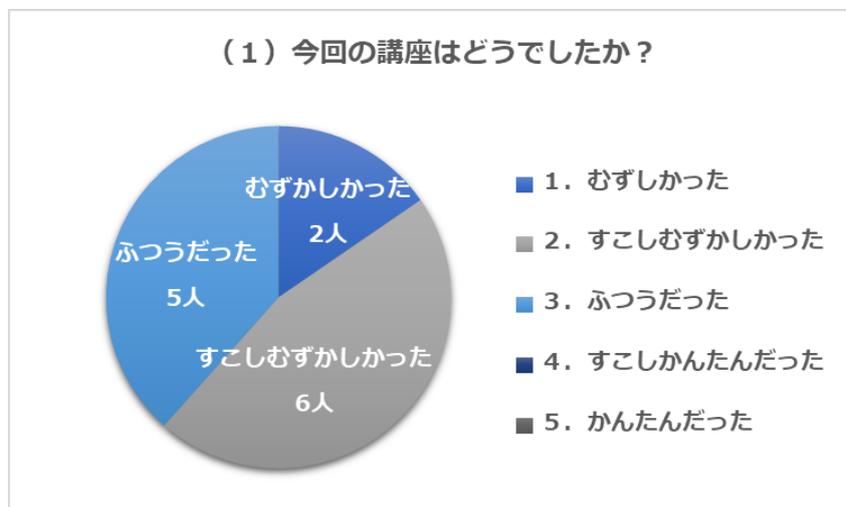
(2) 【(1)で「6. もってない」の人だけ】日本語のレベルはどれくらいだと思いますか？



● 講座の内容について

(1) 今回の講座はどうでしたか？ 理由もお書きください。

1. むずしかった                      2. すこしむずかしかった                      3. ふつうだった  
4. すこしかんたんだった                      5. かんたんだった



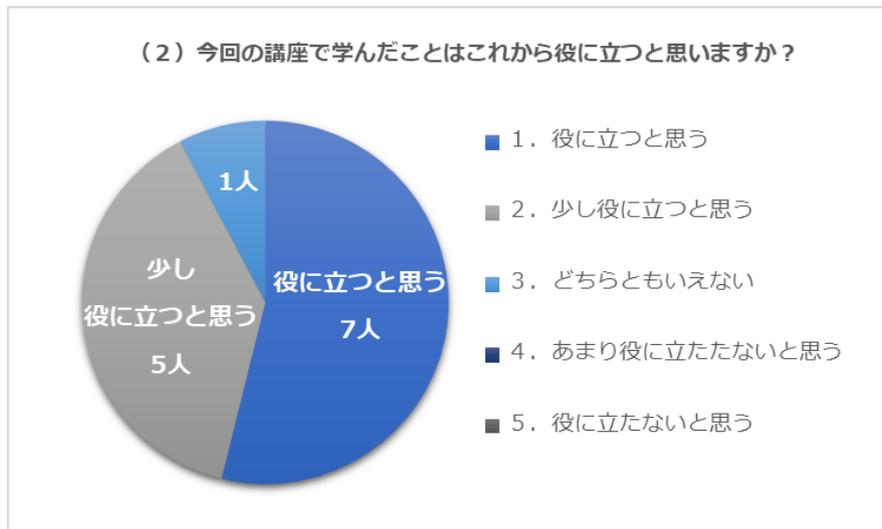
理由：

- ・漢字がいっぱいでちょっと難しかった（ネパール）
- ・あまりお酒を飲まないから興味がなかったが、6時間の説明を聞いて、だいたい分かった（ネパール）
- ・コロナのせいで仕事がなく、学校もオンラインになったから難しかった（ネパール）
- ・漢字とか...（ベトナム）
- ・お酒を飲まないけどホテルで働いていたので泡盛はわかります（ベトナム）
- ・初めて勉強したから難しかった（ネパール）
- ・漢字が多くてわかりにくかった（ネパール）
- ・漢字が難しかった（ベトナム）
- ・新しい漢字と日本語がたくさんありました。（スリランカ）
- ・漢字が読めなりました。（ネパール） 等

教材については、「業務」などの仕事に関する用語などの漢字が多かったことにより、やや難しく感じられたようである。

(2) 今回の講座で学んだことはこれから役に立つと思いますか？

- 1. 役に立つと思う
- 2. 少し役に立つと思う
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり役に立たないと思う
- 5. 役に立たないと思う

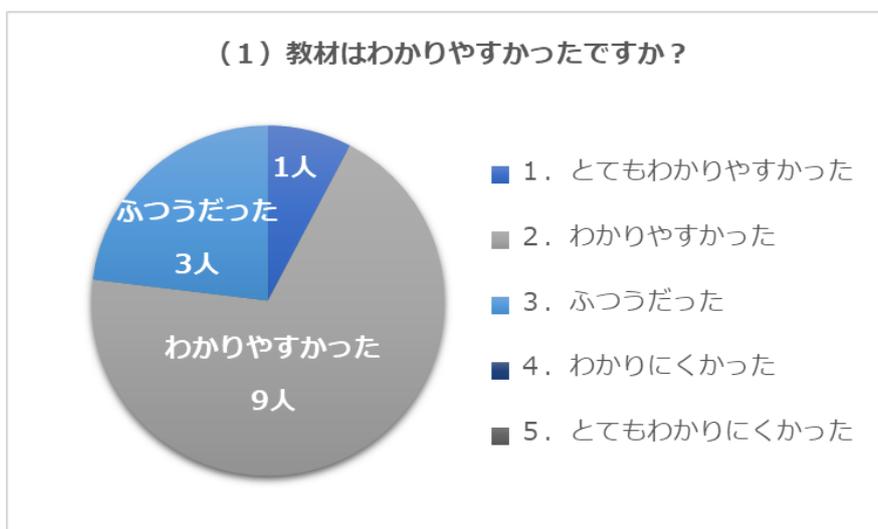


「役に立つと思う」「少し役に立つと思う」がほとんどという結果であった。今後仕事に就いた際に必要であることを認識したことがわかる。

■ 講座の方法について

(1) 教材はわかりやすかったですか？

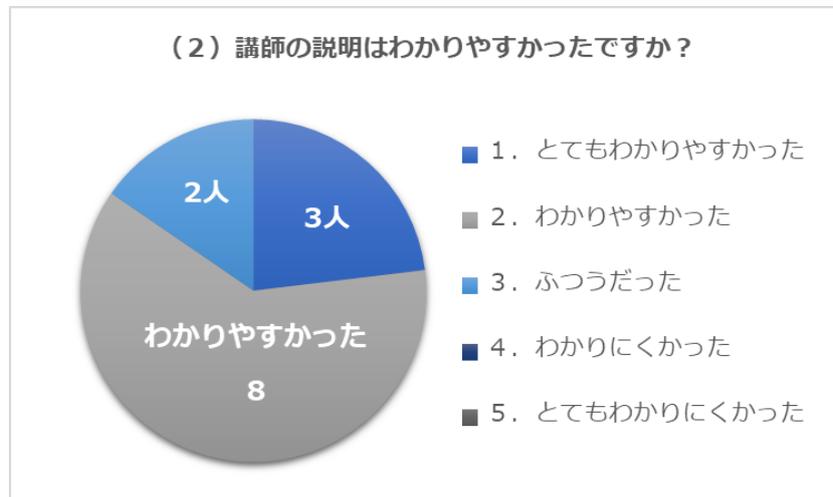
1. とてもわかりやすかった    2. わかりやすかった    3. ふつうだった  
4. わかりにくかった    5. とてもわかりにくかった



教材については、「わかりやすかった」が多かった。「状況把握」に充分を要したことで、作業内容などは理解できたと思われる。

(2) 講師の説明はわかりやすかったですか？

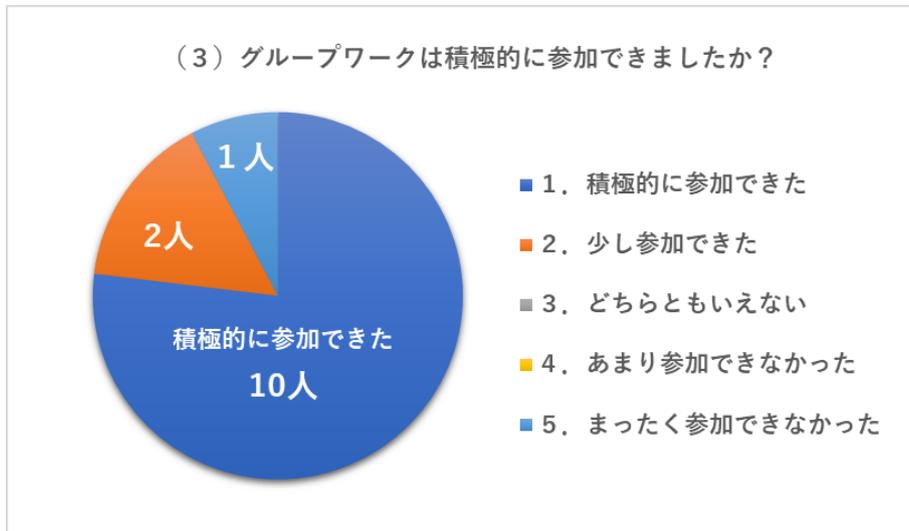
1. とてもわかりやすかった    2. わかりやすかった    3. ふつうだった  
4. わかりにくかった            5. とてもわかりにくかった



「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」が大多数であった。また、ネガティブな評価はなかったため、説明は問題なかったことがわかる。

(3) グループワークは積極的に参加できましたか？

1. 積極的に参加できた      2. 少し参加できた      3. どちらともいえない  
4. あまり参加できなかった      5. まったく参加できなかった

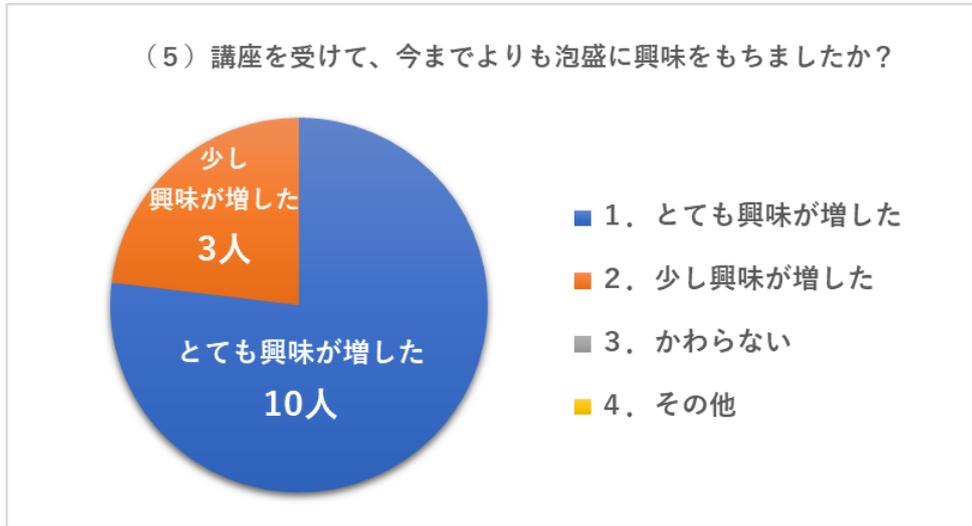


グループワークについては、「積極的に参加できた」と回答した学生が75%程度いることがわかる。多くの学生が積極的に取り組んでいたことがわかる。



(5) 講座を受けて、今までよりも泡盛に興味をもちましたか？

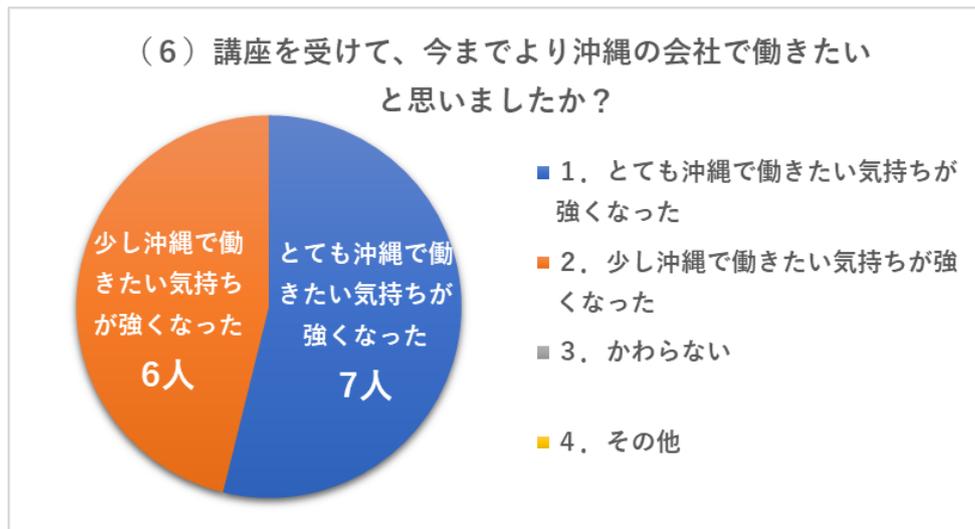
- 1. とても興味が増した
- 2. 少し興味が増した
- 3. かわらない
- 4. その他 ( )



(4)と同様に、「とても興味が増した」「少し興味が増した」で全員という結果になった。PBL 学習を通して、課題設定の対象に今まで以上に興味を持つと事が明らかとなった。

(6) 講座を受けて、今までより沖縄の会社で働きたいと思いましたか？

1. とても沖縄で働きたい気持ちが強くなった
2. 少し沖縄で働きたい気持ちが強くなった
3. かわらない
4. その他



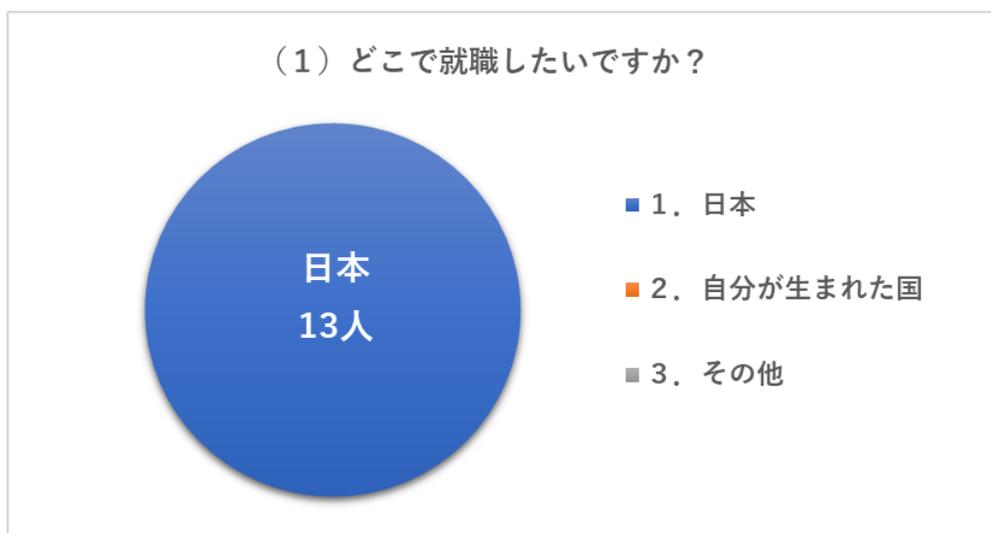
「とても沖縄で働きたい気持ちが強くなった」「少し沖縄で働きたい気持ちが強くなった」で全員という結果であった。課題設定として、沖縄県が抱える課題に取り組むことで沖縄県で働く意欲が増加していることがわかる。



■就職について

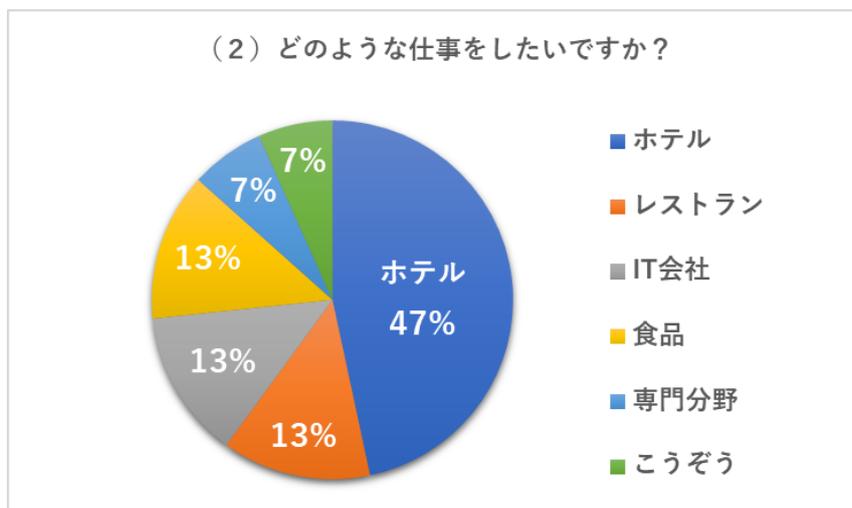
(1) どこで就職したいですか？

- 1. 日本
- 2. 自分が生まれた国
- 3. その他 ( )



今回参加した学生は全員「日本」での就職を希望していたことがわかった。また、これまでのアンケート結果から、日本の中でも沖縄県での就職に意欲あることが推測される。

(2) どのような仕事をしたいですか？



こちらは、複数回答が可能な質問項目であり、一番多い回答は「ホテル」であった。それに次いで、「IT 会社」もある。観光業界や IT 業界を目指す学生であった。

■ 講座についての感想や希望などございましたら、自由にお書きください。

- ・ 色々な泡盛を学びました
- ・ もう一度参加したい
- ・ 良い練習になりました。将来私もビジネスやりたいので役に立つと思います
- ・ 難しかった
- ・ 今回の授業とても楽しく勉強になりました。わからなかったことがいっぱいわかりました。先生たちに感謝してます。ありがとうございます。
- ・ 講座はちょっとわかりました。もう一回参加したいです
- ・ 講座はよくわかりました。
- ・ ウェブデザインについて多くのことを学びました。
- ・ いい練習になりました。将来の目的はビジネスマンになりたいです。
- ・ いい勉強になりました。

### 第3節 県外における実証講座

次に、沖縄県外における実証講座として、熊本県の九州工科自動車専門学校にて実施した実証講座について述べていく。

#### 第1項 実施概要

九州工科自動車専門学校では、2020年12月18日および24日の2日間実施した。1日3時間を2日間、合計6時間行った。

対象は、九州工科自動車専門学校に在籍している外国人留学生13名である。実施内容は、今年度の追加開発を行った「日本文化・社会教育」における「日本の基礎知識」の一部と、「キャリア教育」における「自動車整備士のキャリア」の一部である。実施形式は、1日目は集合学習で実施したが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響もあり、2日目はオンライン形式で実施した。

以下に、実施概要をまとめた表を提示する。

期間	2020年12月18,24日 3h/1日×2日間 計6時間
場所	学校法人九州総合学院 九州工科自動車専門学校
対象	九州工科自動車専門学校に在籍する外国人留学生 13名
目的	本事業で開発した教材の検証 (「日本文化・社会教育」「キャリア教育」)
内容	【日本文化・社会教育】：「日本の基礎知識」の一部（8項目） ・経済発展 ・正月 ・お盆 ・就労 ・産業構造 ・年度 ・大晦日、節句 ・在留資格  【キャリア教育】：「自動車整備士のキャリア」の一部（8項目） ・社会的責任を担う自動車整備士の心構え①

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会的責任を担う自動車整備士の心構え②</li> <li>・自動車整備士のコミュニケーション能力</li> <li>・自動車整備士におけるチームワーク</li> <li>・自動車整備士のキャリアパス</li> <li>・やりがいや達成感・使命感</li> <li>・自動車整備士のキャリアプラン</li> <li>・自動車整備士のキャリアビジョン</li> </ul>
--	--

## 第2項 実証講座のスケジュール

2日間の実施スケジュールは以下の通りである。

### ≪第1回実証講座(12/18)≫

学習形式	項目	時間	内容	合計時間
集合学習	開会	12:50 ～ 13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講師挨拶</li> <li>・講座趣旨説明</li> </ul>	3h
	講義・演習1	13:00 ～ 14:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本の基礎知識</li> <li>【経済発展】【産業構造】【正月】</li> <li>【年度】【お盆】【大晦日・節句】</li> </ul>	
	休憩	14:15 ～ 14:25		
	講義・演習2	14:25 ～ 15:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車整備士のキャリア</li> <li>【社会的責任を担う自動車整備士の心構え①】</li> <li>【社会的責任を担う自動車整備士の心構え②】</li> <li>【自動車整備士のコミュニケーション能力】</li> <li>【自動車整備士におけるチームワーク】</li> <li>【自動車整備士のキャリアパス】</li> <li>【やりがいや達成感・使命感】</li> </ul>	

≪第2回実証講座(12/24)≫

学習形式	項目	時間	内容	合計時間
オンライン	講義・演習 3	12:50 ～ 13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本の基礎知識 【就労】【在留資格】</li> <li>・自動車整備士のキャリア 【自動車整備士のキャリアプラン】 【自動車整備士のキャリアビジョン】</li> </ul>	3h
	休憩	13:30 ～ 13:40		
	テスト ①	13:40 ～ 14:35	・日本の基礎知識テストの実施・解答解説	
	テスト ②	14:35 ～ 15:30	・自動車整備士のキャリアテストの実施・解答解説	
	閉会	15:30 ～ 15:40	・アンケートの記入	

### 第3項 実施内容

九州工科自動車専門学校にて行った実証講座の内容は、前述した「日本文化・社会教育」における「日本の基礎知識」の一部と、「キャリア教育」における「自動車整備士のキャリア」の一部である。今回は、新型コロナウイルスの影響もあり、1日目は、集合学習を行ったが、2日目は、実施校との協議の上オンライン形式での開催とした。実証講座にて実施した内容は、「日本の基礎知識」の8項目と、実施校が自動車整備の専門学校であることから「自動車整備士のキャリア」の8項目、合計16項目である。

講座の基本的な流れは、eラーニング教材を集合で受講し、確認テストを行う。その後、解説動画で確認し、必要に応じて補足の説明を講師が行う。以上の流れで実施した。

まず、1日目は、「日本の基礎知識」と「自動車整備士のキャリア」を6項目ずつ、合計12項目を行った。「日本の基礎知識」では、日本の社会や生活、文化に関わる項目を実施し、「自動車整備士のキャリア」では、職業意識やコンピテンシー、キャリアの一部を行った。

2日目では、オンライン形式での開催であったが、1日目に引き続き、「日本の基礎知識」

と「自動車整備士のキャリア」を2項目ずつ、合計4項目を実施した。「日本の基礎知識」では、留学生との日本の制度に関する内容を行い、「自動車整備士のキャリア」では、自動車整備士としてのキャリア形成について実施した。その後、1日目と2日目の内容をもとに作成した問題で確認テストを実施した。確認テストの結果はほとんどの学生が8割以上の正答率であった。

以下に、実証講座で活用した教材の例および講座の様子を提示する。

### 【実証講座で活用した教材例】

#### ①日本の基礎知識

日本の文化と技術  
～ 年中行事 ～  
- 正月① -

- 正月とは、新年のある期間を表す言葉です。
- 1月1日～3日までの間を「三が日」、7日までの間を「松の内」と呼びます。
- 「三が日」には、初詣に行ったり、おせち料理やお餅を食べたりします。
- 「松の内」とは、新年を祝う期間のことで、お正月の飾りを飾って過ごします。

初詣  
御新橋受付所

門松  
松門松

#### ②自動車整備士のキャリア

職業人コンピテンシー  
自動車整備士に必要な能力① - チームワークで働く自動車整備士が習得すべき能力を考える -  
～ 自動車整備士のコミュニケーション能力 ～

■ サービス・エンジニアとして必要なコミュニケーション能力  
自動車を整備する際にはコストがかかる。ユーザーに適切なメンテナンスと整備の必要性を伝える能力を身につけましょう。

■ 車とのコミュニケーション能力  
経験を積み、訓練を繰り返すことによって整備士としての能力を向上させましょう。車と会話できるくらい、車の異常をすぐに分かるように努力しましょう。

▼ 過去の整備履歴を分析しカバー  
自動車の整備において、点検記録簿などの情報を確認・分析することによって、その車の整備すべき場所が分かることがあります。整備の記録がある場合しっかり確認しましょう。

【実証講座の様子】

※eラーニング教材を投影

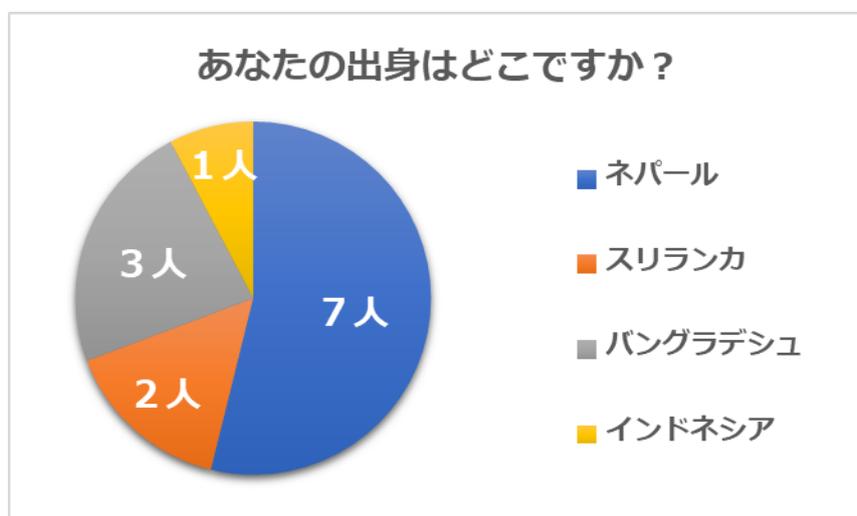


#### 第4項 実証講座アンケート結果

九州工科自動車専門学校にて、実施した実証講座の最終日に事後アンケートを実施した。結果は以下の通りである。

##### ●あなたの出身はどこですか？

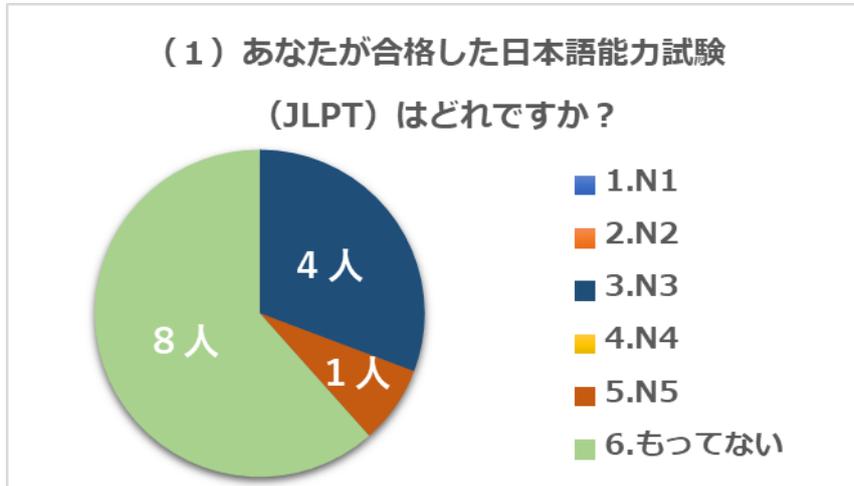
ネパール	7
スリランカ	2
バングラデシュ	3
インドネシア	1



●日本語のレベルについて

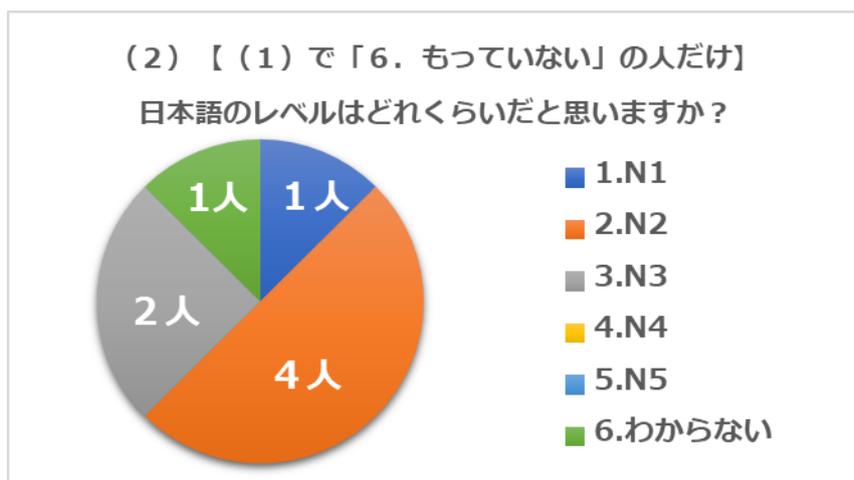
(1) あなたが合格した日本語能力試験 (JLPT) はどれですか? ○をつけてください。

1. N1    2. N2    3. N3    4. N4    5. N5    6. もっていない



(2) 【(1) で「6. もっていない」の人だけ】日本語のレベルはどれくらいだと思いますか?

1. N1レベル    2. N2レベル    3. N3レベル  
4. N4レベル    5. N5レベル    6. わからない

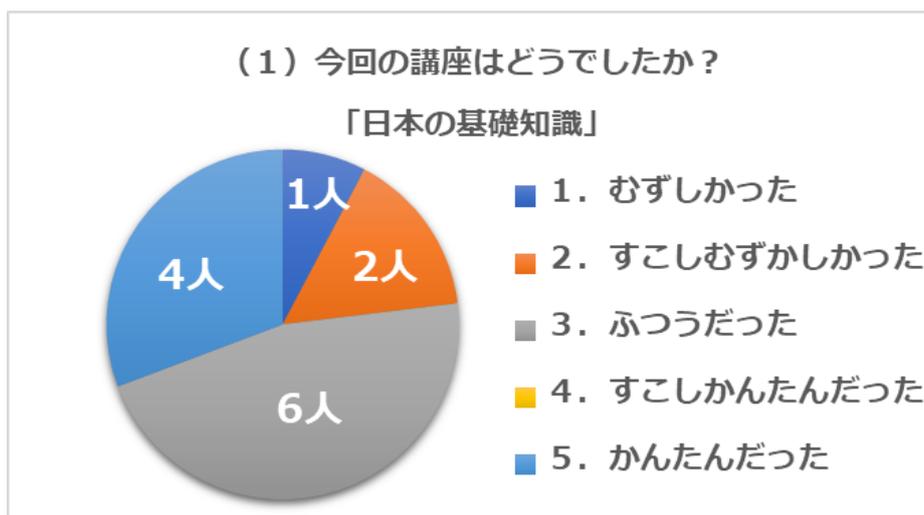


●講座の内容について

(1) 今回の講座はどうでしたか？ 理由もお書きください。

「日本の基礎知識」

1. むずしかった                      2. すこしむずかしかった                      3. ふつうだった  
4. すこしかんたんだった                      5. かんたんだった



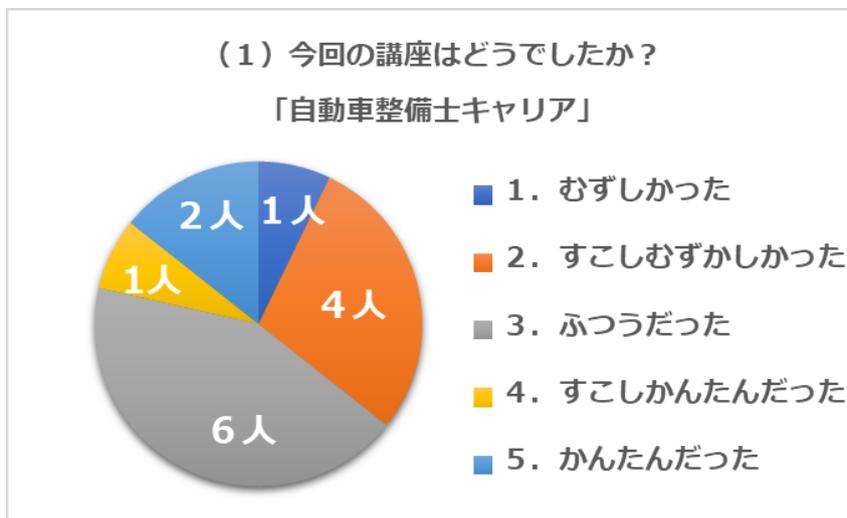
理由：

- ・簡単な言葉で説明してくれてわかりやすかった（3. ふつうだった）
- ・先生の説明の仕方はすごく聞きやすくて、動画の話もきれいに聞きやすかったのでふつうでした。（3. ふつうだった）
- ・わからない漢字が多かったので、少しむずかしかったです。（2. すこしむずかしかった）
- ・説明をしながらセミナーをやったから。（5. かんたんだった）
- ・分かりやすい日本語で教えていただきましたから。（3. ふつうだった）
- ・知っていることがたくさん入っていましたから。（5. かんたんだった）

「ふつうだった」という回答が一番多く、2番目は「かんたんだった」という結果になった。学生の日本語能力の幅に違いがあるが、比較的理解しやすい内容であったことがわかる。

### 「自動車整備士キャリア」

1. むずしかった                      2. すこしむずかしかった                      3. ふつうだった  
4. すこしかんたんだった                      5. かんたんだった



#### 理由：

- ・学校の先生からも習ったから。(3. ふつうだった)
- ・説明はわかりやすかった。時々音が小さかったので聞こえなかった時もあった。(3. ふつうだった)
- ・自動車整備のことは学校でも勉強しています。そしていつも整備について先生が教えてくれるので簡単だった。
- ・全部わかりましたのでふつうだった。(3. ふつうだった)
- ・先生が何回も説明してくれたから(5. かんたんだった)
- ・分かりやすく説明していただきましたからふつうでした。(3. ふつうだった)
- ・自動車整備士を勉強中だから。(4. すこしかんたんだった)

「自動車整備士のキャリア」についても、学校で学習した内容出もあったことが理由に、「ふつうだった」という回答が一番多かった。それでも、「すこしむずかしかった」と回答した学生が「日本の基礎知識」よりは多い結果となった。

(2) 今回の講座で学んだ「日本の基礎知識」はこれからの生活で役に立つと思いますか？

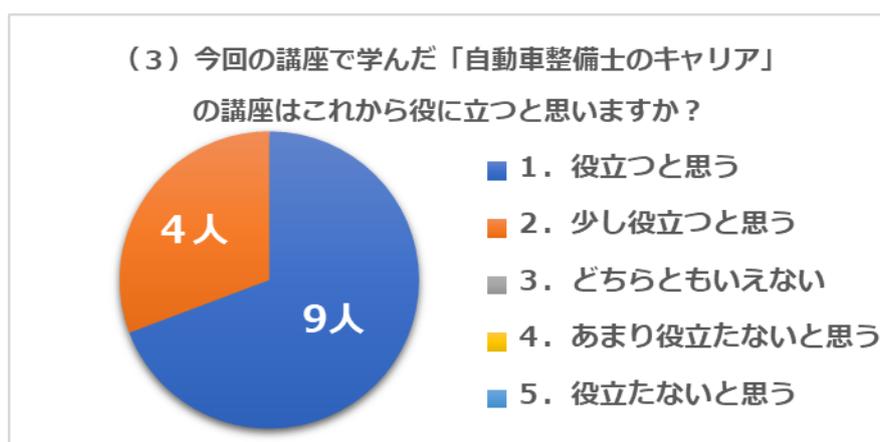
1. 役立つと思う                      2. 少し役立つと思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり役立たないと思う                      5. 役立たないと思う



「役立つと思う」が13人中11人であり、ほとんどの学生から今回の「日本の基礎知識」は役立つという評価を得られた。

(3) 今回の講座で学んだ「自動車整備士のキャリア」の講座はこれから役に立つと思いますか？

1. 役立つと思う                      2. 少し役立つと思う                      3. どちらともいえない  
4. あまり役立たないと思う                      5. 役立たないと思う

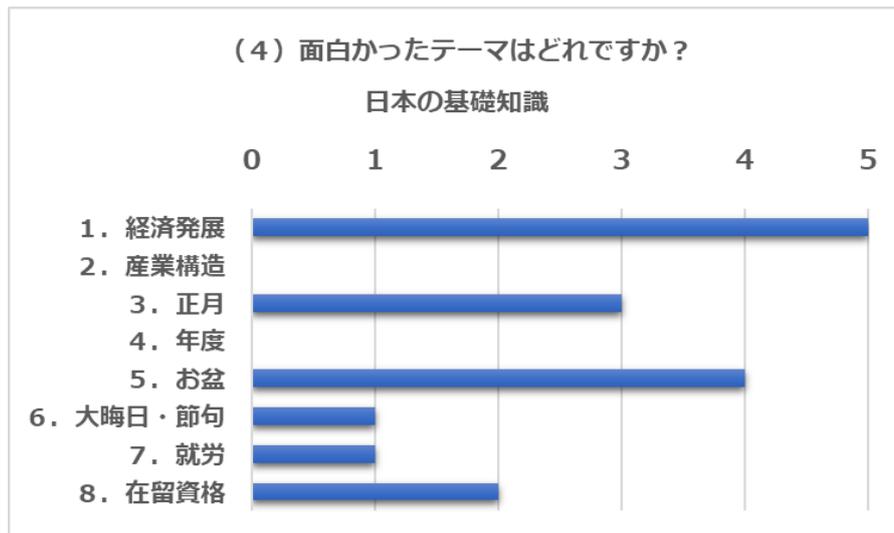


「日本の基礎知識」ほどではないが、こちらも「役立つと思う」と回答した学生が7割程度いる結果となり、双方とも高い評価を得られる結果となった。

(4) 面白かったテーマはどれですか？ 番号を選んでください。その理由をお書きください。（複数可）

### 「日本の基礎知識」

- |         |           |       |         |
|---------|-----------|-------|---------|
| 1. 経済発展 | 2. 産業構造   | 3. 正月 | 4. 年度   |
| 5. お盆   | 6. 大晦日・節句 | 7. 就労 | 8. 在留資格 |



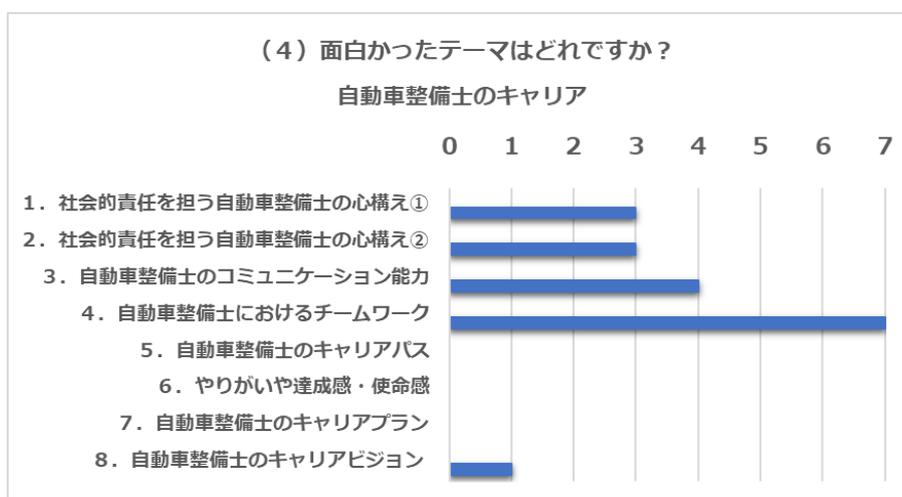
### 理由

- ・よくそのことは気になるから（8. 在留資格）
- ・来年私たちも就労ビザに変えないといけないからです。（7. 就労）
- ・日本の経済のこと知らなかったので勉強になりました。（1. 経済発展）
- ・正月の時にたくさんおいしい食べ物を食べて元気をだす文化が面白かった。（3. 正月）
- ・日本の経済発展が短い時間でできたこと（1. 経済発展）
- ・各お寺で108回鐘をならす。（6. 大晦日・節句）
- ・ネパールと日本の考え方が全然違うからです。（5. お盆）
- ・自分の国にない文化だから。（5. お盆）
- ・今までどういう事件があったかというところ（1. 経済発展）
- ・日本の文化と母国の文化違いが面白かった。（3. 正月）
- ・自分も留学生だから法律のこと面白かったです。（8. 在留資格）
- ・お盆の時に魂が帰ってくる話（5. お盆）
- ・いろいろな日本の知識を学びました（1. 経済発展）

一番多いテーマは、「経済発展」であった。理由として、学習したことない分野であるという意見も見られた。また、自国の文化にない「お盆」についても面白いテーマとして評価を受ける結果となった。

## 「自動車整備士のキャリア」

1. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え①
2. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え②
3. 自動車整備士のコミュニケーション能力
4. 自動車整備士におけるチームワーク
5. 自動車整備士のキャリアパス
6. やりがいや達成感・使命感
7. 自動車整備士のキャリアプラン
8. 自動車整備士のキャリアビジョン



### 理由

- ・問題があったとき友達と協力できるから（4. 自動車整備士におけるチームワーク）
- ・コミュニケーションができると仕事のレベルアップにつながる（3. 自動車整備士のコミュニケーション能力）
- ・整備士の仕事は難しいので、チームワークの大切さ（4. 自動車整備士におけるチームワーク）
- ・チームワークがあれば問題がわかりやすくなると思います。（4. 自動車整備士におけるチームワーク）
- ・コミュニケーションは自動車整備の中で1番大切だからです。（3. 自動車整備士のコミュニケーション能力）
- ・自動車整備士だけでなくどんなこともチームワークでするともっと頑張る気持ちが来るからです。（4. 自動車整備士におけるチームワーク）
- ・車の医者のように「カードクター」としての心構えを持っておきます。（1. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え①）

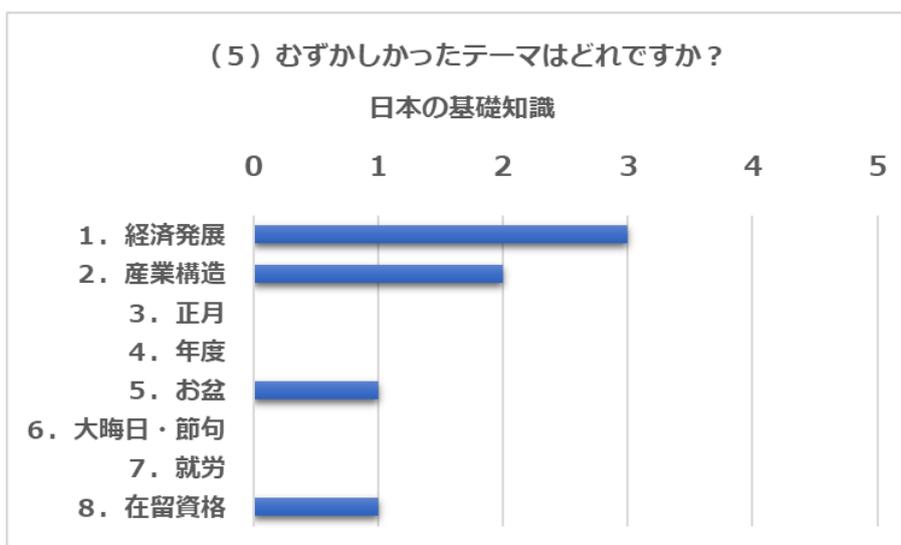
- ・整備士のチームワークが大事です。(4. 自動車整備士のチームワーク)
- ・自動車整備士のキャリアは今と将来にも役立つからいいと思いました。(8. 自動車整備士のキャリアビジョン)
- ・お客様にしたいことを伝えるようにと、いろいろな解決をできるようにコミュニケーション能力が必要です。(3. 自動車整備士のコミュニケーション能力)
- ・なんでもそうだが、チームで仕事をするときみんながそれぞれの方向を向いているより同じ方向を向いて仕事をするとなんでもできる。(4. 自動車整備士におけるチームワーク)
- ・コミュニケーションと整備どちらも大事だから。(3. 自動車整備士のコミュニケーション能力)

「自動車整備士のキャリア」については、「自動車整備士におけるチームワーク」が一番多く、半分以上の学生が選択している。理由としてもチームワークの大切さを認識していることが見られ、通常の実施校での学習の中でチームワークを学んでいることが推測される。

(5) むずかしかったテーマはどれですか？番号を選び、その理由をお書きください。  
(複数でも大丈夫です)

### 「日本の基礎知識」

- |         |           |       |         |
|---------|-----------|-------|---------|
| 1. 経済発展 | 2. 産業構造   | 3. 正月 | 4. 年度   |
| 5. お盆   | 6. 大晦日・節句 | 7. 就労 | 8. 在留資格 |



### 理由

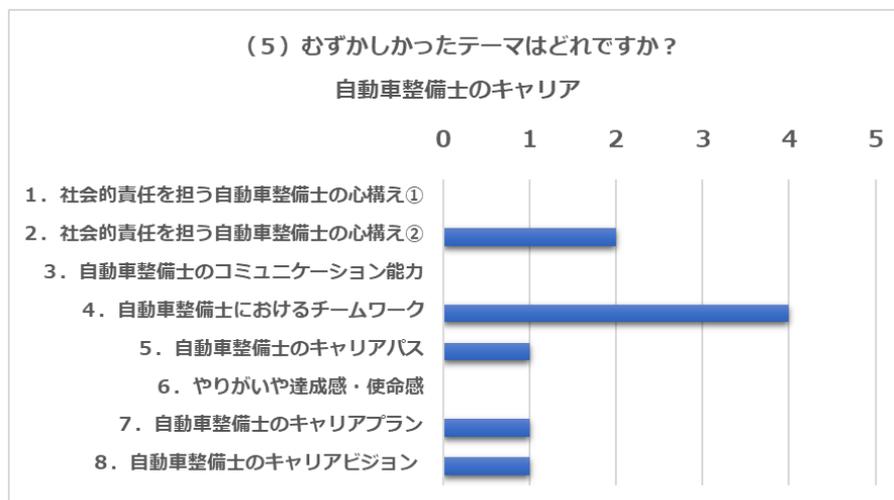
- ・これはあまりわかりませんでした。(2. 産業構造)
- ・今まで全然聞いたことないからです。(2. 産業構造)
- ・就労ビザの説明はむずかしかったです。(8. 就労ビザ)
- ・日本語がむずかしかった。(1. 経済発展)
- ・今まで聞かなかったから(1. 経済発展)

※無回答«7人»

難しかったテーマに関しては、1番多いので「経済発展」であった。また、「無回答」の学生が7名いたことから、むずかしいと感じるテーマがなかった学生が多い可能性が考えられる。

## 「自動車整備士のキャリア」

1. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え①
2. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え②
3. 自動車整備士のコミュニケーション能力
4. 自動車整備士におけるチームワーク
5. 自動車整備士のキャリアパス
6. やりがいや達成感・使命感
7. 自動車整備士のキャリアプラン
8. 自動車整備士のキャリアビジョン



### 理由

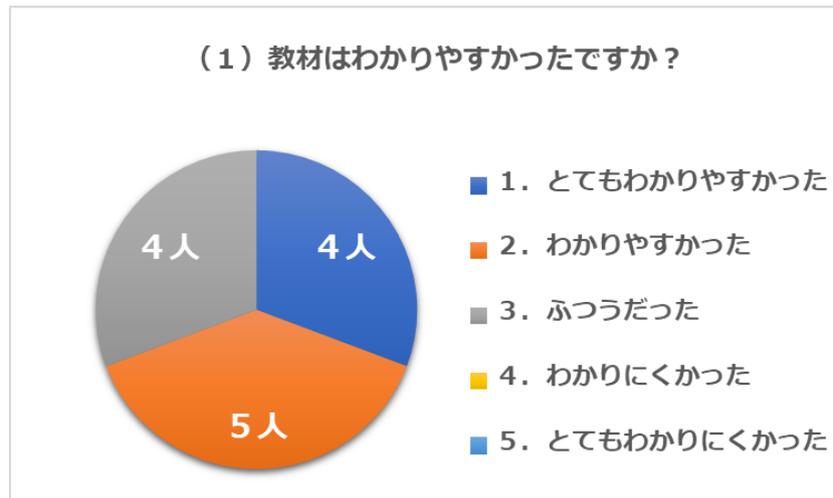
- ・社会的責任のことをあまり考えたことがなかったからだと思います。(2. 社会的責任を担う自動車整備士の心構え②)
  - ・説明がむずかしかった(7. 自動車整備士のキャリアプラン)
  - ・将来、自動車整備士のキャリアビジョンは多いです。それとキャリアビジョンはいろいろなフィールドにある。(8. 自動車整備士のキャリアビジョン)
- ※無回答«4人» → むずかしくなかった??

「自動車整備士のキャリア」も同様に、無回答が4名いることから、それほど難しくなかったことがうかがえる。それでも「自動車整備士におけるチームワーク」は4票あり、面白かったテーマとともに1番多いことから関心が高かったことがわかる。

■ 講座の方法について

(1) 教材はわかりやすかったですか？

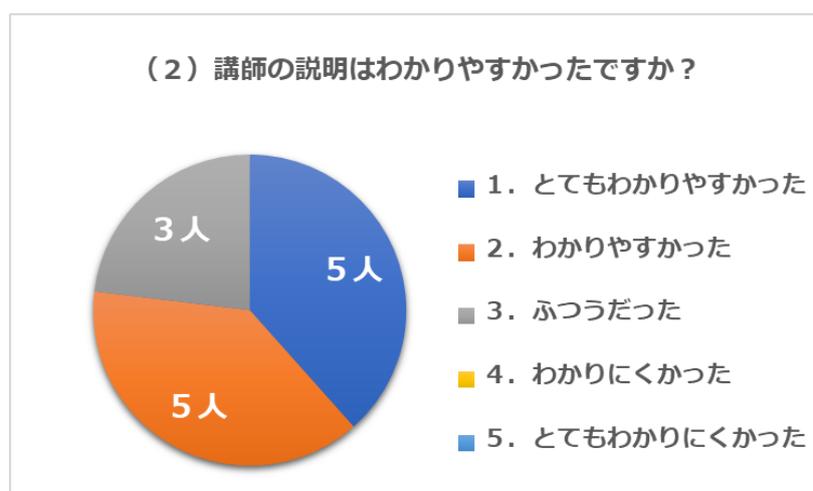
1. とてもわかりやすかった    2. わかりやすかった    3. ふつうだった  
4. わかりにくかった    5. とてもわかりにくかった



「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」で9名であり、他も「ふつうだった」ことからポジティブな評価を得る結果となった。

(2) 講師の説明はわかりやすかったですか？

1. とてもわかりやすかった    2. わかりやすかった    3. ふつうだった  
4. わかりにくかった    5. とてもわかりにくかった



こちらも(1)と同様に、ポジティブな評価を多い結果となった。





■ 講座についての感想や希望などございましたら、自由にお書きください。

- ・いろいろなこと自動車や生活のことを勉強になりました。ありがとうございました。
- ・私たち今自動車の勉強をしていますので、この説明を聞いたらもっと勉強になりました。自動車の大事なことをわかりやすく説明してくれて本当にありがとうございました。
- ・日本のわからないこと勉強になりました。本当にありがとうございました。
- ・今回はすごく昔のことから日本の文化とかも習う機会をいただきまして本当にありがとうございました。お世話になりました。
- ・自動車整備士のことについていろいろなことをわかりました。このことは将来にも役立つと思います。とってもいい説明でした。
- ・日本の文化と技術習いたいです。
- ・説明はとてもわかりやすかった。
- ・いろいろな新しいこと勉強になりました。本当に助かりました。
- ・いろいろなことを勉強になりました。将来に役に立つと思っています。
- ・この講座を受けて、日本のマナーや留学生のルールについてたくさん学びました。これは自分の将来のため大事に使います。
- ・漢字の上にひらがなを書いてくれてほんとにわかりやすかったです。後は日本の経済がどうやって発展してきたのかわからなかったから勉強になりました。どうもありがとうございました。

## 第4節 まとめ

本章では、今年度実施した2回の実証講座について述べた。

第1章では、2回の実証講座の概要を説明した。

第2章では、沖縄県内における実証講座として、専門学校ITカレッジ沖縄にて実施した実証講座について報告している。沖縄県内における実証講座では、専門学校ITカレッジ沖縄に在籍している13名の外国人留学生を対象として、「日本型コンピテンシー教育」の教材である「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」を部分的に実施した。実証講座の時間数は1日3時間を2日間、合計6時間であった。講師による説明後、参加した学生同士でグループワークを行い、それぞれのグループで作成したワークシートをもとに代表者が発表を行う形式で実施した。

実証講座後のアンケート結果から、教材の一部に記載されている仕事に関する専門用語の理解で苦しんだ学生も見受けられたが、意欲的に取り組んでいたようである。また、沖縄県に関する仕事への関心が高まっている結果も見られ、本教育プログラムの目的に沿った結果を得られることが検証された。

第3章では、沖縄県外における実証講座として、熊本県の九州工科自動車専門学校にて実施した実証講座について報告している。九州工科自動車専門学校に在籍している13名の学生を対象として、eラーニング教材として開発してきた「日本文化・社会教育」の中から「日本の基礎知識」の一部および「キャリア教育」の中から「自動車整備士のキャリア」の一部を抽出して実施した。実証講座期間中にも新型コロナウイルスの感染拡大の影響もあり、2日目はオンライン形式での開催となった。

実証講座後のアンケートでは、日本への関心や自動車整備士への関心が非常に増していることがうかがえた。また、参加した学生の感想において、通常の授業のうえで本講座を受講したことによって理解が深まったという意見もあり、本事業で開発した教材の効果も検証できる結果となった。

2回の実証講座において、どちらも参加した学生によるアンケートの結果から教材および学習内容についてポジティブな評価を得られる結果となった。

今年度における実証講座の報告は以上である。

## 第4章 まとめ

### 第1節 今年度の事業成果まとめ

今年度は、本事業における最終年度であり、これまで開発してきた、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の3領域から構成される教育プログラムの開発や指導要領の開発、実証講座の実施を行った。

#### 第1項 教育プログラムの開発

教育プログラムの開発では、主に「教材追加開発」と「eラーニング教材本格開発」の2種類を実施した。

まず、「教材追加開発」では、上述した3領域における以下の科目を開発対象とした。

- ・「日本文化・社会教育」：「日本の基礎知識」
- ・「キャリア教育」：「自動車整備士のキャリア」「留学生用職業キャリア」
- ・「日本型コンピテンシー教育」：「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」

追加開発の具体的な内容として、「日本文化・社会教育」では昨年度の開発した「日本の基礎知識」教材のスライドやノートの修正などの作業である。

「キャリア教育」では、「自動車整備士のキャリア」と「留学生用職業キャリア」である。「自動車整備士のキャリア」については、昨年度の開発した教材をもとに、文章の校正、イラストなどのデザインの修正を行った。「留学生用職業キャリア」では、既存の職業キャリア教材をもとに、留学生をより意識して開発を行った。

「日本型コンピテンシー教育」では、昨年度の開発した「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」教材の洗練化である。具体的には、より学習者を意識したイラストの追加などのデザインの修正および指導ガイドの作成である。

次に、「eラーニング教材本格開発」では、以下の科目が対象である。

- ・「日本文化・社会教育」：「沖縄の暮らし」「日本の基礎知識」
- ・「キャリア教育」：「IT人材のキャリア」「自動車整備士のキャリア」

具体的なeラーニング教材化の作業については、昨年度と同様である。

「日本文化・社会教育」では、「沖縄の暮らし」と「日本の基礎知識」について実施した。「沖縄の暮らし」については、昨年度の事業において一部を開発していたため、今年度は残りの一部を開発した。「日本の基礎知識」については、上述した今年度の「教材追加開発」での作業が完了次第随時開発を行ってきた。対象は、「日本の基礎知識」を構成する全50項目である。また、「沖縄の暮らし」と「日本の基礎知識」のAvatarについては、同一のキャラクターを採用した。詳細は、第2章の第3節「eラーニング教材本格開発」にて、紹介している。

「キャリア教育」では、「IT人材のキャリア」と「自動車整備士のキャリア」について開発した。「IT人材のキャリア」については、「日本文化・社会教育」の「沖縄の暮らし」と同様に、昨年度に一部開発していたため、今年度において残りの10項目を開発した。「自動車整備士のキャリア」については、全14項目の開発を行った。「キャリア教育」におけるAvatarは、それぞれの職業を意識したキャラクターを採用した。詳細は、上記同様に、第2章第3節に記載している。

## 第2項 指導要領開発

本教育プログラムを今後活用していくにあたり、指導要領の開発を行った。指導要領は、以下の大項目から構成されている。

1. 教育プログラムの趣旨
2. 教育プログラムの背景
3. 教育プログラムの全体像
4. 教材概要

「1. 教育プログラムの趣旨」と「2. 教育プログラムの背景」では、沖縄県における人材不足や外国人材活用に関する課題などを記述している。

「3. 教育プログラムの全体像」では、本教育プログラムの概要を説明している。また、カリキュラムの説明において、本教育プログラムの3つの学習領域とそれに属する科目を表にまとめて紹介している。

そして、「4. 教材概要」において、開発した教材の目次構成や教材仕様とともに教材のサンプルを掲載している。

### **第3項 実証講座の実施**

今年度は、沖縄県内において1回、沖縄県外で1回の合計2回の実証講座を実施した。

沖縄県内における実証講座は、2020年11月に、沖縄県の専門学校ITカレッジ沖縄にて、実施校に在籍している外国人留学生13名を対象に「日本型コンピテンシー教育」の「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」を一部抽出して実施した。

沖縄県外における実証講座は、2020年12月に、熊本県の九州工科自動車専門学校にて実施した。実施方法としては、新型コロナウイルスの影響もあり、集合形式とオンライン形式の2パターンで行った。対象は、九州工科自動車専門学校に在籍している外国人留学生13名である。

2回の実証講座両方において、参加した学生を対象に行った事後アンケートの結果から、教材および学習内容についてポジティブな評価を得られる結果となった。

## 第 2 節 本事業における成果物

本事業は、平成 30 年度から今年度までの 3 年間で事業を実施してきた。本事業における教育プログラムは、外国人留学生が沖縄県に定着・就労、そして活躍していくことを促進することが目的である。

教育プログラムは、3 つの学習領域から構成されている。

まず、沖縄県の地域産業構造・地域文化、日本社会・経済などの日本的な価値観を形成する背景知識を学習する「日本文化・社会教育」教材である。

次に、日本でのキャリア形成の在り方や、日本での働き方を検討するための知識の獲得を目指す「キャリア教育」教材である。

そして、細やかさ・配慮・丁寧さなど日本的な働き方の行動様式を、PBL (Project Based Learning) によるロールプレイング形式の学習を通して習得を目指す「日本型コンピテンシー教育」教材である。

以上の 3 つの学習領域を柱として、それぞれの科目を開発してきた。

次頁が、本事業における年次ごとの成果物の一覧である。

本事業における成果物一覧表

		開発年度		
		2018年度	2019年度	2020年度
教材（冊子）				
キャリア教育教材				
①	介護職のキャリア			
②	IT人材のキャリア			
③	自動車整備士のキャリア			
④	留学生用職業キャリア			
日本型コンピテンシー教育教材				
①	留学生用就職活動 PBL			
②	泡盛ウェブサイトリニューアル PBL			
教材（eラーニング）				
日本文化・社会教育教材				
①	沖縄の暮らし			
②	日本の基礎知識			
キャリア教育教材				
①	IT人材のキャリア			
②	自動車整備士のキャリア			
指導要領				
指導要領				

### 第3節 本事業終了後の展開

本事業終了後の展開として、本事業に参画した専修学校をはじめとする沖縄県内の専修学校への成果の普及・導入支援に取り組んでいく。

そのために、この活動を推進するための組織として、本事業の実施委員会のメンバーを核とする連携組織を当社団法人の内部に設置することを検討していく。

また、福岡県、鹿児島県、佐賀県、宮崎県、熊本県等の九州地方の各県では、沖縄県同様、外国人材の活用が急速に進んでおり、地理的にも比較的近いことから、本教育プログラムの有効性が期待できる。そこで、九州地方の専門学校に対し沖縄県での活動成果の周知活動を行うことで、普及範囲を県外へ拡大していきたい。さらに長期的には、外国人材活用が進む四国地方、関西地方、北海道などにも普及を検討していきたい。

## 附録①

# 日本文化・社会教育教材「沖縄の暮らし」

おきなわ やまい いちば  
**沖縄の野菜の市場**

のりん いちば  
**①農連市場**

おきなわ  
 沖縄には栄養たっぷりの野菜がたくさんある。  
 おきなわ かぐち やまい いちば  
 沖縄の各地でとれた野菜は、トラックで市場に  
 ほこ  
 運ばれて売り買いされた。



いちば ようす  
**②市場の様子**

よる  
 夜の0時に開かれて、3時から7時に人が多くなり、  
 あさ じ  
 朝9時にほとんど売り切れた。  
 か  
 買いにくるのは、野菜の店、料理屋、ホテルの人が  
 おお  
 多かった。



ここでは、野菜の市場を見ていきましょう。  
 那覇市にあった農連市場は、夜中の0時ごろから、野菜をはこんでき  
 た人や、買いにくる人たちがでにぎわいます。  
 ここには、沖縄の各地から送られてきた、「ゴヤー」などが山づみに  
 ヤー」、「パパイヤ」、「ナーベラー」、「ナム」などが山づみに  
 なっています。沖縄の人たちは、これらの新鮮な野菜をたくさん食べ  
 て、元気いっぱいなんですよ。

沖縄には強い太陽の日差しをあびて育った、栄養たっぷりの野菜がた  
 くさんあります。沖縄の各地でとれたこれらの野菜は、トラックなど  
 に山づみされて、直接、農連市場に運ばれてきて、売り買いされてい  
 ました。  
 店は夜中の0時ごろから開かれますが、ピークになるのは3時から7時  
 ごろでした。そして、午前9時ごろには、ほとんどが売りきれて、市場  
 は静かになります。

農連市場では、買いにくるのはほとんど小売店の人や料理屋さん、ホ  
 テルなどの人たちがでしたが、一般のお客もいました。農連市場はこの  
 ような野菜の店が何十軒もならんできました。品ぞろえは店によって  
 少しずつ違って楽しい場所でしたが、現在は名前が「のうれんプラ  
 ざ。」に変わっています。

おきなわ やまい いちば  
**沖縄の野菜の市場**

おきなわ やまい  
**③沖縄の野菜**

ゴヤー（ニガウリ）、ナーベラー（ヘチマ）や青いパパイヤなど。  
 にほん ほか ち いま  
 これらは、日本の他の地域にはあまりない。  
 カボチャ、ニンジン、タマネギ、ラッキョウ、ナム（イモ）もある。  
 にほんしやう ほか  
 これらは日本中にあるが、沖縄のはちょっと味が違う。



次に、沖縄の有名な野菜を見ていきましょう。沖縄を代表する野菜と  
 いったら写真の左側にあるゴヤーです。ゴヤーをうすくスライ  
 スして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、といっしょにいためたの  
 を、「ゴヤーチャンプルー」といいます。沖縄の食堂にいくとだいた  
 いありますよ。ゴヤーはビタミンCがたくさんふくまれているの  
 で、夏バテ予防に最適なんですよ。  
 ほかに「ナーベラー」や「パパイヤ」などの野菜もありますね。  
 また、カボチャやニンジン、タマネギ、ラッキョウ、ナム（イモ）など、  
 日本の他の場所にもある野菜でも、じっさいに食べてみると、ちよっ  
 と味が違うんですよ。ぜひ、食べくらべてみてくださいませいね。  
 写真の右側は島ラッキョウです。こちらでも沖縄ではよく食べる野菜で  
 す。ぜひ食べてみてくださいませいね。

おきなわ  
沖繩のくだもの屋

①沖繩の北部

沖繩本島の北部ではパイナップル畑が多く、7月に収穫が始まる。

ほかにも、タンカンやシークワサーが多く作られている。

9月から10月はシークワサー、1月から2月にタンカンが市場にくる。

5月から10月には沖繩のパナナがある。

島バナナと呼ばれるおり、沖繩全島でとれる。



ここでは、くだもの屋さんについて見えていきましよう。沖繩のくだもの屋さんに行くと、トロピカルフルーツがたくさんあります。バナナやパイナップルはおなじみですが、最近マンゴーやドラゴンフルーツ、パッションフルーツなども、沖繩でつくられるようになっていきます。ほかにどんなくだものがあるでしょうか。一緒に見ていきましょう。

沖繩本島の北部には、パイナップル畑が多く広がり、7月ごろからパイナップルの収穫が始まります。北部の本部町や国頭村では、タンカンなどのカンキツ類の栽培がさかんです。写真の左側がタンカンです。9月から2月にかけてシークワサーが、また1月から2月に、タンカンが市場に送られてきます。5月から10月ごろには、島バナナとして愛されている沖繩のパナナが、沖繩全島でとれます。写真の真ん中がシークワサーで、右側がバナナですね。

おきなわ  
沖繩のくだもの屋

②沖繩の南部

本島の南部や宮古島などでは最近ほかのフルーツを作っている。

マンゴー、ドラゴンフルーツ、パッションフルーツなど。

マンゴーは6月から9月、パッションフルーツは4月から10月にでまわる。

③沖繩のパパイア

沖繩では青いパパイアを野菜として料理して食べる。

沖繩全島で一年中とれるが、とくに夏がおいしい。



最近、本島の南部や宮古島などでは、マンゴーやドラゴンフルーツ、パッションフルーツなどの熱帯のくだものが栽培されるようになりました。マンゴーは6月から9月ごろ、パッションフルーツは4月から10月ごろ、でまわります。パパイアは甘いくだものだと考えている人が多いかもしれませんが、沖繩では青いパパイアを野菜として調理して食べます。これは沖繩全島で、一年中とれますが、とくに夏がおいしいといわれています。

おきなわ でんとうてき みせ  
**沖縄の伝統的な店**

① **薬草茶の店**

沖繩では昔からある薬草のお茶が見直されています。

ドクダミ茶、ハママーチ茶、フォーチャー茶、ゴーヤー茶、ウツチン（ウコン）茶など。

② **コンブの店**

沖繩の海でコンブはとれないが、日本で一番コンブを食べる。

18世紀、北海道から大阪や江戸に運ばれ、

その一部が沖繩にも運ばれてきた。

今では、沖繩の料理に欠かせないもの。



③ **かまぼこ屋**

かまぼこは、魚の身をすって、ねったあと、蒸したり、揚げたりした食べもの。蒸したかまぼこは、先祖にそなえたりお祝いのときに食べる。

④ **衣料品店**

市場から少し歩くと、衣料品店はかりの通りがある。

沖縄の花が描いてある洋服がいっぱい売っている。

市場の中には、沖縄の伝統的な着物の店もある。



ここでは、沖縄の牧志公設市場のまわりにある、沖縄ならではの伝統的な店を見ましよう。

市場通りには、薬草茶の店がよく目につきます。沖縄では昔から伝わる薬草が、最近見直されてきています。ドクダミ茶やハママーチ茶、フォーチャー茶などの野草茶や、ゴーヤー茶、ウツチン茶など、いろいろなお茶がならんでいます。

なかでもウツチンは、ウコンとも言いますが、肝臓や胃腸の病気の予防によいとされ、さまざまな商品となっています。ちなみにカレー粉って黄色いですよね？その黄色は、ウツチンの粉、ターメリックという成分が入っているからなんです。皆さんは知っていましたか？

今度また見てみてくださいね。

さて、沖縄ではコンブがとれませんが、コンブの店をあちこちで見かけます。なんと沖縄での消費量は日本が一番といわれるほど、コンブをよく使っています。コンブは冷たい海でとれるので、沖縄のあたたかい海ではとれません。それなのに沖縄のコンブの消費量は日本一です。どうしてなのでしょう。

理由は、18世紀後半にさかのぼります。コンブなどの北海道の海産物が、北前船（きたまえぶね）という船で大阪や現在の東京である江戸へ運ばれていました。そのうちの一部が沖縄にも運ばれてきたのです。そして、沖縄でもコンブを食べる習慣が広まり、今では沖縄の料理には欠かせないものとなりました。

さて、かまぼこ屋さんもよく見かけます。かまぼこをご存知でしょうか。かまぼこは、魚をすりみにして、ねりあげたものを、蒸したり、揚げたりして加工したもののなんですよ。

蒸したかまぼこは、ご先祖さまへのおそなえや、お祝いするときなどによく使っています。

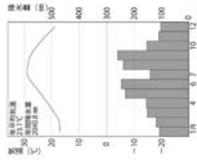
揚げたかまぼこには、チーズやゴボウ、ニンジンなどが入っていますよ。ぜひ食べてみてください。

少し歩くと、衣料品ばかりありかっている通りがあります。ハイビスカスなど、沖縄特有の大きな花柄をあしらった洋服などが、店先いっぱいにかざられています。また、公設市場の衣料部には、沖縄の伝統的な着物をあつかう店が入っています。とても綺麗ですし、沖縄の文化を感じられますよ。

## 水を大切にする沖繩の人びと

### ・雨が多い沖繩

- ・1年間の降水量：2000mm (日本の平均：1700mm)
- ・雨が多く降る時期：5月～6月 (梅雨)、8月～9月 (台風)



### しかし…

大きな湖や川が少ないため、水を貯めておく場所がない  
→ 雨が海に流れてしまう

梅雨の時期に雨が少ない + 台風の数が少ない = 水不足

それでは、沖縄と水の関係について見ていきましょう。  
沖縄の人びとは、昔から水不足に悩まされてきました。  
降水量は、全国の平均よりも多いのですが、大きな湖や川などが少なく、大雨が降ってもほとんどが海に流れこんでしまうからです。  
こうした島で暮らしていくために、人々はどんな工夫をしてきたのでしょうか。

沖縄では年間に約2000mmの雨が降ります。これは、全国平均と比べると多いほうですが、沖縄は昔から水不足に悩まされてきたんです。その原因のひとつに、雨の多く降る時期が、5月から6月の「梅雨」のときと、8月から9月にかけての「台風」のときに限られていることがあげられます。梅雨のときに雨が降らなかったり台風が少なかったりすると、すぐに水不足になってしまいます。  
また、一度にたくさん雨が降っても大きな湖や川が少ないため、雨水はいっききに海に流れこんでしまいます。そのため、100日以上も雨らしい雨が降らないとたちまち水が不足し、給水を制限されてしまうのです。だからこそ、沖縄では水を大切にしています。

## 水を大切にする沖繩の人びと

### ・沖縄の人の工夫

- ・昔の沖繩
  - ・わき水を飲んだり、せんたくや野菜をあらうのに使った。
  - ・トウージという石を削って作った場所に、雨水 (天水) をためた地域がある。
  - ・屋根に降った水を、貯水槽にためておく家もあった。
- ・最近の沖繩
  - ・1970年代に沖縄の北部にダムを建設。各地に供給。
  - ・それぞれの家の屋上に貯水タンクを設置。



沖縄ではどのように水を大切にしているのか見ていきましょう。  
まず、沖縄では昔はそれぞれのお家で雨水をためておき、飲み水などとして使っていました。石をくりぬいて、「トウージ」という大きな水がめをつくる島もありました。また屋根に降った水を、雨どいを通して貯水槽に流して貯めておく家もありました。  
その後、1970年代ごろから北部から中部にかけての水源地にダムがつくられ、各地に水が送られるようになりました。しかし、年々人口が増え、各地に観光客も多いため、水の消費量も増えていきます。水不足にそなえて、ほとんどの家は屋上に貯水タンクをそなえています。那覇でもよく見られるので、もし貯水槽を見かけたらかこの講義を思い出ししてみてください。沖縄の人々にとって大切なものなですよ。

問題

(1) 「チャンプルー」の意味として正しいのはどれですか？

- 1 ナーベラーンブシー
- 2 ゴーヤーチャンプルー
- 3 ゴーヤーンブシー
- 4 フーチャンプルー

正解  
2 「ゴーヤーチャンプルー」:

それではテストの解説をしていきます。  
1 問題は、ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、とっしょにいためたのを何と言いますか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「ナーベラーンブシー」、2番が「ゴーヤーチャンプルー」、3番「ゴーヤーンブシー」、4番が「フーチャンプルー」でした。  
正解は2番の「ゴーヤーチャンプルー」です。ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、とっしょにいためたのをゴーヤーチャンプルーといいます。「チャンプルー」は野菜や豆腐を炒めて混ぜ合わせた料理です。他にも野菜を炒めたものに、そーめんを混ぜ合わせたソーミンチャンプルーなど有名ですね。ぜひ食べてみてください。

ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、と一緒に炒めたものをゴーヤーチャンプルーといいます。

「チャンプルー」は野菜や豆腐を炒めて混ぜ合わせる料理です。他にも野菜を炒めたものに、そーめんを混ぜ合わせたソーミンチャンプルーなど有名ですね。ぜひ食べてみてください。

ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、とっしょにいためたのをゴーヤーチャンプルーといいます。  
「チャンプルー」は野菜や豆腐を炒めて混ぜ合わせる料理です。他にも野菜を炒めたものに、そーめんを混ぜ合わせたソーミンチャンプルーなど有名ですね。ぜひ食べてみてください。

問 題

(2) 以前は農連市場であった場所の現在の名前は何か?

- 1 のうれんステーション
- 2 のうれんプラザ
- 3 のうれんシティ
- 4 のうれんスーパー

正 解  
2 「のうれんプラザ」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、以前は農連市場であった場所の現在の名前は何かという問題です。選択肢は、1番「のうれんステーション」、2番「のうれんプラザ」、3番「のうれんシティ」、4番「のうれんスーパー」でした。  
正解は2番の「のうれんプラザ」です。農連市場では、買いにくるのはほとんど小売店の人や料理屋さん、ホテルなどの人たちが、一般のお客もいました。農連市場が何十軒もならんでいましたが、現在は「のうれんプラザ」になっています。  
那覇市樋川にあるのでぜひ行ってみてください。

農連市場では、買いにくるのはほとんど小売店の人や料理屋さん、ホテルなどの人たちが、一般のお客もいました。

農連市場はこのような野菜の店が何十軒もならんでいました。品ぞろえは店によって少しずつちがって楽しい場所でしたが、現在は「のうれんプラザ」に変わっています。

那覇市樋川にあるのでぜひ行ってみてください。

農連市場では、買いにくるのはほとんど小売店の人や料理屋さん、ホテルなどの人たちが、一般のお客もいました。農連市場はこのような野菜の店が何十軒もならんでいました。品ぞろえは店によって少しずつちがって楽しい場所でしたが、現在は「のうれんプラザ」に変わっています。  
那覇市樋川にあるのでぜひ行ってみてください。

問 題

(1) 沖縄の有名なカンキツ類はどれでしょうか？

- 1 シークワーサー
- 2 ミカン
- 3 オレンジ
- 4 レモン

正 解  
1 「シークワーサー」：

それではテストの解説をしていきます。  
1 問目は、沖縄の有名なカンキツ類はどれでしょう？  
という問題でした。  
選択肢は、1番が「シークワーサー」、2番が「ミカン」、3番  
「オレンジ」、4番が「レモン」でした。  
正解は1番の「シークワーサー」です。

沖縄本島の北部には、パイナップル畑が多く広がり、7月ごろからパイナップルの  
収穫が始まります。北部の本部町や国頭村では、タンカンなどのカンキツ類の栽培  
がさかんです。9月から2月にかけてシークワーサーが、出荷されます。

沖縄本島の北部には、パイナップル畑が多く広がり、7月ごろか  
らパイナップルの収穫が始まります。北部の本部町や国頭村では、  
タンカンなどのカンキツ類の栽培がさかんです。9月から2月に  
かけてシークワーサーが、出荷されます。

問 題

(2) 沖縄で野菜として料理されているものは次のうちどれでしょうか？

- 1 マンゴー
- 2 パッションフルーツ
- 3 シークワーサー
- 4 パパイヤ

正 解  
4 「パパイヤ」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、沖縄で野菜として料理されているものは次のうちどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「マンゴー」、2番が「パッションフルーツ」、3番「シークワーサー」、4番が「パパイヤ」でした。  
正解は4番の「パパイヤ」です。パパイヤはあまいくいものだと考えている人が多いかもしれませんが、沖縄では青いパパイヤを野菜として調理して食べます。これは沖縄全島で、一年じゅうとれますが、とくに夏がおいしいといわれています。ぜひ食べてみてくださいね。

パパイヤはあまいくいものだと考えている人が多いかもしれませんが、沖縄では青いパパイヤを野菜として調理して食べます。これは沖縄全島で、一年中とれますが、とくに夏がおいしいといわれています。ぜひ食べてみてくださいね。

パパイヤはあまいくいものだと考えている人が多いかもしれませんが、沖縄では青いパパイヤを野菜として調理して食べます。これは沖縄全島で、一年じゅうとれますが、とくに夏がおいしいといわれています。ぜひ食べてみてくださいね。

問 題

(1) ターメリックという成分が入っている黄色いお茶の名前は何か？

- 1 ウッチン茶
- 2 ドクダミ茶
- 3 フーチャーバ茶
- 4 ゴーヤー茶

正 解  
1 「ウッチン茶」

それではテストの解説をしていきます。  
1 問題は、ターメリックという成分が入っている黄色いお茶の名前は何か？という問題でした。  
選択肢は、1番が「ウッチン茶」、2番が「ドクダミ茶」、3番「フーチャーバ茶」、4番が「ゴーヤー茶」でした。  
正解は1番の「ウッチン茶」です。

ウッチンは、ウコンとも言いますが、肝臓や胃腸の病気の予防によいとされ、さまざまな商品となっています。  
黄色は、ウッチンの粉、ターメリックという成分が入っているからです。  
カレー粉にも使用されています。

ウッチンは、ウコンとも言いますが、肝臓や胃腸の病気の予防によいとされ、さまざまな商品となっています。黄色は、ウッチンの粉、ターメリックという成分が入っているからです。カレー粉にも使用されています。

問題

(2) 沖縄の市花は次のうちどれでしょうか？

- 1 タンポポ
- 2 バラ
- 3 ハイビスカス
- 4 アサガオ

正解

3. 「ハイビスカス」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、沖縄の市花は次のうちどれでしょうか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「タンポポ」、2番が「バラ」、3番「ハイビスカス」、4番が「アサガオ」でした。  
正解は3番の「ハイビスカス」です。

ハイビスカスは沖縄の市花に制定されています。  
沖縄の人々の生活にはなじみ深く、見て楽しむ以外にも、作物を守る道具として使われたり、美容エキスを抽出したり、洋服の柄にもなっています。

ハイビスカスは沖縄の市花に制定されています。  
沖縄の人々の生活にはなじみ深く、見て楽しむ以外にも、作物を守る道具として使われたり、美容エキスを抽出したり、洋服の柄にもなっています。

問 題

(1) 沖縄では一年間でどれくらい雨が降るでしょうか？

- 1 1 0 0 mm
- 2 5 0 0 mm
- 3 1 0 0 0 mm
- 4 2 0 0 0 mm

正 解

4 「2 0 0 0 mm」：4.

沖縄では年間に約2000mmの雨が降ります。これは、全国平均と比べると多いのですが、沖縄は昔から水不足に悩まされてきたんです。

その原因のひとつに、雨の多く降る時期が、5月から6月の「梅雨」のときと、8月から9月にかけての「台風」のときに限られていることがあげられます。梅雨のときに雨が降らなかったり台風が少なかったりすると、すぐに水不足になってしまいます。

それではテストの解説をしていきます。  
1 問目は、沖縄では一年間でどれくらい雨が降るでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1番が「100mm」、2番が「500mm」、3番「1000mm」、4番が「2000mm」でした。

正解は4番の「2000mm」です。

沖縄では年間に約2000mmの雨が降ります。これは、全国平均と比べると多いのですが、沖縄は昔から水不足に悩まされてきたんです。その原因のひとつに、雨の多く降る時期が、5月から6月の「梅雨」のときと、8月から9月にかけての「台風」のときに限られていることがあげられます。梅雨のときに雨が降らなかったり台風が少なかったりすると、すぐに水不足になってしまいます。

問題

(2) 雨水を貯めるために石を削って作ったものの名前は何か？

- 1 ゲージ
- 2 トウージ
- 3 ショージ
- 4 コージ

正解  
2 「トウージ」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、雨水を貯めるために石を削って作ったものの名前は何か？という問題でした。選択肢は、1番が「ゲージ」、2番が「トウージ」、3番「ショージ」、4番が「コージ」でした。正解は2番の「トウージ」です。

沖縄では昔はそれぞれのお家で雨水をためておき、飲み水などとして使っていました。石をくりぬいて、「トウージ」という大きな水がめをつくる島もありました。また屋根に降った水を、雨どいを通して貯水槽に流して貯めておく家もありました。

その後、1970年代ごろから北部から中部にかけての水源地にダムがつくられ、各地に水が送られるようになりました。しかし、年々人口が増えており観光客も多いため、水の消費量も増えています。水不足にそなえて、ほとんどの家は屋上に貯水タンクをそなえています。

沖縄では昔はそれぞれのお家で雨水をためておき、飲み水などとして使っていました。石をくりぬいて、「トウージ」という大きな水がめをつくる島もありました。また屋根に降った水を、雨どいを通して貯水槽に流して貯めておく家もありました。  
その後、1970年代ごろから北部から中部にかけての水源地にダムがつくられ、各地に水が送られるようになりました。しかし、年々人口が増えており観光客も多いため、水の消費量も増えています。水不足にそなえて、ほとんどの家は屋上に貯水タンクをそなえています。

水を大切にする沖縄の人びと			
	問題	選択肢	正解
1	沖縄では一年間でどれくらい雨が降るでしょうか？	1 100 mm 2 500 mm 3 1000 mm 4 2000 mm	4
2	雨水を貯めるために石を削って作ったものの名前は何でしょうか？	1 ゲージ 2 トウジ 3 ショージ 4 コージ	2
沖縄の野菜の市場			
3	ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、といっしょにいためたのを何と言いますか？	1 ナーベラーンブシー 2 ゴーヤーチャンプルー 3 ゴーヤーンブシー 4 フーチャンプルー	2
4	以前は農連市場であった場所の現在の名前は何でしょうか？	1 のうれんステーション 2 のうれんプラザ 3 のうれんシティ 4 のうれんスーパー	2
沖縄のくだもの屋			
5	沖縄の有名なカンキツ類はどれでしょうか？	1 シークワーサー 2 ミカン 3 オレンジ 4 レモン	1
6	沖縄で野菜として料理されているものは次のうちどれでしょうか？	1 マンゴー 2 パッションフルーツ 3 シークワーサー 4 パパイア	4
沖縄の伝統的な店			

7	ターメリックという成分が入っている黄色いお茶の名前は何でしょうか？	1 ウッチン茶 2 ドクダミ茶 3 フーチーバ茶 4 ゴーヤー茶	1
8	沖縄の市花は次のうちどれでしょうか？	1 タンポポ 2 バラ 3 ハイビスカス 4 アサガオ	3

<b>沖縄の野菜の市場</b> <b>Chợ rau ở Okinawa</b>	
日本語	ベトナム語
<p>ここでは、野菜の市場を見ていきましょう。</p> <p>那覇市にあった農連市場は、夜中の0時ごろから、野菜をはこんできた人や、買いにくる人たちでにぎわいます。</p> <p>ここには、沖縄の各地から送られてきた、とれたばかりの「ゴーヤー」、「パパイヤ」、「ナーベラー」、「ンム」などが山づみになっています。沖縄の人たちは、これらの新鮮な野菜をたくさん食べて、元気いっぱいなんですよ。</p> <p>沖縄には強い太陽の日差しをあびて育った、栄養たっぷりの野菜がたくさんあります。沖縄の各地でとれたこれらの野菜は、トラックなどに山づみされて、直接、農連市場に運ばれてきて、売り買いされていました。</p> <p>店は夜中の0時ごろから開かれますが、ピークになるのは3時から7時ごろでした。そして、午前9時ごろには、ほとんどが売りきれて、市場は静かになります。</p> <p>農連市場では、買いにくるのはほとんど小売店の人や料理屋さん、ホテルなどの人たちでしたが、一般のお客もいました。農連市場はこのような野菜の店が何十軒もならんでいました。品ぞろえは店によって少しずつ違って楽しい場所でしたが、現在は名前が「のうれんプラザ。」に変わっています。</p> <p>次に、沖縄の有名な野菜を見ていきましょう。沖縄を代表する野菜といたら写真の左側にあるゴーヤーですね。ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、といっしょにいためたのを、「ゴーヤーチャンプルー」といいます。沖縄の食堂にいくとだいたいありますよね。ゴーヤーはビタミンCがたくさんふくまれているので、夏バテ予防に最適なんですよ。</p> <p>ほかにも「ナーベラー」や「パパイヤ」などの野菜もありますね。</p> <p>また、カボチャやニンジン、タマネギ、ラッキョウ、ンム(イモ)など、日本の他の場所にもある野菜でも、じつ</p>	<p>Sau đây, hãy cùng tìm hiểu một chợ rau ở Okinawa. Chợ Noren ở thành phố Naha, từ khoảng nửa đêm đã tập nập những người bán và mua rau.</p> <p>Tại đây, "mướp đắng", "đu đủ", "mướp", "khoai môn", vv vừa mới được hái từ những vùng miền khác nhau của Okinawa chất đầy như núi. Nhờ ăn những loại rau quả tươi này, người dân Okinawa luôn sống tràn đầy năng lượng.</p> <p>Ở Okinawa, có rất nhiều loại rau quả giàu dinh dưỡng nhờ được tắm ánh nắng mặt trời thường xuyên. Những loại rau quả từ khắp các vùng miền khác nhau ở Okinawa được chất lên xe tải, vận chuyển trực tiếp đến chợ Nouren để tiêu thụ.</p> <p>Cửa hàng mở cửa từ nửa đêm, nhưng cao điểm là khoảng từ 3 đến 7 giờ sáng. Đến khoảng 9 giờ sáng là hàng hóa đã gần như hết sạch và chợ quay trở lại với dáng vẻ yên tĩnh.</p> <p>Những người đến mua rau ở chợ Nouren hầu hết là các tiểu thương, nhân viên của các cửa hàng ăn hay khách sạn, nhưng cũng có cả những khách bình thường. Tại chợ Nouren có đến hàng chục cửa hàng rau như vậy xếp cạnh nhau, và mặt hàng bày bán tại mỗi hàng thì lại có chút khác biệt. Tuy nhiên, hiện tại chợ rau Nouren đã đổi tên thành "Nouren Plaza".</p> <p>Tiếp theo, hãy cùng tìm hiểu những loại rau nổi tiếng ở Okinawa. Khi nói đến loại rau đại diện cho Okinawa thì không thể không nhắc đến mướp đắng (bên trái ảnh). Món "goya chanpuru" nổi tiếng ở đây được làm từ mướp đắng thái lát mỏng, xào với đậu phụ, thịt lợn và trứng bác, v.v Các hàng ăn ở Okinawa phần lớn đều có món này. Mướp đắng chứa nhiều Vitamin C nên là món thích hợp nhất để khắc phục tình trạng mệt mỏi vào mùa hè.</p>

<p>さいに食べてみると、ちょっと味が違うんですよ。ぜひ、食べくらべてみてくださいね。</p> <p>写真の右側は島ラッキョウです。こちらも沖縄ではよく食べる野菜です。ぜひ食べてみてくださいね。</p>	<p>Ngoài ra còn có các loại rau khác như "mướp" và "đu đủ".</p> <p>Bên cạnh đó, ngay cả với các loại rau có ở những nơi khác ở Nhật Bản, như bí ngô, cà rốt, hành tây, củ kiệu và khoai môn, thì hương vị ở Okinawa cũng có chút khác biệt. Xin hãy ăn thử và so sánh nhé.</p> <p>Phía bên của ảnh là củ kiệu. Đây là loại rau rất hay được ăn ở Okinawa. Xin hãy ăn thử và cảm nhận nhé.</p>
---	---

**沖縄のくだもの屋**  
**Cửa hàng hoa quả ở Okinawa**

<p>ここでは、くだもの屋さんについて見ていきましょう。</p> <p>沖縄のくだもの屋さんに行くと、トロピカルフルーツがたくさんならんでいます。バナナやパイナップルはおなじみですが、最近マンゴーやドラゴンフルーツ、パッションフルーツなども、沖縄でつくられるようになっていきます。ほかにどことなくくだものがあるでしょうか。一緒に見ていきましょう。</p> <p>沖縄本島の北部には、パイナップル畑が多く広がり、7月ごろからパイナップルの収穫が始まります。北部の本部町や国頭村では、タンカンなどのカンキツ類の栽培がさかんです。写真の左側がタンカンです。9月から2月にかけてシークワサーが、また1月から2月に、タンカンが市場に送られてきます。5月から10月ごろには、島バナナとして愛されている沖縄のバナナが、沖縄全島でとれます。写真の真ん中がシークワサーで、右側がバナナですね。</p> <p>最近、本島の南部や宮古島などでは、マンゴーやドラゴンフルーツ、パッションフルーツなどの熱帯のくだものが栽培されるようになりました。マンゴーは6月から9月ごろ、パッションフルーツは4月から10月ごろ、でまわります。</p> <p>パパイヤは甘いくだものだと考えている人が多いかもしれませんが、沖縄では青いパパイヤを野菜として調理して食べます。これは沖縄全島で、一年中とれますが、とくに夏がおいしいといわれています。</p>	<p>Sau đây, hãy cùng tìm hiểu các cửa hàng hoa quả.</p> <p>Cửa hàng hoa quả ở Okinawa bày bán rất nhiều hoa quả nhiệt đới. Chuối và dứa thì vốn quen thuộc rồi, nhưng gần đây xoài, thanh long, chanh dây, v.v. cũng bắt đầu được trồng tại Okinawa. Hãy cùng tìm hiểu xem còn những loại hoa quả nào nữa nhé.</p> <p>Phía bắc của hòn đảo chính của Okinawa có rất nhiều cánh đồng dứa trải rộng, và vụ thu hoạch dứa bắt đầu vào khoảng tháng 7. Tại thị trấn Motobu và làng Kunigami ở phía Bắc, việc canh tác các loại cam quýt như quýt <i>tankan</i> là vô cùng phổ biến. Phía bên trái của ảnh chính là quýt <i>tankan</i>. Từ tháng 9 đến tháng 2 là mùa chanh lốm, và sau đó từ tháng 1 đến tháng 2 là quýt <i>tankan</i> sẽ được bán ở các chợ. Từ khoảng tháng 5 đến tháng 10, món chuối tiêu Okinawa thân thuộc sẽ được thu hoạch trên toàn quần đảo Okinawa. Phía giữa bức ảnh là quả chanh lốm, và bên tay phải chính là chuối tiêu Okinawa.</p> <p>Gần đây, các loại trái cây nhiệt đới như xoài, thanh long và chanh leo đã được trồng ở phía nam của hòn đảo chính và đảo Miyakojima. Mùa xoài từ là tháng 6 đến tháng 9, còn mùa chanh leo là từ tháng 4 đến tháng 10.</p> <p>Với nhiều người, đu đủ được coi là một loại trái cây, nhưng ở Okinawa, đu đủ xanh được chế biến và ăn như rau. Đu đủ được thu hoạch quanh năm trên toàn bộ đảo Okinawa, nhưng đu đủ mùa hè được coi là</p>
---	--

đặc biệt ngon.

### 沖縄の伝統的な店

#### Cửa hàng truyền thống ở Okinawa

ここでは、沖縄の牧志公設市場のまわりにある、沖縄ならではの伝統的な店を見ていきましょう。

市場通りには、薬草茶の店がよく目につきます。沖縄では昔から伝わる薬草が、最近見直されてきています。ドクダミ茶やハママーチ茶、フーチバー茶などの野草茶や、ゴーヤー茶、ウッチン茶など、いろいろなお茶がならんでいます。

なかでもウッチンは、ウコンとも言いますが、肝臓や胃腸の病気の予防によいとされ、さまざまな商品となっています。

ちなみにカレー粉って黄色いですよね？その黄色は、ウッチンの粉、ターメリックという成分が入っているからなんです。皆さんは知っていましたか？今度また見てみてくださいね。

さて、沖縄ではコンブがとれません。しかし、コンブの店をあちこちで見かけます。なんと沖縄でのコンブの消費量は日本で一番といわれるほど、コンブをよく使っています。コンブは冷たい海でとれるので、沖縄のあたたかい海ではとれません。それなのに沖縄のコンブの消費量は日本一です。どうしてなのでしょう。

理由は、18世紀後半にさかのぼります。コンブなどの北海道の海産物が、北前船（きたまえぶね）という船で大阪や現在の東京である江戸へ運ばれていました。そのうちの一部が沖縄にも運ばれてきたのです。

そして、沖縄でもコンブを食べる習慣が広まり、今では沖縄の料理には欠かせないものとなりました。

さて、かまぼこ屋さんもよく見かけます。かまぼこをご存知でしょうか。かまぼこは、魚をすりみにして、ねりあげたものを、蒸したり、揚げたりして加工したものなんです。

蒸したかまぼこは、ご先祖さまへのおそなえや、お祝いするときなどによく使っています。

揚げたかまぼこには、チーズやゴボウ、ニンジンなどが入っていたりしますよ。ぜひ食べてみてください。

少し歩くと、衣料品ばかりあつまっている通りがありま

Sau đây, hãy cùng tìm hiểu các cửa hàng truyền thống độc đáo của Okinawa nằm xung quanh chợ công Makishi.

Đọc đường vào chợ là các cửa hàng trà thảo mộc. Tại Okinawa, tác dụng của các loại thảo mộc cổ truyền đang dần bắt đầu được công nhận. Trà thảo mộc có rất nhiều loại, như trà diếp cá, trà ngải cứu, trà mướp đắng, trà nghệ, v.v.

Trong số đó, nghệ, hay còn được gọi là *ukon*, là một thảo mộc được cho là hữu ích cho việc phòng chống các bệnh về gan và đường tiêu hóa, và được chế biến thành nhiều sản phẩm khác nhau.

Nhân tiện, bột cà ri có màu vàng đúng không? Màu vàng này hình thành do trong bột nghệ có chứa *turmeric*. Mọi người biết điều này chứ? Lần tới hãy kiểm chứng nhé.

Tuy nhiên, ở Okinawa không có tảo *kombu*. Dù vậy các cửa hàng *kombu* vẫn có ở khắp nơi. *Kombu* dùng nhiều ở Okinawa đến mức người ta nói rằng lượng tiêu thụ *kombu* ở Okinawa là cao nhất Nhật Bản. *Konbu* chỉ có thể được nuôi trồng tại các vùng biển lạnh, nên không thể sinh tồn ở vùng biển nóng như Okinawa. Vậy thì tại sao lượng tiêu thụ *kombu* tại Okinawa lại cao nhất Nhật Bản?

Để giải thích lý do thì cần phải quay ngược lại khoảng nửa cuối thế kỷ 18. Vào thời kỳ này, các sản phẩm hải sản của Hokkaido như *kombu* được vận chuyển đến Osaka và Edo (Tokyo ngày nay) trên các chuyến tàu chở hàng đi dọc Biển Nhật Bản (được gọi là Kitamaebune). Một phần trong số đó cũng được vận chuyển đến Okinawa.

Sau đó thói quen ăn *kombu* đã dần bám rễ ở Okinawa, và bây giờ *kombu* đã trở thành nguyên liệu không thể thiếu cho ẩm thực Okinawa.

Ngoài ra, các cửa hàng *kamaboko* cũng có ở khắp

す。ハイビスカスなど、沖縄特有の大きな花柄をあしらった洋服などが、店先いっぱいにかざられています。また、公設市場の衣料部には、沖縄の伝統的な着物をあつかう店が入っています。とても綺麗ですし、沖縄の文化を感じられますよ。

nơi. *Kamaboko* là gì? *Kamaboko* là món chả cá được chế biến bằng cách xay cá, viên tròn lại rồi sau đó hấp hoặc chiên.

*Kamaboko* hấp thường được chuẩn bị cho các dịp như cúng tổ tiên hoặc ngày lễ.

*Kamaboko* chiên thì thường có thêm phô mai, củ ngưu bàng và cà rốt. Có dịp xin hãy ăn thử nhé.

Đi bộ thêm một đoạn thì sẽ đến con phố chuyên bán các sản phẩm may mặc. Mặt tiền của các cửa hàng này treo đầy các trang phục in hoa to đặc trưng của Okinawa, như hoa dâm bụt. Ngoài ra, tại khu may mặc ở chợ công còn có cửa hàng *kimono* truyền thống của Okinawa. Những bộ *kimono* này rất đẹp và đậm chất văn hóa của Okinawa.

### 水を大切にする沖縄の人びと

#### Người dân Okinawa rất quý trọng nước ngọt

それでは、沖縄と水の関係について見ていきましょう。沖縄の人びとは、昔から水不足に悩まされてきました。降水量は、全国の平均よりも多いのですが、大きな湖や川などが少なく、大雨が降ってもほとんどが海に流れこんでしまうからです。

こうした島で暮らしていくために、人々はどんな工夫をしてきたのでしょうか。

沖縄では年間に約 2000mm の雨が降ります。これは、全国平均と比べると多いほうですが、沖縄は昔から水不足に悩まされてきたんです。その原因のひとつに、雨の多く降る時期が、5月から6月の「梅雨」のときと、8月から9月にかけての「台風」のときに限られていることがあげられます。梅雨のときに雨が降らなかつたり台風が少なかつたりすると、すぐに水不足になってしまいます。

また、一度にたくさんの雨が降っても大きな湖や川が少ないため、雨水はいつきに海に流れこんでしまいます。そのため、100日以上も雨らしい雨が降らないとたちまち水が不足し、給水を制限されてしまうのです。だからこそ、沖縄では水を大切にしています。

沖縄ではどのように水を大切にしているのか見ていきましょう。

Sau đây, hãy cùng tìm hiểu mối quan hệ của Okinawa với nước ngọt nhé.

Người dân Okinawa từ xa xưa đã rất đau đầu vì nguồn nước ngọt khan hiếm.

Dù lượng mưa ở đây cao hơn lượng mưa trung bình toàn quốc, nhưng vì Okinawa rất ít sông và hồ lớn, nên dù có mưa xuống thì phần lớn nước mưa sẽ chảy ra biển.

Vậy người dân đã nỗ lực đến thế nào để có thể sống trên những hòn đảo này?

Lượng mưa hàng năm của Okinawa là khoảng 2.000mm. Con số này cao hơn mức trung bình của cả nước, nhưng thiếu nước ngọt vẫn luôn là nỗi trăn trở với người dân Okinawa từ thời xa xưa. Một trong những nguyên nhân phải kể đến là mưa chỉ rơi nhiều từ tháng 5 đến tháng 6 (mùa mưa) và từ tháng 8 đến tháng 9 (mùa bão). Bởi vậy, nếu mùa mưa không có mưa hoặc mùa bão không có nhiều bão, thì lập tức nguồn nước ngọt sẽ trở nên khan hiếm.

Hơn nữa, ngay cả khi mưa nhiều, vì ở Okinawa có rất ít sông và hồ lớn, nên nước mưa sẽ ngay lập tức chảy ra biển. Do đó, nếu gặp thời tiết khô hạn quá 100 ngày, nước sẽ cạn nhanh chóng và việc cấp nước sẽ

まず、沖縄では昔はそれぞれのお家で雨水をためておき、飲み水などとして使っていました。石をくりぬいて、「トゥージ」という大きな水がめをつくる島もありました。また屋根に降った水を、雨どいを通して貯水槽に流して貯めておく家もありました。

その後、1970年代ごろから北部から中部にかけての水源地にダムがつくられ、各地に水が送られるようになりました。しかし、年々人口が増えており観光客も多いことから、水の消費量も増えています。水不足にそなえて、ほとんどの家は屋上に貯水タンクをそなえています。

那覇でもよく見られるので、もし貯水槽を見かけたらこの講義を思い出してみてください。沖縄の人々にとって大切なものなんですよ。

bị hạn chế. Đó là lý do tại sao nước rất được quý trọng ở Okinawa.

Hãy cùng tìm hiểu xem nước được coi trọng như thế nào ở Okinawa nhé.

Thời xưa ở Okinawa, mỗi nhà tự tích trữ nước mưa để dùng hàng ngày như làm nước uống. Có những hòn đảo còn khoét đá để làm ra một cái bể chứa nước lớn gọi là *tuji*. Ở một số nhà, nước mưa rơi xuống mái nhà được dẫn vào các bể chứa nước thông qua các máng xối để tích trữ.

Từ những năm 1970, các con đập đã được xây dựng từ phía bắc đến trung tâm đảo, nhờ đó nước đã có thể được đưa tới các vùng miền khác. Tuy nhiên, do mỗi năm dân số cũng như lượng khách tới tham quan đều tăng lên, nên lượng nước tiêu thụ cũng ngày càng tăng. Để đối phó với tình trạng thiếu nước, hầu hết các nhà đều chuẩn bị bể nước trên mái nhà. Các bể chứa nước có ở khắp Naha, vì vậy nếu nhìn thấy bể nước, xin hãy nhớ đến buổi học này. Đối với người dân Okinawa, nước là vô cùng quan trọng.

沖縄の野菜の市場 Chợ rau ở Okinawa	
日本語	ベトナム語
<p>(問題)</p> <p>ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、といっしょにいためたのを何と言いますか？</p> <p>1 ナーベラーンブシー 2 ゴーヤーチャンプルー 3 ゴーヤーンブシー 4 フーチャンプルー</p> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、といっしょにいためたのを何と言いますか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「ナーベラーンブシー」、2 番が「ゴーヤーチャンプルー」、3 番「ゴヤーンブシー」、4 番が「フーチャンプルー」でした。</p> <p>正解は2 番の「ゴーヤーチャンプルー」です。ゴーヤーをうすくスライスして、とうふやブタ肉、かきタマゴなど、といっしょにいためたのをゴヤチャンプルーといいます。「チャンプルー」は野菜や豆腐を炒めて混ぜ合わせる料理です。他にも野菜を炒めたものに、ソーめんを混ぜ合わせたソーミンチャンプルーなども有名ですね。ぜひ食べてみてください。</p> <p>(問題)</p> <p>以前は農連市場であった場所の現在の名前は何でしょうか？</p> <p>1 のうれんステーション 2 のうれんプラザ 3 のうれんシティ 4 のうれんスーパー</p> <p>(解説)</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Mướp đắng thái lát mỏng, xào với đậu phụ, thịt lợn và trứng bác, v.v là món ăn gì?</p> <p>1. Naberanbushi 2. Goyachampuru 3. Goyanbushi 4. Fuchanpuru</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: Mướp đắng thái lát mỏng, xào với đậu phụ, thịt lợn và trứng bác, v.v là món ăn gì? Lựa chọn gồm có: 1. "Naberanbushi", 2. "Goyachampuru", 3. "Goyanbushi" và 4. "Fuchanpuru".</p> <p>Đáp án đúng là 2. "Goyachampuru". Món <i>goya champuru</i> được làm từ mướp đắng thái lát mỏng, xào với đậu phụ, thịt lợn và trứng bác, v.v. <i>Chanpuru</i> là món xào gồm rau và đậu phụ. Món <i>somen chanpuru</i> rất nổi tiếng cũng được làm bằng cách xào các loại rau lên rồi trộn với mì somen. Nếu có dịp hãy thử món này nhé.</p> <p>(Câu hỏi)</p> <p>Chợ Nouren trước đây giờ đã đổi tên thành gì?</p> <p>1. Ga Nouren 2. Nouren Plaza 3. Thành phố Nouren 4. Siêu thị Nouren</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Chợ Nouren trước đây giờ đã đổi tên thành gì?</p>

<p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目は、以前は農連市場であった場所の現在の名前は何ですか？</p> <p>という問題でした。選択肢は、1 番が「のうれんステーション」、2 番が「のうれんプラザ」、3 番「のうれんシティ」、4 番が「のうれんスーパー」でした。</p> <p>正解は2 番の「のうれんプラザ」です。農連市場では、買いに来るのはほとんど小売店の人や料理屋さん、ホテルなどの人たちでしたが、一般のお客もいました。農連市場はこのような野菜の店が何十軒もならんでいました。品ぞろえは店によって少しずつちがって楽しい場所でしたが、現在は「のうれんプラザ。」に変わっています。</p> <p>那覇市樋川にあるのでぜひ行ってみてください。</p>	<p>Lựa chọn gồm có: 1. "Ga Nouren", 2. "Nouren Plaza", 3. "Thành phố Nouren" và 4. "Siêu thị Nouren"</p> <p>Đáp án đúng là 2. "Nouren Plaza". Những người đến mua rau ở chợ Nouren hầu hết là các tiểu thương, nhân viên của các cửa hàng ăn hay khách sạn, nhưng cũng có cả những khách bình thường. Tại chợ Nouren có đến hàng chục cửa hàng rau như vậy xếp cạnh nhau, và mặt hàng bày bán tại mỗi hàng thì lại có chút khác biệt. Tuy nhiên, hiện tại chợ rau Nouren đã đổi tên thành "Nouren Plaza".</p> <p>Nếu có dịp xin hãy ghé thăm Nouren Plaza ở Higawa, Naha nhé.</p>
--	---

**沖縄のくだもの屋**

**Cửa hàng hoa quả ở Okinawa**

<p>(問題)</p> <p>沖縄の有名なカンキツ類はどれでしょうか？</p> <p>1 シークワーサー 2 ミカン 3 オレンジ 4 レモン</p> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、沖縄の有名なカンキツ類はどれでしょうか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「シークワーサー」、2 番が「ミカン」、3 番「オレンジ」、4 番が「レモン」でした。</p> <p>正解は1 番の「シークワーサー」です。沖縄本島の北部には、パイナップル畑が多く広がり、7 月ごろからパイナップルの収穫が始まります。北部の本部町や国頭村では、タンカンなどのカンキツ類の栽培がさかんです。9 月から2 月にかけてシークワーサーが、出荷されます。</p> <p>(問題)</p> <p>沖縄で野菜として料理されているものは次のうちどれでしょうか？</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Loại quả họ nhà cam nào nổi tiếng ở Okinawa?</p> <p>1. Chanh lốm 2. Quýt 3. Cam 4. Chanh vàng</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: Loại quả họ nhà cam nào nổi tiếng ở Okinawa?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Chanh lốm", 2. "Quýt", 3. "Cam" và 4. "Chanh vàng".</p> <p>Đáp án đúng là 1. "Chanh lốm". Phía bắc của hòn đảo chính của Okinawa có rất nhiều cánh đồng dứa trải rộng, và vụ thu hoạch dứa bắt đầu vào khoảng tháng 7. Tại thị trấn Motobu và làng Kunigami ở phía Bắc, việc canh tác các loại cam quýt như quýt <i>tankan</i> là vô cùng phổ biến. Từ tháng 9 đến tháng 2 là thời điểm chanh lốm được bày bán rộng khắp.</p>
---	--

<p>1 マンゴー 2 パッションフルーツ 3 シークワーサー 4 パパイア</p> <p>(解説)</p> <p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目は、沖縄で野菜として料理されているものは次のうちどれでしょう? という問題でした。選択肢は、1 番が「マンゴー」、2 番が「パッションフルーツ」、3 番「シークワーサー」、4 番が「パパイア」でした。</p> <p>正解は4番の「パパイア」です。パパイアはあまいくだものだと考えている人が多いかもしれませんが、沖縄では青いパパイアを野菜として調理して食べます。これは沖縄全島で、一年じゅうとれますが、とくに夏がおいしいといわれています。</p> <p>ぜひ食べてみてくださいね。</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Ở Okinawa, loại quả nào sau đây được chế biến như rau?</p> <p>1. Xoài 2. Chanh leo 3. Chanh lổm 4. Đu đủ</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Ở Okinawa, loại quả nào sau đây được chế biến như rau?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Xoài", 2. "Chanh leo", 3. "Chanh lổm" và 4. "Đu đủ"</p> <p>Đáp án đúng là 4. "Đu đủ". Với nhiều người, đu đủ được coi là một loại trái cây, nhưng ở Okinawa, đu đủ xanh được chế biến và ăn như rau. Đu đủ được thu hoạch quanh năm trên toàn bộ đảo Okinawa, nhưng đu đủ mùa hè được coi là đặc biệt ngon.</p> <p>Nếu có dịp hãy thử món này nhé.</p>
---	--

**沖縄の伝統的な店 Cửa hàng truyền thống ở Okinawa**

<p>(問題)</p> <p>ターメリックという成分が入っている黄色いお茶の名前は何か?</p> <p>1 ウッチン茶 2 ドクダミ茶 3 フーチーバ茶 4 ゴーヤー茶</p> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、ターメリックという成分が入っている黄色いお茶の名前は何か? という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「ウッチン茶」、2 番が「ドクダミ茶」、3 番「フーチーバ茶」、4 番が「ゴーヤー茶」でした。</p> <p>正解は1番の「ウッチン茶」ですウッチンは、ウコンと</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Loại trà màu vàng có chứa thành phần <i>turmeric</i> có tên gọi là gì?</p> <p>1. Trà nghệ 2. Trà diếp cá 3. Trà ngải cứu 4. Trà mướp đắng</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: Loại trà màu vàng có chứa thành phần <i>turmeric</i> có tên gọi là gì?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Trà nghệ", 2. "Trà diếp cá", 3. "Trà ngải cứu" và 4. "Trà mướp đắng".</p> <p>Đáp án đúng là 1. "Trà nghệ".</p> <p>Nghệ, hay còn được gọi là ukon, là một thảo mộc</p>
--	--

<p>も言いますが、肝臓や胃腸の病気の予防によいとされ、さまざまな商品となっています。黄色は、ウッチンの粉、ターメリックという成分が入っているからです。カレー粉にも使用されています。</p> <p>(問題)</p> <p>沖縄で有名な市花は次のうちどれでしょうか？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 タンポポ</li> <li>2 バラ</li> <li>3 ハイビスカス</li> <li>4 アサガオ</li> </ol> <p>(解説)</p> <p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目は、沖縄で有名な市花は次のうちどれでしょうか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「タンポポ」、2 番が「バラ」、3 番「ハイビスカス」、4 番が「アサガオ」でした。</p> <p>正解は3 番の「ハイビスカス」です。ハイビスカスは沖縄の市花にも制定されています。沖縄の人々の生活にはなじみ深く、見て楽しむ以外にも、作物を守る道具として使われたり、美容エキスを抽出したり、洋服の柄にもなっています。</p>	<p>được cho là hữu ích cho việc phòng chống các bệnh về gan và đường tiêu hóa, và được chế biến thành nhiều sản phẩm khác nhau. Màu vàng là do trong bột nghệ có thành phần <i>turmeric</i>. Bột nghệ cũng được dùng để chế biến bột cà ri.</p> <p>(Câu hỏi)</p> <p>Loại hoa đại diện cho Okinawa là loại nào sau đây?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoa bồ công anh</li> <li>2. Hoa hồng</li> <li>3. Hoa dâm bụt</li> <li>4. Hoa bìm bịp</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Loại hoa đại diện cho Okinawa là loại nào sau đây?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Hoa bồ công anh", 2. "Hoa hồng", 3. "Hoa dâm bụt" và 4. "Hoa bìm bịp"</p> <p>Đáp án đúng là 3. "Hoa dâm bụt". Hoa dâm bụt cũng được chọn là loài hoa đại diện của Okinawa. Bên cạnh vẻ đẹp vốn rất thân thuộc với đời sống của người dân Okinawa, hoa dâm bụt còn được sử dụng như một công cụ để bảo vệ hoa màu, chiết xuất trong mỹ phẩm hoặc dùng làm hoa văn cho quần áo.</p>
--	---

**水を大切にする沖縄の人びと**

**Người dân Okinawa rất quý trọng nước ngọt**

<p>(問題)</p> <p>沖縄では一年間でどれくらい雨が降るでしょうか？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 100mm</li> <li>2 500mm</li> <li>3 1000mm</li> <li>4 2000mm</li> </ol> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、沖縄では一年間でどれくらい雨が降るでしょ</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Lượng mưa hàng năm ở Okinawa khoảng bao nhiêu?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100mm</li> <li>2. 500mm</li> <li>3. 1000mm</li> <li>4. 2000mm</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: Lượng mưa hàng năm ở Okinawa</p>
---	--

うか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「100mm」、2 番が「500mm」、3 番「1000mm」、4 番が「2000mm」でした。

正解は 4 番の「2000 mm」です。沖縄では年間に約 2000mm の雨が降ります。これは、全国平均と比べると多いほうですが、沖縄は昔から水不足に悩まされてきたんです。その原因のひとつに、雨の多く降る時期が、5 月から 6 月の「梅雨」のときと、8 月から 9 月にかけての「台風」のときに限られていることがあげられます。梅雨のときに雨が降らなかったり台風が少なかったりすると、すぐに水不足になってしまいます。

(問題)

雨水を貯めるために石を削って作ったものの名前は何でしょうか？

- 1 ゲージ
- 2 トウージ
- 3 ショージ
- 4 コージ

(解説)

次に、2 問目の解説をしていきます。

2 問目は、雨水を貯めるために石を削って作ったものの名前は何でしょうか？という問題でした。選択肢は、1 番が「ゲージ」、2 番が「トウージ」、3 番「ショージ」、4 番が「コージ」でした。

正解は 2 番の「トウージ」です。沖縄では昔はそれぞれのお家で雨水をためておき、飲み水などとして使っていました。石をくりぬいて、「トウージ」という大きな水がめをつくる島もありました。また屋根に降った水を、雨どいを通して貯水槽に流して貯めておく家もありました。

その後、1970 年代ごろから北部から中部にかけての水源地にダムがつくられ、各地に水が送られるようになりました。しかし、年々人口が増えており観光客も多いことから、水の消費量も増えています。水不足にそなえて、ほとんどの家は屋上に貯水タンクをそなえています。

khoảng bao nhiêu?

Lựa chọn gồm có: 1. "100mm", 2. "200mm", 3. "1000mm" và 4. "2000mm".

Đáp án đúng là 4. "2000mm". Lượng mưa hàng năm của Okinawa vào khoảng 2.000mm. Con số này cao hơn mức trung bình của cả nước, nhưng thiếu nước ngọt vẫn luôn là nỗi trăn trở với người dân Okinawa từ thời xa xưa. Một trong những nguyên nhân phải kể đến là mưa chỉ rơi nhiều từ tháng 5 đến tháng 6 (mùa mưa) và từ tháng 8 đến tháng 9 (mùa bão). Bởi vậy, nếu mùa mưa không có mưa hoặc mùa bão không có nhiều bão, thì lập tức nguồn nước ngọt sẽ trở nên khan hiếm.

(Câu hỏi)

Để tích trữ nước, người ta đã khoét đá và tạo ra một dụng cụ có tên là gì?

1. Geji
2. Tuji
3. Shoji
4. Koji

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.

Câu hỏi thứ 2 là: Để tích trữ nước, người ta đã khoét đá và tạo ra một dụng cụ có tên là gì?

Lựa chọn gồm có: 1. "Geji", 2. "Tuji", 3. "Shoji" và 4. "Koji".

Đáp án đúng là 2. "Tuji". Thời xưa ở Okinawa, mỗi nhà tự tích trữ nước mưa để dùng hàng ngày như làm nước uống. Có những hòn đảo còn khoét đá để làm ra một cái bể chứa nước lớn gọi là tuji. Ở một số nhà, nước mưa rơi xuống mái nhà được dẫn vào các bể chứa nước thông qua các máng xối để tích trữ.

Từ những năm 1970, các con đập đã được xây dựng từ phía bắc đến trung tâm đảo, nhờ đó nước đã có thể được đưa tới các vùng miền khác. Tuy nhiên, do mỗi năm dân số cũng như lượng khách tới tham

	quan đều tăng lên, nên lượng nước tiêu thụ cũng ngày càng tăng. Để đối phó với tình trạng thiếu nước, hầu hết các nhà đều chuẩn bị bể nước trên mái nhà.
--	--

## 附録②

### 日本文化・社会教育教材「日本の基礎知識」

にほん しぜん しんこう  
日本の自然と信仰  
きせつ  
～ 季節 ～  
はる  
- 春 -

日本の自然と信仰  
季節  
春

にほん しぜん  
日本の自然と信仰

～ 季節 ～

・春①・

● 日本には春・夏・秋・冬の4つの季節があり、春は桜が美しい季節。

● 春は、3月～5月下旬頃までの期間。

● 東京では、最高気温が13度～23度くらいになる。

● 北海道・東北地方ではまだ少し寒く、九州・沖縄地方では更に気温が高い。



桜並木



石狩平野

※ ここでは、日本の季節について見ていきます。

まず、日本には春・夏・秋・冬の4つの季節があります。日本人は、春・夏・秋・冬の変化を大切にしながら暮らす文化を持っています。日本の文化を理解するためには、日本のこの4つの季節が変わっていく様子を理解することが大切です。

※ はじめに、日本の春から見ていきましょう。春は、3月～5月下旬くらいまでの期間です。

春には、きれいな花がたくさん咲きます。梅の花は2月～3月に満開となり、桜の花は3月～5月に満開となります。地域により満開となる時期が違います。南の地域から順番に満開となります。1年の中で最も過ごしやすい季節が、春です。

※ 例えば東京では、この期間の最高気温は13度～23度、最低気温が4～14度となっています。ただし、東京の中心では、5月でも夏のような暑さになることがあります。

一方で、日本の南に位置している九州や沖縄では5月には最高気温が平均25度となり暖かいです。沖縄では、3月下旬くらいから海に入ることができます。また、北海道や東北では春はまだ少し寒く、4月上旬に雪が降ることもあります。東北地方では、5月になりやっとならしく春らしくて暖かい気温になります。日本の中でも、北と南では全く気候が違います。

## 日本の自然と信仰

- 日本では、春は「始まりの季節」。
- 4月上旬に幼稚園や学校の入園式・入学式が行われる。
- 1週間～10日間の休み（ゴールデンウィーク）があります。
- 日本には桜を見て春を感じる習慣があり多くの人々が花見をして楽しめます。



新小学1年生



桜の木の下で花見をする人々

- ※ 1月や9月に新しい学年が始まる国もありますが、日本では4月に始まります。
- ※ 3月に卒業式・卒業式を行い、4月上旬に入園式・入学式を行います。また、会社でも仕事内容や勤務地が大きく変わるのも4月です。  
そのため、日本では春は何か新しいことが始まる季節として考えられています。新しい友達や新しい同僚など、人との出会いも多くなります。
- ※ 4月下旬～5月には、ゴールデンウィークと呼ばれる1週間～10日間の長い休みがあります。「昭和の日」「みどりの日」「憲法記念日」「こどもの日」といった国民の休日である「祝日」が続くため、土曜日・日曜日などと合わせて長い休み期間となります。
- ※ 日本人は、春になると「花見」をする人が多いです。桜が満開になる頃、みんなで桜の木の下でお弁当やお菓子を食べたり、お酒を飲んだりして楽しめます。学校の友達や職場の仲間同士などで行うことが多いです。

## 日本の自然と信仰 ～季節～ -夏-

日本の自然と信仰  
季節  
夏

日本の自然と信仰

- 夏は6月～8月までの期間。
- 6月～7月上旬頃までは梅雨の季節でもあり湿度の多い時期。
- 梅雨が終わると、いよいよ本当の夏が来る。
- 8月が一番暑く、東京をはじめ関東では35度を超える日もある。



日本の夏の風景



梅雨の風物詩あじさい

ここでは、日本の夏について見ていきます。

- ※ 日本の夏は一般的に6月～8月の終わりまでです。
- ※ 日本の夏の特徴として、「梅雨」があります。6月～7月上旬頃までの雨の日が続く時期のことです。
- ※ 梅雨が終わると、いよいよ本当の夏がやって来て、30度を超える暑い日が続きます。
- ※ 8月は35度以上のとても暑い日が多くなり、日本で一番暑い地域として知られている埼玉県熊谷市では、40度を超えることもあります。日本の夏は湿度が多いのが特徴で、東京などでは特に湿度が多くなっています。
- また夏は、「熱中症」に注意が必要です。熱中症は、気温が高い環境に長い時間いることなどにより、体の中の水分が足りなくなったり、うまく体温を調節することができなくなってしまう、熱が出たり、ふらふらしたり体調が悪くなることです。熱中症にかからないうちにしっかりと予防をすることが大切です。帽子を被ったり、水分をしっかりとり取りししながら活動をしましょう。

日本の自然と信仰

- 夏になると全国のいろいろな場所で様々な祭りが開催される。
- 青森ねぶた祭り、仙台七夕祭り、京都祇園祭りなどが有名。
- 日本の祭りは神社と深い関係にあり、それぞれの神社の神様にお供えをし、人々のお願いを聞いてもらうという意味を持っている。



青森ねぶた祭



祇園祭の山鉾巡業

- ※ 夏は日本のいろいろな場所で様々な祭りが行われます。春や秋にも祭りも行われますが、特に夏の祭りは盛り上がりです。
- ※ 日本の夏祭りでは、青森のねぶた祭り、仙台の七夕祭り、京都の祇園祭りなどが有名です。
- ※ 日本の祭りは、神社と深い関係にあり、それぞれの神社の神様に、人々のお願いを聞いてもらうという意味を持っています。春や秋の祭りは、お米などがたくさん収穫できるように願うものとして開催されます。
- ※ 夏の祭りは、ウイルスによる病気が流行しやすかったため、それらの病気を防ぐことを願って開催されます。

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**  
 きせつ  
 ～ 季節 ～  
 あき  
 - 秋 -

日本の自然と信仰  
 季節  
 秋

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**

～ 季節 ～  
 - 秋① -

- 秋は9月～11月までの期間で、紅葉が美しい季節。
- 9月はまだ暑く、最高気温25度以上になることがあるが、11月になると東京でも最高気温15度前後に落ち着く。
- 9月になると台風が発生しやすく、2019年は多くの台風被害が出た。



京都嵐山の紅葉



読書をする女性

※ ここでは、日本の秋について見ていきます。

※ 日本の秋は春と同じく過ごしやすい季節です。徐々に紅葉が始まり、全国のいろいろな場所で木の葉っぱが赤や黄色に変わり、すばらしい風景を作り出します。

※ 春の桜と同じように、日本人はそうした景色を美しいと感じます。「紅葉狩り」と言って、きれいな色に紅葉した木々や山を見に来ます。

※ 秋の始めの頃である9月中旬には夏のように暑い日があり、25度以上になる日があります。しかし、昼間は暖かくても夜になると気温が下がります。1日の温度差が大きくなります。10月以降は気温が下がり、秋らしい気候を感じられます。

※ また、日本の秋はよく台風が発生し、多くの人々の生活に影響を与えています。2019年は多くの台風が発生したため、川の水があふれ、家が流されたり家の中に水が入り込んだりして、別の場所へ逃げて生活しなければならぬ人々がいました。外国でも様々な被害が発生しますが、日本は台風が多い国なので普段から注意しておくことが大切です。

にほん しぜん しんこう  
日本の自然と信仰

ませつ  
季節～  
あき  
秋②

- 日本では、秋は「読書の秋」「スポーツの秋」「食の秋」「スポーツの秋」と考える。
- 日本人が秋によく食べるのは、きのこ類、栗、ぶどう、梨など。
- 秋は収穫の季節でもあり、田んぼでは米の収穫が行われたり、サツマイモなどの収穫が行われる。
- 十五夜には月見団子をお供えしながら美しい月を眺める。



しゅうごや  
十五夜のお供え



まつたけ  
松茸

夏の暑さが過ぎ、過ごしやすい季節になると、日本人は読書や食べ物、スポーツに目を向けるようになります。

※ そのため、「読書の秋」「食の秋」「スポーツの秋」などの表現があります。秋は夏に比べて夜の時間が長くなり、暑くもなく寒くもない気候なので、夜に読書をして過ごす人もいます。

※ 「食」の面では、松茸や栗、焼き芋などが日本の秋の食べ物として有名です。松茸はきのこです。日本では松茸は高級食材と考えられていて、1本で1万円をこえるような非常に高いものも売られています。

※ また、9月中旬頃には「十五夜」と呼ばれる秋の収穫に感謝をする行事があります。「十五夜」は秋の真ん中くらいに出る満月のことで、「中秋の名月」とも呼んでいます。

※ 十五夜には、お団子や、すすきという植物、主にサツマイモや里イモなどのイモ類などの収穫物をお供えします。紅葉など景色の変化を見たり、美味しい食べ物をいただくことで、日本の秋を楽しむことができます。

にほん しぜん しんこう  
日本の自然と信仰  
きせつ  
季節～  
ふゆ  
冬～

日本の自然と信仰  
季節  
冬

## 日本の自然と信仰

季節～  
冬①

- 冬は12月～2月までの時期。
- 東京でも平均気温が5度～7度くらいになるので、寒さを防ぐ服が必要。
- 北海道・東北・北陸地方ではたくさん雪が降る。
- 東京や大阪などの大きな都市でも地域でも雪が降りますが、あまり積もることがない。



日本の豪雪地帯



冬の東京駅周辺

※ ここでは、冬について見ていきます。

※ 冬はだいたい12月ころから2月までの時期です。

※ 冬になると全国的にコートなどの上着が必要な気温になります。九州の暖かい地方でも冬の平均気温は10度ほどしかないので、決して暖かいわけではなく、上着が必要です。

※ 11月中旬頃から雪が降り始める地域もあります。12月に入ると寒い地域ではたくさん雪が積もり始まります。東北地方の青森県や秋田県、山形県などには1メートル～2メートルの雪が積もるところがあります。特に日本海側の地域は雪がたくさん積もり、豪雪地帯と呼ばれています。雪がたくさん降り始める地域に行くときには、雪の上を歩いても滑りにくい靴や、厚いコートなどの準備が必要です。

※ 関東地方より西側の地域でも雪が降ることがありますが、北海道や東北地方のようになると寒さを防ぐ必要はありません。しかし、日本の冬はどの地域でも寒いので、しっかりと寒さを防いで過ごす必要があります。

※ また、冬になると、都市部では木にライトをつけて夜に明るく灯します。イルミネーションのイベントとして多くの人が冬を楽しみます。

## 日本の自然と信仰

季節～  
冬②

- 冬はクリスマス、正月、成人式などの行事が行われる。
- 成人式とは、20歳になった若者を祝う行事。
- 秋から冬にかけてマラソン大会や駅伝大会が多く行われる。
- 2月に行われる東京マラソンは日本の有名なイベントの一つ。



成人式で振り袖を着る女性



東京マラソン

※ 冬にも、お正月や成人式など日本の文化を感じるイベントがあります。

※ 1月半ばに行われる成人式が行われます。日本では20歳で成人した、つまり大人として見られます。ですから、成人式は20歳となり大人になったことを祝うイベントです。日本の成人式は、日本の未来をつくる若者たちに希望を持ってほしいという願いを込めて1946年に始まりした。成人式では、女性は振り袖と呼ばれる豪華な着物を着ます。

※ また、日本の冬はいろいろな場所でマラソン大会が開かれます。

※ 2月に行われている東京マラソンには、毎年数万人が参加します。冬も日本の伝統的なイベントがたくさんあります。正月の過ごし方などぜひ体験してみてください。

※ お正月について学びたい方は、日本の文化と技術に年中行事という項目があります。その年中行事の中にお正月について学習できる講義映像があります。ぜひ学んでみてください。

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**  
 しんこう せいしん  
 ～ 信仰・精神 ～  
 てんのう  
 - 天皇 -

日本の自然と信仰  
 信仰・精神  
 天皇

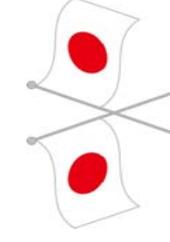
にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**

しんこう・せいしん  
 ～ 信仰・精神 ～  
 てんのう  
 - 天皇① -

- 日本には**天皇制**と呼ばれる制度があり、天皇を中心とした国家づくりをしている。
- 天皇制の始まりは様々な説があるが、日本で最も古い歴史書「日本書紀」の中では**神武天皇**が最初の天皇であるとされている。
- 天皇は、**国民の象徴**とされており、天皇の行動は国民の意思を表わすとされる。



こらい てんのう  
 古来の天皇イメージ



にほん こっき  
 日本の国旗

ここでは、日本の天皇について見ていきます。

- ※ 日本には天皇制と呼ばれる制度があり、天皇を中心とした国家づくりをしています。
- ※ 日本の天皇制という制度の始まりについては色々な説があり、研究者の中でも意見が分かれています。神武天皇が最初の天皇とされていますが、この神武天皇は『日本書紀』という日本で最も古い歴史書の中で語られている伝説上の人物という見方もあります。また、601年から700年の間に最初に「天皇」という呼び方を使い始めたと言われているのが天武天皇です。それまでは、国を治めている人のことを大きな王様、大王（おおきみ）と呼んでいました。
- ※ 日本の天皇については、2700年近く続いていて、現在の天皇は第126代目です。これだけ長く天皇制が続いているのは、世界中を見渡しても日本だけのことで、大変珍しいと言えます。

天皇は、国民の象徴であると日本国憲法で決められています。国民の象徴とは、天皇の行動は国民の意思を表すということです。天皇をはじめ、天皇の一族は日本国民にとって大切な存在です。天皇や、天皇の妻である皇后だけではなく、皇族と呼ばれる天皇の一族の方々は国の仕事で日本のいろいろな場所へ行き、人々の健康と平和を祈っているのです。また、海外の国王やその一族との交流を通じ、国と国の関係を良くするというのも天皇の重要な役割です。

日本の自然と信仰

～信仰・精神～  
-天皇②-

- 2019年4月30日に、前の天皇が辞めて、前の天皇は上皇になった。  
また、天皇の妻である皇后であった美智子さまは上皇后となった。
- 2019年5月1日に新しい天皇が誕生し、皇太子妃であった妻の雅子さまが皇后になった。
- 天皇が変わると元号も変わる。
- 2019年5月1日に「平成」から「令和」という元号になりました。



皇居の桜田門



令和の文字

2019年、日本は大きな変化を迎えました。

※ 2019年4月30日に天皇陛下がお辞めになったことにより、新しい天皇陛下に変わりました。

※ それまでの皇太子が新しい天皇陛下となり、前の天皇陛下は、上皇という役職に変わりました。「皇太子」というのは、次に天皇陛下になる、天皇陛下の息子のことです。天皇陛下の息子が2人以上いる場合は、一番上の長男が「皇太子」となります。また、現在の天皇陛下の妻である雅子さまは皇太子妃から皇后になりました。

※ 本来は、その時の天皇陛下が亡くなると新しい天皇に変わりますが、前の天皇陛下つまり、現在の上皇さまの意思により、生きている間に天皇をお辞めになる生前退位と呼ばれる方法で天皇の交代が実現しました。

※ それに伴って、「平成」から「令和」へと元号の名前も変わりました。元号とは、時代を表す名前のことです。「令和」という言葉は、日本の昔の歌を集めた「万葉集」というものから選ばれたものです。「令」には「よい」という意味があり、「和」には「なごやか、おだやか」という意味があるので、争いや、大きな地震や台風などの災害がなく穏やかな時代になってほしいという願いが込められています。

日本の自然と信仰  
～信仰・精神～  
-信仰-

日本の自然と信仰  
信仰・精神  
信仰

にほん しぜん しんこう  
日本の自然と信仰

しんこう・せいじん  
～信仰・精神～

一 信仰一

- 日本では**仏教**を基にした文化や思想が広がっている。
- 全国に約77,000もの**お寺**があり、先祖の**眠るお墓**の役割が大きい。
- 亡くなった人はみんな**仏様**になるという考えがあるので、それぞれの**家庭に仏壇**があり、ご先祖様(=仏様)に手を合わせ心を通わせるとい**う習慣**がある。



にほん であ  
日本のお寺



おつだん  
仏壇

ここでは、信仰について見ていきます。

※ 世界には様々な宗教がありますが、日本では**仏教**が広がっています。しかし、自分が**仏教**を信仰しているという感覚を持っている日本人は少なく、お盆や葬式などの行事のときに**仏教**に従った行いをする程度で、クリスマスやハロウィンなど外国の宗教的文化も楽しんでいきます。

※ 日本のお墓文化を感じる事ができる場所と言えば、お寺です。日本のお寺にはお墓があり、それぞれの**家庭**は一つずつお墓を持っています。日本では、人が亡くなると「あの世」で修行をしてから**仏様**になると考えられています。

※ お墓には**仏様**となつたご先祖様が眠っているため、亡くなった日やお盆、お正月といった重要な行事のときにはお墓に行き、掃除をしたりお供え物をしたりします。また、各それらの**家庭**にある**仏壇**は、お寺の代わりの役割を持っています。仏壇にもご先祖さまがいると考えられ、そこに手を合わせ祈ることで、ご先祖様との繋がりを心で感じます。

にほん しぜん しんこう  
日本の自然と信仰

しんこう・せいじん  
～信仰・精神～

しそう  
- 思想 -

日本の自然と信仰  
信仰・精神  
思想

日本の自然と信仰

～信仰・精神～

一 思想①

- 日本には、**神道**という宗教がある。
- 日本では、すべてのものに神様がいるという考えがあり、その神様をまつて  
いるのが、**神社**。
- 日本人が神社に行くのは、主に何かをお願いをしに行くとき。



あか どりい じんじや  
赤い鳥居のある神社



ながのけんまつもとし よはしらじんじや  
長野県松本市の四柱神社

ここでは、思想について見ていきます。

※ 仏教とは別に、日本には神道という宗教もあります。

※ 神道では、自然や自然現象などすべてのものには神様がいて、その神様をまつて  
いるのが神社です。神社はお寺とは全く別の性質のもので、区別して考えなければな  
りません。

※ 現在、日本には8万以上の神社があり、お寺よりも多いです。全国それぞれの地域で様々  
な神様をまつていますが、その地域の守り神として信仰されています。

※ 日本人が神社に行くのは、主に何かをお願いをしに行くときです。「成績が上がったり試験  
に合格するよう願う神様」「無事に子どもが産まれるよう願う神様」など、願う神様は違  
います。例えば、福岡県にある太宰府天満宮には「学問の神様」がまつられているため、  
高校受験や大学受験の季節になると、多くの学生たちが試験に合格するよう願いをしに  
行きます。

日本の自然と信仰

～信仰・精神～

一 思想②

- 昔は、日本の思想は、**仏教**、**神道**に基づいていた。
- 江戸時代は**儒教**という思想が広まり、さらに中国から**新儒教**の朱子学の  
思想を取り入れた。
- この思想が江戸時代の**身分社会**を作った。



しんどう ぎしま  
神道の儀式



じゆきょう おし  
儒教の教え

日本の思想は時代ごとに変化しています。

※ 昔は、中国文化の影響で仏教をもとにした思想や、前のページでも説明した神道による思  
想が中心にあり、人々の生活にも大きな影響を与えていました。

※ 江戸時代になると、日本では中国で生まれた儒教という思想が広がります。日本が江戸時  
代の頃、中国は宋という時代でした。その頃さらに、中国では朱子学と陽明学という新儒  
教が広まっていて、日本にもその思想が伝わりました。宗教的な要素よりも、「思想」と  
して取り入れられました。混乱した世の中をおさめるため、朱子学の思想を取り入れたと  
言われています。

※ 朱子学を日本に入れその基礎作りのために努力したとされる林羅山（はやしらざん）とい  
う人が「上下定分の理」という考えを主張し、身分などの上下関係で社会を支配する思想  
が正しいとされました。  
現代の日本では、ヨーロッパの宗教や海外の思想家など様々な思想が取り入れられていま  
すが、学校や職場での「上下関係」の厳しさは今も残っています。

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**  
 しんこう せいしん  
 ～ 信仰・精神 ～  
 びいしき  
 - 美意識 -

日本の自然と信仰  
 信仰・精神  
 美意識

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**

しんこう せいしん  
 ～ 信仰・精神 ～  
 びいしき  
 - 美意識 -

- 4つの季節がはつきりとしているので、日本人は季節の変化をすぐに感じる。
- 日本人の美意識を表す言葉には「風情」「わび」「さび」「さび」などがある。
- 日本人は季節ごとの自然が出ている雰囲気を楽しめる。



きょうと けんにん じ ふうせい  
 京都の建仁寺の風情がある中庭



きょうと けんにん じ ふうりゅう なり  
 京都の建仁寺の風流な庭

ここでは、日本の美意識について見ていきます。

※ 4つの季節がはつきりとしているので、日本人は季節の変化をすぐに感じます。

※ 日本の美意識を理解する上で重要なことばは、「風情」「風流」「わび」「さび」です。「風情」とは、自然やものなどが出ている美しい雰囲気を表す言葉です。「京都の街並みは風情がある」というように使います。雰囲気が良いと感じるときに使われる言葉です。「風流」とは、人に注目されるように明るく美しく飾ってあることを表します。上品な雰囲気を持っている人やものに対して使われる言葉で、例えば、「風流な人」「風流な景色」というように使われます。

※ 「わび」「さび」とは、主に静かで飾られていないことを意味します。「風流」とは反対のイメージを持った言葉ですが、時間が経って古くなったものやさびしい様子になったものに対しては美しさを感じる心を表しているのです。

※ 日本人は季節ごとの自然が出ている雰囲気に美しさを感じます。そして、その季節を感じられる場所に旅行に行くなど、季節に合った風景や料理を楽しみます。

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**  
 ちり  
 ～ 地理 ～  
 めんせき  
 - 面積 -

日本の自然と信仰  
 地理  
 面積

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**

～ 地理 ～  
 めんせき  
 - 面積 -

- 日本は「1道1都2府43県」の47都道府県から構成。
- 日本の面積は**37万7,975km<sup>2</sup>**です。
- 日本の面積は、**世界で61番目**の大きさです。
- 主に**北海道、本州、四国、九州、沖縄**の島から構成されています。



にほん ちず  
 日本の地図



ここでは、日本の面積について見ていきます。

※

日本は「1道1都2府43県」の47都道府県から構成されています。1道は、北海道です。1都は東京都、2府は大阪府と京都府です。そして、それ以外の43は神奈川県や福岡県など県で表します。

※

日本の面積は約37万7975km<sup>2</sup>で、東アジアで最大の大きさです。

※

世界のすべての陸の面積（約1億4894万km<sup>2</sup>）に対する割合は約0.25%しかありませんが、国際連合に入っている約200ヶ国の中で61番目なので、比較的広い面積と言えます。

※

日本は島国と言われています。島国とは、周りが海で囲まれていて、他の国とつながっていない国のことです。

※

主に、北海道、本州、四国、九州、沖縄といった5つの島から構成されていますが、その中で一番大きいのが本州です。本州は、東北地方から中国地方までつながっている島で、本州の面積は約22万8,000km<sup>2</sup>あり、これは世界中の島の中では7番目の大きさです。これら5つ以外にも、日本には小さな島がたくさんあり、日本を構成する島の数は全部で6,852とされています。

人が住んでいる島だけでも日本には300以上あると発表されています。

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**  
 ちり  
 ～ 地理 ～  
 じんこう  
 - 人口 -

日本の自然と信仰  
 地理  
 人口

にほん しぜん しんこう  
**日本の自然と信仰**  
 ちり

～ 地理 ～  
 じんこう  
 -人口①-

- 日本の人口は、**約1億2615万人**。(2019年9月、総務省発表)
- 日本の人口は、**世界で10番目**に多い。
- 日本の人口は**毎年減**っている。



にほん かぞく  
 日本の家族



しぶや こうまてん  
 渋谷スクランブル交差点

※ ここでは、日本の人口について見ていきます。

日本の人口は約1億2600万人です。100年以上前の1910年は約5100万人でしたが、100年近くの間に2倍以上の人口になりました。それは、赤ちゃんの生まれた数が一時的にとても増えることを表す「ベビーブーム」が2回あったことが理由です。1945年に戦争が終わり、1940年代後半に起きた第一次ベビーブームと、高度経済成長期という経済が成長した期間の第二次ベビーブームは日本の人口増加に大きな影響を与えました。第一次ベビーブームでは年間約270万人、第二次ベビーブームでは年間約200万人が生まれました。

※ その影響もあり、現在では、世界で10番目に人口が多い国になりました。

※ しかしながら、現在、日本の人口は毎年減っています。2008年の1億2808万人から急激に人口が少なくなっています。その原因として考えられているのが、結婚しない人の増加、結婚する年齢や赤ちゃんを産む年齢が上がっていることです。若者が結婚しない、または子どもを持たないという選択をしているのは、女性が活躍できる社会になったことのほか、日本の経済や社会に対する不安も原因であるとされています。これにより、日本の社会では、子どもが少なく高齢者が多い、少子高齢化がますます問題になっていくと言われています。

## 日本の自然と信仰

～地理～  
人口②

- 在留外国人の数は、合計282万9,416人。(2019年6月法務省発表)
- 在留外国人の数が最も多いの1位は中国、2位は韓国。
- 日本の人口は毎年減っていますが、在留外国人の数は増えている。



日本で働く外国人労働者



留学生

日本全体の人口は毎年減っている一方で、最近では、日本に住んでいる外国人の数が増えています。

※ 2019年6月に発表された国の発表によると、在留外国人の数は全部で282万9,416人です。

※ 日本にいる在留外国人は200近い国と地域から来ています。中国、韓国、ベトナム、フィリピンなどの、アジアの国々からやって来る外国人が多いです。今後も在留外国人の数は増え続けるでしょう。

在留外国人の数を都道府県ごとに見ると、最も多いのは東京都で約58万人、2番目に多いのは愛知県で約27万人です。

在留外国人の数が増えている理由には、留学生の増加、日本で農業や工業などの技能、技術、知識などを学んで自分の国に持ち帰り、自分の国の発展に貢献するという技能実習生の増加、日本社会の国際化などがあります。

※ 日本の人口が減っていることや日本が国際社会の中で発展していく上で、今後、外国人の皆さんの力はさらに必要なものとなっていくでしょう。

## 日本の自然と信仰

～地理～  
- 自然環境 -

日本の自然と信仰  
地理  
自然環境

日本の自然と信仰

～地理～  
～自然環境①～

- 日本の土地の4分の3は山。
- 日本の重要な山には、日本アルプス、日高山脈、奥羽山脈、越後山脈、中国山地、九州山地がある。
- 日本には火山があり、世界最大級のカルデラを持つ阿蘇山が有名。



富士山



阿蘇山の噴火口

※ ここでは、日本の自然環境について見ていきます。

日本は多くの山に囲まれた形をしていて、国の土地の4分の3が山です。山の呼び方には種類があります。山が多い地域・山が集まっている地域を「山地」、山が列になって長く並んでいる形を「山脈」、山地や山脈よりは低いけれど周りの土地より高くなっている土地を「高地」と言います。

※ 中部地方の飛騨山脈、木曾山脈、赤石山脈は「日本アルプス」と呼ばれていて有名です。また、日本は国の土地の3分の2が森林です。これはフィンランドの次に森林に恵まれた国ということになります。また、「フォッサマグナ」という大きく土地が割れている地帯が、新潟県と静岡県を結ぶようにあります。この「フォッサマグナ」を境にして、「東日本」と「西日本」に分かれます。

※ 日本には火山も存在します。過去1万年以内に噴火したことがある火山を活火山と言い、日本にも活火山があります。

※ 熊本県にある阿蘇山には、世界で一番大きなカルデラがあります。カルデラとは、火山活動によってできた大きなへこんでいる土地のことです。ほかに、世界的に有名な富士山も活火山です。このように、日本の人々は山に囲まれた土地で生活していることが分かります。

日本の自然と信仰

～地理～  
～自然環境②～

- 日本で一番長い川は信濃川。
- 日本で一番広い川は利根川。
- 石狩平野、越後平野、筑紫平野は米作りが盛んな稲作地帯。
- 日本最大の平野は、関東平野。



信濃川



石狩平野

※ 日本には川もたくさんあります。

※ 日本で一番長い川は、長野県から新潟県まで流れている信濃川で367kmあります。

※ 日本で一番広い（川の面積が大きい）川は、茨城県と千葉県に流れている利根川で16,840km<sup>2</sup>です。利根川の長さは322kmあり、信濃川の次に長いです。日本の川は、外国の川と比べると、長さが短く流れが急であるという特徴があります。

※ 日本は国の土地の4分の3が山であるとお話したように、住んだり産業に利用したりできる面積が限られています。そのため、低くて平らな土地を利用して産業が発達しています。

※ 北海道の石狩平野、新潟の越後平野、九州の筑紫平野では米作りが盛んです。米作りが盛んな地域を稲作地帯と言います。

※ 日本最大の関東平野は約1万7000km<sup>2</sup>あり、東京とその周辺を合わせた1都6県に広がっています。

※ 日本は昔から、このような自然の形と一緒に生きながら発展してきました。

にほん しゃかい せいじ せいかつ  
**日本の社会と生活**  
 せいじ  
**～政治～**  
 じんしゆしゆぎ  
**- 民主主義 -**

日本の社会と生活  
 政治  
 民主主義

にほん しゃかい せいじ せいかつ  
**日本の社会と生活**

～政治～  
 じんしゆしゆぎ  
**- 民主主義 -**

- 日本は「民主主義」の国です。  
にほん じんしゆしゆぎ くに
- 日本の政治は、「議会制民主主義」を取り入れています。  
にほん せいじ ぎかいせいじんしゆしゆぎ と
- 日本では「国民主権」の考えを取り入れています。  
にほん こくみんしゆぎ かんがえ と



とうひよう ところ  
 投票をする所



こっかい ぎじょう  
 国会の議場

※ ここでは、日本の民主主義について見ていきます。

※ 日本は「民主主義」の国です。「民主主義」とは、国をおさめるのは国民で、国民ひとりひとりの幸福のために国があるという考え方です。1945年に、日本は第二次世界大戦でアメリカに負けました。その後、それまでの国の制度を変えて、アメリカやイギリスなどのヨーロッパの民主主義の国を参考にしました。そこから民主主義の国としてスタートしたのです。

※ 日本では、国の中心である国民から自由で公平に代表者が選ばれます。国民から選ばれた代表者のことを「国会議員」とよびます。その国会議員の方々が集まった「議会」というところで、多くの人の声を聞いて国の方針などを決めます。このような政治の制度を「議会制民主主義」と言い、民主主義の国で取り入れられています。

※ 現在、日本やアメリカ、イギリスやフランスなどのヨーロッパの国の憲法は、王様など一部の人間が国民に命令する政治ではなく、国民の考えにしたがって政治をおこなう「国民主権」という考えを取り入れています。また、国の政治は、国民の権利や自由を広げていくためにおこなわれるという考えも取り入れられています。

にほん  
日本の社会と生活  
せいじ  
～政治～  
さんけんぶんりつ  
- 三権分立 -

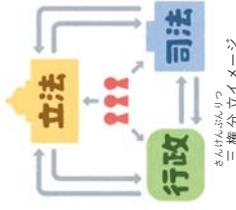
日本の社会と生活  
政治  
三権分立

にほん  
日本の社会と生活  
せいじ  
～政治～  
さんけんぶんりつ  
- 三権分立④ -

- 憲法では、公平な政治になるように、政治の役割を3つに分けています。これを「三権分立」といいます。
- 「国会」は、法律をつくります。
- 「内閣」を中心にした役所は、法律にしたがって仕事をします。
- 「裁判所」は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックします。



こっかいぎじどう  
国会議事堂



さんけんぶんりつ  
三権分立イメージ

ここでは、三権分立について見ていきます。

※ 憲法では、かたよった政治によって国民が被害を受けることがないように、政治の役割を3つに分けています。これを「三権分立」といいます。

※ まず、国会議員が集まる国会には、法律をつくる「立法」という権力をあたえています。

※ 次に、内閣を中心にした役所には、決められた法律にしたがって政治をおこなう「行政」という権力をあたえています。

※ さらに、法律や行政が憲法で決められたことを守っているかどうかをチェックする「司法」という権力を裁判所にあたえています。

世界の多くの国の憲法は、日本の憲法と同じように、三権分立や国民の権利や自由を守ることを基本に考えています。これは、200年ほど前にヨーロッパで生まれた考え方にもとづいたものです。

日本の社会と生活

～政治～

-三権分立②-

- 国会は、国の法律を決める「立法権」という権利がある。
- 国の予算を決めたり、外国と結んだ条約を認める。内閣総理大臣を選ぶ。
- 選挙によって、国民から直接選ばれた国会議員で構成されている。
- 衆議院と参議院という2つのグループがあり、「二院制」という。



国会議事堂



国会議事堂

※ それでは、国会について詳しく見ていきましょう。

※ 国会には、国の法律を決める「立法権」という権利があります。

※ その他の国会の仕事として、国民から集めた税金をどのような事に、お金をいくら使うのかという予算を決めたり、外国と結んだ条約を認めることができます。また、日本の内閣総理大臣つまり日本のリーダーは、国会に出席している国会議員によって選ばれます。

※ 国会は、選挙によって国民から選ばれた国会議員で構成されているため、「国民の代表機関」と言われます。

※ また、国会では衆議院と参議院という2つのグループがあり、これを「二院制」といいます。政治の方向性は、それぞれの多数決で決めていきます。衆議院の人数は475人で勤める期間は4年、参議院の人数は242人で勤める期間は6年と決まっています。国会は、東京都千代田区にある「国会議事堂」で行われます。

日本の社会と生活

～政治～

-三権分立③-

- 内閣は、国会で決められた法律に従って政治を行う「行政権」がある。
- また、このような制度を「議院内閣制」という。
- 内閣は、予算案を国会に提出したり、外国と条約を結ぶ。
- 国会で選ばれた内閣総理大臣と、内閣総理大臣に決められた内閣大臣で構成されている。



内閣府紋章



内閣内閣

※ 次に、内閣について見ていきましょう。

※ 内閣には、国会で決められた法律にしたがって政治を行う「行政権」という権利があります。このように、国会から任された仕事を内閣が行う制度を「議院内閣制」といいます。

※ その他は、国民から集めた税金を何にいくら使うのか予算を国会に提案したり、外国と条約を結ぶことが内閣の仕事です。

※ また、内閣は、国会で選ばれた内閣総理大臣と、内閣総理大臣に決められた内閣大臣で構成されています。内閣総理大臣の数は、特別な場合を除いて14人以下と決まっています。内閣総理大臣は「閣議」という会議を行います。ここで重要な内容について話し合い、閣議決定をし、内閣の考えを示します。そして、内閣で決められたことを内閣大臣がそれぞれに指示を出して、国の政治を進めています。

## 日本の社会と生活

～政治～  
三権分立④-

- 裁判所は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックする「司法権」がある。
- 法律や憲法にしたがって争いや犯罪を判断し、解決する。
- 国民は、3回まで同じ件について裁判を受けられ、これを「三審制」という。
- 国民が裁判官と一緒に裁判に参加する「裁判員制度」が2009年に始まった。



東京高等裁判所



最高裁判所

最後に、裁判所について見ていきましょう。

- ※ 裁判所は、国会や内閣が法律をきちんと守っているかどうかをチェックする「司法権」という権利があります。
- ※ また、裁判所では法律や憲法にしたがって争いや犯罪を判断し、解決することが仕事です。
- ※ 国民は、裁判所の判断に納得できない場合、さらに上級の裁判所に訴えることができ、3回まで同じ件について裁判を受けることができます。これを「三審制」といいます。
- ※ 日本では2009年から、選ばれた一般国民が裁判員となり、裁判官と一緒に裁判に参加する「裁判員制度」が始まりました。この裁判を「裁判員裁判」といい、原則として、6人の裁判員と3人の裁判官が、ひとつの事件を担当します。裁判員と裁判官が話し合いをして、結論を出すこととなります。

## 日本の社会と生活

～政治～  
- 政党 -

日本の社会と生活  
政治  
政党

## 日本の社会と生活

### ～政治～ -政党①-

- 日本では、同じ考えや意見を持った人々で**政党**をつくりま
- **政党**は議会をとおして国民の**意見**や**要求**を政治に反映します。
- 日本ではいろいろな**政党**が認められ、さまざま**意見**や**要求**が政治に反映されます。



委員会の様子



内閣の閣議

ここでは政党について見ていきます。

※ 国民の代表である国会議員の中で、同じ考えや意見を持った人々は「政党」をつくりま

※ として、議会をとおして国民の意見や要求を政治に反映する制度になっています。このよ

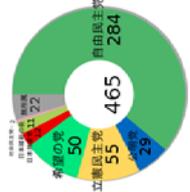
※ うな制度を「議会制民主主義」と言います。

日本は、ほかの民主主義の国と同じように、複数の政党を認めています。このシステムにより、国民のさまざまな意見や要求が政治に反映されるようになっていきます。また、人数が少ない政党の意見や要求についても、議会を通じて反映することができると、民主主義の考え方も一致していると考えられています。異なる政党と政党が一緒になって国の政治を行うことを「多党制」と言います。一般的に「多党制」は不安定な政治を生むと言われていますが、世界的には議会の構成の75%が多党制議会に占められていて、内閣の多くはこの多党制議会のもとで成立しています。

## 日本の社会と生活

### ～政治～ -政党②-

- 「与党」：**政権**（内閣）の**考え方**に賛成の人たちが集まった**政党**。  
政権を担当し、国を動かしていく。
- 「野党」：**政権**（内閣）と**違う考え方**の人たちが集まった**政党**。  
与党の政治が間違っていないかチェックし、次の与党を目指す。
- 「政権交代」：国民の選挙によって、**政権**を担当する**政党**が別の**党**に代わる**こと**。**与党**と**野党**が入れ代わる**こと**。



2017年 第48回 衆議院議員総選挙



自由民主党 安倍晋三 元首相

※ 政治の権力のことを「政権」といいますが、**政権**（内閣）の**考え方**に賛成の人たちが集まった**政党**を「与党」といいます。多くの国会議員を集め**政権**を担当し、**国**を動かして

※ いく**政党**の**こと**です。

政権（内閣）と違う**考え方**の人たちが集まった**政党**を「野党」といいます。野党は与党のおこなう政治を**チェック**し、不正などがある場合に**与党**を責めて、選挙で次に**与党**にな

※ れる**こと**を**目指**しています。

国会で何かを決めるときには、半分以上の国会議員の賛成または反対が必要となるため、実際には**与党**が**政権**を持ち、**与党**の**意見**が**法律**などを決める**こと**になります。野党は、**与**

※ **党**が**間違**った方向に**政治**を進めていけば国会で**意見**を出し、国民に訴えます。

そして、国民の選挙によって、**政権**を担当する**政党**が別の**党**に代わる**こと**、つまり**与党**と**野党**が入れ代わる**こと**を**政権交代**とい

にほん しゃかい せいかつ  
**日本の社会と生活**  
 こうつう  
 ～交通～  
 てつどう  
 - 鉄道 -

日本の社会と生活  
 交通  
 鉄道

にほん しゃかい せいかつ  
**日本の社会と生活**  
 ～交通～  
 - 鉄道① -

- 1872年、新橋～横浜の鉄道が完成し、日本で初めて鉄道が通った。  
ねん しんばし よこはま てつどう かんせい にほん はじ てつどう とお  
 めいじにたい お ぜんこく おも てつどう かんせい  
 明治時代の終わりで、全国の主な鉄道が完成。
- 20世紀に入り、自動車や航空機が主に使われるようになり、鉄道は勢いがなくなった。  
せいき ばい じどうしゃ こうくうき おも つか てつどう いまお  
 20世紀に入り、自動車や航空機が主に使われるようになり、鉄道は勢い  
 がなくなった。
- 1980年代に国が持っている鉄道のうち経営状況が悪い鉄道をなくし、それぞれの地域が経営する鉄道を増やした。  
ねんだい くに も てつどう けいえいじょうきょうわう てつどう  
 ちいさ ばいらい てつどう  
 地域が経営する鉄道を増やした。



しんかんせん  
 新幹線



とうきょうえき  
 東京駅

※ ここでは、日本の鉄道について見ていきます。

※ 日本の鉄道は、1872年の東京都の新橋から神奈川県横浜をつないだ鉄道が始まりです。明治のおわりまでに、ほぼ全国のおもな鉄道が完成しました。1870年代後半には、国が経営するのではなく地域や企業が経営する鉄道が増え、全国の鉄道の50%をこえるほどでした。

※ 鉄道は20世紀の初めまで陸上輸送の中心となっていました。その後は人もモノも自動車や航空機を利用するようになりました。そのため、鉄道は勢いなくなりました。地方の路線もなくなりました。

※ 1980年代には国が持っている鉄道のうち経営状況が悪い鉄道をなくし、それぞれの地域が経営する鉄道を増やし、1987年には国が経営する鉄道を7つのJRグループの会社が経営するようになりました。

※ その反面、現在つくられているリニア新幹線など高速鉄道により時間や距離を短くすることや、大都市において通勤時間の鉄道を増やすことが求められるなど鉄道の大きな役割が今も期待されています。

## 日本の社会と生活

### ～交通～ -鉄道②-

- 「新幹線」：JRグループのそれぞれの会社が運営している日本の高速鉄道。  
200km/h以上。
- 1964年10月1日、東京駅～新大阪駅の間、「東海道新幹線」が通ったのが新幹線の始まり。
- 2027年には東京～大阪の間を、500km/hを超える「リニア新幹線」が走る予定。



新幹線

では、新幹線について見ていきます。

※ JR東日本、JR西日本など、JRグループのそれぞれの会社が運営している日本の高速鉄道を新幹線といいます。新幹線の時速は200km以上あります。

※ 東京オリンピックが行われた1964年10月1日に東京駅から新大阪駅の間、東海道新幹線が通りました。これが日本の新幹線の始まりです。

※ 新幹線は日本全国の大きな都市をつなぐ重要な交通機関となっていて、多くの人々に利用されています。新幹線を利用すると、東京から大阪までは3時間くらい、東京から北海道までは4時間くらいかかります。

※ 2027年頃には、東京から大阪の間を新幹線よりさらに速いリニア新幹線が走る予定です。速さは時速500kmを超えるといわれていて、多くの人が注目しています。

## 日本の社会と生活

### ～交通～ -湾岸-

日本の社会と生活  
交通  
湾岸

にほん せいかい  
日本の社会と生活

～交通～  
- 港湾 -

- 日本には複雑な海岸線に3,000ほどの港がある。
- 「港湾法」で決められたのは993港。「国際戦略港湾(5港)」や「国際拠点港湾(18港)」などの重要な貿易港がある。
- 「関税法」で外国と貿易ができる「開港」は85港。



とうきょうとう  
東京湾



こうがこう  
神戸港

※ ここでは、日本の湾岸について見ていきます。

※ 日本は複雑な海岸線がたくさんあります。海岸線とは海と陸の境界線です。それぞれの場所に大きい港から小さい港まで3,000ほどの港があり、もともとの形を利用した長崎港や舞鶴港、埋め立てた港の横浜港、神戸港、大阪港などいろいろな特徴をもつ港があります。

※ これらのうち、「港湾法」という法律で決められたのは993港で、「国際戦略港湾(5港)」や「国際拠点港湾(18港)」などの重要な貿易港があります。

※ このような国に決められた港では、一般的に波や洪水を防ぐ設備、クレーン、倉庫、船が岸に着くための橋などを備えなければいけません。

※ このほかにも、「関税法」により外国と貿易ができる「開港」が全国に85港あり、開港以外では特別な許可がなければ日本の船でも外国との貿易のための船が入ることは許可されません。

にほん せいかい  
日本の社会と生活

～交通～  
- 空港 -

日本の社会と生活

交通  
空港

にほん  
日本の社会と生活

～交通～  
- 空港 -

- 「空港」は主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用される。
- 輸入品、輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着する空港を「国際空港」とよぶ。
- 日本の国際空港は、「成田国際空港」、「関西国際空港」、「中部国際空港」、「東京国際空港」の4空港。



なりた 国際空港  
成田国際空港



かんさい 国際空港  
関西国際空港

ここでは、空港について見ていきます。

- ※ 「空港」は、飛行場のなかでも主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用されます。
- ※ 空港のうち、他の国から日本への輸入品、日本からほかの国への輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着するものを「国際空港」と言います。
- ※ 日本の国際空港は、千葉県にある「成田国際空港」、大阪府の「関西国際空港」、愛知県の「中部国際空港」、そして東京都にある「東京国際空港」です。  
世界の航空・空港の調査を行うスカイトラックスが発表した「世界ベスト空港2019 (World's Best Airport in 2019)」で、1位にはシンガポール・チャンギ国際空港が選ばれ、日本は2位に羽田空港、6位に中部国際空港、9位には成田国際空港が入り、10位までに3空港が入りました。  
大きさ別のランキングでは、一年間の利用者が7000万人以上のランキングで羽田空港、2000万～3000万人では関西国際空港、1000万人～2000万人では中部国際空港がそれぞれ1位となり、4000万～5000万人では成田国際空港が2位となりました。

にほん  
日本の社会と生活

～交通～  
- 高速道路 -

日本の社会と生活  
交通  
高速道路

## 日本の社会と生活

～交通～  
- 高速道路 -

- 日本初の**高速道路**は「**名神高速道路**(1963年=昭和38年開通)」。
- 1969年に「**東名高速道路**」が**完成**、**高速道路時代**が始まる。
- 1995年に「**九州自動車道**」が**完成**し、**青森から鹿児島をむすぶ**高速道路が**完成**。



東名高速道路



名神高速道路

※ ここでは高速道路について見ていきます。

※ 日本では、1963年にはじめての高速道路として「**名神高速道路**」ができました。名神とは、**愛知県**にある**名古屋**と**兵庫県**にある**神戸**を文字を取った名前です。

※ 次に1969年に「**東名高速道路**」ができて、日本の高速道路が発展していきました。東名とは、**東京都**の**東京**と**先ほども出てきた名古屋**の文字をとったものです。

※ 1972年には、日本の高速道路の長さが1000kmをこえ、1973年には「**中国自動車道**・**九州自動車道**」の**関門橋**が**完成**し、**本州と九州**が**むすばれました**。

※ 1995年には「**九州自動車道**」が**すべて通れる**ようになり、**青森から鹿児島をむすぶ**高速道路が**できあがり**、日本の高速道路の長さは9000kmをこえています。

日本の高速道路の建設などをしていた「**日本高速道路公団**」は、**借りましたお金が約40兆円**にもなり、その**借りましたお金を返すため**高速道路の**経営を国ではなく地域や企業に任せる**こととし、2005年(平成17年)に公団を3つの会社に分けました。

## 日本の社会と生活

～社会生活～  
- 都市と地方 -

日本の社会と生活  
社会生活  
都市と地方

日本の社会と生活

～ 社会生活 ～  
都市と地方① -

- 1960年代の経済成長で地方の人たちが都市に集中。
- 地方の農業や漁業などの仕事が多く、都市集中化が拡大。
- 地方に住む人が少なく地域の活気がなくなり、地方に住む人たちの多くが老人になるなどの問題が深刻化。



都市(東京・新宿)



地方(富山・五井尾)

※ ここでは日本の都市と地方について見ていきます。

※ 日本では、1960年代に経済が大きく成長して、都市で働く人を求める会社が増え、地方から多くの人達が都市へ行っていました。

※ その後も、地方での農業や漁業、林業などの仕事が多くなり、都市に移る人は増え続けています。地方の大学を卒業しても地方での就職が困難なため、卒業生の70%近くが都市へ行っています。

※ 地方では、都市に行ってしまう人やその家族が増え、地方に住む人が少なく地域の活気がなくなっています。また、地方に住む人たちの多くが高齢になるなどの問題が深刻になっています。

※ そのような地方の人口は110万人程度で人口全体の約9%ですが、そのような地域の面積は国土の約60%で、全国の市・町・村の半分近くを占めています。

日本の社会と生活

～ 社会生活 ～  
都市と地方② -

- 日本の代表的な都市は、東京、大阪、名古屋、神戸、福岡、札幌など。
- 最も人口が多い東京は1300万人を超える。
- 日本の大都市は交通機関が発達して便利。
- 平日の朝など利用者の多い時間には電車が混み、「満員電車」とよばれる。



新宿



満員電車

※ では、都市の特徴を見ていきましょう。

※ 日本の代表的な都市は、東京、大阪、名古屋、神戸、福岡、札幌などです。

※ 最も人口が多い東京は1300万人を超えます。周りの県から、東京に通勤・通学する人も多いです。また、地方に比べて東京は物価が高いです。日本で2番目に人口が多い都市は大阪で、3番目は名古屋となっています。

※ 日本の大都市は交通機関が発達して便利ですが、遅れることが少なく時間通りです。また都市では店の数や種類がたくさんあり、夜遅くまで営業している店も多いです。

※ 観光名所やショッピングエリアは、休みの日などはとても混みます。また、平日の朝の通勤で利用者の多い時間には、電車が混み、「満員電車」とよばれます。

## 日本の社会と生活

～社会生活～  
都市と地方③-

- 地方・田舎は自然が豊かで、昔からの伝統的な景色を見ることができている。
- 時間がゆっくりと流れているように感じ、都市に比べ物価が低い。
- 交通機関が発達していない。

● 日本では若者が都市に行ってしまう、地方の人口は少なく高齢化が進む。農業などでは人手不足が深刻な問題となっている。



田舎の風景



田舎の電車のホーム

※ 続いて、地方の特徴を見ていきます。

※ 日本の地方や田舎は、自然が豊かで空気が綺麗な場所が多く、昔からの伝統的な景色を見ることができている。

※ また、都市では新しいものを取り入れてどんどん変化していきませんが、地方では都市に比べて大きな変化は起きないため、時間がゆっくりと流れているように感じます。物価も都市に比べて低いです。

※ しかし、地方は電車やバスなどの交通機関が発達していないため、車での移動が必要な場所が多くなっています。

※ さらに、希望する仕事が無かったり、給料が低いなどの理由で、日本では若者が都市に行ってしまう、地方の人口が少なくなり、高齢化が進んでいます。そのため、農業や漁業などでは働く人が少なくなっていることが深刻な問題となっています。

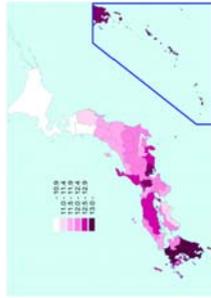
## 日本の社会と生活

～社会生活～  
- 少子高齢化 -

日本の社会と生活  
社会生活  
少子高齢化

日本の社会と生活  
～社会生活～  
一少子高齢化①～

- 日本は、高齢者が増え、若者の数が減る「少子高齢化」社会。
- 2019年現在、高齢者人口は約3500万人、すべての人口に占める割合も約28%と過去最高。
- 高齢者が増え、医療や高齢者向けの地域のサービスなどの費用について社会問題化する可能性が高い。



※ ここでは少子高齢化について見ていきます。

日本は、人口に対する高齢者の割合が増える「高齢化」と、一年間で生まれた赤ちゃんの数の低下により若い年齢の人口が少なくなる「少子化」が進み、「少子高齢化」になっています。「少子化」は、結婚をしない人が増えたことと夫婦がつくる子供の数が減ったことも関係があります。

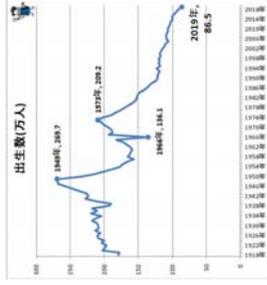
※ 日本では、1994年に高齢者が日本の人口の14%をこえ高齢社会に移りましたが、2025年ごろには、65歳以上の人の数はあまり変わりません。

※ しかし、2019年現在、高齢者人口は約3500万人、すべての人口に占める割合も約28%と過去最高になっています。20歳から64歳の人の数がかなり少なくなり、人口に対する高齢者の割合は30%近くまで上がってきています。このような「高齢化」は医療の発達などによる結果とも言われています。

※ 今後、75歳以上の高齢者人口の数が増えることから、医療や福祉（高齢者向けの地域のサービスなど）にかかる費用が増えるなど社会問題化する可能性があります。

日本の社会と生活  
～社会生活～  
一少子高齢化②～

- 日本では、1970年代半ばから少子化現象が続いている。
- 1973年の日本の「出生数」（一年間で生まれた子どもの数）は209万人。2019年の出生数は、86万5,234人だった。
- 原因：結婚をしない人が増えている、結婚をする年齢が上がっている、仕事と子育ての両立が難しいことなど。



※ では、少子化について見ていきましょう。

※ 日本では、1970年代半ばから、若い年齢の人口が少なくなる「少子化」という現象が続いていて、深刻な問題となっています。

※ 一年間で生まれた子どもの数を「出生数」といいますが、厚生労働省の調査によると、1973年の出生数が209万人だったのに対し、2019年の出生数は、1899年の調査開始以来、もっとも少ない86万5,234人でした。前の年の91万8,400人から5万3,166人減り、4年連続で出生数が減っています。

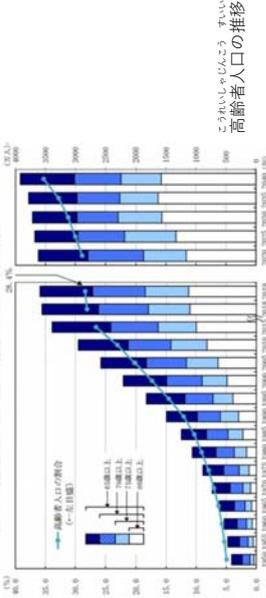
※ その中でも特に、東京のような都会での出生数が少なくなっているのが目立っています。日本での少子化の原因としては、結婚をしない人が増えていること、結婚をする年齢が上がっていること、働く女性にとって仕事と子育ての両立が難しいことなどが考えられています。

にほん しゃかい せいかつ  
日本の社会と生活

～社会生活～  
少子高齢化③-

- 日本は高齢化が進んでいて、2019年、日本の人口の28.4%が65歳以上。
- 原因：日本の平均寿命は2017年時点で男性が81.09歳、女性が87.26歳と、少子平均寿命が延び続けていること。少子化が進んでいること。
- 影響：労働人口が減り経済成長が遅れる。医療や介護費など社会保障を受ける側と負担する側のバランスが壊れる。

図1 高齢者人口及び割合の推移 (1950年～2040年)



※ 続いて、高齢化について見ていきましょう。

※ 日本では高齢化が進んでいます。総務省によると、2019年、日本の人口の28.4%が65歳以上となっています。10年後には日本人の3人に1人は65歳以上といわれています。

※ 高齢化が進んでいる原因は、まず、医療の発展や生活の変化などにより、少子ずつ日本人の平均寿命が延び続けていることです。日本の平均寿命は2017年時点で男性が81.09歳、女性が87.26歳となっています。また、少子化が進んでいることも高齢化が進む原因となっています。

※ このまま高齢化が進むことで出てくる影響としては、高齢化や少子化が進むことにより労働人口が減り経済成長が遅れること、また、高齢人口が増えることにより、医療や介護費を中心に社会保障を受ける側と負担する側のバランスが壊れることなどが考えられます。

にほん しゃかい せいかつ  
日本の社会と生活  
～社会生活～  
じゅうたくじじょう  
- 住宅事情 -

日本の社会と生活  
社会生活  
住宅事情

## 日本の社会と生活

～社会生活～  
～住宅事情～

- 住宅の数は約62,000戸。
- 借りている家を「借家」、その人が持っている家を「持ち家」といい、持ち家は約61%(東京は約40%)
- 東京の住宅の約60%が借家。



マンション



昔ながらの街並み

※ ここでは住宅事情について見ていきます。

※ 日本のすべての住宅の数は62,000くらいと言われています。

※ そのなかのうち、その人が持っている家である持ち家は約61%です。東京は約40%となっていて、地方の持ち家の割合が高くなっています。1つの家の土地の広さは、全国平均で92㎡、東京は全国でもっとも狭い65㎡となっています。原因としては、マンションやアパートなどの共同住宅が多いことが考えられます。

※ 借りている家を借家といい、東京の借家の数は、東京の住宅の約60%で全国的に高い数字になっています。借家の半数は広さが29㎡以下で、約80%が49㎡以下となっています。東京の中心では、ワンルームで月に10万円するようなお部屋もあります。

※ 東京では、借家の持ち主の約40%が貸す人を制限しています。制限は、外国の人が16.3%、何かの理由で自分でお金を稼ぐことができない国から生活費をもらっている人が12.8%、一人暮らしの高齢者が11.9%となっています。

※ このような制限の理由は、家賃の支払いに対する不安、住宅の使い方に対する不安、住んでいる人以外の人の出入りに対する不安が挙げられています。

## 日本の社会と生活

～教育～

がっこうせいど  
- 学校制度 (幼稚園から大学) -

日本の社会と生活

社会生活

学校制度 幼稚園から大学

## 日本の社会と生活

～教育～  
- 学校制度(幼稚園～大学)① -

- 日本の学校は、小学校、中学校、高等学校、専門学校または大学  
小学校と中学校は義務教育で、ほぼ100%の子どもが学校で義務教育  
を受けている。
- 幼稚園は、3歳から小学校に入るまで、子供の心と体が成長するように  
育てる。



幼稚園



大学(京都大学)

※ ここでは、日本の学校制度について見ていきます。

日本の学校の制度は、まず小学校が6年間、次に中学校が3年間、そして高等学校が3年間、その後専門学校または大学などにおいて学習する分野によって違いますが、2年から6年程度のシステムです。第二次世界大戦後に新しい学校教育の制度として生まれました。小学校と中学校は、子供の親などは昔、学校で子供に教育を受けさせなければいけません。これを義務教育と言い、日本ではほぼ100%の子供が義務教育を受けています。

※ 幼稚園は学校の教育制度に入っていないませんが、3歳から小学校に入るまでのあいだ、子供の心と体が成長するように育てます。

小学校は6歳で学校に入り、生活に必要な数の数え方や言葉の使い方を教えてもらいます。中学校は、小学校を卒業した子供が社会に出てから役に立つ数学や英語、技術などを教えてもらいます。

高等学校は、中学校を卒業した子供が入学試験をうけ、合格して学校に入ります。高等学校では、中学校で教えてもらったことよりもレベルの高いことを学んだり、技術を身につけます。

専門学校では、実践的な職業に関する教育、専門的な技術についての教育を行います。多くの分野でスペシャリストを育成しています。

大学は、高校を卒業した人または、高校を卒業できなかった人でも高等学校卒業程度認定試験という試験に合格していただければ入学試験を受けられます。その大学の入学試験に合格すると大学に入学することができます。大学では、高校で教えてもらった学問や技術、研究分野について、さらに深く学ぶことができます。

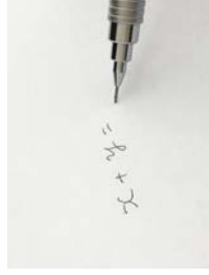
## 日本の社会と生活

～教育～  
- 学校制度(幼稚園～大学)② -

- 日本の小学校は6年間、中学校は3年間。
- 小学校では、国語・算数・理科などの勉強や、生活に必要な社会のルールを学ぶ。クラスの担任の先生が授業を教えることが多い。
- 主に英語の勉強はだいたい中学校から始まる。授業によって先生が違う。



小学校



中学校で習う数学

では、小学校から中学校までを見ていきましょう。

※ まず、日本の小学校は6年間で、中学校は3年間です。この期間は義務教育期間と言われます。

※ 日本の子どもは、6歳のときに小学校に入ります。日本の小学校は6年間です。国語、算数、理科などの勉強や、生活に必要な社会のルール、マナーなどを学びます。クラスの担任の先生がほとんどの授業を教えることが多いです。

※ 小学校を卒業したら、中学校に入ります。日本の中学校は3年間です。最近では、小学校でも英語の授業があるところもありますが、主に英語など外国語の勉強はだいたい中学校から始まります。中学校からは授業によって先生が違います。

また、中学校では、授業の後に学校のクラブ活動を行う学生が多いです。サッカーやテニスなど運動のクラブ、音楽や美術など文化のクラブなどがあります。

にほん しゃかい せいかつ  
日本の社会と生活

～教育～  
がっこうせいど ようちがく だいがく  
- 学校制度(幼稚園～大学)③ -

- 日本の高校は3年間。中学校よりさらにレベルの高い勉強をする。
- 日本の専門学校はほとんどが2年間。専門的な知識や技術を身につける。
- 基本的に日本の大学は4年間。勉強したいことをさらに深く学ぶ。
- 大学を卒業した後、さらに勉強や研究を続ける人もいる。大学院は2～5年間くらいが一般的。



こうこうせい  
高校生



せんもん がくしゅう  
専門の学習

※ 続いて、高校から専門学校、大学について見ていきます。

※ 中学校を卒業すると、ほとんどの学生が高校に入ります。日本の高校は3年間です。高校では、中学校で勉強したこととさらにレベルの高い勉強をします。高校でも授業の後に学校のクラブ活動を行ったり、アルバイトをする学生もいます。

※ 高校を卒業すると、専門学校や大学に進学したり、就職します。

※ 日本の専門学校は2年間のカリキュラムが多いです。しかし、3年間以上のコースもあります。希望する職業で働くために、専門的な知識や技術を身につけます。そして、学習した分野の資格を取ったり、学習した内容の成果を作ります。そして、就職します。

※ 日本の大学は基本的に4年間です。短期大学といって2年間の大学もあります。また、医療関係の大学などは6年間です。大学では自分が勉強したいことについて、さらに深く学ぶことができます。

※ 大学を卒業した後、大学院に入ってから、さらに勉強や研究を続ける人もいます。大学院は2～5年間くらいが一般的です。

にほん しゃかい せいかつ  
日本の社会と生活  
きょういく～  
しんがくしゅうしよく  
- 進学と就職 -

日本の社会と生活  
社会生活  
進学と就職

日本の社会と生活

～教育～  
～進学と就職①～

- 日本は、就職するときに出身校が重視される学歴社会と言われる。1989年に24.7%の大学進学率が10年後の1998年には50%を超えた。
- 進学する人が増えたため大学を卒業しても有利ではなくなり、大学進学率は50%くらいから上がらなくなった。
- 就職するのに有利な専門学校進学率は毎年15%以上、企業や会社などのような人を求め、どんな仕事をしているかなどを考え、学校を選ぶ。



就職の面接



東京大学

※ ここでは進学と就職について見ていきます。

日本では、どんな学校出身かが仕事先や収入、社会での地位に大きく影響するため、多くの人たちが大学へ進みます。このように、出身校で判断されるような社会を学歴社会と言います。このため、1989年(平成元年)に24.7%だった大学進学率が10年後の1998年には50%を超えるなど進学率が急激に上がりました。

※ このような流れも、大学進学率が50%を超えてから大学を卒業しても有利ではなくなり、現在まで大学進学率は50%くらいで変わっていません。

高校の学科別に見てみると、普通科や看護学科の大学進学率は50%を超えています。工業・商業・農業などの技術系、生産系、商業系の学科では10～20%に止まっています。

※ 就職に有利な専門学校への進学率は毎年15%以上で、企業や会社などのような人を求め、どのような仕事をしているかなどを考えて、自分が入学する学校を選ぶ人が多くなっています。

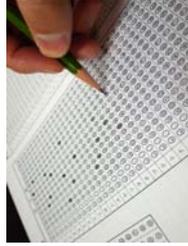
日本の社会と生活

～教育～  
～進学と就職②～

- 日本では中学校卒業後、ほとんどの学生が高校に進学。
- 日本の進学率は上がっている。2020年には、短期大学進学率も入れると、58.6%が大学に進学。24%が専門学校に進学。どちらも過去最高の割合。
- 理由：子ども一人にかけられる金額が上がっていること、「大学卒業」が条件の会社が増えていること、大学の募集人数に対して学生が少なくなっていることなど。



合格祈願



入学試験

では、進学について見ていきましょう。

※ 日本では中学校までが義務教育ですが、中学校卒業後、ほとんどの学生が高校に進学します。

※ また、高校卒業後の日本の進学率は近年上がっていて、2020年には短期大学進学率も過去最高の割合となっています。

※ 日本では少子化が進んでいるのに大学などへの進学率が上がっている理由には、それぞれの家庭で子ども一人にかけられることができる金額が上がっていること、就職するときに「大学卒業」を条件としている会社が増えていること、また、大学が募集する人数に対して学生が少なくなっていることなどが考えられます。そのため、積極的に留学生を受け入れている学校も多くなってきています。

にほんの しゃかいと せいかつ  
日本の社会と生活

～教育～  
しんがく しゅうしよく  
- 進学と就職③ -

- 日本の就職率は近年、上がっている。  
にほん しゅうしよくくりつ ざんねん あ
- 自分がどのような仕事をしたいのかを考え、希望に合った学校に進学すること就職するために重要。  
じぶん しごと どのような しごとを しりたいのかを かんがえ きたい 学校に すすむ こと就職するために重要。
- 日本では少子化が進んでいることから、外国人を雇う会社も増えてきている。  
にほん しょうしか すす がいこくじん やと かいしゃ ぶ



めんせつ  
面接



オフィス

※ 続いて、就職について見ていきましょう。

日本の就職率も近年高い状態が続いています。しかし、新型コロナウイルスの影響もあり、飲食業や観光業、宿泊業などでは就職率が下がってしまいました。それでも、新型コロナウイルスが収束した後は、旅行については戻ると思われます。

昔から日本ではどんな学校を卒業しているかが就職に大きく影響していて、今でも「大卒学卒業」を条件としている会社もあります。しかし、最近では大学への進学率が50%を超えているため、大学を卒業すれば就職に有利というわけではなくなりました。

※ そのため、自分がどのような会社に就職したいのか、どのような仕事をしたいのかを考え、希望に合った学校に進学することが就職するためには重要になります。

※ また、日本では子どもの数が少なくなる「少子化」が進んでいることから、労働人口が減っているため、積極的に外国人社員を雇う会社も増えてきています。今後も外国人を採用する会社はさらに増えていくと考えられます。

にほんの ぶんか と ぎじゆつ  
日本の文化と技術  
げんだい ぶんか  
～ 現代文化～

- まんが -

日本の自然と信仰  
現代文化  
まんが

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術  
げんだいぶんか  
～ 現代文化 ～  
- まんが -

- まんがは、人気のある日本文化の一つ。  
にんき にほんぶんか ひと
- ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTO、進撃の巨人、鋼の錬金術師、DEATH NOTE  
しんげき きよじん はがけ かんれんしゆつし  
など多くのまんがが世界中で読まれている。  
おほ せかいじゆう よ
- 細かい絵や内容の面白さが人気の理由と言われている。  
こま え ないよう おもしろ にんき りゆう



ひと  
コスプレをする人たち



ドラゴンボール

※ ここではまんがについて見ていきます。

まず、みなさんも一度は読んだことあるかもしれません。まんがは日本の文化とひとつであり、人気があります。

日本のマンガ文化は、戦争が終わった後から広がりました。マンガ文化の基礎をつくったのは「サザエさん」の作者・長谷川町子さんや「鉄腕アトム」の作者・手塚治虫さんと言われています。また、手塚治虫さんは、当時としては珍しい科学技術がテーマのマンガを生み出し、「マンガの神様」と呼ばれることもあります。

※ 日本では、子どもから大人までマンガを読み、年齢や性別に関係なく人気があります。また、世界からも高く評価され、人気があります。知っている方も多いと思いますが、ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTOなどはとても有名です。特に、ONE PIECEは日本だけでなく外国でも人気があり、これまで3億4500万部発行されているそうです。

※ 日本のマンガが人気の理由は、細かい絵、キャラクターの表情が豊かに描かれていること、小説のような内容の面白さなどがあるといわれています。外国では、日本のマンガフェスティバルが開催され、まんがに登場するキャラクターの格好をした、多くのコスプレプレイヤーが集まるほど人気があります。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術  
げんだいぶんか  
～ 現代文化 ～

- アニメ -

日本の自然と信仰  
現代文化  
アニメ

## 日本の文化と技術

### ～ 現代文化 ～ - アニメ -

- 日本のアニメもまんがと同じように世界中で人気がある。
- まんががアニメになることで作品が更に広く知られ、まんがとアニメは近い関係。
- まんが・アニメは海外に日本文化を伝える役割も持っている。



アニメキャラクター



着物を着たアニメキャラクター

※ ここではアニメについて見ていきます。

マンガと同じように、日本ではアニメも子どもから大人まで人気があります。その理由は、人気のマンガ作品がアニメになっているからです。アニメになることでより多くの人に知ってもらうことができます。

※ また、日本の多くのアニメは人気マンガから作られることが多いです。まんがが人気が出ることによってアニメが作られ、人気も広がるので、マンガとアニメは離せない関係です。

外国でも日本のアニメがたくさん放送されていて、現在では70か国以上で放送されているといわれています。ドラえもんやDORAGON BALLといった世界的に有名な作品のアニメは、見たことがある人も多いのではないですか。最近では、「鬼滅の刃」が世界的にもヒットしました。

しかし、近年人気があるアニメの作品が会社の許可なくウェブサイトに動画配信サービスにアップロードされていることが増えてきています。これは、日本では犯罪になります。日本のアニメの文化が広まることは非常に喜ばしいことですが、ルールは守ることが大切です。

※ それでも、アニメを通して日本文化を学ぶ外国人も多く、日本文化を伝えるのに役立っているという良い面があります。また、アニメを見て日本語を勉強しているという外国人も多くいます。マンガもアニメも日本の主要な文化の一つと言えます。

## 日本の文化と技術 げんだいぶんか ～ 現代文化 ～

### - ゲーム -

日本の自然と信仰  
現代文化  
ゲーム

## 日本の文化と技術

### ～ 現代文化 ～ - ゲーム -

- Play Station、Nintendo SWITCHなど世界中で遊ばれているゲームの機械は日本の企業が開発した。
- ドラゴンクエストやファイナルファンタジーといった日本のゲームソフトは、外国でも人気がある。
- スマートフォンアプリやPC向けゲームも人気があり、ポケモンGOは世界中で遊ばれている。



日本のゲーム機



ゲームをする人

ここではゲームについて見ていきます。日本国内のゲームの売上は1兆円を超えています。これは、ゲームの機械、ソフト、スマートフォン向けゲームアプリ、PC向けゲームなどを足した合計です。

※ 日本では、ゲームもマンガやアニメと同じように人気があります。ソニーが開発したPlay Stationや、任天堂が開発したNintendo Switchといったゲームの機械が日本のものであるということを知っている方も多と思います。これらは世界中で遊ばれています。

※ ドラゴンクエストやファイナルファンタジーなどのロールプレイングゲームと呼ばれるものやウイニングイレブンなどのスポーツゲームなども日本のゲームソフトも人気です。

※ また、スマートフォン向けゲームアプリも最近では国内で人気が出てきています。スマートフォン向けのゲームアプリでは、韓国や中国のアプリが世界的にヒットしています。それでも日本の「ポケモンGO」はとても人気が爆発しました。外国でもアプリがダウンロードされ、利用している人々が世界中にいます。マンガ、アニメ、ゲームは、日本の市場を支えているものの一つと言えます。

## 日本の文化と技術

### ～ 現代文化 ～ - スポーツ -

日本の自然と信仰  
現代文化  
スポーツ

日本の文化と技術

～ 現代文化 ～  
- スポーツ① -

- 日本のスポーツとしてイメージされているものには、**相撲**や**柔道**がある。
- 日本では**野球**の人気の非常に高い。
- 2018年にはサッカーワールドカップでベスト16、2019年に日本で開催されたラグビーワールドカップでは初のベスト8に入った。



力士  
カシ



ラグビー

※ ここではスポーツについて見ていきます。

日本で生まれたスポーツとして相撲や柔道を思い浮かべる方が多いと思います。日本では、相撲や柔道はスポーツとしてではなく、国の競技という意味で「国技」と考えます。国技とは、国技は、国の固有あるいは伝統的な技芸や競技を表します。オリンピックで行われる柔道は、観ている人が面白くて、わかりやすいようにするためにルールが変更されています。ですから、日本人の中では日本の伝統的な柔道とは別の競技と考える人が多いです。

※ また、日本では野球が大変人気です。プロ野球の試合は毎回多くの人々が観に来ています。「侍ジャパン」と呼ばれる日本代表チームは、オリンピックやWBSCなど国際大会でも優勝したりメダルを獲得するなど強いチームとして活躍しています。

※ 近年では、サッカーやラグビーも発展しています。サッカーでは2018年のW杯においてグループステージを突破し決勝トーナメントに進み、ベスト16に入りました。2019年には日本で開催されたラグビーW杯では初めて決勝トーナメントに進み、そしてベスト8に入って歴史的な活躍をしました。この時は、日本中で話題になりました。

日本の文化と技術

～ 現代文化 ～  
- スポーツ② -

- 日本人選手は**冬のスポーツ**においても活躍している。
- **フィギュアスケート**では、オリンピックメダルを獲得することが多く、人気がある。
- 一般人でも、冬は**スキー**や**スケート**をして楽しむ人がたくさんいる。



フィギュアスケートの選手



スキーを楽しむ人たち

※ 野球やサッカーといった夏のスポーツはもちろんのこと、冬のスポーツでも日本人選手が大きな活躍をしています。

※ 特にフィギュアスケートは注目されています。日本だけではなく世界中で有名な羽生結弦選手は、ソチオリンピックと平昌オリンピックの二大会連続で金メダルを獲りました。また、平昌オリンピックで銀メダルを獲った宇野昌磨選手も活躍しています。女子選手では、引退した浅田真央さんが有名です。日本では冬に観るスポーツといえばフィギュアスケートの人気が高く、非常にたくさんの人々が注目します。

※ また、四つの季節がある日本では冬になると雪が降るため、スキー場でスキーやスノーボードを楽しむ人が多いです。北海道や東北地方、新潟や長野などの上越と呼ばれる地域では雪が多く降ります。

※ その地域にはスキー場が多くあります。最近では、日本人以外にも日本のスキー場を楽しんでもらえることが増えてきました。このように、日本で、昔から伝統的に行われていた競技と現在世界で人気のあるスポーツの両方が人気です。1年間の中でも様々なスポーツの大会が開催されているので、是非見に行ってみてください。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**  
 げんだいぶんか  
 ～ 現代文化～  
 - ファッション -

日本の自然と信仰  
 現代文化  
 まんが

にほん ぶんか ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**  
 げんだいぶんか  
 ～ 現代文化～  
 - ファッション -

- 日本の伝統的な服装は**着物**。  
にほん でんとうてき ふくそく ぎもの
- 着物は、結婚式や卒業式など正式な場面で着ることが多く、普段はあまり着ない。  
きもの けっこんしき そつぎょうしき せいしき けいめん きょう ぶだん
- 浴衣は夏に着るもので、着物と形がよく似ている。  
ゆかた なつ きもの かたち に



きもの き じよせい  
 着物を着た女性



ゆかた き けいが じよせい  
 浴衣を着て花火をする女性

ここでは日本のファッションについて見ていきます。

※ まず、日本の伝統的な服装は、着物です。

※ 現在では、日常的に着ている人は少なく、特別なときにしか着ないという人が多いです。特別なときというのは、結婚式、成人式、入園・入学式などです。

※ 着物とよく似たもので、浴衣があります。浴衣は、着物と形がとてよく似ていますが、簡単に言うと夏用の着物なので、夏でも涼しく着られるようになっています。浴衣も日常的に着ることはありませんが、主に女性が夏祭りに着ていくことが多いです。もちろん、男性用の浴衣もあります。

日本を旅行してみると、宿泊先の旅館には施設内で着ることができ、浴衣を置いてある場所もあります。日本の国内を旅行するときには浴衣を着ることのできる旅館を探してみる面白いです。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術

～ 現代文化 ～

- ファッション -

- 原宿で生まれるファッション (服装) は、「原宿系」という。
- 音楽の影響で、原宿で生まれたファッションが海外でも知られるようになった。
- フランス人形のような「ロリータファッション」も日本で生まれました。



原宿系ファッションの女性



ロリータファッション

日本でファッションに関心のある人は、服などの流行をチェックし、様々なファッションをとの楽しんでいきます。

最近では、SNSを中心としてアメリカや韓国などの有名なアーティストの格好をマネする人も増えています。

※ 東京の原宿で生まれるファッション文化の一つに、「原宿系」というものがあります。

日本の歌手の影響で、ヨーロッパなど世界に知られるようになりましたが、独特なファッションが多く、はつきりとした色が使われていることが多いです。

※ そうしたファッションは「原宿系」と言われ、それに憧れて原宿に来る外国人観光客もいます。洋服に限らず、原宿でははつきりとした色が使われているものも多く見られるのが特徴です。原宿系ファッションのことを「KAWAII(カワイイ)」と言われることがあります。海外の日本が好きなたたにも「KAWAII」は通じる言葉になっています。

※ また、「ロリータファッション」も日本で生まれた文化です。フランス人形のようなファッションが特徴的です。海外の人がこれを見て「カワイイ」と思い、真似をしている人もいます。こうしたファッションは主に女性向けですが、独特なファッション文化が海外でも認められていることが分かります。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術

でんとう ぶんか  
～ 伝統文化 ～

でんとう げいのう  
- 伝統芸能 -

日本の自然と信仰  
伝統文化  
伝統芸能

## 日本の文化と技術

～ 伝統文化 ～  
- 伝統芸能② -

- 歌舞伎は400年以上前に始まった。
- 能楽が生まれたのは1,300年以上前とされている。
- 能楽は、「能」「狂言」の3種類に分けられる。
- 人形浄瑠璃とは、三味線と浄瑠璃（語り手）に合わせて人形を動かす演劇のこと。



歌舞伎が行われる歌舞伎座



能楽

- ※ 歌舞伎の始まりは1603年と伝えられているので、今から400年以上も前のことです。1603年といえば、徳川家康という日本の歴史で有名な人が江戸幕府を開いた年ですから、とても古い時代から続いていることが分かります。歌舞伎は、はっきりとした色が使われている美しい服装の役者による演劇ですが、江戸時代は人々の楽しみの一つとして流行しています。恋愛などをテーマにした物語で、昔から長い間伝え続けられている作品もあります。
- ※ 能楽はもっと歴史が古く、1300年以上前の室町時代に生まれたと言われています。
- ※ 能楽とは、演劇ですが、役者が笛や鼓（つづみ）など日本の伝統的な楽器の演奏と歌に合わせてます。日本独特のミュージカルのようなものです。
- ※ 人形浄瑠璃は1600年くらいの時代に生まれたので、歌舞伎と同じで400年以上の歴史を持っています。人形を動かす人、三味線という楽器を演奏をする人、物語を語る浄瑠璃の3つの役があり、それぞれを担当する人達の息がピッタリと合った芸術なのです。

## 日本の文化と技術

～ 伝統文化 ～  
- 伝統芸能① -

- 日本には数百年以上続く伝統芸能がある。
- 歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊などがある。
- 歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃は2008年にユネスコ無形文化遺産に決定した。
- 伝統芸能は、古典芸能と民族芸能に分けられる。



歌舞伎



伝統芸能

※ ここでは、伝統芸能を見ていきます。

日本の伝統芸能は、何世紀も前からずっと続いて現代に伝えられてきた文化です。伝統芸能はもともと、祭りなどで神様をお迎えするところに行うものだったとも言われています。現代では、芸術的な要素を持ち、人々が見たり聞いて楽しむためのものとなっています。

※ 伝統芸能とは、歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊といったものです。

※ 歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃の3つは国の重要無形文化財に登録されています。無形文化財というのは、伝統音楽や伝統工芸の技術など、形がないもので、歴史的、芸術的に価値が高いとされているものことです。また、2008年にユネスコ無形文化遺産に決められたことで日本の伝統芸能の価値も高くなりました。近年では歌舞伎が海外でも行われるなど、外国の人々にも日本の伝統芸能を体験してもらおう機会が増えています。

※ 伝統芸能は古典芸能と民俗芸能の大きく2つに分けられます。古典芸能には歌舞伎や能楽、落語、日本舞踊などがあり、専門家によるものだったりすることが多いです。一方、民俗芸能はそれぞれの地方で行われているもので、アマチュアの一般市民によるものです。それぞれの地方のお祭りのときなどに行われています。

にほん  
日本の文化と技術  
でんとうぶんか  
～ 伝統文化～  
ぶいどう  
- 武道 -

日本の自然と信仰  
伝統文化  
武道

日本の文化と技術

でんとうぶんか  
～ 伝統文化～  
ぶいどう  
- 武道① -

- 武道とは、「武士道」という武士の考え方から生まれた日本のスポーツ。
- 柔道、剣道、弓道、相撲、空手道、合気道、なぎなた、などがある。
- 「心技体」：心=自分の精神 技=自分の技 体=自分の身体



空手



弓道

ここでは、武道について見ていきます。

※ 武道は、日本で生まれたスポーツとして世界中に競技者がいます。元々は、武士が自分の技術を上げるために行われていたものです。戦いが多かった江戸時代までは、人を殺したり支配するために技術を身につけることが目的でしたが明治に入ると、時代の変化とともに武道は精神や体を強くするためのスポーツとして広がりました。

※ 武道の種類としては、柔道、剣道、弓道、相撲、空手道、合気道、なぎなた、などがある。剣道や柔道は明治時代に競技スポーツとされ、空手は昭和に入ってから競技スポーツとされました。

現代では、武道には教育的な意味もあります。礼儀、強い心、感謝の気持ち、道徳といった立派な人間をつくるのに必要なものを学ぶスポーツとされているのが特徴です。「心技体 一体となって」とよく表現されますが、心が伴わなければ勝つことができな

## 日本の文化と技術

でんとおんぶんか

～ 伝統文化～  
ぶどう

- 武道② -

- 海外では柔道の人気が高く、ブラジルでは競技者の人口が約200万人。日本より10倍多い。
- フランスに柔道を広く伝えたのは、柔道の父と言われる・嘉納治五郎。
- 嘉納治五郎は、日本において柔道を広く伝え、日本がオリンピックの開催国になれるよう努力した人物で、日本の武道やスポーツを語る上で重要な存在。



柔道をする外国人



柔道の投げ技

※ 日本の武道は海外でも人気が高く世界中に競技者がいると語りましたが、特に柔道は人気があり、ブラジルの競技者の人口はなんと200万人です。ブラジルにはブラジルの国籍を持っている日本人、また、ずっとブラジルに住んでいる日本人やその子供や孫が多く住んでいるため、日本文化が広く知られています。

※ また、ヨーロッパにも多くの競技者がいて、フランスの競技者の人口は80万人ということですが。フランスに柔道を紹介したのは嘉納治五郎という人です。柔道の父として明治から昭和にかけて活躍した人物です。ヨーロッパの中で初めて柔道を紹介されたのがフランスです。治五郎は、1890年にフランスで柔道を実際に見せて、フランス人に柔道を伝えました。

※ 嘉納治五郎は、日本において柔道を広く伝え、日本がオリンピックの開催国になれるよう努力した人物で、日本の武道やスポーツを語る上で重要な存在です。以後、日本の武士道に深く関係があるスポーツとして多くの人が興味を持っています。フランスやブラジルは、オリンピックで金メダルを獲得する選手がいるほど柔道が強い国ですから、日本で生まれたスポーツが世界で愛されていることが分かります。

## 日本の文化と技術 ～ 伝統文化～ - お祭り -

日本の自然と信仰  
伝統文化  
お祭り

## 日本の文化と技術

でんとろふんか  
～ 伝統文化～  
まつ  
- お祭り① -

- お祭りは神社と深く関係していて、神様がいて、神様がいらすとされている神社ではその神社が中心となってお祭りを行う。年に一度～数回しか姿を現さないと考えられている神様に、人々が出会うためにお祭りが行われていた。
- ずっと昔、米など作物がたくさん収穫できるように、また病気になるたり地震や台風などの被害がないように、**神様をお願いするもの。**



八坂神社



祇園祭

※ ここでは、日本のお祭りについて見ていきます。

※ 日本のお祭りは神社と深い関係があります。神社は神様がいらっしゃる場所と考えられているため、お祭りは人間が神様を呼び出してお願いごとをするためのものであり、本来は宗教的な意味を持っています。

※ 神様は滅多に現れることがない存在のため、お祭りを通して神様を呼び出し、「米など作物がたくさん収穫できますように」「病気になるやしませんように」「地震や台風などが起こりませんように」といったお願いをするのです。全ての神社でお祭りが行われるわけはありませんが、大きな神社であれば、お祭りが開催されることが多いです。また、神社や宗教的な意味とは全く関係のないお祭りも存在します。春は「さくら祭り」、夏は「花火大会」など、単純にイベントとして開かれているお祭りもたくさん存在します。

## 日本の文化と技術

でんとろふんか  
～ 伝統文化～  
まつ  
- お祭り② -

- 日本では有名な三つのお祭りは、**祇園祭、天神祭、神田祭。**
- **祇園祭は京都の八坂神社のお祭り**で、病気になるように願って開催。
- **天神祭は大阪の天満宮**で開催され、千年の歴史を持つ日本を代表するお祭り。
- **神田祭は東京の神田明神のお祭り**で、江戸時代に生まれました。



天神祭



神田祭

※ 祇園祭、天神祭、神田祭は日本三大祭りと言われていて有名です。

※ 祇園祭は、京都の東山にある八坂神社のお祭りで7月1日～31日まで1か月間という長い期間開催されます。約1,100年前の平安時代から続いていて、当時病気が流行っていたのは様々なイベントが広がらないように神様をお願いしたことから始まりました。祇園祭の間は山鉾というものが京都の街を巡る「山鉾巡業」と言われるイベントが見どころの一つです。

※ 大阪の天神祭は、大阪天満宮のお祭りですが、平安時代の951年に亡くなった菅原道真のために行われたのが始まりです。6月の終わり～7月の終わりまでの1か月間に渡って開催され、神輿や花火など様々なイベントが行われます。

※ 神田祭は、江戸時代に生まれ、江戸幕府を開いた徳川家康が関係しています。家康は、戦いに勝てるよう毎日神田大明神に祈ってもらいました。そうしたところ、家康は勝つことができたため、それ以降大きなお祭りとして祝うようになり、お祭りになりました。お祭りと日本の歴史は、深い繋がりがあります。

にほん ぶんか と ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**  
 でんとう ぶんか  
 ～ 伝統文化～  
 げいごと  
 - 芸事 -

日本の自然と信仰  
 伝統文化  
 芸事

にほんの ぶんか と ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**

でんとう ぶんか  
 ～ 伝統文化～  
 げいごと  
 - 芸事① -

- 日本の「芸事」には、歌、三味線、日本舞踊がある。
- 三味線とは日本の伝統的な楽器の一つで、ギターに形が似ています。色々種類があります。青森県で生まれたの津軽三味線が最も有名で人気がある。
- 日本舞踊は、着物を着て三味線の音などに合わせて踊る伝統的な踊り。



しあみせん  
三味線



にほんぶよう  
日本舞踊

※ ここでは芸事について見ていきます。

※ 三味線や日本舞踊は日本の文化を感じることができ「芸事」です。芸事というのは、人に見せたり聞かせて楽しませるものですが、昔からの形で伝えていく伝統的な文化です。

※ 三味線はギターと形が似た楽器のことで、弦が三本あります。イチヨウの葉の葉のような形をした撥（バチ）で弾きます。青森県の津軽地方で生まれた津軽三味線は、速く力強く演奏するのが特徴です。「吉田兄弟」と呼ばれる三味線の二人組が有名で、津軽三味線をロック音楽の中で演奏するのが話題になりました。

※ 日本舞踊は日本の伝統的な踊りで、着物を着て踊ります。少なくとも400年の歴史があると言われています。日本舞踊には様々な種類があり、その種類のことを「流派」と呼びます。流派は200以上も存在します。それぞれの流派ごとに踊り方に特徴があります。ちなみに、日本舞踊を踊る人は女性が多いですが、男性もいます。

## 日本の文化と技術

でんとろぶんか  
～ 伝統文化～  
- 芸事② -

- 芸事をよく学んだ女性として、舞妓という文化がある。
- 唄や踊りだけではなく、礼儀、作法、客に対しての態度を学び、宴会を楽しみ、舞妓になる。
- 舞妓は厳しい練習をたくさんして、ようやくお客さんに見せることができる。舞妓の美しい姿は、外国人観光客からも人気がある。



舞妓の舞妓  
(出典：写真家さん)



舞妓の舞妓  
(出典：写真家さん)

※ 芸事に関して残る文化として「舞妓」があります。

※ 舞妓とは、唄、踊り、お囃子（音楽）、礼儀、作法などを学ぶ厳しい練習をして、お客様の前で見せる仕事をしている女性のことです。約300年前の江戸時代に、京都の八坂神社周辺の裏山というところで生まれたと言われています。日本の芸事の文化を語る上で、舞妓の存在は重要です。日本の伝統文化や芸事を伝える役割も持っています。

※ 京都市内での活動だけではなく、全国各地のイベントや海外への出張なども行い、広く舞妓の文化を伝えていきます。

顔を白く塗り、きれいな着物を着た美しい舞妓の姿は、日本文化を代表するものであることから、外国人観光客からも人気を集めています。しかし、最近舞妓さんを見ようと追いかけたり、写真を撮るために舞妓さんが通る道を邪魔してしまうということが起きていて、問題となっています。舞妓をしている方々は日本の文化を守っている方々ですので、観光で見かけたときにもマナーをしっかり、迷惑にならないように見守ることが大切です。

## 日本の文化と技術

でんとろぶんか  
～ 伝統文化～  
- 和食 -

日本の自然と信仰  
伝統文化  
和食

## 日本の文化と技術

～ 伝統文化 ～  
- 和食 ① -

- 和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決まった。
- 季節ごとに収穫できる作物を大切に、季節を意識した料理が特徴。
- 食器選びや盛り方にも高い芸術性があり、評価されている。
- 和食は米を中心とした料理で、「一汁三菜」が基本である。



和食  
日本の家庭の和食  
(出典:フナト)



盛り付けの美しい刺身  
(出典:フナト)

※ ここでは和食について見ていきます。

※ 和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決められました。

※ その理由は、和食は季節ごとに収穫できる作物を無駄なく大切に調理したり保存したりしながら食べる工夫をしてきたからです。海、山など自然でとれるものに感謝し、季節を感じながら味わいます。

※ また、季節に合わせた食器選びや盛り方など、料理の中にまるで芸術作品のような表現力を持っていることも理由です。細かいところにも美意識を持つ日本人独特の文化と言えます。

※ 和食の基本は、「一汁三菜」です。米、味噌汁、肉や魚のおかずが1品、野菜のおかず2品が基本の形です。味噌汁などの汁物が1品なので「一汁」、そしておかずが3品なので「三菜」と言います。おかずが2品の場合もあり、その場合は「二菜」と言います。漬け物がつく場合もありますが、おかずの数には入りません。和食はバランスがよく健康的な食事であることから、海外からも注目されています。

## 日本の文化と技術

～ 伝統文化 ～  
- 和食 ② -

- 代表的な和食①
- 寿司：お米と魚や貝を組み合わせた料理。醤油やわさびを付けて食べる。
  - 天ぷら：魚や野菜などの食材を油で揚げて調理する。
  - みそ汁：汁物料理の代表。具に何を入れるかは季節や地域、家庭によりさまざま。



寿司



天ぷら



みそ汁

※ 代表的な和食を紹介します。

※ まず、お寿司です。お寿司は、お米と魚や貝などを組み合わせた和食です。醤油やわさびをつけて食べます。日本でも海外でもとても人気が高いです。

※ 日本人が好きな具には、マグロやイカ、イクラやタコなどがあります。

※ 次に、天ぷらです。天ぷらは、魚や野菜などの食材を小麦粉や卵などにつけ、油で揚げ調理する日本料理です。今から約400年前の江戸時代から人々に親しまれている料理です。また天ぷらをご飯の上のせて甘いたれをかけた料理を天丼といえます。

※ みそ汁は和食において、汁物料理の代表です。こんぶやかつおという魚の出汁に、味噌と、さまざまな具材を入れて作ります。味噌の種類や具に何をを入れるかは季節や地域、家庭によりさまざまです。一般的には、豆腐やわかめ、大根などを入れます。

にほん ぶんか と ぎじゆつ  
日本の文化と技術

でんぱう ぶんか ~  
伝統文化 ~  
- 和食③ -

たいひょう 的な 和食②  
代表的な和食②

- **とんかつ**：豚肉を、小麦粉・卵・パン粉などにつけて油で揚げた料理。
- **肉じゃが**：肉・じゃがいも・にんじん・玉ねぎ・こんにゃくなどを油で炒めてから、醤油・砂糖・みりんなどで甘く煮た料理
- **たまご焼き**：フライパンなどで卵を巻きながら焼き上げてつくる料理



とんかつ



肉じゃが



たまご焼き

※ 続いて、とんかつです。とんかつは、厚い豚肉を、小麦粉・卵・パン粉などにつけて油で揚げた料理です。「かつ」という言葉が入っているため、大事な試験や試合などの前に食べられることも多いです。

※ 肉じゃがは、肉・じゃがいも・にんじん・玉ねぎ・こんにゃくなどを油で炒めてから、醤油・砂糖・みりんなどで甘く煮た料理です。肉は、牛肉、豚肉、鶏肉などが使われます。日本の家庭料理として人気です。

※ 最後に、たまご焼きです。たまご焼きは、たまご焼き専用の四角いフライパンなどで卵を巻きながら焼き上げてつくる料理です。お弁当のおかずとしても人気があります。味付けには塩、醤油、出汁、砂糖やみりんなどが使われます。だし汁を入れて作ったものはだし巻き卵と呼ばれます。東京では砂糖を使った甘い味が人気です。

にほん ぶんか と ぎじゆつ  
日本の文化と技術  
ねんちゆうぎようじ  
～ 年中行事～  
ころもが  
- 衣替え -

日本の自然と信仰  
年中行事  
衣替え

## 日本の文化と技術

ねんちゅうぎょうじ  
～ 年中行事 ～  
ころもがえ

### - 衣替え① -

- 日本には四季があるため、季節に合わせた服を着るという意味で**衣替え**の習慣があります。
- 日本の学校には**制服**があり、季節が変わるときに「夏服」、「冬服」と変えます。
- 6月1日には夏服へと、10月1日には冬服へと一般的に変えます。



ころもがえ  
衣替え



せいがつ  
季節のものをそろえたクローゼット

ここでは衣替えについて見ていきます。

衣替えは、季節に合わせて着る服を変えることで、四季がある日本独特の習慣と言えます。

※ 中学校や高校には基本的に制服があるため、生徒全員が、夏用と冬用の制服を持っていて、季節に合った制服を着ることになっています。

※ 6月1日には夏用の制服へと、10月1日には冬用の制服へと一斉に衣替えをします。また、一般家庭においても衣替えをします。春夏にはタンスに春夏用の洋服が入っていますが、秋になったら春夏用の洋服をタンスから取り出して、秋冬用の洋服と入れ替えます。逆に、冬が終われば春になったら、秋冬用の洋服を取り出して春夏用の洋服と入れ替えます。近年では、いろいろなファッションがあり、一年を通して着られるデザインが増えていることから、衣替えをする人が減ってきていますが、季節の変化とともに生活をするとという日本人らしい習慣です。

## 日本の文化と技術

ねんちゅうぎょうじ  
～ 年中行事 ～  
ころもがえ

### - 衣替え② -

- **着物**においては、現代でも衣替えの習慣が大切にされています。
- **季節に合った柄の着物**へと衣替えします。
- 衣替えをするときには、衣服の**手入れ**が必要です。



はるあけつ  
春を表す蝶柄の着物



せんたく  
洗濯

※ 洋服だけではなく、着物にも衣替えがあります。特に、着物の世界は昔から伝えられてきた「和」の文化をとても大切にしているので、衣替えも重要です。その理由は、着物は季節に合った柄が描かれていることと、どんな材料からできているかや生地の手さなど異なるためです。

※ 例えば、春には桜や蝶の柄、秋には紅葉や菊の花の柄が描かれています。着物の柄で季節を表現しているため、衣替えが必要なのです。

※ また、洋服も着物も、衣替えをするときには、必ず手入れをしなければいけません。四季のある国の人たちは知っていますが、そうではない国の人たちは、衣替えに慣れていないと思います。自宅で洗濯をしてもいいですし、自宅で洗うのが難しいものはクリーニング店に頼んでもいいです。洗った洋服は、大きな衣服用のケースなどに入れておきます。そうすることで、またそれが必要な季節がきたときに気持ちよく着ることができま

にほん ぶんか ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**  
 かがく  
 ～ 科学 ～  
 しやう ぶつり かがく いがく  
**- ノーベル賞 (物理・化学・医学) -**

日本の自然と信仰  
 科学

ノーベル賞 物理・化学・医学

にほん ぶんか ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**

かがく  
 ～ 科学 ～

しやう ぶつり かがく いがく  
 - ノーベル賞 (物理・化学・医学) ① -

- かがく ぶんや にほん さいしよ しょう  
**科学分野**において、日本で**最初にノーベル賞**をもらったのは**湯川秀樹**。
- げんし かがく ねん ちゆうかんし  
**原子核**というものの中に**中間子**というものが存在すると言**い**、のちにそれが証明されたことで**物理学賞**を受**賞**。
- にほん ねん ぶつり かがく しやう ぶん かがく しやう ぶん せいり かがく いがく しやう  
 日本では**2019年**までに、**9人の物理学賞**、**8人の化学賞**、**5人の生理学・医学賞**をもらった人がいる。



しやう ぶつり しょう さいぎ ぎじゆつ かい  
 ノーベル賞授賞式が行われるストックホルム



しやう ぶつり しょう ぶつかん  
 ノーベル賞博物館

※ ここでは、ノーベル賞について見ていきます。

※ 日本人で最初にノーベル賞をもらった人は湯川秀樹という人です。1949年、ノーベル物理学賞をもらいました。

※ 原子核というものの中に中間子というものが存在すると言**い**、のちにそれが証明されたことで物理学賞を受賞しました。

※ これまでに日本生まれ・日本国籍でノーベル賞をもらった人は、物理学賞9人、化学賞8人、生理学・医学賞5人となっています。日本生まれで外国籍の人も加えると、物理学賞は11人、化学賞は10人になります。日本では化学や医学分野の研究が進んでいて、最近ではこのような賞をもらう日本人が増えています。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術

かがく

～ 科学 ～  
しやう ぶつり かがく いがく  
- ノーベル賞 (物理・化学・医学) ② -

- 2002年、田中耕一さんがタンパク質の研究においてノーベル化学賞を受賞。
- 2012年、iPS細胞の作成に成功した山中伸弥教授がノーベル医学賞を受賞。
- 2014年、青色発光ダイオードLEDを作るのに成功した名城大学・赤崎勇教授、名古屋大学・天野浩教授、アメリカのカリフォルニア大学・中村修二教授がノーベル物理学賞をもらいました。

ノーベル物理学賞をもらいました。



けんきゆういん  
研究員



けんきゆういん  
研究員

※ 最近ノーベル賞をもらった人の中でも話題となったものを一部紹介します。

※ 2002年にノーベル化学賞をもらった田中耕一さんは、サラリーマンをしながら初めてノーベル賞をもらった人だったため話題となりました。田中さんが賞をもらった理由は、世界で初めてタンパク質を壊さないでイオン化することに成功し、タンパク質の重さをはかることを可能にしたためです。それにより、新しい薬をつくったり病気の診断も進みま

※ 2012年にノーベル生理学・医学賞をもらった山中伸弥教授は、iPS細胞を作ることになりました。iPS細胞とは、細胞を増やすことにより人工的に作られた細胞のことで、使えなくなった体を再び使えるようにする再生医療において役に立つものです。

※ 2014年に、同時にノーベル物理学賞をもらった赤崎勇教授、天野浩教授、中村修二教授は青色LEDをつくることに成功しました。青色LEDとは、少ない電力で青く光るLEDのことです。この3名は、青色LEDが実際に生活で使えるように貢献したことも評価されました。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術

かがく

～ 科学 ～

こうぎやうせいひん じどうしや かでん  
- 工業製品 (自動車・家電・ロボット) -

日本の自然と信仰  
科学

工業製品 自動車・家電・ロボット

日本の文化と技術

～ 科学 ～

- 工業製品 (自動車・家電・ロボット) ① -

- トヨタ、ホンダ、日産など日本の自動車メーカーの会社は世界で有名。
- 国内での売上げ1位はトヨタで9兆2700億円を超えています。2位はホンダで2兆2400億円、3位は日産で2兆1900億円です。(2017年度：日本自動車工業会発表)。
- 日本の自動車は性能が高く、トヨタの電気自動車ハイブリッド技術は世界から注目されています。



トヨタの車



ハイブリッド車

※ ここでは、工業製品について見ていきます。

まずは、自動車について見ていきます。世界で知られる日本の自動車メーカーはトヨタ、ホンダ、日産などを中心に、日本は自動車生産が多い国です。日本国内での生産台数は毎年1000万台を超え、日本の企業による海外での生産台数も2017年には1000万台を超えたため、国内と海外で年間2000万台以上の自動車が生産されています。世界では年間6000万台以上の車が生産されているので、日本の企業だけで世界の1/3を生産していることになります。

※ 国内での売上げ1位はトヨタで9兆2700億円を超えています。2位はホンダで2兆2400億円、3位は日産で2兆1900億円です。

※ また、日本はトヨタのプリウスという自動車のようにガソリンだけでなく電気でも動くハイブリッド車をつくり、環境に優しい自動車技術が進んでいて世界から注目されています。自動車運転の技術も、世界の自動車会社と同様に進んでいます。また、日本の車は部品一つ一つも質がよいため、世界から信頼される車として人気です。

日本の文化と技術

～ 科学 ～

- 工業製品 (自動車・家電・ロボット) ② -

- 電子レンジやテレビ、エアコンなどの家庭用電気機械器具を家電と言います。
- 代表的な家電であるテレビも多く作られていて、日本の薄型テレビは海外でも高く評価されています。
- 人工知能・AIが入っているロボットが作られ、いろいろな職業や会社に役立つロボットや家庭用ロボットも作られています。



ペッパーくん



ASIMO

※ 次に、電子レンジやテレビ、エアコンなどの家庭用電気機械器具を家電と言います。日本では、日立、ソニー、パナソニックの3つの会社有名で、売上げもこの順番になっています。日本の家電は高い技術で作られたもので、品質が高く世界でも信頼されています。テレビ、冷蔵庫、炊飯器、電子レンジといった日常生活でよく使用する商品を作っているのが、家電を作る会社は生活に必要な存在と言えます。

※ また、これら3社はみな、薄型テレビを作っています。2017年1月～3月にソニーが世界のテレビの39%を占めていて、世界トップになりました。日本は電子部品の製造を得意としているので、日本の家電製品は品質が良いのです。

※ さらに、日本はロボットを作ることでも得意としていて、工業や農業で使われる産業ロボットもたくさん作られています。人工知能・AIが入っているロボットも作られており、人工知能ロボットが活躍し始めています。飲食店やホテルなど様々な企業でAIロボットが使われています。例えば、日本には、ロボットが受付で仕事をしているホテルもあります。

りゅうがくせい にほん せいど かんしゅう  
**留学生と日本の制度・慣習**  
 げいやく  
 ～ 契約～  
 じゅうたく かんりひ  
**- 住宅の管理費 -**

留学生と日本の制度・慣習  
 契約  
 住宅の管理費

りゅうがくせい にほん せいど かんしゅう  
**留学生と日本の制度・慣習**

げいやく  
 ～ 契約～  
**- 住宅の管理費 -**

- 住宅の**管理費**は、マンションなどのみんなが使う場所（階段、廊下、ゴミ置き場など）の管理にかかる費用のこと。
- **管理費はみんなですべて負担するもので、金額の決まりはない。**
- **管理費は、みんなが使う場所の清掃費、水洗い場の水道代、集会場の電気代、エレベーターの管理費など。**



階段



エレベーター

ここでは、住宅の管理費について見ていきます。  
 みなさんが日本でマンションやアパートを借りる際には、管理費を払わないといけないことがありません。

※ 住宅の管理費とは、マンションなどにおいて、住んでいる人みんなが使う場所の管理にかかる費用のことです。具体的には、マンションの玄関などの出入口や階段、エレベーター、廊下、集会場、ゴミ置き場などがあります。

※ 管理費は、住んでいる人たちが快適に生活をするために必要な場所の管理のためにかかる費用を、みんなですべて分けるものです。管理費は、金額について決まりはありません。方法についても決まりはなく、管理費として集めたり、家賃の中に含まれているなどいろいろな方法があります。

※ 集められた管理費は、みんなが使う場所の掃除するための清掃費や、みんなが使う水洗い場の水道代、みんなが集まる集会場の電気代、エレベーターなどの管理費、出入口などにおかれる花の手入れ費などに使われます。

※ 自分はその場所を使わないから払わないというものではありません。一緒にマンションに住む一人の仲間として必要なお金はしっかりと払うことが大切です。しかし、もし管理費を支払っていてもマンションやアパートの管理がしっかりととされていないと感じる場合には、住宅の管理者に相談することも大切です。

留学生と日本の制度・慣習

～契約～  
しきぎん れいきん  
- 敷金・礼金 -

留学生と日本の制度・慣習

契約

敷金・礼金

留学生と日本の制度・慣習

～契約～  
しきぎん れいきん  
- 敷金・礼金 -

- 敷金は、その家を持っている人に預けるお金のことです。借りている人が家賃を支払わなかった場合などに使う。
- 礼金は、借りる人がその家を持っている人にお礼でお金のこと。
- 一般的に、敷金も礼金も家賃の1～3ヵ月分が必要。学生が泊まる建物や日本公団住宅が建てた建物は礼金など必要ない。



公団 (UR)住宅



ここでは、敷金・礼金について見ていきます。

※ 敷金は、家や部屋を借りるときに、借りる人が家を持っていてる人に預けるお金で、借りている人が家賃を支払わなかった場合などに使われます。

※ 礼金は、借りる人が家を持っている人にお礼の意味でわたすお金のことです。敷金・礼金は金額を相談できる場合や、もともと決められていないものもあるので、部屋を探してくれる会社に条件を確認しましょう。

※ 一般的に家や部屋を借りるときは、敷金、礼金とも家賃の1～3ヵ月分がかかります。敷金、礼金のほかには、部屋を探してくれた会社などへの仲介手数料（家賃1ヵ月分）がかかります。ただし、学生が泊まる建物や日本住宅公団が建てた建物は、礼金や部屋を探してくれた会社などへの仲介手数料はかかりません。また、家や部屋を借りると何年かごとに更新料（家賃1ヵ月分）がかかるのが一般的です。また、家や部屋から出ていくときは、礼金は返されませんが、敷金は返してくれます。ただし、汚れや傷をつけた場合には修理費を敷金から支払います。一般的に家や部屋を借りるときは、もし家賃を支払えなくなった時に代わりにお金を払う保証人または保証会社を決めることになっています。しかし、日本住宅公団が建てた建物では保証人は必要なく、収入などの条件で問題がなければ自分の責任で契約することができま

留学生と日本の制度・慣習

～契約～  
 仲介手数料

留学生と日本の制度・慣習

～契約～  
 仲介手数料①

● 仲介手数料は、家や部屋を借りるとき、貸す人と借りる人の入って部屋や人を探してくれた会社へのお金。

● 貸す人と借りる人からもう仲介手数料の合計は、法律により家賃の1か月分の金額以内と決められている。



部屋の仲介



仲介のイメージ

留学生と日本の制度・慣習  
 契約  
 仲介手数料

※ ここでは、仲介手数料について見ていきます。

※ 仲介手数料とは、家や部屋を借りるときに、マンションやアパート等の管理者である貸す側の人と部屋を借りる人のあいだに入って、部屋や人を探してくれた会社にお金のことを言います。「仲介」には、マンションやアパート等の部屋をさがすことや、契約の内容を説明すること、いっしょに部屋を見て回ることに、契約書類などをつくること、貸す人と家賃について相談することなどがあります。

※ 貸す人と借りる人からもう仲介手数料の合計は、法律により家賃の1か月分の金額以内と決められます。この仲介手数料は、貸す人と借りる人の契約が成立するまでは基本的に支払う必要はありません。

例えば、家賃5万円の部屋を借りる場合には、最大で5万円の仲介手数料を支払うこととなります。ただし、5万円はマンションやアパート等の管理者とマンションやアパート等を借りる人合せての金額なので、借りる側だけが仲介手数料を支払わないといけないというわけではありません。仲介手数料については、借りる側ではなく、マンションやアパート等の管理者と仲介する会社が設定していることがほとんどです。少しでも多く、仲介手数料を払ってもらえる管理者の方が借りる側にとっては有り難いですね。

留学生と日本の制度・慣習

～契約～  
仲介手数料②-

● 仲介手数料には消費税がかかる。家賃の1カ月分の金額とその消費税分10%の金額の合計が仲介手数料の金額。

● 大学などの学生が泊まる建物や日本住宅公団が建てた建物は、仲介手数料は必要ない。



部屋の消費税

※ 日本では物などを買った時、レンタルするときには消費税がかかることがあります。仲介手数料にも消費税がかかります。家賃の1カ月分の金額とその消費税分10%の金額の合計が仲介手数料の金額になります。例えば、家賃5万円の部屋を借りる場合には、最大で5万円の仲介手数料を支払うことになります。ただし、5.5万円はマンションやアパート等の管理者とマンションやアパート等を借りる人合わせでの金額なので、借りの側だけが仲介手数料を支払わないといけないというわけではありません。仲介手数料については、借りの側ではなく、マンションやアパート等の管理者と仲介する会社が設定していることがほとんどです。少しでも多く、仲介手数料を払ってもらえる管理者の方が借りる側にとっては有り難いですね。

※ また、大学などの学生が泊まる建物いわゆる学生寮などや日本住宅公団が建てた建物では、このような仲介手数料はかかりません。ですから、留学生の皆さんはできるだけ学生寮もしくは仲介手数料があまりかからない物件を探すことで少しでもお金を節約できます。

留学生と日本の制度・慣習  
～契約～  
禁止事項-

留学生と日本の制度・慣習  
契約  
禁止事項

留学生と日本の制度・慣習

～契約～  
- 禁止事項 -

- 部屋などを借りた者は、禁止されていることを守らないといけない。
- 一般的に禁止事項は、借りた部屋などを許可なく他の人に貸すこと、部屋の中を壊す、汚すこと、ペットを飼うことなど
- 禁止事項を守らないと、出ていくよう求められることもある。



許可のないリフォーム



ペットの飼育

ここでは、禁止事項について見ていきます。

※ 禁止事項とは、借りた家や部屋の契約書などに書かれている、やってはいけないことです。禁止されていることや迷惑なことは、部屋などを借りた者として守らないといけない基本ルールです。部屋を借りる際には、契約書に書いてある禁止事項はしっかりと確認しましょう。

※ 一般的に禁止されていることには、借りた部屋などを持ち主や管理者の許可がないまま他の人に貸したりすることや、借りた部屋の中を傷つけたり汚したりすることなどがあります。また、犬や猫などのペットを飼ってはいけない部屋などでペットを飼うことなどがあります。

※ 契約の時に禁止されていることをしてまい、隣に住んでいる人やおなじ建物に住む人に迷惑をかけた場合、その建物の持ち主や部屋を紹介してくれた会社から出ていくことを求められることもあります。また、訴えられることもあります。自分の国の文化では当然であって日本では禁止の場合もあります。部屋を借りる時は当然ですが、禁止されていることはしっかりと守ることが大切です。

留学生と日本の制度・慣習  
～迷惑と犯罪～  
- 迷惑行為 -

留学生と日本の制度・慣習  
迷惑と犯罪  
迷惑行為

留学生と日本の制度・慣習

～迷惑と犯罪～  
- 迷惑行為 -

- 迷惑行為は、まわりの人たちに迷惑をかける行動。
- 迷惑行為は、夜遅くや朝早くに大きい音をたてる、ゴミの捨て方を守らないなど。
- 迷惑行為がひどい場合、その建物の持ち主や部屋を探してくれた会社から出ていくように求められることもある。



めいわくこうい  
迷惑行為 (騒音)



めいわくこうい  
迷惑行為 (落書き)

※ ここでは、迷惑行為について見ていきます。

迷惑行為とは、隣に住んでいる人やおなじ建物に住む人に迷惑をかけるような行動のことを言います。一般的に、迷惑という言葉は誰かの行動が他の人の気持ちを嫌にさせるようなときに使います。たとえば、道でスマートフォンをみながら歩いている方が自分にぶつかるとします。そうしたら、自分は嫌な気持ちになりますよね。他にも自分が勉強やゲームなど集中したいときに近くで大騒ぎしている人がいたら嫌な気持ちになりますね。このように、他人に対して嫌な気持ちにさせる行動を迷惑行為と言います。

※ マンションやアパート等での生活で迷惑行為としては、ベランダなどでパーベキューやパーティーをすることや、夜遅くや朝早くに大きい音をたてること、また、ゴミの捨て方のルールを守らないことなどがあります。

もし、迷惑にあたる行為として注意をされたら次からはしっかり守りましょう。ただし、文化や宗教など自分が守りたいものに対して注意をされた場合には、マンションやアパート等の管理者または仲介した会社としっかり話し合うことが大切です。

※ まわりの人たちにひどい迷惑をかけた場合、その建物の持ち主や部屋を紹介してくれた会社から出ていくように求められることがあります。どのような行動が迷惑に当たるかはインターネットで調べたりしましょう。

また、管理者や仲介業者とコミュニケーションをしっかりとっておくことも大切です。

留学生と日本の制度・慣習  
～迷惑と犯罪～  
- 違反行為 -

留学生と日本の制度・慣習  
迷惑と犯罪  
違反行為

留学生と日本の制度・慣習

～迷惑と犯罪～

- 違反行為は、契約書などで禁止されたことをする行動。
- 違反行為とは、部屋の中を大きく変えたり、穴を開けたり、設備を取るなど。
- 契約に違反すると持ち主からもの状態に戻すことを求められたり、部屋から出ていくよう求められることもある。



壁の穴開け



設備の取り外し

※ ここでは、違反行為について見ていきます。

違反行為とは、借りた家や部屋の契約書などに書かれている、してはいけないことをする行動です。部屋などを借りた者として、このような違反行為やまわりに迷惑をかける行動には気をつけなければいけません。

一般的に「違反行為」とは、法律や約束事などを守らないことを言います。ある社会や団体、グループの中で決められたルールに従わないことです。たとえば「交通違反」や「規則違反」「約束違反」などという風に使います。会社の規則を違反した場合には、「規則違反」として給料が減ったり、出勤停止になることもあります。

※ マンションやアパート等における「違反行為」としては、持ち主に相談をしないで部屋の中を大きく変えたり、部屋などにある設備を取ったり、捨てたり、売るなどの行動です。このほかにも、契約の時に持ち主に相談しないで友達など他の人と一緒に住むことや部屋などを貸したりすることも違反行為になります。何か借りた部屋で変化を希望するときは、管理者に相談することが大切です。

※ 契約に違反した場合、例えば、部屋の設備を外したり捨ててしまった場合には、もとの状態に戻すために自分のお金を出して直すことを求められます。

また、管理者が許せないと判断した場合には、部屋などから出て行かなければならないこともあります。部屋の設備に変化を加える時には、勝手に判断しないで、管理者に確認をとることが大事です。

留学生と日本の制度・慣習  
～迷惑と犯罪～  
- 犯罪行為 -

留学生と日本の制度・慣習  
迷惑と犯罪  
犯罪行為

留学生と日本の制度・慣習

～迷惑と犯罪～  
- 犯罪行為 -

- 犯罪行為は、社会や人に害を与える行動で、法律により罪として決められている行動。
- 部屋などを借りた人が犯罪行為をしても、持ち主は一方的に借りた人を部屋から出て行かせることはできない。
- 留学生が犯罪に巻き込まれることもある。しっかりと情報を手に入れることが大切。



山留置場



東京拘留所

※ ここでは、犯罪行為について見ていきます。

犯罪行為とは、社会や人に害を与えるいろいろな行動のうち、法律により罪として決められている行動を言います。ふつうの迷惑行為や違反行為などはまわりの人に迷惑を与えますが、その行為が法律により罪として決められていれば犯罪行為になります。

法律で決められている犯罪行為には、人を殺したり、物を盗んだり、人や物に傷をつけたり、人をだますなどの刑法犯というものと、交通ルールに違反する道路交通法違反、危険な薬を持っていたり危険な薬を使う薬物事犯などの特別法犯というものがあります。

※ ただし、部屋などを借りた人が犯罪行為をした場合、その行動が持ち主との信頼関係をこわすものでなければ、持ち主から一方的に借りた人を部屋から出て行かせることはできず、借りた人と持ち主が契約をやめることを認めあう必要があります。

※ 最近、外国人留学生の数が増えている背景から、留学生在が犯罪に巻き込まれることが増えてきています。本当は働いてはいけない留學生を狙い、「簡単な作業でお金をいっばいもらえるアルバイト」を紹介するという悪い人たちがいます。犯罪をしたつもりがないまま、犯罪をしてしまうこともあるようです。アルバイトをするときには、お金を一番に考えてはいけません。

悪い人たちに騙されないようにしっかりと情報を手に入れることが大切です。

にほん しぜん しんこう  
日本の自然と信仰

きせつ  
～季節～

はる  
-春-  
解答・解説

日本の自然と信仰  
季節  
春の解答・解説です。

問題

春は、3月～5月下旬頃までの期間です。

解答

○

1問目の問題は、「日本の夏は一般的に6月～8月の終わりまでです。」でした。  
《※》正解は、○です。

解説

春は、3月～5月下旬頃までの期間です。  
春には、きれいな花がたくさん咲きます。梅の花は2月～3月に満開となり、桜の花は3月～5月に満開となります。地域により満開となる時期が違います。南の地域から順番に満開となります。1年の中で最も過ごしやすい季節が、春です。



それでは、解説をします。  
春は、3月～5月下旬頃までの期間です。  
春には、きれいな花がたくさん咲きます。梅の花は2月～3月に満開となり、桜の花は3月～5月に満開となります。地域により満開となる時期が違います。南の地域から順番に満開となります。1年の中で最も過ごしやすい季節が、春です。

問題

4月上旬に幼稚園や学校の卒園式・卒業式が行われます。

解答

×

2問目問題は、「4月上旬に幼稚園や学校の卒園式・卒業式が行われます。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

3月に卒園式・卒業式を行い、4月上旬に入園式・入学式を行います。また、会社でも仕事内容や勤務地が大きく変わるのも4月です。そのため、日本では春は何か新しいことが始まる季節として考えられています。新しい友達や新しい同僚など、人との出会いも多くなります。



それでは解説をします。  
3月に卒園式・卒業式を行い、4月上旬に入園式・入学式を行います。また、会社でも仕事内容や勤務地が大きく変わるのも4月です。  
そのため、日本では春は何か新しいことが始まる季節として考えられています。新しい友達や新しい同僚など、人との出会いも多くなります。

## 問題

日本には桜を見て春を感じる習慣があり多くの人が花見を楽しみます。

## 解答



3問目問題は、「日本には桜を見て春を感じる習慣があり多くの人が花見を楽しみます。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

春になると「花見」をする人が多いです。桜が満開になる頃、みんなで桜の木の下でお弁当やお菓子を食べたり、お酒を飲んだりして楽しめます。学校の友達や職場の仲間同士などで行うことが多いです。



それでは解説をします。  
春になると「花見」をする人が多いです。桜が満開になる頃、みんなで桜の木の下でお弁当やお菓子を食べたり、お酒を飲んだりして楽しめます。学校の友達や職場の仲間同士などで行うことが多いです。

## 日本の自然と信仰

にほん しぜん しんこう  
きせつ  
～季節～

なつ  
-夏-  
解答・解説

日本の自然と信仰  
季節  
夏の解答・解説です。

### 問題

日本の夏は一般的に6月～8月の終わりまでです。

### 解答



1 問目の問題は、「日本の夏は一般的に6月～8月の終わりまでです。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

8月は35度以上のとても暑い日が多くなり、日本で一番暑い地域として知られている埼玉県熊谷市では、40度を超えることもあります。日本の夏は湿気が多いのが特徴で、東京などでは特に湿気が多くなっています。また夏は、「熱中症」に注意が必要です。熱中症は、気温が高い環境に長い時間いることなどにより、体の中の水分が足りなくなったり、うまく体温を調節することができなくなってしまい、熱が出たり、ふらふらしたり体調が悪くなることです。熱中症にかからないようにしっかりと予防をすることが大切です。帽子を被ったり、水分をしっかりと取ったりしながら活動しましょう。



それでは、解説をします。  
8月は35度以上のとても暑い日が多くなり、日本で一番暑い地域として知られている埼玉県熊谷市では、40度を超えることもあります。日本の夏は湿気が多いのが特徴で、東京などでは特に湿気が多くなっています。また夏は、「熱中症」に注意が必要です。熱中症は、気温が高い環境に長い時間いることなどにより、体の中の水分が足りなくなったり、うまく体温を調節することができなくなってしまい、熱が出たり、ふらふらしたり体調が悪くなることです。熱中症にかからないようにしっかりと予防をすることが大切です。帽子を被ったり、水分をしっかりと取ったりしながら活動しましょう。

### 問題

6月～7月上旬頃までは梅雨の季節です。

### 解答



2 問目問題は、「6月～7月上旬頃までは梅雨の季節です。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

日本の夏の特徴として、「梅雨」があります。6月～7月上旬頃までの雨の日が続く時期のことです。梅雨が終わると、いよいよ本当の夏がやって来て、30度を超える暑い日が続きます。



それでは解説をします。  
日本の夏の特徴として、「梅雨」があります。6月～7月上旬頃までの雨の日が続く時期のことです。梅雨が終わると、いよいよ本当の夏がやって来て、30度を超える暑い日が続きます。

## 問題

日本の祭りは、神社ではなくお寺と深い関係にあります。

## 解答

×

3問目問題は、「日本の祭りは、神社ではなくお寺と深い関係にあります。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日本の祭りは、神社と深い関係にあり、それぞれの神社の神様に、人々の願いを聞いてもらうという意味を持っています。春や秋の祭りは、お米などがたくさん収穫できるように願うものとして開催されます。夏の祭りは、ウイルスによる病気が流行しやすかったため、それらの病気を防ぐことを願って開催されます。



それでは解説をします。  
日本の祭りは、神社と深い関係にあり、それぞれの神社の神様に、人々の願いを聞いてもらうという意味を持っています。春や秋の祭りは、お米などがたくさん収穫できるように願うものとして開催されます。  
夏の祭りは、ウイルスによる病気が流行しやすかったため、それらの病気を防ぐことを願って開催されます。

## 日本の自然と信仰

きせつ  
～季節～

あき  
-秋-  
解答・解説

日本の自然と信仰  
季節  
秋の解答・解説です。

## 問題

秋は9月～12月までの期間で、紅葉が美しい季節です。

## 解答

×

1問目の問題は、「秋は9月～12月までの期間で、紅葉が美しい季節です。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

秋は9月～11月までの期間で、紅葉が美しい季節です。

日本の秋は春と同じく過ごしやすい季節です。徐々に紅葉が始まり、全国のいろいろな場所で木の葉っぱが赤や黄色に変わり、すばらしい風景を作り出します。

春の桜と同じように、日本人はそうした景色を美しいと感じます。「紅葉狩り」と言って、きれいな色に紅葉した木々や山を見て楽しめます。



それでは、解説をします。

秋は9月～11月までの期間で、紅葉が美しい季節です。

日本の秋は春と同じく過ごしやすい季節です。徐々に紅葉が始まり、全国のいろいろな場所で木の葉っぱが赤や黄色に変わり、すばらしい風景を作り出します。

春の桜と同じように、日本人はそうした景色を美しいと感じます。「紅葉狩り」と言って、きれいな色に紅葉した木々や山を見て楽しめます。

## 問題

9月になると台風が発生しやすく、2019年は多くの台風被害が出ました。

## 解答

○

2問目問題は、「9月になると台風が発生しやすく、2019年は多くの台風被害が出ました。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

日本の秋はよく台風が発生し、多くの人々の生活に影響を与えています。2019年は多くの台風が発生したため、川の水があふれ、家が流されたり家の中に水が入り込んだりして、別の場所へ逃げて生活しなければならない人々がありました。外国でも様々な被害が発生しますが、日本は台風が多い国なので普段から注意しておくことが大切です。



それでは解説をします。

日本の秋はよく台風が発生し、多くの人々の生活に影響を与えています。2019年は多くの台風が発生したため、川の水があふれ、家が流されたり家の中に水が入り込んだりして、別の場所へ逃げて生活しなければならない人々がありました。外国でも様々な被害が発生しますが、日本は台風が多い国なので普段から注意しておくことが大切です。

## 問題

日本では、秋は「睡眠の秋」「食の秋」「スポーツの秋」と考えます。

## 解答

×

3問目問題は、「日本では、秋は「睡眠の秋」「食の秋」「スポーツの秋」と考えます。」でした。

《※》正解は、×です。

## 解説

夏の暑さが過ぎ、過ごしやすい季節になると、日本人は読書や食べ物、スポーツに目を向けるようになります。そのため、「読書の秋」「食の秋」「スポーツの秋」などの表現があります。秋は夏に比べて夜の時間が長くなり、暑くもなく寒くもない気候なので、夜に読書をして過ごす人もいます。



それでは解説をします。

夏の暑さが過ぎ、過ごしやすい季節になると、日本人は読書や食べ物、スポーツに目を向けるようになります。そのため、「読書の秋」「食の秋」「スポーツの秋」などの表現があります。秋は夏に比べて夜の時間が長くなり、暑くもなく寒くもない気候なので、夜に読書をして過ごす人もいます。

## 日本の自然と信仰

にほん しぜん しんこう  
きせつ  
～季節～

ふゆ  
-冬-  
解答・解説

日本の自然と信仰  
季節  
冬の解答・解説です。

## 問題

冬は12月～2月までの時期。東京でも平均気温が5度～7度くらいになるので、寒さを防ぐ服が必要です。

## 解答



1問目の問題は、「冬は12月～2月までの時期。東京でも平均気温が5度～7度くらいになるので、寒さを防ぐ服が必要です。」でした。  
◀※▶正解は、○です。

## 解説

冬はだいたい12月ころから2月までの時期です。全国的にコートなどの上着が必要な気温になります。九州の暖かい地方でも冬の平均気温は10度ほどしかないで、決して暖かいわけではなく、上着が必要です。



それでは、解説をします。

冬はだいたい12月ころから2月までの時期です。全国的にコートなどの上着が必要な気温になります。九州の暖かい地方でも冬の平均気温は10度ほどしかないで、決して暖かいわけではなく、上着が必要です。

### 問題

冬は北海道・東北・北陸地方ではたくさんの雨が降ります。

### 解答

×

2 問目問題は、「冬は北海道・東北・北陸地方ではたくさんの雨が降ります。」でした。

《※》正解は、×です。

### 解説

11月中旬頃から雪が降り始める地域もあります。12月に入ると寒い地域ではたくさん雪が積もり始めます。東北地方の青森県や秋田県、山形県などには1メートル～2メートルの雪が積もるところがあります。特に日本海側の地域は雪がたくさん積もり、豪雪地帯と呼ばれています。雪がたくさん降る地域に行くときには、雪の上を歩いても滑りにくい靴や、厚いコートなどの準備が必要です。



それでは解説をします。

11月中旬頃から雪が降り始める地域もあります。12月に入ると寒い地域ではたくさん雪が積もり始めます。東北地方の青森県や秋田県、山形県などには1メートル～2メートルの雪が積もるところがあります。特に日本海側の地域は雪がたくさん積もり、豪雪地帯と呼ばれています。雪がたくさん降る地域に行くときには、雪の上を歩いても滑りにくい靴や、厚いコートなどの準備が必要です。

### 問題

冬はクリスマス、正月、成人式などの行事が行われます。

### 解答

○

3 問目問題は、「冬はクリスマス、正月、成人式などの行事が行われます。」でした。

《※》正解は、○です。

### 解説

冬にも、お正月や成人式など日本の文化を感じるイベントがあります。1月半ばに行われる成人式が行われます。日本では20歳で成人した、つまり大人として見られます。ですから、成人式は20歳となり大人になったことを祝うイベントです。日本の成人式は、日本の未来をつくる若者たちに希望を持ってほしいという願いを込めて1946年に始まりました。成人式では、女性は振り袖と呼ばれる豪華な着物を着ます。



それでは解説をします。

冬にも、お正月や成人式など日本の文化を感じるイベントがあります。1月半ばに行われる成人式が行われます。日本では20歳で成人した、つまり大人として見られます。ですから、成人式は20歳となり大人になったことを祝うイベントです。日本の成人式は、日本の未来をつくる若者たちに希望を持ってほしいという願いを込めて1946年に始まりました。成人式では、女性は振り袖と呼ばれる豪華な着物を着ます。

に ほん し ぜん しん こう  
日本の自然と信仰

しんこう せいしん  
～信仰・精神～

しんこう  
-信仰-  
解答・解説

日本の自然と信仰  
信仰・精神  
信仰の解答・解説です。

問 題

日本では仏教を基にした文化や思想が広がっています。

解 答

○

1問目の問題は、「日本では仏教を基にした文化や思想が広がっています。」でした。  
《※》正解は、○です。

解 説

世界には様々な宗教がありますが、日本では仏教が広がっています。しかし、自分が仏教を信仰しているという感覚を持っている日本人は少なく、お盆や葬式などの行事のときに仏教に従った行いをする程度で、クリスマスやハロウィーンなど外国の宗教的文化も楽しんでいます。



それでは、解説をします。  
世界には様々な宗教がありますが、日本では仏教が広がっています。しかし、自分が仏教を信仰しているという感覚を持っている日本人は少なく、お盆や葬式などの行事のときに仏教に従った行いをする程度で、クリスマスやハロウィーンなど外国の宗教的文化も楽しんでいます。

問 題

全国に約77,000もの教会があり、先祖の眠るお墓の役割が大きいです。

解 答

×

2問目問題は、「全国に約77,000もの教会があり、先祖の眠るお墓の役割が大きいです。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日本の仏教文化を感じることができる場所と言えば、お寺です。全国に約77,000のお寺があります。日本のお寺にはお墓があり、それぞれの家庭は一つずつお墓を持っています。日本では、人が亡くなると「あの世」で修行をしてから仏様になると考えられています。



それでは解説をします。  
日本の仏教文化を感じることができる場所と言えば、お寺です。全国に約77,000のお寺があります。日本のお寺にはお墓があり、それぞれの家庭は一つずつお墓を持っています。日本では、人が亡くなると「あの世」で修行をしてから仏様になると考えられています。

## 問題

亡くなった人はみんな仏様になるという考えがあるので、それぞれの家庭に仏壇があり、ご先祖様（＝仏様）に手を合わせ心を通わせるという習慣があります。

## 解答

○

3問目問題は、「亡くなった人はみんな仏様になるという考えがあるので、それぞれの家庭に仏壇があり、ご先祖様（＝仏様）に手を合わせ心を通わせるという習慣があります。」でした。《※》正解は、○です。

## 解説

お墓には仏様となったご先祖様が眠っているため、亡くなった日やお盆、お正月といった重要な行事のときにはお墓に行き、掃除をしたりお供え物をしたりします。また、それぞれの家庭にある仏壇は、お寺の代わりの役割を持っています。仏壇にもご先祖さまがいると考えられ、そこに手を合わせ祈ることで、ご先祖様との繋がりを心で感じます。



それでは解説をします。  
お墓には仏様となったご先祖様が眠っているため、亡くなった日やお盆、お正月といった重要な行事のときにはお墓に行き、掃除をしたりお供え物をしたりします。また、各それぞれの家庭にある仏壇は、お寺の代わりの役割を持っています。仏壇にもご先祖さまがいると考えられ、そこに手を合わせ祈ることで、ご先祖様との繋がりを心で感じます。

## 日本の自然と信仰

しんこう　せいしん  
～信仰・精神～

てんのう  
-天皇-

解答・解説

日本の自然と信仰  
信仰・精神  
天皇の解答・解説です。

## 問題

天皇は、国民の象徴と言われており、天皇の行動は国民の意思を表わすとされています。

## 解答

○

1問目の問題は、「天皇は、国民の象徴と言われており、天皇の行動は国民の意思を表わすとされています。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

天皇は、国民の象徴であると日本国憲法で決められています。国民の象徴とは、天皇の行動は国民の意思を表すということです。天皇をはじめ、天皇の一族は日本国民にとって大切な存在です。天皇や、天皇の妻である皇后だけではなく、皇族と呼ばれる天皇の一族の方々は国の仕事で日本のいろいろな場所へ行き、人々の健康と平和を祈っているのです。また、海外の国王やその一族との交流を通じ、国と国の関係を良くするというのも天皇の重要な役割です。



それでは、解説をします。

天皇は、国民の象徴であると日本国憲法で決められています。国民の象徴とは、天皇の行動は国民の意思を表すということです。天皇をはじめ、天皇の一族は日本国民にとって大切な存在です。天皇や、天皇の妻である皇后だけではなく、皇族と呼ばれる天皇の一族の方々は国の仕事で日本のいろいろな場所へ行き、人々の健康と平和を祈っているのです。また、海外の国王やその一族との交流を通じ、国と国の関係を良くするというのも天皇の重要な役割です。

## 問題

2019年5月1日に新しい天皇が誕生し、皇太子妃であった妻の雅子さまが皇后になりました。

## 解答

○

2問目問題は、「2019年5月1日に新しい天皇が誕生し、皇太子妃であった妻の雅子さまが皇后になりました。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

それまでの皇太子が新しい天皇陛下となり、前の天皇陛下は、上皇という役職に変わりました。「皇太子」というのは、次に天皇陛下になる、天皇陛下の息子のことです。天皇陛下の息子が2人以上いる場合は、一番上の長男が「皇太子」となります。また、現在の天皇陛下の妻である雅子さまは皇太子妃から皇后になりました。本来は、その時の天皇陛下が亡くなると新しい天皇に変わりますが、前の天皇陛下つまり、現在の上皇さまの意思により、生きている間に天皇をお辞めになる生前退位と呼ばれる方法で天皇の交代が実現しました。



それでは解説をします。

それまでの皇太子が新しい天皇陛下となり、前の天皇陛下は、上皇という役職に変わりました。「皇太子」というのは、次に天皇陛下になる、天皇陛下の息子のことです。天皇陛下の息子が2人以上いる場合は、一番上の長男が「皇太子」となります。また、現在の天皇陛下の妻である雅子さまは皇太子妃から皇后になりました。本来は、その時の天皇陛下が亡くなると新しい天皇に変わりますが、前の天皇陛下つまり、現在の上皇さまの意思により、生きている間に天皇をお辞めになる生前退位と呼ばれる方法で天皇の交代が実現しました。

## 問題

2019年5月1日に「平成」から「昭和」という元号になりました。

## 解答

×

3問目問題は、「2019年5月1日に「平成」から「昭和」という元号になりました。」でした。

《※》正解は、×です。

## 解説

「平成」から「令和」へと元号の名前も変わりました。元号とは、時代を表す名前のことです。「令和」という言葉は、日本の昔の歌を集めた「万葉集」というものから選ばれたものです。「令」には「よい」という意味があり、「和」には「なごやか、おだやか」という意味があるので、争いや、大きな地震や台風などの災害がなく穏やかな時代になってほしいという願いが込められています。



それでは解説をします。

「平成」から「令和」へと元号の名前も変わりました。元号とは、時代を表す名前のことです。「令和」という言葉は、日本の昔の歌を集めた「万葉集」というものから選ばれたものです。「令」には「よい」という意味があり、「和」には「なごやか、おだやか」という意味があるので、争いや、大きな地震や台風などの災害がなく穏やかな時代になってほしいという願いが込められています。

## 日本の自然と信仰

しんこう せいしん  
～信仰・精神～

びいしき  
-美意識-  
解答・解説

## 問題

日本人の美意識を表す言葉には「風情」「風流」「わび」「さび」などがあります。

## 解答

○

日本の自然と信仰  
信仰・精神  
美意識の解答・解説です。

1問目の問題は、「日本人の美意識を表す言葉には「風情」「風流」「わび」「さび」などがあります。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本の美意識を理解する上で重要なことばは、「風情」「風流」「わび」「さび」です。「風情」とは、自然やものなどが出している美しい雰囲気を表す言葉です。「京都の街並みは風情がある」というように使います。雰囲気が良いと感じるときに使われる言葉です。

「風流」とは、人に注目されるように明るく美しく飾ってあることを表します。上品な雰囲気を持っている人やものに対して使われる言葉で、例えば、「風流な人」「風流な景色」というように使われます。

「わび」「さび」とは、主に静かで飾られていないことを意味します。「風流」とは反対のイメージを持った言葉ですが、時間が経って古くなったものやさびしい様子になったものに対しても美しさを感じる心を表しているのです。



それでは、解説をします。

日本の美意識を理解する上で重要なことばは、「風情」「風流」「わび」「さび」です。「風情」とは、自然やものなどが出している美しい雰囲気を表す言葉です。「京都の街並みは風情がある」というように使います。雰囲気が良いと感じるときに使われる言葉です。

「風流」とは、人に注目されるように明るく美しく飾ってあることを表します。上品な雰囲気を持っている人やものに対して使われる言葉で、例えば、「風流な人」「風流な景色」というように使われます。

「わび」「さび」とは、主に静かで飾られていないことを意味します。「風流」とは反対のイメージを持った言葉ですが、時間が経って古くなったものやさびしい様子になったものに対しても美しさを感じる心を表しているのです。

## 問題

3つの季節がはっきりとしているので、季節ごとの自然が出している雰囲気に美しさを感じます。

## 解答

×

2問目問題は、「3つの季節がはっきりとしているので、季節ごとの自然が出している雰囲気に美しさを感じます。」でした。  
«※»正解は、×です。

## 解説

4つの季節がはっきりとしているので、日本人は季節の変化をすぐに感じます。季節ごとの自然が出している雰囲気に美しさを感じます。そして、その季節を感じられる場所に旅行に行くなど、季節に合った風景や料理を楽しみます。



それでは解説をします。

4つの季節がはっきりとしているので、日本人は季節の変化をすぐに感じます。季節ごとの自然が出している雰囲気に美しさを感じます。そして、その季節を感じられる場所に旅行に行くなど、季節に合った風景や料理を楽しみます。

## 日本の自然と信仰

ちり  
～地理～

しぜん かんきょう  
-自然環境-

解答・解説

日本の自然と信仰  
地理  
自然環境の解答・解説です。

### 問題

日本の土地の2分の1は山です。

### 解答

×

1問目の問題は、「日本の土地の2分の1は山です。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

日本は多くの山に囲まれた形をしていて、国の土地の4分の3が山です。山の呼び方には種類があります。山が多い地域・山が集まっている地域を「山地」、山が列になって長く並んでいる形を「山脈」、山地や山脈よりは低けれど周りの土地より高くなっている土地を「高地」と言います。



それでは、解説をします。  
日本は多くの山に囲まれた形をしていて、国の土地の4分の3が山です。山の呼び方には種類があります。山が多い地域・山が集まっている地域を「山地」、山が列になって長く並んでいる形を「山脈」、山地や山脈よりは低けれど周りの土地より高くなっている土地を「高地」と言います。

### 問題

日本には火山があり、世界最大級のカルデラを持つ阿蘇山が有名です。

### 解答

○

2問目問題は、「日本には火山があり、世界最大級のカルデラを持つ阿蘇山が有名です。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

日本には火山も存在します。過去1万年以内に噴火したことがある火山を活火山と言い、日本にも活火山があります。熊本県にある阿蘇山には、世界で一番大きなカルデラがあります。カルデラとは、火山活動によってできた大きなへこんでいる土地のことです。ほかに、世界的に有名な富士山も活火山です。このように、日本の人々は山に囲まれた土地で生活していることが分かります。



それでは解説をします。  
日本には火山も存在します。過去1万年以内に噴火したことがある火山を活火山と言い、日本にも活火山があります。熊本県にある阿蘇山には、世界で一番大きなカルデラがあります。カルデラとは、火山活動によってできた大きなへこんでいる土地のことです。ほかに、世界的に有名な富士山も活火山です。このように、日本の人々は山に囲まれた土地で生活していることが分かります。

### 問題

日本最大の平野は、東京平野です。

### 解答

×

3問目問題は、「日本最大の平野は、東京平野です。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

日本最大の関東平野は約1万7000km<sup>2</sup>あり、東京とその周辺を合わせた1都6県に広がっています。  
日本は昔から、このような自然の形と一緒に生きながら発展してきました。



それでは解説をします。  
日本最大の関東平野は約1万7000km<sup>2</sup>あり、東京とその周辺を合わせた1都6県に広がっています。  
日本は昔から、このような自然の形と一緒に生きながら発展してきました。

## 日本の自然と信仰

ちり  
～地理～

じんこう  
-人口-  
解答・解説

日本の自然と信仰  
地理  
人口の解答・解説です。

### 問題

日本の人口は、約1億2615万人。（2019年9月、総務省発表）

### 解答

○

1問目の問題は、「日本の人口は、約1億2615万人。（2019年9月、総務省発表）」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本の人口は約1億2600万人です。100年以上前の1910年は約5100万人でしたが、100年近くの間には2倍以上の人口になりました。それは、赤ちゃんの生まれた数が一時的にとても増えることを表す「ベビーブーム」が2回あったことが理由です。1945年に戦争が終わり、1940年代後半に起きた第一次ベビーブームと、高度経済成長期という経済が成長した期間の第二次ベビーブームは日本の人口増加に大きな影響を与えました。

第一次ベビーブームでは年間約270万人、  
第二次ベビーブームでは年間約200万人が  
生まれました。



それでは、解説をします。

日本の人口は約1億2600万人です。100年以上前の1910年は約5100万人でしたが、100年近くの間には2倍以上の人口になりました。それは、赤ちゃんの生まれた数が一時的にとても増えることを表す「ベビーブーム」が2回あったことが理由です。1945年に戦争が終わり、1940年代後半に起きた第一次ベビーブームと、高度経済成長期という経済が成長した期間の第二次ベビーブームは日本の人口増加に大きな影響を与えました。第一次ベビーブームでは年間約270万人、第二次ベビーブームでは年間約200万人が生まれました。

## 問題

在留外国人の数は、合計282万9,416人。(2019年6月、法務省発表)

## 解答



2問目問題は、「在留外国人の数は、合計282万9,416人。(2019年6月、法務省発表)」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

2019年6月に発表された国の発表によると、在留外国人の数は全部で282万9,416人です。日本にいる在留外国人は200近い国と地域から来ています。中国、韓国、ベトナム、フィリピンなどの、アジアの国々からやって来る外国人が多いです。今後も在留外国人の数は増え続けるでしょう。



日本で働く外国人労働者



留学生

それでは解説をします。

2019年6月に発表された国の発表によると、在留外国人の数は全部で282万9,416人です。日本にいる在留外国人は200近い国と地域から来ています。中国、韓国、ベトナム、フィリピンなどの、アジアの国々からやって来る外国人が多いです。今後も在留外国人の数は増え続けるでしょう。

## 問題

日本の人口は毎年増えていますが、在留外国人の数は減っています。

## 解答



3問目問題は、「日本の人口は毎年増えていますが、在留外国人の数は減っています。」でした。

《※》正解は、×です。

## 解説

日本全体の人口は毎年減っている一方で、最近では、日本に住んでいる外国人の数が増えています。日本の人口が減っていることや日本が国際社会の中で発展していく上で、今後、外国人の皆さんの力はさらに必要なものとなっていきましょう。



それでは解説をします。  
日本全体の人口は毎年減っている一方で、最近では、日本に住んでいる外国人の数が増えています。日本の人口が減っていることや日本が国際社会の中で発展していく上で、今後、外国人の皆さんの力はさらに必要なものとなっていきましょう。

## 日本の自然と信仰

にほん しぜん しんこう  
ちり  
～地理～

めんせき  
-面積-

解答・解説

日本の自然と信仰  
地理  
面積の解答・解説です。

## 問題

日本は「1道1都2府43県」の57都道府県から構成。

## 解答

×

1問目の問題は、「日本は「1道1都2府43県」の57都道府県から構成。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日本は「1道1都2府43県」の47都道府県から構成されています。1道は、北海道です。1都は東京都、2府は大阪府と京都府です。そして、それ以外の43は神奈川県や福岡県など県で表します。



それでは、解説をします。  
日本は「1道1都2府43県」の47都道府県から構成されています。1道は、北海道です。1都は東京都、2府は大阪府と京都府です。そして、それ以外の43は神奈川県や福岡県など県で表します。

### 問題

日本の面積は37万7,975km<sup>2</sup>です。世界で61番目の大きさです。

### 解答



2問目問題は、「日本の面積は37万7,975km<sup>2</sup>です。世界で61番目の大きさです。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

日本の面積は約37万7975km<sup>2</sup>で、東アジアで最大の大きさです。世界のすべての陸の面積（約1億4894万km<sup>2</sup>）に対する割合は約0.25%しかありませんが、国際連合に入っている約200ヶ国の中で61番目なので、比較的広い面積と言えます。

日本は島国と言われています。島国とは、周りが海で囲まれていて、他の国とつながっていない国のことです。



それでは解説をします。  
日本の面積は約37万7975km<sup>2</sup>で、東アジアで最大の大きさです。世界のすべての陸の面積（約1億4894万km<sup>2</sup>）に対する割合は約0.25%しかありませんが、国際連合に入っている約200ヶ国の中で61番目なので、比較的広い面積と言えます。  
日本は島国と言われています。島国とは、周りが海で囲まれていて、他の国とつながっていない国のことです。

### 問題

主に北海道、本州、四国、九州、沖縄の島から構成されています。

### 解答



3問目問題は、「主に北海道、本州、四国、九州、沖縄の島から構成されています。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

主に、北海道、本州、四国、九州、沖縄といった5つの島から構成されていますが、その中で一番大きいのが本州です。本州は、東北地方から中国地方までつながっている島で、本州の面積は約22万8,000km<sup>2</sup>あり、これは世界中の島の中では7番目の大きさです。これら5つ以外にも、日本には小さな島がたくさんあり、日本を構成する島の数は全部で6,852とされています。人が住んでいる島だけでも日本には300以上であると発表されています。



それでは解説をします。  
主に、北海道、本州、四国、九州、沖縄といった5つの島から構成されていますが、その中で一番大きいのが本州です。本州は、東北地方から中国地方までつながっている島で、本州の面積は約22万8,000km<sup>2</sup>あり、これは世界中の島の中では7番目の大きさです。これら5つ以外にも、日本には小さな島がたくさんあり、日本を構成する島の数は全部で6,852とされています。人が住んでいる島だけでも日本には300以上であると発表されています。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
日本の文化と技術

かがく  
～科学～

しょう ぶつり かがく いがく  
-ノーベル賞（物理・化学・医学）-

解答・解説

日本の文化と技術  
科学

ノーベル賞（物理・化学・医学）の解答・解説です。

問題

科学分野において、日本で最初にノーベル賞を  
もらったのは田中耕一です。

解答

×

1問目の問題は、「科学分野において、日本で最初にノーベル賞  
もらったのは田中耕一です。  
」でした。  
《※》正解は、×です。

解説

日本人で最初にノーベル賞をもらった人は湯川秀樹という人です。1949年、  
ノーベル物理学賞をもらいました。

田中耕一さんは、2002年にタンパク質の研究においてノーベル化学賞を受賞  
しております。



それでは、解説をします。

日本人で最初にノーベル賞をもらった人は湯川秀樹という人  
です。1949年、ノーベル物理学賞をもらいました。

田中耕一さんは、2002年にタンパク質の研究においてノーベル化学  
賞を受賞しております。

問題

日本では2019年までに、9人の物理学賞、8  
人の化学賞、5人の生理学・医学賞をもらっ  
た人がいます。

解答

○

2問目の問題は、「日本では2019年までに、9人の物理学賞、  
8人の化学賞、5人の生理学・医学賞をもらった人がいま  
す。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

これまでに日本生まれ・日本国籍でノーベル賞をもらった人は、物理学賞9人、化学賞8人、生理学・医学賞5人となっています。日本生まれで外国籍の人も加えると、物理学賞は11人、化学賞は10人になります。日本では化学や医学分野の研究が進んでいて、最近ではこのような賞をもらう日本人が増えています。



それでは解説をします。  
これまでに日本生まれ・日本国籍でノーベル賞をもらった人は、物理学賞9人、化学賞8人、生理学・医学賞5人となっています。日本生まれで外国籍の人も加えると、物理学賞は11人、化学賞は10人になります。日本では化学や医学分野の研究が進んでいて、最近ではこのような賞をもらう日本人が増えています。

## 日本の文化と技術

にほん ぶんか ぎじゅつ  
かがく  
～科学～

こうぎょうせいひん じどうしゃ かでん  
-工業製品（自動車・家電・ロボット）-

解答・解説

日本の文化と技術  
科学  
工業製品（自動車・家電・ロボット）の解答・解説です。

## 問題

トヨタ、ホンダ、日産など日本の自動車の会社は世界で有名です。

## 解答



1問目の問題は、「トヨタ、ホンダ、日産など日本の自動車の会社は世界で有名です。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

まずは、自動車について見ていきます。世界で知られる日本の自動車の会社、トヨタ、ホンダ、日産などを中心に、日本は自動車生産が多い国です。日本国内での生産台数は毎年1000万台を超え、日本の企業による海外での生産台数も2017年には1000万台を超えたため、国内と海外で年間2000万台以上の自動車が生産されています。世界では年間6000万台以上の車が生産されているので、日本の企業だけで世界の1/3を生産していることとなります。



それでは、解説をします。  
まずは、自動車について見ていきます。世界で知られる日本の自動車の会社、トヨタ、ホンダ、日産などを中心に、日本は自動車生産が多い国です。日本国内での生産台数は毎年1000万台を超え、日本の企業による海外での生産台数も2017年には1000万台を超えたため、国内と海外で年間2000万台以上の自動車が生産されています。世界では年間6000万台以上の車が生産されているので、日本の企業だけで世界の1/3を生産していることとなります。

### 問題

電子レンジやテレビ、エアコンなどの家庭用電気機械器具を家電と言い、日本では日立、ソニー、パナソニック、トヨタの4つの会社が有名です。

### 解答

×

2問目の問題は、「電子レンジやテレビ、エアコンなどの家庭用電気機械器具を家電と言い、日本では日立、ソニー、パナソニック、トヨタの4つの会社が有名です。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

日立、ソニー、パナソニック、3社はみな、薄型テレビを作っていますが、2017年1月～3月にソニーが世界のテレビの39%を占めていて、世界トップになりました。日本は電子部品の製造を得意としているので、日本の家電製品は品質が良いのです。



それでは解説をします。  
日立、ソニー、パナソニック、3社はみな、薄型テレビを作っていますが、2017年1月～3月にソニーが世界のテレビの39%を占めていて、世界トップになりました。日本は電子部品の製造を得意としているので、日本の家電製品は品質が良いのです。

### 問題

人工衛星・AIが入っているロボットが作られ、いろいろな職業や会社に役に立つロボットや家庭用ロボットも作られています。

### 解答

×

3問目の問題は、「人工衛星・AIが入っているロボットが作られ、いろいろな職業や会社に役に立つロボットや家庭用ロボットも作られています。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

日本はロボットを作ることも得意としていて、工業や農業で使われる産業ロボットもたくさん作られています。人工知能・AIが入っているロボットも作られており、人工知能ロボットが活躍し始めています。飲食店やホテルなど様々な企業でAIロボットが使われています。例えば、日本には、ロボットが受付で仕事をしているホテルもあります。



それでは解説をします。  
日本はロボットを作ることも得意としていて、工業や農業で使われる産業ロボットもたくさん作られています。人工知能・AIが入っているロボットも作られており、人工知能ロボットが活躍し始めています。飲食店やホテルなど様々な企業でAIロボットが使われています。例えば、日本には、ロボットが受付で仕事をしているホテルもあります。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**

げんだいぶんか  
～現代文化～

-アニメ-  
解答・解説

日本の文化と技術  
現代文化  
アニメの解答・解説です。

**問題**

まんががアニメになることで作品が更に広く知られ、まんがとアニメは遠い関係です。

**解答**

×

1問目の問題は、「まんががアニメになることで作品が更に広く知られ、まんがとアニメは遠い関係です。」でした。  
《※》正解は、×です。

**解説**

日本の多くのアニメは人気マンガから作られることが多いです。まんがが人気が出ることによってアニメが作られ、人気ももっと広がるので、マンガとアニメは離せない関係です。

外国でも日本のアニメがたくさん放送されていて、現在では70か国以上で放送されているといわれています。ドラえもんやDORAGON BALLといった世界的に有名な作品のアニメは、見たことがある人も多いのではないのでしょうか。最近では、「鬼滅の刃」が世界的にもヒットしました。

しかし、近年人気があるアニメの作品が会社の許可なくウェブサイトや動画配信サービスにアップロードされていることが増えてきています。これは、日本では犯罪になります。日本のアニメの文化が広まることは非常に喜ばしいことですが、ルールは守ることが大切です。



それでは、解説をします。  
日本の多くのアニメは人気マンガから作られることが多いです。まんがが人気が出ることによってアニメが作られ、人気ももっと広がるので、マンガとアニメは離せない関係です。  
外国でも日本のアニメがたくさん放送されていて、現在では70か国以上で放送されているといわれています。ドラえもんやDORAGON BALLといった世界的に有名な作品のアニメは、見たことがある人も多いのではないのでしょうか。最近では、「鬼滅の刃」が世界的にもヒットしました。  
しかし、近年人気があるアニメの作品が会社の許可なくウェブサイトや動画配信サービスにアップロードされていることが増えてきています。これは、日本では犯罪になります。日本のアニメの文化が広まることは非常に喜ばしいことですが、ルールは守ることが大切です。

**問題**

まんが・アニメは海外に日本文化を伝える役割も持っています。

**解答**

○

2問目の問題は、「まんが・アニメは海外に日本文化を伝える役割も持っています。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解 説

アニメを通して日本文化を学ぶ外国人も多く、日本文化を伝えるのに役立っているという良い面があります。また、アニメを見て日本語を勉強しているという外国人も多くいます。マンガもアニメも日本の主要な文化の一つと言えます。



それでは解説をします。  
アニメを通して日本文化を学ぶ外国人も多く、日本文化を伝えるのに役立っているという良い面があります。また、アニメを見て日本語を勉強しているという外国人も多くいます。マンガもアニメも日本の主要な文化の一つと言えます。

## 日本の文化と技術

げんだいぶんか  
～現代文化～

- ゲーム -  
解答・解説

日本の文化と技術  
現代文化  
ゲームの解答・解説です。

## 問 題

Play Station、Nintendo SWITCHなど世界中で遊ばれているゲームの機械は日本の企業が開発しました。

## 解 答



1問目の問題は、「Play Station、Nintendo SWITCHなど世界中で遊ばれているゲームの機械は日本の企業が開発しました。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解 説

日本では、ゲームもマンガやアニメと同じように人気があります。ソニーが開発したPlay Stationや、任天堂が開発したNintendo Switchといったゲームの機械が日本のものであることを知っている方も多いと思いますが、これらは世界中で遊ばれています。



それでは、解説をします。  
日本では、ゲームもマンガやアニメと同じように人気があります。ソニーが開発したPlay Stationや、任天堂が開発したNintendo Switchといったゲームの機械が日本のものであることを知っている方も多いと思いますが、これらは世界中で遊ばれています。

## 問題

スマートフォンアプリやPC向けゲームも人気があり、ポケモンGETは世界中で遊ばれています。

## 解答

×

2問目の問題は、「スマートフォンアプリやPC向けゲームも人気があり、ポケモンGETは世界中で遊ばれています。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

スマートフォン向けゲームアプリも最近では国内で人気が出てきていますスマートフォン向けのゲームアプリでは、韓国や中国のアプリが世界的にヒットしています。それでも日本の「ポケモンGO」はともにも人気がでました。外国でもアプリがダウンロードされ、利用している人々が世界中にいます。



それでは解説をします。  
スマートフォン向けゲームアプリも最近では国内で人気が出てきていますスマートフォン向けのゲームアプリでは、韓国や中国のアプリが世界的にヒットしています。それでも日本の「ポケモンGO」はともにも人気がでました。外国でもアプリがダウンロードされ、利用している人々が世界中にいます。

## 日本の文化と技術

げんだいぶんか  
～現代文化～

-スポーツ-  
解答・解説

日本の文化と技術  
現代文化  
スポーツの解答・解説です。

## 問題

日本のスポーツとしてイメージされているものには、ボクシングや柔道があります。

## 解答

×

1問目の問題は、「日本のスポーツとしてイメージされているものには、ボクシングや柔道があります。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日本で生まれたスポーツとして相撲や柔道を思い浮かべる方が多いと思います。日本では、相撲や柔道はスポーツとしてではなく、国の競技という意味で「国技」と考えます。国技とは、国固有あるいは伝統的な芸芸や競技を表します。オリンピックで行われる柔道は、観ている人が面白くて、わかりやすいようにするためにルールが変更されています。ですから、日本人の中では日本の伝統的な柔道とは別の競技と考える人が多いです。



それでは、解説をします。日本で生まれたスポーツとして相撲や柔道を思い浮かべる方が多いと思います。日本では、相撲や柔道はスポーツとしてではなく、国の競技という意味で「国技」と考えます。国技とは、国固有あるいは伝統的な芸芸や競技を表します。オリンピックで行われる柔道は、観ている人が面白くて、わかりやすいようにするためにルールが変更されています。ですから、日本人の中では日本の伝統的な柔道とは別の競技と考える人が多いです。

## 問題

日本では野球の人气が非常に高いです。

## 解答



2問目の問題は、「日本では野球の人气が非常に高いです。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

日本では野球が大変人気です。プロ野球の試合は毎回多くの人々が観に来ています。「侍ジャパン」と呼ばれる日本代表チームは、オリンピックやWBSCなど国際大会でも優勝したりメダルを獲得など強いチームとして活躍しています。



それでは解説をします。日本では野球が大変人気です。プロ野球の試合は毎回多くの人々が観に来ています。「侍ジャパン」と呼ばれる日本代表チームは、オリンピックやWBSCなど国際大会でも優勝したりメダルを獲得など強いチームとして活躍しています。

## 問題

フィギュアスケートでは、オリンピックでメダルを獲得することが多く、人気があります。

## 解答



3問目の問題は、「フィギュアスケートでは、オリンピックでメダルを獲得することが多く、人気があります。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

特にフィギュアスケートは注目されています。日本だけではなく世界中で有名な羽生結弦選手は、ソチオリンピックと平昌オリンピックの二大会連続で金メダルを獲りました。また、平昌オリンピックで銀メダルを獲った宇野昌磨選手も活躍しています。女子選手では、引退した浅田真央さんが有名です。日本では冬に観るスポーツといえばフィギュアスケートの人気が高く、非常にたくさんの人々が注目します。



それでは解説をします。

特にフィギュアスケートは注目されています。日本だけではなく世界中で有名な羽生結弦選手は、ソチオリンピックと平昌オリンピックの二大会連続で金メダルを獲りました。また、平昌オリンピックで銀メダルを獲った宇野昌磨選手も活躍しています。女子選手では、引退した浅田真央さんが有名です。日本では冬に観るスポーツといえばフィギュアスケートの人気が高く、非常にたくさんの人々が注目します。

## 日本の文化と技術

げんだいぶんか  
～現代文化～

-ファッション-

解答・解説

日本の文化と技術

現代文化

ファッションの解答・解説です。

## 問題

日本の伝統的な服装はスーツです。

## 解答

×

1 問目の問題は、「日本の伝統的な服装はスーツです。」でした。  
«※» 正解は、×です。

## 解説

日本の伝統的な服装は、着物です。現在では、日常的に着ている人は少なく、特別などきにしか着ないという人が多いです。特別などきというのは、結婚式、成人式、入園・入学式などです。



それでは、解説をします。

日本の伝統的な服装は、着物です。現在では、日常的に着ている人は少なく、特別などきにしか着ないという人が多いです。特別などきというのは、結婚式、成人式、入園・入学式などです。

### 問題

原宿で生まれるファッション（服装）は、「竹の子族」といいます。

### 解答

×

2問目の問題は、「原宿で生まれるファッション（服装）は、「竹の子族」といいます。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

東京の原宿で生まれるファッション文化の一つに、「原宿系」というものがあります。

日本の歌手の影響で、ヨーロッパなど世界に知られるようになりましたが、独特なファッションが多く、はっきりとした色が使われていることが多いです。

そうしたファッションは「原宿系」と言われ、それに憧れて原宿に来る外国人観光客もいます。洋服に限らず、原宿でははっきりとした色が使われているものが多く見られるのが特徴です。

原宿系ファッションのことを「KAWAII（カワイイ）」と言われることがあります。海外の日本が好きな人々にも「KAWAII」は通じる言葉になっています。



それでは解説をします。

東京の原宿で生まれるファッション文化の一つに、「原宿系」というものがあります。

日本の歌手の影響で、ヨーロッパなど世界に知られるようになりましたが、独特なファッションが多く、はっきりとした色が使われていることが多いです。

そうしたファッションは「原宿系」と言われ、それに憧れて原宿に来る外国人観光客もいます。洋服に限らず、原宿でははっきりとした色が使われているものが多く見られるのが特徴です。原宿系ファッションのことを「KAWAII(カワイイ)」と言われることがあります。海外の日本が好きな人々にも「KAWAII」は通じる言葉になっています。

### 問題

フランス人形のような「ロリータファッション」も日本で生まれました。

### 解答

○

3問目の問題は、「フランス人形のような「ロリータファッション」も日本で生まれました。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

「ロリータファッション」も日本で生まれた文化です。フランス人形のようなファッションが特徴的です。海外の人がこれを見て「カワイイ」と思い、真似をしている人もいます。こうしたファッションは主に女性向けですが、独特なファッション文化が海外でも認められていることが分かります。



それでは解説をします。

「ロリータファッション」も日本で生まれた文化です。フランス人形のようなファッションが特徴的です。海外の人がこれを見て「カワイイ」と思い、真似をしている人もいます。こうしたファッションは主に女性向けですが、独特なファッション文化が海外でも認められていることが分かります。

にほん ぶんか ぎじゅつ  
日本の文化と技術

げんだいぶんか  
～現代文化～

-マンガ-  
解答・解説

日本の文化と技術  
現代文化  
マンガの解答・解説です。

問題

ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTO、進撃の巨人、  
鋼の錬金術師、DEATH NOTEなど多くのマンガが  
世界中で読まれています。

解答



1問目の問題は、「ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTO、  
進撃の巨人、鋼の錬金術師、DEATH NOTEなど多くのマンガ  
が世界中で読まれています。」でした。  
《※》正解は、○です。

解説

日本では、子どもから大人までマンガを読み、年齢や性別に関係なく人気があります。また、世界からも高く評価され、人気があります。知っている方も多いと思いますが、ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTOなどはとても有名です。特に、ONE PIECEは日本だけでなく外国でも人気があり、これまで3億4500万部発行されているそうです。



それでは、解説をします。  
日本では、子どもから大人までマンガを読み、年齢や性別に関係なく人気があります。また、世界からも高く評価され、人気があります。知っている方も多いと思いますが、ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTOなどはとても有名です。特に、ONE PIECEは日本だけでなく外国でも人気があり、これまで3億4500万部発行されているそうです。

問題

細かい絵や内容の面白さが人気の理由と言わ  
れています。

解答



2問目の問題は、「細かい絵や内容の面白さが人気の理由と言わ  
れています。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本のマンガが人気の理由は、細かい絵、キャラクターの表情が豊かに描かれていること、小説のような内容の面白さなどがあるといわれています。外国では、日本のマンガフェスティバルが開催され、まんがに登場するキャラクターの格好をした、多くのコスプレイヤーが集まるほど人気があります。



それでは解説をします。  
日本のマンガが人気の理由は、細かい絵、キャラクターの表情が豊かに描かれていること、小説のような内容の面白さなどがあるといわれています。外国では、日本のマンガフェスティバルが開催され、まんがに登場するキャラクターの格好をした、多くのコスプレイヤーが集まるほど人気があります。

## 日本の文化と技術

にほん ぶんか ぎじゅつ  
でんとう ぶんか  
～伝統文化～

まつ  
-お祭り-

解答・解説

日本の文化と技術  
伝統文化  
お祭りの解答・解説です。

## 問題

お祭りは神社と深く関係していて、神様がいるとされている神社ではその神社が中心となってお祭りを行います。

## 解答



1問目の問題は、「お祭りは神社と深く関係していて、神様がいるとされている神社ではその神社が中心となってお祭りを行います。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本のお祭りは神社と深い関係があります。神社は神様がいる場所と考えられているため、お祭りは人間が神様を呼び出してお願いごとをするためのものであり、本来は宗教的な意味を持っています。



それでは、解説をします。  
日本のお祭りは神社と深い関係があります。神社は神様がいる場所と考えられているため、お祭りは人間が神様を呼び出してお願いごとをするためのものであり、本来は宗教的な意味を持っています。

## 問題

祇園祭、天神祭、神田祭は日本三大祭り  
と言われていて有名です。

## 解答



2問目問題は、「祇園祭、天神祭、神田祭は日本三大祭りと言  
われていて有名です。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

祇園祭、天神祭、神田祭は日本三大祭りと言われていて有名です。  
祇園祭は京都の八坂神社のお祭りで、病気になるように願って開催しま  
す。  
天神祭は大阪の天満宮で開催され、千年の歴史を持つ日本を代表するお祭り  
です。  
神田祭は東京の神田明神のお祭りで、江戸時代に生まれました。



それでは解説をします。  
祇園祭、天神祭、神田祭は日本三大祭りと言われていて有名で  
す。  
祇園祭は京都の八坂神社のお祭りで、病気になるように  
願って開催します。  
天神祭は大阪の天満宮で開催され、千年の歴史を持つ日本を代  
表するお祭りです。  
神田祭は東京の神田明神のお祭りで、江戸時代に生まれました。

## 日本の文化と技術

でんとうぶんか  
～伝統文化～

げいごと  
-芸事-  
解答・解説

日本の文化と技術  
伝統文化  
芸事の解答・解説です。

## 問題

日本の「芸事」には、歌、三味線、日本太鼓が  
あります。

## 解答



1問目の問題は、「日本の「芸事」には、歌、三味線、日本太  
鼓があります。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

三味線や日本舞踊は日本の文化を感じることができる「芸事」です。芸事というのは、人に見せたり聞かせて楽しませるものですが、昔からの形で伝えていく伝統的な文化です。



それでは、解説をします。  
三味線や日本舞踊は日本の文化を感じることができる「芸事」です。芸事というのは、人に見せたり聞かせて楽しませるものですが、昔からの形で伝えていく伝統的な文化です。

## 問題

芸事をよく学んだ女性として、舞妓という文化があります。

## 解答



2問目問題は、「芸事をよく学んだ女性として、舞妓という文化があります。」でした。  
«※»正解は、○です。

## 解説

芸事に関して残る文化として「舞妓」があります。舞妓とは、唄、踊り、お囃子（音楽）、礼儀、作法などを学ぶ厳しい練習をして、お客様の前で見せる仕事をしている女性のことです。約300年前の江戸時代に、京都の八坂神社周辺の東山というところで生まれたと言われていました。日本の芸事の文化を語る上で、舞妓の存在は重要です。日本の伝統文化や芸事を伝える役割も持っています。



それでは解説をします。  
芸事に関して残る文化として「舞妓」があります。舞妓とは、唄、踊り、お囃子（音楽）、礼儀、作法などを学ぶ厳しい練習をして、お客様の前で見せる仕事をしている女性のことです。約300年前の江戸時代に、京都の八坂神社周辺の東山というところで生まれたと言われていました。日本の芸事の文化を語る上で、舞妓の存在は重要です。日本の伝統文化や芸事を伝える役割も持っています。

## 日本の文化と技術

でんとうぶんか  
～伝統文化～

でんとうげいのう  
-伝統芸能-  
解答・解説

日本の文化と技術  
伝統文化  
伝統芸能の解答・解説です。

### 問題

日本には数百年～千年以上続く伝統芸能があります。歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊などがあります。

### 解答

○

1問目の問題は、「日本には数百年～千年以上続く伝統芸能がある。歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊などがあります。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

日本の伝統芸能は、何世紀も前からずっと続いて現代に伝えられてきた文化です。伝統芸能はもともと、祭りなどで神様をお迎えするときに行うものだったと言われています。現代では、芸術的な要素を持ち、人々が見たり聞いて楽しむためのものとなっています。  
伝統芸能とは、歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊といったものです。



それでは、解説をします。  
日本の伝統芸能は、何世紀も前からずっと続いて現代に伝えられてきた文化です。伝統芸能はもともと、祭りなどで神様をお迎えするときに行うものだったと言われています。現代では、芸術的な要素を持ち、人々が見たり聞いて楽しむためのものとなっています。  
伝統芸能とは、歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊といったものです。

### 問題

歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃は2008年にユネスコ世界遺産に決定しました。

### 解答

×

2問目問題は、「歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃は2008年にユネスコ世界遺産に決定しました。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃の3つは国の重要無形文化財に登録されています。無形文化財というのは、伝統音楽や伝統工芸の技術など、形がないもので、歴史的、芸術的に価値が高いとされているものことです。また、2008年にユネスコ無形文化遺産に決められたことで日本の伝統芸能の価値も高くなりました。近年では歌舞伎が海外でも行われるなど、外国の人々にも日本の伝統芸能を体験してもらう機会が増えています。



それでは解説をします。  
歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃の3つは国の重要無形文化財に登録されています。無形文化財というのは、伝統音楽や伝統工芸の技術など、形がないもので、歴史的、芸術的に価値が高いとされているものことです。また、2008年にユネスコ無形文化遺産に決められたことで日本の伝統芸能の価値も高くなりました。近年では歌舞伎が海外でも行われるなど、外国の人々にも日本の伝統芸能を体験してもらう機会が増えています。

## 問題

伝統芸能は、古典芸能と一般芸能に分けられます。

## 解答

×

3問目問題は、「伝統芸能は、古典芸能と一般芸能に分けられます。」でした。

《※》正解は、×です。

## 解説

伝統芸能は古典芸能と民俗芸能の大きく2つに分けられます。古典芸能には歌舞伎や能楽、落語、日本舞踊などがあり、専門家によるものです。こうしたものは、チケット代金を支払って専用の劇場で見たり聞いたりことが多いです。一方、民俗芸能はそれぞれの地方で行われているもので、アマチュアの一般市民によるものです。それぞれの地方のお祭りのときなどに行われています。



それでは解説をします。

伝統芸能は古典芸能と民俗芸能の大きく2つに分けられます。古典芸能には歌舞伎や能楽、落語、日本舞踊などがあり、専門家によるものです。こうしたものは、チケット代金を支払って専用の劇場で見たり聞いたりことが多いです。一方、民俗芸能はそれぞれの地方で行われているもので、アマチュアの一般市民によるものです。それぞれの地方のお祭りのときなどに行われています。

## 日本の文化と技術

でんとうぶんか  
～伝統文化～

ぶどう  
-武道-

解答・解説

日本の文化と技術  
伝統文化  
武道の解答・解説です。

## 問題

武道とは、「武士道」という武士の考え方から生まれた日本のスポーツです。

## 解答

○

1問目の問題は、「武道とは、「武士道」という武士の考え方から生まれた日本のスポーツです。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

武道は、日本で生まれたスポーツとして世界中に競技者がいます。元々は、武士が自分の技術を上げるために行われていたものです。戦が多かった江戸時代までは、人を殺したり支配するために技術を身につけることが目的でしたが明治に入ると、時代の変化とともに武道は精神や体を強くするためのスポーツとして広がりました。武道の種類としては、柔道、剣道、弓道、相撲、空手道、合気道、なぎなた、などがあります。



それでは、解説をします。

武道は、日本で生まれたスポーツとして世界中に競技者がいます。元々は、武士が自分の技術を上げるために行われていたものです。戦が多かった江戸時代までは、人を殺したり支配するために技術を身につけることが目的でしたが明治に入ると、時代の変化とともに武道は精神や体を強くするためのスポーツとして広がりました。

武道の種類としては、柔道、剣道、弓道、相撲、空手道、合気道、なぎなた、などがあります。

## 問題

「神 技 体」：心=自分の精神 技=自分の技  
体=自分の身体

## 解答

×

2問目問題は、「「神 技 体」：心=自分の精神 技=自分の技 体=自分の身体」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

現代では、武道には教育的な意味もあります。礼儀、強い心、感謝の気持ち、道徳といった立派な人間をつくるのに必要なもの、主に精神的なものを学ぶスポーツとされているのが特徴です。

「心技体 一体となって」とよく表現されますが、心が伴わなければ勝つことができないという考え方と深く関係しているのです。



それでは解説をします。

現代では、武道には教育的な意味もあります。礼儀、強い心、感謝の気持ち、道徳といった立派な人間をつくるのに必要なもの、主に精神的なものを学ぶスポーツとされているのが特徴です。

「心技体 一体となって」とよく表現されますが、心が伴わなければ勝つことができないという考え方と深く関係しているのです。

## 問題

海外では柔道の人気が高く、ブラジルでは競技者の人口が約200万人います。日本より10倍多いです。

## 解答

○

3問目問題は、「海外では柔道の人気が高く、ブラジルでは競技者の人口が約200万人います。日本より10倍多いです。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本の武道は海外でも人気が高く世界中に競技者がいると話しましたが、特に柔道は人気があり、ブラジルの競技者の人口はなんと200万人です。ブラジルにはブラジルの国籍を持っている日本人、また、ずっとブラジルに住んでいる日本人やその子供や孫が多く住んでいるため、日本文化が広く知られています。



それでは解説をします。  
日本の武道は海外でも人気が高く世界中に競技者がいると話しましたが、特に柔道は人気があり、ブラジルの競技者の人口はなんと200万人です。ブラジルにはブラジルの国籍を持っている日本人、また、ずっとブラジルに住んでいる日本人やその子供や孫が多く住んでいるため、日本文化が広く知られています。

## 日本の文化と技術

にほん ぶんか ぎじゅつ  
~伝統文化~

でんとう ぶんか  
~和食~  
解答・解説

日本の文化と技術  
伝統文化  
和食の解答・解説です。

## 問題

和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決まりました。

## 解答



1 問目の問題は、「和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決まりました。」でした。  
«※» 正解は、○です。

## 解説

和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決められました。  
その理由は、和食は季節ごとに収穫できる作物を無駄なく大切に調理したり保存したりしながら食べる工夫をしてきたからです。海、山など自然でとれるものに感謝し、季節を感じながら味わいます。



それでは、解説をします。  
和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決められました。  
その理由は、和食は季節ごとに収穫できる作物を無駄なく大切に調理したり保存したりしながら食べる工夫をしてきたからです。海、山など自然でとれるものに感謝し、季節を感じながら味わいます。

### 問題

和食は米を中心とした料理で、「一汁一菜」が基本です。

### 解答

×

2問目問題は、「和食は米を中心とした料理で、「一汁一菜」が基本です。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

和食の基本は、「一汁三菜」です。米、味噌汁、肉や魚のおかずが1品、野菜のおかず2品が基本の形です。味噌汁などの汁物が1品なので「一汁」、そしておかずが3品なので「三菜」と言います。おかずが2品の場合もあり、その場合は「二菜」と言います。漬け物がつく場合もありますが、おかずの数には入りません。和食はバランスがよく健康的な食事であることから、海外からも注目されています。



それでは解説をします。

和食の基本は、「一汁三菜」です。米、味噌汁、肉や魚のおかずが1品、野菜のおかず2品が基本の形です。味噌汁などの汁物が1品なので「一汁」、そしておかずが3品なので「三菜」と言います。おかずが2品の場合もあり、その場合は「二菜」と言います。漬け物がつく場合もありますが、おかずの数には入りません。和食はバランスがよく健康的な食事であることから、海外からも注目されています。

### 問題

代表的な和食① 寿司：お米と魚や貝を組み合わせた料理。ソースやわさびを付けて食べます。

### 解答

×

3問目問題は、「代表的な和食① 寿司：お米と魚や貝を組み合わせた料理。ソースやわさびを付けて食べます。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

まず、お寿司です。お寿司は、お米と魚や貝などを組み合わせた和食です。醤油やわさびをつけて食べます。日本でも海外でもとても人気が高いです。日本人が好きな具には、マグロやイカ、イクラやタコなどがあります。



それでは解説をします。

まず、お寿司です。お寿司は、お米と魚や貝などを組み合わせた和食です。醤油やわさびをつけて食べます。日本でも海外でもとても人気が高いです。日本人が好きな具には、マグロやイカ、イクラやタコなどがあります。

にほん ぶんか ぎじゆつ  
**日本の文化と技術**

でんとう ぶんか  
～伝統文化～

ころもが  
-衣替え-  
解答・解説

日本の文化と技術  
伝統文化  
衣替えの解答・解説です。

**問題**

日本には四季があるため、季節に合わせた服を着るという意味で衣替えの習慣があります。

**解答**



1問目の問題は、「日本には四季があるため、季節に合わせた服を着るという意味で衣替えの習慣があります。」でした。  
《※》正解は、○です。

**解説**

衣替えは、季節に合わせて着る服を変えることで、四季がある日本独特の習慣と言えます。



それでは、解説をします。  
衣替えは、季節に合わせて着る服を変えることで、四季がある日本独特の習慣と言えます。

**問題**

8月1日には夏服へと、12月1日には冬服へと一般的に変えます。

**解答**



2問目問題は、「8月1日には夏服へと、12月1日には冬服へと一般的に変えます。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

6月1日には夏用の制服へと、10月1日には冬用の制服へと一斉に衣替えをします。

また、一般家庭においても衣替えをします。春夏にはタンスに春夏用の洋服が入っていますが、秋になったら春夏用の洋服をタンスから取り出して、秋冬用の洋服と入れ替えます。逆に、冬が終わり春になったら、秋冬用の洋服を取り出して春夏用の洋服と入れ替えます。近年では、いろいろなファッションがあり、一年を通して着られるデザインの服も増えていることから、衣替えをする人が減ってきていますが、季節の変化とともに生活をするという日本人らしい習慣です。



それでは解説をします。

6月1日には夏用の制服へと、10月1日には冬用の制服へと一斉に衣替えをします。

また、一般家庭においても衣替えをします。春夏にはタンスに春夏用の洋服が入っていますが、秋になったら春夏用の洋服をタンスから取り出して、秋冬用の洋服と入れ替えます。逆に、冬が終わり春になったら、秋冬用の洋服を取り出して春夏用の洋服と入れ替えます。近年では、いろいろなファッションがあり、一年を通して着られるデザインの服も増えていることから、衣替えをする人が減ってきていますが、季節の変化とともに生活をするという日本人らしい習慣です。

## 問題

着物においては、現代でも衣替えの習慣が大切にされています。季節に合った柄の着物へと衣替えします。

## 解答



3問目問題は、「着物においては、現代でも衣替えの習慣が大切にされています。季節に合った柄の着物へと衣替えします。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

洋服だけではなく、着物にも衣替えがあります。特に、着物の世界は昔から伝えられてきた「和」の文化をととても大切にしているので、衣替えも重要です。その理由は、着物には季節に合った柄が描かれていることと、どんな材料からできているかや生地の高さが異なっているためです。例えば、春には桜や蝶の柄、秋には紅葉や菊の花の柄が描かれています。着物の柄で季節を表現しているため、衣替えが必要なのです。



それでは解説をします。

洋服だけではなく、着物にも衣替えがあります。特に、着物の世界は昔から伝えられてきた「和」の文化をととても大切にしているので、衣替えも重要です。その理由は、着物には季節に合った柄が描かれていることと、どんな材料からできているかや生地の高さが異なっているためです。例えば、春には桜や蝶の柄、秋には紅葉や菊の花の柄が描かれています。着物の柄で季節を表現しているため、衣替えが必要なのです。

にほん　　しゃかい　　せい　かつ  
**日本の社会と生活**

きょういく  
～教育～

がっこうせいど　　ようちえん　　だいがく  
-学校制度（幼稚園から大学）-

解答・解説

日本の社会と生活  
教育  
学校制度（幼稚園から大学）の解答・解説です。

**問題**

小学校と中学校は義務教育で、ほぼ80%の子どもが学校で義務教育を受けています。

**解答**

×

1問目の問題は、「小学校と中学校は義務教育で、ほぼ80%の子どもが学校で義務教育を受けています。」でした。  
◀※▶正解は、×です。

**解説**

日本の学校の制度は、まず小学校が6年間、次に中学校が3年間、そして高等学校が3年間、その後専門学校または大学などにおいて学習する分野によって異なりますが、2年から6年程度のシステムです。第二次世界大戦後に新しい学校教育の制度として生まれました。小学校と中学校は、子供の親などは皆、学校で子供に教育を受けさせなければいけません。これを義務教育と言い、日本ではほぼ100%の子供が義務教育を受けています。



それでは、解説をします。  
日本の学校の制度は、まず小学校が6年間、次に中学校が3年間、そして高等学校が3年間、その後専門学校または大学などにおいて学習する分野によって異なりますが、2年から6年程度のシステムです。第二次世界大戦後に新しい学校教育の制度として生まれました。小学校と中学校は、子供の親などは皆、学校で子供に教育を受けさせなければいけません。これを義務教育と言い、日本ではほぼ100%の子供が義務教育を受けています。

**問題**

日本の高校は3年間。中学校よりさらにレベルの高い勉強をします。

**解答**

○

2問目の問題は、「日本の高校は3年間。中学校よりさらにレベルの高い勉強をします。」でした。  
◀※▶正解は、○です。

## 解説

中学校を卒業すると、ほとんどの学生が高校に入ります。日本の高校は3年間です。高校では、中学校で勉強したことのさらにレベルの高い勉強をします。高校でも授業の後に学校のクラブ活動を行ったり、アルバイトをする学生もいます。高校を卒業すると、専門学校や大学に進学したり、就職します。専門学校は2年間のカリキュラムが多いです。



それでは解説をします。  
中学校を卒業すると、ほとんどの学生が高校に入ります。日本の高校は3年間です。高校では、中学校で勉強したことのさらにレベルの高い勉強をします。高校でも授業の後に学校のクラブ活動を行ったり、アルバイトをする学生もいます。高校を卒業すると、専門学校や大学に進学したり、就職します。専門学校は2年間のカリキュラムが多いです。

## 問題

基本的に日本の大学は4年間。勉強したいことをさらに深く学びます。

## 解答



3問目の問題は、「基本的に日本の大学は4年間。勉強したいことをさらに深く学びます。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本の大学は基本的に4年間です。短期大学といって2年間の大学もあります。また、医療関係の大学などは6年間です。大学では自分が勉強したいことについて、さらに深く学ぶことができます。大学を卒業した後に大学院に入って、さらに勉強や研究を続ける人もいます。大学院は2～5年間くらいが一般的です。



大学 (京都大学)

それでは解説をします。  
日本の大学は基本的に4年間です。短期大学といって2年間の大学もあります。また、医療関係の大学などは6年間です。大学では自分が勉強したいことについて、さらに深く学ぶことができます。大学を卒業した後に大学院に入って、さらに勉強や研究を続ける人もいます。大学院は2～5年間くらいが一般的です。

## 日本の社会と生活

きょういく  
～教育～

しんがくしゅうしょく  
-進学と就職-

解答・解説

日本の社会と生活  
教育  
進学と就職の解答・解説です。

## 問題

日本は、就職するときに出身校が重視される学歴社会とされています。1989年に24.7%の大学進学率が10年後の1998年には50%を超えました。

## 解答



1問目の問題は、「日本は、就職するときに出身校が重視される学歴社会とされています。1989年に24.7%の大学進学率が10年後の1998年には50%を超えました。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本では、どんな学校出身かが仕事先や収入、社会での地位に大きく影響するため、多くの人たちが大学へ進みます。このように、出身校で判断されるような社会を学歴社会と言います。このため、1989年(平成元年)に24.7%だった大学進学率が10年後の1998年には50%を超えるなど進学率が急激に上がりました。



それでは、解説をします。  
日本では、どんな学校出身かが仕事先や収入、社会での地位に大きく影響するため、多くの人たちが大学へ進みます。このように、出身校で判断されるような社会を学歴社会と言います。このため、1989年(平成元年)に24.7%だった大学進学率が10年後の1998年には50%を超えるなど進学率が急激に上がりました。

## 問題

日本の就職率は近年、2010年以降下がっています。

## 解答



2問目の問題は、「日本の就職率は近年、2010年以降下がっています。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日本の就職率も近年高い状態が続いています。しかし、新型コロナウイルスの影響もあり、飲食業や観光業、宿泊業などでは就職率が下がってしまいました。それでも、新型コロナウイルスが収束した後は、旅行については戻るといわれています。昔から日本ではどんな学校を卒業しているかが就職に大きく影響していて、今でも「大学卒業」を条件としている会社もあります。しかし、最近では大学への進学率が50%を超えているため、大学を卒業すれば就職に有利というわけではなくなりました。



それでは解説をします。  
日本の就職率も近年高い状態が続いています。しかし、新型コロナウイルスの影響もあり、飲食業や観光業、宿泊業などでは就職率が下がってしまいました。それでも、新型コロナウイルスが収束した後は、旅行については戻るといわれています。昔から日本ではどんな学校を卒業しているかが就職に大きく影響していて、今でも「大学卒業」を条件としている会社もあります。しかし、最近では大学への進学率が50%を超えているため、大学を卒業すれば就職に有利というわけではなくなりました。

## 問題

日本では少子化が進んでいることから、外国人を雇う会社も増えてきています。

## 解答



3問目の問題は、「日本では少子化が進んでいることから、外国人を雇う会社も増えてきています。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

日本では子どもの数が少なくなる「少子化」が進んでいることから、労働人口が減っているため、積極的に外国人社員を雇う会社も増えてきています。今後も外国人を採用する会社はさらに増えていくと考えられます。



それでは解説をします。  
日本では子どもの数が少なくなる「少子化」が進んでいることから、労働人口が減っているため、積極的に外国人社員を雇う会社も増えてきています。今後も外国人を採用する会社はさらに増えていくと考えられます。

## 日本の社会と生活

こうつう  
～交通～

しんがく しゅうしょく  
-空港-

解答・解説

日本の社会と生活  
交通  
空港の解答・解説です。

## 問題

「空港」は主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用されます。

## 解答



1問目の問題は、「「空港」は主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用されます。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

「空港」は、飛行場のなかでも主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用されます。



成田国際空港

それでは、解説をします。  
「空港」は、飛行場のなかでも主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用されます。

## 問題

輸入品、輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着する空港を「国際空港」といいます。

## 解答

○

2問目の問題は、「輸入品、輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着する空港を「国際空港」といいます。」でした。  
◀※▶ 正解は、○です。

## 解説

空港のうち、他の国から日本への輸入品、日本からほかの国への輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着するものを「国際空港」と言います。



それでは解説をします。  
空港のうち、他の国から日本への輸入品、日本からほかの国への輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着するものを「国際空港」と言います。

## 問題

日本の国際空港は、千葉県にある「羽田国際空港」、大阪府の「関西国際空港」、愛知県の「中部国際空港」、東京都にある「東京国際空港」の4空港です。

## 解答

×

3問目の問題は、「日本の国際空港は、千葉県にある「羽田国際空港」、大阪府の「関西国際空港」、愛知県の「中部国際空港」、東京都にある「東京国際空港」の4空港です。」でした。  
◀※▶ 正解は、×です。

## 解説

日本の国際空港は、千葉県にある「成田国際空港」、大阪府の「関西国際空港」、愛知県の「中部国際空港」、そして東京都にある「東京国際空港」です。

世界の航空・空港の調査を行うスカイトラックスが発表した「世界ベスト空港2019 (World's Best Airport in 2019)」で、1位にはシンガポール・チャンギ国際空港が選ばれ、日本は2位に羽田空港、6位に中部国際空港、9位には成田国際空港が入り、10位までに3空港が入りました。

大きさ別のランキングでは、一年間の利用者が7000万人以上のランキングで羽田空港、2000万～3000万人では関西国際空港、1000万人～2000万人では中部国際空港がそれぞれ1位となり、4000万～5000万人では成田国際空港が2位となりました。



それでは解説をします。

日本の国際空港は、千葉県にある「成田国際空港」、大阪府の「関西国際空港」、愛知県の「中部国際空港」、そして東京都にある「東京国際空港」です。世界の航空・空港の調査を行うスカイトラックスが発表した「世界ベスト空港2019 (World's Best Airport in 2019)」で、1位にはシンガポール・チャンギ国際空港が選ばれ、日本は2位に羽田空港、6位に中部国際空港、9位には成田国際空港が入り、10位までに3空港が入りました。大きさ別のランキングでは、一年間の利用者が7000万人以上のランキングで羽田空港、2000万～3000万人では関西国際空港、1000万人～2000万人では中部国際空港がそれぞれ1位となり、4000万～5000万人では成田国際空港が2位となりました。

## 日本の社会と生活

にほん　しやかい　せい　かつ  
～交通～

こうそくどうろ  
-高速道路-  
解答・解説

日本の社会と生活  
交通  
高速道路の解答・解説です。

## 問題

日本初の高速道路は「名神高速道路(1963年=昭和38年開通)」。

## 解答



1問目の問題は、「日本初の高速道路は「名神高速道路(1963年=昭和38年開通)」。」でした。  
◀※▶ 正解は、○です。

## 解説

日本では、1963年にはじめての高速道路として「名神高速道路」ができました。名神とは、愛知県にある名古屋と兵庫県にある神戸を文字を取った名前です。



それでは、解説をします。  
日本では、1963年にはじめての高速道路として「名神高速道路」ができました。名神とは、愛知県にある名古屋と兵庫県にある神戸を文字を取った名前です。

### 問題

1969年に「東名高速道路」が完成、高速道路時代が始まりました。

### 解答

○

2問目の問題は、「輸入品、輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着する空港を「国際空港」といいます。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

1969年に「東名高速道路」ができて、日本の高速道路が発展してきました。東名とは、東京都の東京と先ほども出てきた名古屋の文字をとったものです。

1972年には、日本の高速道路の長さが1000 kmをこえ、1973年には「中国自動車道・九州自動車道」の関門橋が完成し、本州と九州がむすばれました。



それでは解説をします。

1969年に「東名高速道路」ができて、日本の高速道路が発展してきました。東名とは、東京都の東京と先ほども出てきた名古屋の文字をとったものです。  
1972年には、日本の高速道路の長さが1000 kmをこえ、1973年には「中国自動車道・九州自動車道」の関門橋が完成し、本州と九州がむすばれました。

### 問題

1995年に「九州自動車道」が完成しました。そのことにより、北海道から鹿児島をむすぶ高速道路が完成しました。

### 解答

×

3問目の問題は、「1995年に「九州自動車道」が完成しました。そのことにより、北海道から鹿児島をむすぶ高速道路が完成しました。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

1995年には「九州自動車道」がすべて通れるようになり、青森から鹿児島をむすぶ高速道路ができあがり、日本の高速道路の長さは9000 kmをこえています。

日本の高速道路の建設などをしてきた「日本高速道路公団」は、借入れたお金が約40兆円にもなり、その借入れたお金を返すため高速道路の経営を国ではなく地域や企業に任せることとし、2005年（平成17年）に公団を3つの会社に分けました。



それでは解説をします。

1995年には「九州自動車道」がすべて通れるようになり、青森から鹿児島をむすぶ高速道路ができあがり、日本の高速道路の長さは9000 kmをこえています。  
日本の高速道路の建設などをしてきた「日本高速道路公団」は、借入れたお金が約40兆円にもなり、その借入れたお金を返すため高速道路の経営を国ではなく地域や企業に任せることとし、2005年（平成17年）に公団を3つの会社に分けました。

にほん　　しゃかい　　せい　かつ  
**日本の社会と生活**

こうつう  
～交通～

てつどう  
-鉄道-  
解答・解説

日本の社会と生活  
交通  
鉄道の解答・解説です。

**問 題**

1872年、新橋～横浜の鉄道が完成し、日本で初めて鉄道が通りました。

**解 答**



1問目の問題は、「1872年、新橋～横浜の鉄道が完成し、日本で初めて鉄道が通りました。」でした。  
《※》正解は、○です。

**解 説**

日本の鉄道は、1872年の東京都の新橋から神奈川県横浜をつないだ鉄道が始まりです。明治のおわりまでに、ほぼ全国のおもな鉄道が完成しました。1870年代後半には、国が経営するのではなく地域や企業が経営する鉄道が増え、全国の鉄道の50%をこえるほどでした。



それでは、解説をします。  
日本の鉄道は、1872年の東京都の新橋から神奈川県横浜をつないだ鉄道が始まりです。明治のおわりまでに、ほぼ全国のおもな鉄道が完成しました。1870年代後半には、国が経営するのではなく地域や企業が経営する鉄道が増え、全国の鉄道の50%をこえるほどでした。

**問 題**

1964年10月1日、東京駅～新大阪駅の間  
「東海道新幹線」が通ったのが新幹線の始まりです。

**解 答**



2問目の問題は、「1964年10月1日、東京駅～新大阪駅の間  
「東海道新幹線」が通ったのが新幹線の始まりです。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

東京オリンピックが行われた1964年10月1日に東京駅から新大阪駅  
の間に東海道新幹線が通りました。これが日本の新幹線の始まりです。  
新幹線は日本全国の大きな都市をつなぐ重要な交通機関となっていて、  
多くの人々に利用されています。新幹線を利用すると、東京から大阪  
までは3時間くらい、東京から北海道までは4時間くらいかかります。



それでは解説をします。  
東京オリンピックが行われた1964年10月1日に東京駅から  
新大阪駅の間に東海道新幹線が通りました。これが日本  
の新幹線の始まりです。  
新幹線は日本全国の大きな都市をつなぐ重要な交通機関  
となっていて、多くの人々に利用されています。新幹線  
を利用すると、東京から大阪までは3時間くらい、東京か  
ら北海道までは4時間くらいかかります。

## 問題

2027年には東京～大阪の間を、1,000km/hを超え  
る「リニア新幹線」が走る予定です。

## 解答

×

3問目の問題は、「2027年には東京～大阪の間を、  
1,000km/hを超える「リニア新幹線」が走る予定です。」で  
した。  
《※》正解は、×です。

## 解説

2027年頃には、東京から大阪の間を新幹線よりさらに速いリニア新  
幹線が走る予定です。速さは時速500kmを超えるといわれていて、多  
くの人が注目しています。



それでは解説をします。  
2027年頃には、東京から大阪の間を新幹線よりさらに速  
いリニア新幹線が走る予定です。速さは時速500kmを超  
えるといわれていて、多くの人が注目しています。

## 日本の社会と生活

にほん      しゃかい      せい かつ  
~交通~

わんがん  
-湾岸-  
解答・解説

日本の社会と生活  
交通  
湾岸の解答・解説です。

### 問題

日本には複雑な海岸線に1,000ほどの港があります。

### 解答

×

1 問目の問題は、「日本には複雑な海岸線に1,000ほどの港があります。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

日本は複雑な海岸線がたくさんあります。海岸線とは海と陸の境界線です。それぞれの場所に大きい港から小さい港まで3,000ほどの港があり、もともとの形を利用した長崎港や舞鶴港、埋め立てた港の横浜港、神戸港、大阪港などいろいろな特徴をもつ港があります。



それでは、解説をします。  
日本は複雑な海岸線がたくさんあります。海岸線とは海と陸の境界線です。それぞれの場所に大きい港から小さい港まで3,000ほどの港があり、もともとの形を利用した長崎港や舞鶴港、埋め立てた港の横浜港、神戸港、大阪港などいろいろな特徴をもつ港があります。

### 問題

「関税法」で外国と貿易ができる「開港」は85港です。

### 解答

○

2 問目の問題は、「「関税法」で外国と貿易ができる「開港」は85港です。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

「関税法」により外国と貿易ができる「開港」が全国に85港あり、開港以外では特別な許可がなければ日本の船でも外国との貿易のための船が入ることは許可されません。



それでは解説をします。  
「関税法」により外国と貿易ができる「開港」が全国に85港あり、開港以外では特別な許可がなければ日本の船でも外国との貿易のための船が入ることは許可されません。

にほん　しゃかい　せい　かつ  
**日本の社会と生活**

しゃかいせいかつ  
～社会生活～

じゅうたくじじょう  
-住宅事情-  
解答・解説

日本の社会と生活  
社会生活  
住宅事情の解答・解説です。

**問 題**

日本のすべての住宅の数は62,000戸です。

**解 答**



1問目の問題は、「日本のすべての住宅の数は62,000戸です。」でした。  
《※》正解は、○です。

**解 説**

日本のすべての住宅の数は62,000くらいと言われています。



それでは、解説をします。  
日本のすべての住宅の数は62,000くらいと言われています。

**問 題**

借りている家を「借宅」、その人が持っている家を「持ち家」といい、持ち家は約61%(東京は約40%)です。

**解 答**



2問目の問題は、「借りている家を「借宅」、その人が持っている家を「持ち家」といい、持ち家は約61%(東京は約40%)です。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

そのなかのうち、その人が持っている家である持ち家は約61%です。東京は約40%となっていて、地方の持ち家の割合が高くなっています。1つの家の土地の広さは、全国平均で92㎡、東京は全国でもっとも狭い65㎡となっています。原因としては、マンションやアパートなどの共同住宅が多いことが考えられます。

借りている家を借家といい、東京の借家の数は、東京の住宅の約60%で全国的に高い数字になっています。借家の半数は広さが29㎡以下で、約80%が49㎡以下となっています。東京の中心では、ワンルームで月に10万円するようなお部屋もあります。



それでは解説をします。そのなかのうち、その人が持っている家である持ち家は約61%です。東京は約40%となっていて、地方の持ち家の割合が高くなっています。1つの家の土地の広さは、全国平均で92㎡、東京は全国でもっとも狭い65㎡となっています。原因としては、マンションやアパートなどの共同住宅が多いことが考えられます。借りている家を借家といい、東京の借家の数は、東京の住宅の約60%で全国的に高い数字になっています。借家の半数は広さが29㎡以下で、約80%が49㎡以下となっています。東京の中心では、ワンルームで月に10万円するようなお部屋もあります。

## 日本の社会と生活

しゃかいせいいかつ  
～社会生活～

しょうしこうれいか  
- 少子高齢化 -  
解答・解説

日本の社会と生活  
社会生活  
少子高齢化の解答・解説です。

## 問題

日本は、高齢者が増えて若い人の数が減る「少子高齢化」社会です。

## 解答

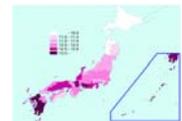


1問目の問題は、「日本は、高齢者が増えて若い人の数が減る「少子高齢化」社会です。」でした。  
◀※▶ 正解は、○です。

## 解説

日本は、人口に対する高齢者の割合が増える「高齢化」と、一年間で生まれた赤ちゃんの数の低下により若い年齢の人口が少なくなる「少子化」が進み、「少子高齢化」になっています。「少子化」は、結婚をしない人が増えたことと夫婦がつくる子供の数が減ったことも関係があります。

日本では、1994年に高齢者が日本の人口の14%をこえ高齢社会に移りましたが、2025年には、65歳以上の人の数はあまり変わりません。



年少人口比率 (2018年)

それでは、解説をします。日本は、人口に対する高齢者の割合が増える「高齢化」と、一年間で生まれた赤ちゃんの数の低下により若い年齢の人口が少なくなる「少子化」が進み、「少子高齢化」になっています。「少子化」は、結婚をしない人が増えたことと夫婦がつくる子供の数が減ったことも関係があります。日本では、1994年に高齢者が日本の人口の14%をこえ高齢社会に移りましたが、2025年には、65歳以上の人の数はあまり変わりません。

### 問題

高齢者が増え、医療や高齢者向けの地域のサービスなどの費用について社会問題化する可能性が低いです。

### 解答

×

2問目の問題は、「高齢者が増え、医療や高齢者向けの地域のサービスなどの費用について社会問題化する可能性が低いです。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

今後、75歳以上の高齢人口の数が増えることから、医療や福祉（高齢者向けの地域のサービスなど）にかかる費用が増えるなど社会問題化する可能性があります。



それでは解説をします。  
今後、75歳以上の高齢人口の数が増えることから、医療や福祉（高齢者向けの地域のサービスなど）にかかる費用が増えるなど社会問題化する可能性があります。

### 問題

日本は高齢化が進んでいて、2019年、日本の人口の48.4%が65歳以上となっています。

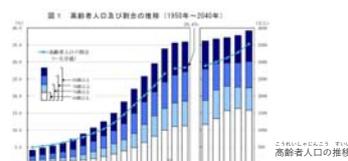
### 解答

×

3問目の問題は、「日本は高齢化が進んでいて、2019年、日本の人口の48.4%が65歳以上となっています。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

日本では高齢化が進んでいます。総務省によると、2019年、日本の人口の28.4%が65歳以上となっています。10年後には日本人の3人に1人は65歳以上といわれています。



それでは解説をします。  
日本では高齢化が進んでいます。総務省によると、2019年、日本の人口の28.4%が65歳以上となっています。10年後には日本人の3人に1人は65歳以上といわれています。

にほん　しゃかい　せい　かつ  
**日本の社会と生活**

しゃかいせいかつ  
～社会生活～

とし　ちほう  
-都市と地方-  
解答・解説

日本の社会と生活  
社会生活  
都市と地方の解答・解説です。

**問題**

1960年代の経済成長で地方の人たちが都市に集中しました。

**解答**



1問目の問題は、「1960年代の経済成長で地方の人たちが都市に集中しました。」でした。  
《※》正解は、○です。

**解説**

日本では、1960年代に経済が大きく成長して、都市で働く人を求める会社が増え、地方から多くの人達が都市へ行っていました。



それでは、解説をします。  
日本では、1960年代に経済が大きく成長して、都市で働く人を求める会社が増え、地方から多くの人達が都市へ行っていました。

**問題**

地方の農業や漁業などの仕事が少なく、都市集中化が縮小しています。

**解答**



2問目の問題は、「地方の農業や漁業などの仕事が少なく、都市集中化が縮小しています。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

地方での農業や漁業、林業などの仕事が少なくなり、都市に移る人は増え続けています。地方の大学を卒業しても地方での就職が困難なため、卒業生の70%近くが都市へ行っています。



それでは解説をします。  
地方での農業や漁業、林業などの仕事が少なくなり、都市に移る人は増え続けています。地方の大学を卒業しても地方での就職が困難なため、卒業生の70%近くが都市へ行っています。

## 問題

地方に住む人が少なく地域の活気がなくなり、都市に住む人たちの多くが老人になるなどの問題が深刻化しています。

## 解答

×

3問目の問題は、「地方に住む人が少なく地域の活気がなくなり、都市に住む人たちの多くが老人になるなどの問題が深刻化しています。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

地方では、都市に行ってしまう人たちやその家族が増え、地方に住む人が少なく地域の活気がなくなりました。また、地方に住む人たちの多くが高齢になるなどの問題が深刻になっています。そのような地方の人口は110万人程度で人口全体の約9%ですが、そのような地域の面積は国土の約60%で、全国の市・町・村の半分近くを占めています。



それでは解説をします。  
地方では、都市に行ってしまう人たちやその家族が増え、地方に住む人が少なく地域の活気がなくなりました。また、地方に住む人たちの多くが高齢になるなどの問題が深刻になっています。そのような地方の人口は110万人程度で人口全体の約9%ですが、そのような地域の面積は国土の約60%で、全国の市・町・村の半分近くを占めています。

## 日本の社会と生活

せいじ  
～政治～

さんけんぶんりつ  
-三権分立-  
解答・解説

日本の社会と生活  
政治  
三権分立の解答・解説です。

## 問題

憲法では、公平な政治になるように、政治の役割を3つに分けています。これを「三権分立」といいます。

## 解答

○

1 問目の問題は、「憲法では、公平な政治になるように、政治の役割を3つに分けています。これを「三権分立」といいます。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

憲法では、かたよった政治によって国民が被害を受けることがないように、政治の役割を3つに分けています。これを「三権分立」といいます。

「国会」は、法律をつくります。

「内閣」を中心にした役所は、法律にしたがって仕事をします。

「裁判所」は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックします。



この画像は国会議事堂



この画像は三権分立イメージ

それでは、解説をします。

憲法では、かたよった政治によって国民が被害を受けることがないように、政治の役割を3つに分けています。これを「三権分立」といいます。

「国会」は、法律をつくります。

「内閣」を中心にした役所は、法律にしたがって仕事をします。

「裁判所」は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックします。

## 問題

国会は、選挙によって国民から直接選ばれた国会議員で構成されています。

## 解答

○

2 問目の問題は、「国会は、選挙によって国民から直接選ばれた国会議員で構成されています。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

国会は、選挙によって国民から選ばれた国会議員で構成されているため、「国民の代表機関」と言われます。



この画像は国会議事堂



この画像は国会議事堂

それでは解説をします。

国会は、選挙によって国民から選ばれた国会議員で構成されているため、「国民の代表機関」と言われます。

## 問題

国民は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックする「司法権」があります。

## 解答

×

3問目の問題は、「国民は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックする「司法権」があります。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

裁判所は、国会や内閣が法律をきちんと守っているかどうかをチェックする「司法権」という権利があります。



東京高等裁判所



最高裁判所

それでは解説をします。  
裁判所は、国会や内閣が法律をきちんと守っているかどうかをチェックする「司法権」という権利があります。

## 日本の社会と生活

～政治～

-政党-  
解答・解説

日本の社会と生活  
政治  
政党の解答・解説です。

## 問題

日本では、同じ考えや意見を持った人々で政党をつくります。

## 解答

○

1問目の問題は、「日本では、同じ考えや意見を持った人々で政党をつくります。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

国民の代表である国会議員の中で、同じ考えや意見を持った人々は「政党」をつくります。そして、議会をとおして国民の意見や要求を政治に反映する制度になっています。このような制度を「議会制民主主義」と言います。



いんがく とうぎ  
委員会の様子

それでは、解説をします。  
国民の代表である国会議員の中で、同じ考えや意見を持った人々は「政党」をつくります。そして、議会をとおして国民の意見や要求を政治に反映する制度になっています。このような制度を「議会制民主主義」と言います。

## 問題

「与党」：政権（内閣）の考え方に反対の人たちが集まった政党です。政権を担当し、国を動かしていきます。

## 解答

×

2問目の問題は、「「与党」：政権（内閣）の考え方に反対の人たちが集まった政党です。政権を担当し、国を動かしていきます。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

政治の権力のことを「政権」といいますが、政権（内閣）の考え方に賛成の人たちが集まった政党を「与党」といいます。多くの国会議員を集め政権を担当し、国を動かしていく政党のことです。政権（内閣）と違う考え方の人たちが集まった政党を「野党」といいます。野党は与党のおこなう政治をチェックし、不正などがある場合に与党を責めて、選挙で次に与党になれることを目指しています。



いんがく とうぎ  
内閣の閣議

それでは解説をします。  
政治の権力のことを「政権」といいますが、政権（内閣）の考え方に賛成の人たちが集まった政党を「与党」といいます。多くの国会議員を集め政権を担当し、国を動かしていく政党のことです。政権（内閣）と違う考え方の人たちが集まった政党を「野党」といいます。野党は与党のおこなう政治をチェックし、不正などがある場合に与党を責めて、選挙で次に与党になれることを目指しています。

## 問題

「政権交代」：国民の選挙によって、政権を担当する政党が別の党に代わり、与党と野党が入り代わることです。

## 解答

○

3問目の問題は、「「政権交代」：国民の選挙によって、政権を担当する政党が別の党に代わり、与党と野党が入り代わることです。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

国民の選挙によって、政権を担当する政党が別の党に代わること、つまり与党と野党が入れ代わることを政権交代といいます。



それでは解説をします。  
国民の選挙によって、政権を担当する政党が別の党に代わること、つまり与党と野党が入れ代わることを政権交代といいます。

## 日本の社会と生活

せいじ  
～政治～

みんしゅしゅぎ  
-民主主義-

解答・解説

日本の社会と生活  
政治  
民主主義の解答・解説です。

## 問題

日本は「社会主義」の国です。

## 解答

×

1問目の問題は、「日本は「社会主義」の国です。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日本は「民主主義」の国です。「民主主義」とは、国をおさめるのは国民で、国民ひとりひとりの幸福のために国があるという考え方です。1945年に、日本は第二次世界大戦でアメリカに負けました。その後、それまでの国の制度を変えて、アメリカやイギリスなどのヨーロッパの民主主義の国を参考にしました。そこから民主主義の国としてスタートしたのです。



それでは、解説をします。  
日本は「民主主義」の国です。「民主主義」とは、国をおさめるのは国民で、国民ひとりひとりの幸福のために国があるという考え方です。1945年に、日本は第二次世界大戦でアメリカに負けました。その後、それまでの国の制度を変えて、アメリカやイギリスなどのヨーロッパの民主主義の国を参考にしました。そこから民主主義の国としてスタートしたのです。

### 問題

日本の政治は、「議会制民主主義」を取り入れています。

### 解答

○

2問目の問題は、「日本の政治は、「議会制民主主義」を取り入れています。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

日本では、国の中心である国民から自由で公平に代表者が選ばれます。国民から選ばれた代表者のことを「国会議員」とよびます。その国会議員の方々が集まった「議会」というところで、多くの人の声を聞いて国の方針などを決めます。このような政治の制度を「議会制民主主義」と言い、民主主義の国で取り入れられています。



国会の議場

それでは解説をします。

日本では、国の中心である国民から自由で公平に代表者が選ばれます。国民から選ばれた代表者のことを「国会議員」とよびます。その国会議員の方々が集まった「議会」というところで、多くの人の声を聞いて国の方針などを決めます。このような政治の制度を「議会制民主主義」と言い、民主主義の国で取り入れられています。

### 問題

日本では「国民主権」の考えを取り入れています。

### 解答

○

3問目の問題は、「日本では「国民主権」の考えを取り入れています。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

現在、日本やアメリカ、イギリスやフランスなどのヨーロッパの国の憲法は、王様など一部の人間が国民に命令する政治ではなく、国民の考えにしたがって政治をおこなう「国民主権」という考えを取り入れています。また、国の政治は、国民の権利や自由を広げていくためにおこなわれるという考えも取り入れています。



それでは解説をします。

現在、日本やアメリカ、イギリスやフランスなどのヨーロッパの国の憲法は、王様など一部の人間が国民に命令する政治ではなく、国民の考えにしたがって政治をおこなう「国民主権」という考えを取り入れています。また、国の政治は、国民の権利や自由を広げていくためにおこなわれるという考えも取り入れています。

りゅう がく せい に ほん せい ど かんしゅう  
留学生と日本の制度・慣習

けいやく  
～契約～

きんし じこう  
-禁止事項-  
解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
契約  
禁止事項の解答・解説です。

問 題

部屋などを借りた者は、禁止されていること  
を守らないといけない。

解 答



1問目の問題は、「部屋などを借りた者は、禁止されていること  
を守らないといけない。」でした。  
《※》正解は、○です。

解 説

禁止事項とは、借りた家や部屋の契約書などに書かれている、やっては  
いけないことです。禁止されていることや迷惑なことは、部屋などを借り  
た者として守らないといけない基本ルールです。部屋を借りる際には、契  
約書に書いてある禁止事項はしっかりと確認しましょう。



それでは、解説をします。  
禁止事項とは、借りた家や部屋の契約書などに書かれている、  
やってはいけないことです。禁止されていることや迷惑なことは、  
部屋などを借りた者として守らないといけない基本ルールです。  
部屋を借りる際には、契約書に書いてある禁止事項はしっかりと  
確認しましょう。

問 題

一般的に禁止事項は、借りた部屋などを許  
可なく他の人に貸すこと、部屋の中を壊す、  
汚すこと、ペットを飼うことなどです。

解 答



2問目の問題は、「一般的に禁止事項は、借りた部屋などを許可  
なく他の人に貸すこと、部屋の中を壊す、汚すこと、ペットを飼  
うことなどです。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

一般的に禁止されていることには、借りた部屋などを持ち主や管理者の許可がないまま他の人に貸したりすることや、借りた部屋の中を傷つけたり汚したりすることなどがあります。また、犬や猫などのペットを飼ってはいけない部屋などでペットを飼うことなどがあります。



それでは解説をします。  
一般的に禁止されていることには、借りた部屋などを持ち主や管理者の許可がないまま他の人に貸したりすることや、借りた部屋の中を傷つけたり汚したりすることなどがあります。また、犬や猫などのペットを飼ってはいけない部屋などでペットを飼うことなどがあります。

## 問題

禁止事項を守らないと、外出禁止を求められることもあります。

## 解答

×

3問目問題は、「禁止事項を守らないと、外出禁止を求められることもあります。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

契約の時に禁止されていることをしてまい、隣に住んでいる人やおなじ建物に住む人に迷惑をかけた場合、その建物の持ち主や部屋を紹介してくれた会社から出ていくことを求められることもあります。また、訴えられることもあります。自分の国の文化では当然であっても日本では禁止の場合もあります。部屋を借りる時は当然ですが、禁止されていることはしっかり守ることが大切です。



それでは解説をします。  
契約の時に禁止されていることをしてまい、隣に住んでいる人やおなじ建物に住む人に迷惑をかけた場合、その建物の持ち主や部屋を紹介してくれた会社から出ていくことを求められることもあります。また、訴えられることもあります。自分の国の文化では当然であっても日本では禁止の場合もあります。部屋を借りる時は当然ですが、禁止されていることはしっかり守ることが大切です。

## 留学生と日本の制度・慣習

けいやく  
～契約～

じゅうたく かんりひ  
-住宅の管理費-

解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
契約  
住宅の管理費の解答・解説です。

## 問題

住宅の管理費は、マンションなどのみんなが使う場所（階段、廊下、ゴミ置き場など）の管理にかかる費用のことで

## 解答

○

1問目の問題は、「住宅の管理費は、マンションなどのみんなが使う場所（階段、廊下、ゴミ置き場など）の管理にかかる費用のことです。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

住宅の管理費とは、マンションなどにおいて、住んでいる人みんなが使う場所の管理にかかる費用のことです。具体的には、マンションの玄関などの出入口や階段、エレベーター、廊下、集会場、ゴミ置き場などがあります。集められた管理費は、みんなが使う場所の掃除するための清掃費や、みんなが使う水洗い場の水道代、みんなが集まる集会場の電気代、エレベーターなどの管理費、出入口などにおかれる花の手入れ費などに使われます。



それでは、解説をします。  
住宅の管理費とは、マンションなどにおいて、住んでいる人みんなが使う場所の管理にかかる費用のことです。具体的には、マンションの玄関などの出入口や階段、エレベーター、廊下、集会場、ゴミ置き場などがあります。  
集められた管理費は、みんなが使う場所の掃除するための清掃費や、みんなが使う水洗い場の水道代、みんなが集まる集会場の電気代、エレベーターなどの管理費、出入口などにおかれる花の手入れ費などに使われます。

## 問題

管理費は自分が使わない場所がある場合、払わなくていい。

## 解答

×

2問目問題は、「管理費は自分が使わない場所がある場合、払わなくていい。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

管理費については、自分はその場所を使わないから払わないでいいというものではありません。一緒にマンションに住む一人の仲間として必要なお金はしっかりと払うことが大切です。



それでは解説をします。  
管理費については、自分はその場所を使わないから払わないでいいというものではありません。一緒にマンションに住む一人の仲間として必要なお金はしっかりと払うことが大切です。

留学生と日本の制度・慣習

～契約～

仲介手数料  
解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
契約  
仲介手数料の解答・解説です。

問題

仲介手数料は、家や部屋を借りるとき、貸す人と借りる人のあいだに入って部屋や人を探してくれた会社へ払うお金です。

解答

○

1問目の問題は、「仲介手数料は、家や部屋を借りるとき、貸す人と借りる人のあいだに入って部屋や人を探してくれた会社へ払うお金です。」でした。  
《※》正解は、○です。

解説

仲介手数料とは、家や部屋を借りるときに、マンションやアパート等の管理者である貸す側の人と部屋を借りる人のあいだに入って、部屋や人を探してくれた会社へ払うお金のことを言います。「仲介」には、マンションやアパート等の部屋をさがすことや、契約の内容を説明すること、いっしょに部屋を見て回ること、契約書類などをつくること、貸す人と家賃について相談することなどがあります。



それでは、解説をします。  
仲介手数料とは、家や部屋を借りるときに、マンションやアパート等の管理者である貸す側の人と部屋を借りる人のあいだに入って、部屋や人を探してくれた会社へ払うお金のことを言います。「仲介」には、マンションやアパート等の部屋をさがすことや、契約の内容を説明すること、いっしょに部屋を見て回ること、契約書類などをつくること、貸す人と家賃について相談することなどがあります。

問題

貸す人と借りる人からもらう仲介手数料の合計は、法律により家賃の3ヵ月分の金額以内と決められています。

解答

×

2問目問題は、「貸す人と借りる人からもらう仲介手数料の合計は、法律により家賃の3ヵ月分の金額以内と決められています。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

貸す人と借りる人からもらう仲介手数料の合計は、法律により家賃の1ヵ月分の金額以内と決められています。この仲介手数料は、貸す人と借りる人の契約が成立するまでは基本的に支払う必要はありません。

例えば、家賃5万円の部屋を借りる場合には、最大で5万円の仲介手数料を支払うことになります。ただし、5万円はマンションやアパート等の管理者とマンションやアパート等を借りる人合わせての金額なので、借りる側だけが仲介手数料を支払わないといけないというわけではありません。仲介手数料については、借りる側ではなく、マンションやアパート等の管理者と仲介する会社が設定していることがほとんどです。少しでも多く、仲介手数料を払ってもらえる管理者の方が借りる側にとっては有り難いですね。



それでは解説をします。

貸す人と借りる人からもらう仲介手数料の合計は、法律により家賃の1ヵ月分の金額以内と決められています。この仲介手数料は、貸す人と借りる人の契約が成立するまでは基本的に支払う必要はありません。

例えば、家賃5万円の部屋を借りる場合には、最大で5万円の仲介手数料を支払うことになります。ただし、5万円はマンションやアパート等の管理者とマンションやアパート等を借りる人合わせての金額なので、借りる側だけが仲介手数料を支払わないといけないというわけではありません。仲介手数料については、借りる側ではなく、マンションやアパート等の管理者と仲介する会社が設定していることがほとんどです。少しでも多く、仲介手数料を払ってもらえる管理者の方が借りる側にとっては有り難いですね。

## 問題

大学などの学生が泊まる建物や日本住宅公団が建てた建物は、仲介手数料は必要ない。

## 解答



3問目の問題は、「大学などの学生が泊まる建物や日本住宅公団が建てた建物は、仲介手数料は必要ない。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

大学などの学生が泊まる建物いわゆる学生寮などや日本住宅公団が建てた建物では、このような仲介手数料はかかりません。ですから、留学生の皆さんはできるだけ学生寮もしくは仲介手数料があまりかからない物件を探すことで少しでもお金を節約できます。



それでは、解説をします。

大学などの学生が泊まる建物いわゆる学生寮などや日本住宅公団が建てた建物では、このような仲介手数料はかかりません。ですから、留学生の皆さんはできるだけ学生寮もしくは仲介手数料があまりかからない物件を探すことで少しでもお金を節約できます。

## 留学生と日本の制度・慣習

けいやく  
～契約～

しきぎん れいきん  
-敷金・礼金-

解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
契約  
敷金・礼金の解答・解説です。

### 問題

敷金は、その家を持っている人に預けるお金のことで、借りている人が家賃を支払わなかった場合などに使います。

### 解答

○

1問目の問題は、「敷金は、その家を持っている人に預けるお金のことで、借りている人が家賃を支払わなかった場合などに使います。」でした。  
《※》正解は、○です。

### 解説

敷金は、家や部屋を借りるときに、借りる人が家を持っている人に預けるお金で、借りている人が家賃を支払わなかった場合などに使われます。



それでは、解説をします。  
敷金は、家や部屋を借りるときに、借りる人が家を持っている人に預けるお金で、借りている人が家賃を支払わなかった場合などに使われます。

### 問題

礼金は、借りる人がその家を持っている人にお祝いでわたすお金のことです。

### 解答

×

2問目問題は、「礼金は、借りる人がその家を持っている人にお祝いでわたすお金のことです。」でした。  
《※》正解は、×です。

### 解説

礼金は、借りる人が家を持っている人にお礼の意味でわたすお金のことです。  
敷金・礼金は金額を相談できる場合や、もともと決められていないものもあるので、部屋を探してくれる会社に条件を確認しましょう。



それでは解説をします。  
礼金は、借りる人が家を持っている人にお礼の意味でわたすお金のことです。  
敷金・礼金は金額を相談できる場合や、もともと決められていないものもあるので、部屋を探してくれる会社に条件を確認しましょう。

留学生と日本の制度・慣習

～迷惑と犯罪～

-犯罪行為-  
解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
迷惑と犯罪  
犯罪行為の解答・解説です。

問題

犯罪行為は、社会や人に害を与える行動で、  
法律により罪として決められている行動です。

解答

○

1問目の問題は、「犯罪行為は、社会や人に害を与える行動で、  
法律により罪として決められている行動です。」でした。  
《※》正解は、○です。

解説

犯罪行為とは、社会や人に害を与えるいろいろな行動のうち、法律により罪として決められている行動を言います。ふつうの迷惑行為や違反行為などはまわりの人に迷惑を与えますが、その行為が法律により罪として決められていれば犯罪行為になります。

法律で決められている犯罪行為には、人を殺したり、物を盗んだり、人や物に傷をつけたり、人をだますなどの刑法犯というものと、交通ルールに違反する道路交通法違反、危険な薬を持っていたり危険な薬を使う薬物事犯などの特別法犯というものがあります。



それでは、解説をします。  
犯罪行為とは、社会や人に害を与えるいろいろな行動のうち、法律により罪として決められている行動を言います。ふつうの迷惑行為や違反行為などはまわりの人に迷惑を与えますが、その行為が法律により罪として決められていれば犯罪行為になります。  
法律で決められている犯罪行為には、人を殺したり、物を盗んだり、人や物に傷をつけたり、人をだますなどの刑法犯というものと、交通ルールに違反する道路交通法違反、危険な薬を持っていたり危険な薬を使う薬物事犯などの特別法犯というものがあります。

問題

部屋などを借りた人が犯罪行為をした場合、  
持ち主は一方的に借りた人を部屋から出て  
行かせることができます。

解答

×

2問目問題は、「部屋などを借りた人が犯罪行為をした場合、持ち主は一方的に借りた人を部屋から出て行かせることができます。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

部屋などを借りた人が犯罪行為をした場合、その行動が持ち主との信頼関係をこわすものでなければ、持ち主から一方的に借りた人を部屋から出て行かせることはできず、借りた人と持ち主が契約をやめることを認めあう必要があります。



それでは解説をします。  
部屋などを借りた人が犯罪行為をした場合、その行動が持ち主との信頼関係をこわすものでなければ、持ち主から一方的に借りた人を部屋から出て行かせることはできず、借りた人と持ち主が契約をやめることを認めあう必要があります。

## 問題

留学生が犯罪に巻き込まれることもあります。  
しっかりと食料品は手に入れることが大切です。

## 解答

×

3問目の問題は、「留学生が犯罪に巻き込まれることもあります。しっかりと食料品は手に入れることが大切です。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

最近、外国人留学生の数が増えている背景から、留学生が犯罪に巻き込まれることが増えてきています。本当は働いてはいけない留学生を狙い、「簡単な作業でお金をいっぱいもらえるアルバイト」を紹介するという悪い人たちがいます。犯罪をしたつもりがなま、犯罪をしてしまうこともあるようです。アルバイトをするときには、お金を一番考えてはいけません。

悪い人たちに騙されないようにしっかりと情報を手に入れることが大切です。



それでは、解説をします。  
最近、外国人留学生の数が増えている背景から、留学生が犯罪に巻き込まれることが増えてきています。本当は働いてはいけない留学生を狙い、「簡単な作業でお金をいっぱいもらえるアルバイト」を紹介するという悪い人たちがいます。犯罪をしたつもりがなま、犯罪をしてしまうこともあるようです。アルバイトをするときには、お金を一番考えてはいけません。  
悪い人たちに騙されないようにしっかりと情報を手に入れることが大切です。

## 留学生と日本の制度・慣習

めいわく ほんざい  
～迷惑と犯罪～

いはん こうい  
-違反行為-  
解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
迷惑と犯罪  
違反行為の解答・解説です。

## 問題

違反行為は、申告書などで禁止されたことをする行動です。

## 解答

×

1問目の問題は、「違反行為は、申告書などで禁止されたことをする行動です。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

違反行為とは、借りた家や部屋の契約書などに書かれている、してはいけないことをする行動です。部屋などを借りた者として、このような違反行為やまわりに迷惑をかける行動には気をつけなければいけません。

一般的に「違反行為」とは、法律や約束事などを守らないことを言います。ある社会や団体、グループの中で決められたルールに従わないことです。

たとえば「交通違反」や「規則違反」

「約束違反」などという風に使います。

会社の規則を違反した場合には、「規則違反」として給料が減ってしまったり、

出勤停止になることもあります。



エアコンの設置  
設備の取り外し

それでは、解説をします。

違反行為とは、借りた家や部屋の契約書などに書かれている、してはいけないことをする行動です。部屋などを借りた者として、このような違反行為やまわりに迷惑をかける行動には気をつけなければいけません。

一般的に「違反行為」とは、法律や約束事などを守らないことを言います。ある社会や団体、グループの中で決められたルールに従わないことです。たとえば「交通違反」や「規則違反」「約束違反」などという風に使います。会社の規則を違反した場合には、「規則違反」として給料が減ってしまったり、出勤停止になることもあります。

## 問題

違反行為とは、部屋の中を大きく変えたり、穴を開けたり、設備を取るなどがあります。

## 解答

○

2問目問題は、「違反行為とは、部屋の中を大きく変えたり、穴を開けたり、設備を取るなどがあります。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

マンションやアパート等における「違反行為」としては、持ち主に相談をしないで部屋の中を大きく変えたり、部屋などにある設備を取ったり、捨てたり、売るなどの行動です。このほかにも、契約の時に持ち主に相談しないで友達など他の人と一緒に住むことや部屋などを貸したりすることも違反行為になります。何か借りた部屋で変化を希望するときは、管理者に相談することが大切です。



壁の穴開け

それでは解説をします。

マンションやアパート等における「違反行為」としては、持ち主に相談をしないで部屋の中を大きく変えたり、部屋などにある設備を取ったり、捨てたり、売るなどの行動です。このほかにも、契約の時に持ち主に相談しないで友達など他の人と一緒に住むことや部屋などを貸したりすることも違反行為になります。何か借りた部屋で変化を希望するときは、管理者に相談することが大切です。

留学生と日本の制度・慣習

～迷惑と犯罪～

-迷惑行為-  
解答・解説

留学生と日本の制度・慣習  
迷惑と犯罪  
迷惑行為の解答・解説です。

問題

迷惑行為は、まわりの人たちに感謝をする行動です。

解答

×

1問目の問題は、「迷惑行為は、まわりの人たちに感謝をする行動です。」でした。  
《※》正解は、×です。

解説

迷惑行為とは、隣に住んでいる人やおなじ建物に住む人に迷惑をかけるような行動のことを言います。一般的に、迷惑という言葉は誰かの行動が他の人の気持ちを嫌にさせるようなときに使います。たとえば、道でスマートフォンをみながら歩いている方が自分にぶつかったとします。そうしたら、自分は嫌な気持ちになりますよね。他にも自分が勉強やゲームなど集中したいときに近くで大騒ぎしている人がいたら嫌な気持ちになりますね。このように、他人に対して嫌な気持ちにさせる行動を迷惑行為と言います。



迷惑行為 (落書き)

それでは、解説をします。  
迷惑行為とは、隣に住んでいる人やおなじ建物に住む人に迷惑をかけるような行動のことを言います。一般的に、迷惑という言葉は誰かの行動が他の人の気持ちを嫌にさせるようなときに使います。たとえば、道でスマートフォンをみながら歩いている方が自分にぶつかったとします。そうしたら、自分は嫌な気持ちになりますよね。他にも自分が勉強やゲームなど集中したいときに近くで大騒ぎしている人がいたら嫌な気持ちになりますね。このように、他人に対して嫌な気持ちにさせる行動を迷惑行為と言います。

問題

迷惑行為は、夜遅くや朝早くに大きい音をたてる、ゴミの捨て方を守らないなどです。

解答

○

2問目問題は、「迷惑行為は、夜遅くや朝早くに大きい音をたてる、ゴミの捨て方を守らないなどです。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解 説

マンションやアパート等での生活で迷惑行為としては、ベランダなどでバーベキューやパーティーをすることや、夜遅くや朝早くに大きい音をたてること、また、ゴミの捨て方のルールを守らないことなどがあります。

もし、迷惑にあたる行為として注意をされたら次からはしっかり守りましょう。ただし、文化や宗教など自分が守りたいものに対して注意をされた場合には、マンションやアパート等の管理者または仲介した会社としっかり話し合うことが大切です。



迷惑行為 (騒音)

それでは解説をします。

マンションやアパート等での生活で迷惑行為としては、ベランダなどでバーベキューやパーティーをすることや、夜遅くや朝早くに大きい音をたてること、また、ゴミの捨て方のルールを守らないことなどがあります。

もし、迷惑にあたる行為として注意をされたら次からはしっかり守りましょう。ただし、文化や宗教など自分が守りたいものに対して注意をされた場合には、マンションやアパート等の管理者または仲介した会社としっかり話し合うことが大切です。

## 日本の基礎知識 問題

### 日本の自然と信仰

春		
	問題	正解
1	春は、3月～5月 下旬 頃までの期間です。	○
2	4月上旬に幼稚園や学校の卒園式・卒業式が行われます。	×
3	日本には桜を見て春を感じる習慣があり多くの人々が花見をして楽しみます。	○
夏		
4	日本の夏は一般的に6月～8月の終わりまでです。	○
5	6月～7月上旬 頃までは梅雨の季節です。	○
6	日本の祭りは、神社ではなくお寺と深い関係にあります。	×
秋		
7	秋は9月～12月までの期間で、紅葉が美しい季節です。	×
8	9月になると台風が発生しやすく、2019年は多くの台風被害が出ました。	○
9	日本では、秋は「睡眠の秋」「食の秋」「スポーツの秋」と考えます。	×
冬		
10	冬は12月～2月までの時期。東京でも平均気温が5度～7度くらいになるので、寒さを防ぐ服が必要です。	○
11	冬は北海道・東北・北陸地方ではたくさんの雨が降ります。	×
12	冬はクリスマス、正月、成人式などの行事が行われます。	○
信仰		
13	日本では仏教を基にした文化や思想が広まっています。	○
14	全国に約77,000もの教会があり、先祖の眠るお墓の役割が大きいです。	×
15	亡くなった人はみんな仏様になるという考えがあるので、それぞれの家庭に仏壇があり、ご先祖様（＝仏様）に手を合わせ心を通わせるという習慣があります。	○
天皇		
16	天皇は、国民の象徴と言われており、天皇の行動は国民の意思を表わすとされています。	○

17	2019年5月1日に新しい天皇が誕生し、皇太子妃であった妻の雅子さまが皇后になりました。	○
18	2019年5月1日に「平成」から「昭和」という元号になりました。	×
美意識		
19	日本人の美意識を表す言葉には「風情」「風流」「わび」「さび」などがあります。	○
20	3つの季節がはっきりとしているので、季節ごとの自然が出している雰囲気にも感じます。	×
思想		
21	日本には、神道という宗教があります。	○
22	日本では、すべてのものに神様がいらっしゃるという考えがあり、その神様をまつているのが、神社です。	○
23	日本人が神社に行くのは、主に何か相談をしに行くときです。	×
自然環境		
24	日本の土地の2分の1は山です。	×
25	日本には火山があり、世界最大級のカルデラを持つ阿蘇山が有名です。	○
26	日本最大の平野は、東京平野です。	×
人口		
27	日本の人口は、約1億2615万人。(2019年9月、総務省発表)	○
28	在留外国人の数は、合計282万9,416人。(2019年6月、法務省発表)	○
29	日本の人口は毎年増えていますが、在留外国人の数は減っています。	×
面積		
30	日本は「1道1都2府43県」の57都道府県から構成。	×
31	日本の面積は37万7,975km <sup>2</sup> です。世界で61番目の大きさです。	○
32	主に北海道、本州、四国、九州、沖縄の島から構成されています。	○

日本の文化と技術

ノーベル賞（物理・化学・医学）		
	問題	正解
1	科学分野において、日本で最初にノーベル賞をもらったのは田中耕一です。	×
2	日本では2019年までに、9人の物理学賞、8人の化学賞、5人の生理学・医学賞をもらった人がいます。	○
工業製品（自動車・家電・ロボット）		
3	トヨタ、ホンダ、日産など日本の自動車の会社は世界で有名。	○
4	電子レンジやテレビ、エアコンなどの家庭用電気機械器具を家電と言い、日本では日立、ソニー、パナソニック、トヨタの4つの会社が有名です。	×
5	人工衛星・AIが入っているロボットが作られ、いろいろな職業や会社に役に立つロボットや家庭用ロボットも作られています。	×
アニメ		
6	まんががアニメになることで作品が更に広く知られ、まんがとアニメは遠い関係です。	×
7	まんが・アニメは海外に日本文化を伝える役割も持っています。	○
ゲーム		
8	Play Station、Nintendo SWITCH など世界中で遊ばれているゲームの機械は日本の企業が開発しました。	○
9	スマートフォンアプリやPC向けゲームも人気があり、ポケモンGET は世界中で遊ばれています。	×
スポーツ		
10	日本のスポーツとしてイメージされているものには、ボクシングや柔道があります。	×
11	日本では野球の人気が非常に高いです。	○
12	フィギュアスケートでは、オリンピックでメダルを獲得することが多く、人気があります。	○
ファッション		
13	日本の伝統的な服装はスーツです。	×
14	原宿で生まれるファッション（服装）は、「竹の子族」といいます。	×
15	フランス人形のような「ロリータファッション」も日本で生まれました。	○
まんが		

16	ONE PIECE、DRAGON BALL、NARUTO、進撃の巨人、鋼の錬金術師、DEATH NOTE など多くのまんがが世界中で読まれています。	○
17	細かい絵や内容の面白さが人気の理由とされています。	○
お祭り		
18	お祭りは神社と深く関係していて、神様がいとされている神社ではその神社が中心となってお祭りをを行います。	○
19	祇園祭、天神祭、神田祭は日本三大祭りと言われていて有名です。	○
芸事		
20	日本の「芸事」には、歌、三味線、日本太鼓があります。	×
21	芸事をよく学んだ女性として、舞妓という文化があります。	○
伝統芸能		
22	日本には数百年～千年以上続く伝統芸能があります。歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃、落語、日本舞踊などがあります。	○
23	歌舞伎、能楽、人形浄瑠璃は2008年にユネスコ世界遺産に決定しました。	×
24	伝統芸能は、古典芸能と一般芸能に分けられます。	×
武道		
25	武道とは、「武士道」という武士の考えから生まれた日本のスポーツです。	○
26	「神 技 体」：心=自分の精神 技=自分の技 体=自分の身体	×
27	海外では柔道の人気が高く、ブラジルでは競技者の人口が約200万人います。日本より10倍多いです。	○
和食		
28	和食は2013年にユネスコ無形文化遺産に決まりました。	○
29	和食は米を中心とした料理で、「一汁一菜」が基本です。	×
30	代表的な和食① 寿司：お米と魚や貝を組み合わせた料理。ソースやわさびを付けて食べます。	×
衣替え		
31	日本には四季があるため、季節に合わせた服を着るという意味で衣替えの習慣があります。	○
32	8月1日には夏服へと、12月1日には冬服へと一般的に変えます。	×
33	着物においては、現代でも衣替えの習慣が大切にされています。季節に合った柄の着物へと衣替えします。	○

日本の社会と生活

学校制度		
	問題	正解
1	小学校と中学校は義務教育で、ほぼ 80%の子どもが学校で義務教育を受けています。	×
2	日本の高校は 3 年間。中学校よりさらにレベルの高い勉強をします。	○
3	基本的に日本の大学は 4 年間。勉強したいことをさらに深く学びます。	○
進学と就職		
4	日本は、就職するときに出身校が重視される学歴社会と言われています。1989 年に 24.7%の大学進学率が 10 年後の 1998 年には 50%を超えました。	○
5	日本の就職率は近年、2010 年以降下がっています。	×
6	日本では少子化が進んでいることから、外国人を雇う会社も増えてきています。	○
空港		
7	「空港」は主に飛行機で人やモノを運ぶのに利用されます。	○
8	輸入品、輸出品についてチェックする税関、出入国管理、検疫などの施設があり、国際用の航空機が出発、到着する空港を「国際空港」といいます。	○
9	日本の国際空港は、千葉県にある「羽田国際空港」、大阪府の「関西国際空港」、愛知県の「中部国際空港」、東京都にある「東京国際空港」の 4 空港です。	×
高速道路		
10	日本初の高速道路は「名神高速道路(1963 年=昭和 38 年開通)」。	○
11	1969 年に「東名高速道路」が完成、高速道路時代が始まりました。	○
12	1995 年に「九州自動車道」が完成しました。そのことにより、北海道から鹿児島をむすぶ高速道路が完成しました。	×
鉄道		
13	1872 年、新橋～横浜の鉄道が完成し、日本で初めて鉄道が通りました。	○
14	1964 年 10 月 1 日、東京駅～新大阪駅の間「東海道新幹線」が通ったのが新幹線の始まりです。	○
15	2027 年には東京～大阪の間を、1000km/h を超える「リニア新幹線」が走る予定です。	×

湾岸		
16	日本には複雑な海岸線に 1,000 ほどの港があります。	×
17	「関税法」で外国と貿易ができる「開港」は 85 港です。	○
少子高齢化		
20	日本は、高齢者が増えて若い人の数が減る「少子高齢化」社会です。	○
21	高齢者が増え、医療や高齢者向けの地域のサービスなどの費用について社会問題化する可能性が低いです。	×
22	日本は高齢化が進んでいて、2019 年、日本の人口の 48.4%が 65 歳以上となっています。	×
都市と地方		
23	1960 年代の経済成長で地方の人たちが都市に集中しました。	○
24	地方の農業や漁業などの仕事が少なく、都市集中化が縮小しています。	×
25	地方に住む人が少なく地域の活気がなくなり、都市に住む人たちの多くが老人になるなどの問題が深刻化しています。	×
三権分立		
26	憲法では、公平な政治になるように、政治の役割を 3 つに分けています。これを「三権分立」といいます。	○
27	国会は、選挙によって国民から直接選ばれた国会議員で構成されています。	○
28	国民は、国会や内閣が法律を守っているかどうかをチェックする「司法権」があります。	×
政党		
29	日本では、同じ考えや意見を持った人々で政党をつくります。	○
30	「与党」：政権（内閣）の考え方に反対の人たちが集まった政党です。政権を担当し、国を動かしていきます。	×
31	「政権交代」：国民の選挙によって、政権を担当する政党が別の党に代わり、与党と野党が入れ代わることです。	○
民主主義		
32	日本は「社会主義」の国です。	×
33	日本の政治は、「議会制民主主義」を取り入れています。	○
34	日本では「国民主権」の考えを取り入れています。	○

留学生と日本の制度・慣習

禁止事項		
	問題	正解
1	部屋などを借りた者は、禁止されていることを守らないといけ ない。	○
2	一般的に禁止事項は、借りた部屋などを許可なく他の人に貸すこ と、部屋の中を壊す、汚すこと、ペットを飼うことなどです。	○
3	禁止事項を守らないと、外出禁止を求められることもあります。	×
住宅の管理費		
4	住宅の管理費は、マンションなどのみんなが使う場所（階段、廊 下、ゴミ置き場など）の管理にかかる費用のことです。	○
5	管理費は自分が使わない場所がある場合、払わなくていい。	×
仲介手数料		
6	仲介手数料 は、家や部屋を借りるとき、貸す人と借りる人のあい だに入って部屋や人を探してくれた会社へ払うお金です。	○
7	貸す人と借りる人からもらう仲 介 手 数 料の合計は、法 律によ り家賃の3ヵ月 分の 金 額以内と決められています。	×
8	大学などの学生が泊まる建物や日本住宅公団が建てた建物は、仲 介手数料は必要ない。	○
敷金・礼金		
9	敷金は、その家を持っている人に預けるお金のことで、借りてい る人が家賃を支払わなかった場合などに使います。	○
10	礼金は、借りる人がその家を持っている人にお祝いでわたすお金 のことです。	×
犯罪行為		
11	犯罪行為は、社会や人に害を与える行動で、法律により罪として 決められている行動です。	○
12	部屋などを借りた人が犯罪行為をした場合、持ち主は一 方 的に 借りた人を部屋から出て行かせることができます。	×
13	留学生が犯罪に巻き込まれることもあります。しっかりと食料品 は手に入れることが大切です。	×
湾岸		
14	違反行為は、 申告書などで禁止されたことをする行動です。	×
15	違反行為とは、部屋の中を大きく変えたり、穴を開けたり、設備 を取るなどがあります。	○
迷惑行為		

16	迷惑行為は、まわりの人たちに感謝をする行動です。	×
17	迷惑行為は、夜遅くや朝早くに大きい音をたてる、ゴミの捨て方を守らないなどです。	○

## 附録③

# キャリア教育教材「IT 人材のキャリア」

IT人材の職業意識① - 組織・社会の一員としてのIT人材の心構えを知る  
 ~ 社会的責任を担うIT人材の心構え ①倫理と規範 ~

■ 職業倫理の重要性

IT人材はユーザーの企業秘密や個人情報悪用しないなど高い倫理性が求められます。また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。

■ 品質を追求することの重要性

IT人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。乗り物や銀行、インフラなどのシステムが止まってしまえば、社会に大きな影響を与えます。

▼ 次世代のセキュリティ

クラウドやIoTの時代になり、日本でも「サイバーセキュリティ戦略」を決定し、人材育成とインフラの防衛に関する取り組みをスタートしています。



ここでは、社会的責任を担うIT人材の心構え①倫理と規範について学んでいきます。

はじめに、職業倫理の重要性、について見ていきます。IT人材はユーザーの企業秘密や個人情報を直接扱うことが多いので、知り得た情報を悪用しない、不正に情報を漏えいしないなど高い倫理性が求められます。ひとたび情報が漏えいすると、企業の存続さえ脅かされるほどの大問題に発展する可能性も少なくありません。

また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。セキュリティは技術だけで実現されるものではなく、その重要性や脅威に対する認識・理解といったセキュリティ意識が重要です。

情報という資産を扱うIT人材には、高度な情報倫理・モラルやセキュリティ意識が求められています。

次に、品質を追求することの重要性、について見ていきます。

IT人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。システムは論理的に組み上げるものであるため、一つのミスが、システム全体を止めてしまうという危険性もあります。乗り物、銀行、医療、インフラなどシステムが止まってしまうと、社会に大きな影響を与えてしまうだけに、IT人材にはユーザーのためのシステム作り責任をもち、品質を高める努力が欠かせません。

最後に、次世代のセキュリティ、というトピックです。

クラウドやIoTの時代になり、多様で多数のものが外部のネットワークと接続されることで、サイバーセキュリティに関するリスクは高まっており、従来のアタッチメントやソフトウェアウェアでは対応しきれなくなりつつあります。

国立研究開発法人情報通信研究機構の調査によれば、2015年に日本のネットワークが受けたサイバー攻撃は545億1000万件に及ぶと見据え、2020年年初頭までを見据えた「サイバーセキュリティ戦略」を決定し、人材育成とインフラの防衛に関する取り組みをスタートしています。

IT人材の職業意識② - 組織・社会の一員としてのIT人材の心構えを知る  
 ~ 社会的責任を担うIT人材の心構え ②顧客志向とコンプライアンス ~

■ 顧客志向

顧客志向とは、「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことです。

■ コンプライアンス

一般的には「企業や組織の活動において法令や規則を守ること・倫理や道德などの社会的規範を守ること」という解釈します。

▼ 法令やガイドライン

ITに関連する法令やガイドラインは早いサイクルで改正が行われるため、業界紙や経済誌などを購読したり、政府やガイドラインを発表したりしている各種ウェブサイトを確認するとよいでしょう。



ここでは、社会的責任を担うIT人材の心構え ②顧客志向とコンプライアンスについて学んでいきます。

はじめに、顧客志向、について見ていきます。

顧客志向とは、「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことです。この姿勢は、営業だけではなく、SEやプログラマー等のIT人材にも求められるようになっていきます。ユーザーの抱える課題や目的・目標などを直接アプローチし、顧客のニーズを深く理解しようとする姿勢が大切です。そのためには、顧客の業務の流れや意味を理解することが欠かせません。

また、ただ要求された範囲でシステムを作り顧客ニーズを満たすだけでなく、より良いものを自ら提案する姿勢をもつことで、顧客の信頼を獲得でき、さらに重要な業務も任せられるIT人材になることができます。

次に、コンプライアンス、について見ていきます。

コンプライアンスは法令遵守と訳されます。「企業や組織の活動において法令や規則を守ること・倫理や道德などの社会的規範を守ること」という解釈が一般的です。コンプライアンスを徹底することでユーザーや消費者などの利用者からの信頼を得ることができ、さらには企業の存続や発展に貢献できます。

IT人材が特に留意しておくべき法令として、個人情報保護法、著作権法、不正アクセス禁止法などがあります。

最後に、法令やガイドライン、というトピックです。

ITに関連する法令やガイドラインは早いサイクルで改正が行われるため、常にアンテナを上げて最新の情報を収集し続けなくてはなりません。情報収集には業界紙や経済誌などを購読したり、政府やガイドラインを発表したりしている各種ウェブサイトを確認するとよいでしょう。

経済産業省、一般社団法人情報サービス産業協会、独立行政法人情報処理推進機構などのウェブページから様々なガイドラインを検索してみよう。こうしたガイドラインに目を通しておくそこから業務知識に触れることもできます。

～チームワークにおけるIT人材の心構え～

■チームの構造

ITプロジェクトのプロセスは、①企画②要件定義、③設計、④開発・テスト・検収、⑤運用・保守というように進みます。

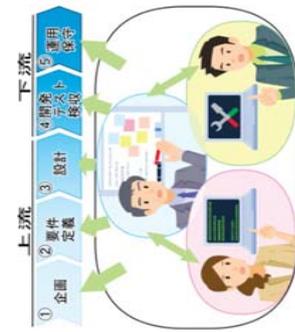
■コミュニケーション能力

ユーザーの意向を的確に汲み取る能力や、合意点を見つけた交渉能力、チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力などが求められます。

▼上流工程と下流工程

上流工程 ⇒ ①企画、②要件定義、③設計

下流工程 ⇒ ③設計、④開発・テスト・検収、⑤運用・保守



ここでは、チームワークにおけるIT人材の心構えについて学んでいきます。

はじめに、チームの構造について見ていきましょう

ITプロジェクトのプロセスは、大きく①企画、②要件定義、③設計、④開発・テスト・検収、⑤運用・保守と進行します。

コンサルタントやセールスが①の企画を、アーキテクトやシステムエンジニアが②の要件定義や③の設計に関わります。さらに、プログラマーとシステムエンジニアが④の開発・テスト・検収を、運用・保守技術者が⑤運用・保守に主に関わります。そして、全体のプロジェクトを統括するのがプロジェクトマネージャです。これらのプロジェクトチームは単一の企業とは限らず、ITコンサルティング会社、システムインテグレーション会社、ソフトウェア開発会社、保守会社など複数の企業で構成されることもあります。

次に、コミュニケーション能力について見ていきます。

このように多様な職種の人材が集まって進めるITプロジェクトでは、様々な立場の人がそれぞれ役割を果たしながら、密にコミュニケーションをとることが求められます。その際必要となるのは、高いコミュニケーション能力です。

具体的にはユーザーの意向を的確に汲み取る能力、不可能を明確にして合意点を見つけた交渉能力、チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力などが求められます。

最後に、上流工程と下流工程というトピックです。

システム開発をする際、そのプロセスを上流工程と下流工程の2つに分ける考え方があります。上流工程は要件定義や設計など、システム開発の初期段階です。図のチーム構造でいえば、①、②、③が上流工程です。

下流工程は上流工程で決められた仕様をもとにより詳しい設計を行い、プログラム開発を中心とした開発を進め、テストを経て検収に至る段階です。③、④、⑤が該当します。上流工程と下流工程で認識にずれがないようにプロジェクトを進行するために、プロジェクトを構成するメンバーは意思疎通を密に行うことが大切です。

～専門職としてのIT人材の心構え～

■柔軟性

ITを取り巻く環境は変化が著しいため、社会全体の変化に対応しながら、ユーザーが利用できるシステムを開発できる柔軟性も求められています。

■知的好奇心

IT人材は常に新しい知識と技術を習得し続けるために原動力となる知的好奇心です。

▼AI (人工知能)

現在のAIは、大量のデータを解析し、知的な作業を行うためのルールや判断基準を自分で作り出すことができます。今後も、人間だけにしかできなかつたことを今までの精度で代行したり、過去の膨大なデータから未来を予測したりすることが期待できます。



ここでは、専門職としてのIT人材の心構えについて学んでいきます。

はじめに、柔軟性について見ていきましょう。

ITを取り巻く環境は変化が著しいため、せっかく開発したシステムの寿命も短くなる傾向にあります。5年や10年と利用できた時代から1年あるいは数カ月で当初の目的を果たせなくなってしまうケースも出る時代へと変化しました。

そうした状況の中では、いち早く変化に対応できなければ、優位性を保つことができません。それと同時に、社会全体の変化に対応しながら、できるだけ長くユーザーが利用できるシステムを開発できる柔軟性も求められています。IT人材は、常に自らの知識と技術をリフレッシュし続けながら、最善のものを作り出す力が問われています。

次に、知的好奇心について見ていきます。

IT人材は常に新しい知識と技術を習得し続けなければなりません。そのため原動力となるのが知的好奇心です。新しい知識と技術を習得していくことで自らのスキルは向上し、その結果として成果は大きいものとなります。

また、意欲的になれるIT最前線の現場で仕事に取り組みチャンスを手にすることができず、日々の仕事で必要なことだけでなく、新しいことを意識的に情報収集するようにし、他のIT人材との積極的な情報交換から新しい発見を見出すことができます。

最後に、AI (人工知能) というトピックです。

これからのIT技術を考える上で、欠かせない技術がAI・IoT・ビッグデータです。まずは、AIについて確認しておいてください。現在のAIは、大量のデータを解析し、知的な作業を行うためのルールや判断基準を自分で作り出すことができます。その技術を使い、画像の認識や音声の認識、翻訳などですでに十分な実用性をもつに至りました。

今後も、これまでは人間だけにしかできなかつたことを今までの精度で代行してくれたり、過去の膨大なデータから未来を予測したりすることなどが期待できます。

～サービス業としてのIT人材の心構え～

■顧客満足度

システムを利用する顧客の満足度を高めるためには、「顧客志向」すなわちユーザーの要求に合わせて開発することが大切です。

■ユーザー業務理解

ユーザーの要求に沿ってシステムを開発するには、ユーザーの業務をよく知ることが重要です。業務の流れは図示することでイメージの共有が可能です。



▼IoT

スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、あるいはモノと人がデータをやりとりするのIoT (モノのインターネット) です。

ここでは、サービス業としてのIT人材の心構えについて学んでいきます。

はじめに、顧客満足度について見ていきましょう。システムを利用する顧客の満足度を高めるためには、自らの志向性から作るのではなく、「顧客志向」すなわちユーザーの要求に合わせて開発することが大切です。

業界誌である「日経コンピュータ」によれば、ITコンサルティングや上流設計関連サービス、システム開発関連サービス、システム運用関連サービスなどIT関連サービスの顧客満足度を毎年調査したところ、全26部門のうち12部門で首位が入り替わるなど、IT業界の競争は熾烈です。

次に、ユーザー業務理解について見ていきます。ユーザーの要求に沿ってシステムを開発するには、ユーザーの業務をよく知ることが重要です。

例えば、システム化による業務効率化や企業価値向上を目指した提案をするならば、①業務を洗い出し、②業務を見える化し、③改善点を絞り込み、④改善計画を策定し、⑤システム化計画を策定する、という流れで理想的な業務のあり方を見つづける必要があります。業務の流れは図示することでユーザーとの実現イメージの共有が確実になります。

最後に、IoTというトピックです。

スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、あるいはモノと人がデータをやりとりするのがIoTです。

2009年の時点ではインターネットに繋がっているモノは25億個ほどでしたが、2020年には約20億の500億個に達するといわれています。IoTは暮らしを便利にするだけでなく、これら膨大な数のモノから入手できる莫大なデータを使って現実世界を分析し、よりよい社会を実現するために利用されます。

～IT人材の自己管理に関する心構え～

■自己管理

自己管理とは、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつも**仕事に臨めるよう調整**することです。ストレスを溜めすぎないようにすることも大切です。

■自己管理の方法

- 【暴飲暴食をしない】【衛生的な生活環境を整える】
- 【睡眠時間を十分に取る】【ワークライフバランスを整える】【約束の時間を厳守する】【公私混同をしない】【ストレスを趣味などで解消する】



▼ビッグデータ

IoTやソーシャルメディアなどを通して集められた膨大なデータを**ビッグデータ**といいます。ビッグデータを分析することでビジネスや社会にイノベーションをもたらしていくことができます。この分野の研究や分析に携わる人をデータサイエンティストと呼びます。

ここでは、IT人材の自己管理に関する心構えについて学んでいきます。

はじめに、自己管理について見ていきましょう。チームで滞りなくプロジェクトを進めるためには、まずはメンバー個々の自己管理が必要です。自己管理とは、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することです。心身の健康状態は、仕事の品質に深く関係します。健康でなければ業務の効率性が低下したり、ミスが生まれたりする可能性が増加します。健康でなければ業務の効率性が低下したり、ミスが生まれたりする可能性が増加します。

職業人として、常にベストな状態を保てるよう心がける必要があります。また、心の声にも耳を傾けて、ストレスを溜めすぎないようにすることも大切です。

次に、自己管理の方法について見ていきます。

具体的には、①暴飲暴食をしない、②衛生的な生活環境を整える、③睡眠時間を十分に取る、④ワークライフバランスを整える、⑤約束の時間を厳守する、⑥公私混同をしない、⑦ストレスを趣味などで解消する

まずは、①の暴飲暴食をしないことと、③の睡眠時間を十分に取ることを実践するだけでも、変化が感じられるはずです。自分を律しコントロールすることで体調を整え、仕事で高いパフォーマンスを発揮できるよう心がけが大事です。

最後に、ビッグデータというトピックです。

IoTやソーシャルメディアなどを通して集められた膨大なデータをビッグデータといいます。企業を支える基幹システム、SNSでのメッセージの発信、スマートフォンの位置情報、街の防犯カメラ、気象観測用の装置などあらゆるデータを集め、それらを分析することでビジネスや社会にイノベーションをもたらしていくことができます。

このビッグデータの分析には人工知能、統計学、情報工学、データマイニングなどの知識や技術、手法が用いられ、この分野の研究や分析に携わる人をデータサイエンティストと呼びます。

IT人材に必要な能力① チームワークで働くIT人材が習得すべき能力を考える

～IT人材のビジネススキル～

### ■コミュニケーション力

コミュニケーションとは、相手が伝えようとする

内容を的確に受け取る理解力と自分の考えを誤解なく伝える表現力のこととも言えます。

### ■タイムマネジメント力

プロジェクトには納期があります。納期を守る

ためには、**タイムマネジメント力**が必要です。

### ■コストマネジメント力

システムに必要な以上の理想を求めれば、過剰なコストがかかります。ユーザーの要求水準

を満たしたうえで、許容されるコストを意識して人員を配置し、作業を進めることが予算超過

を防ぎます。



ここでは、IT人材のビジネススキルについて学んでいきます。

はじめに、コミュニケーション力について見ていきましょう。

IT人材に求められる大事な能力にコミュニケーション力があります。ここでいうコミュニケーションとは、相手が伝えようとする内容を的確に受け取る理解力と自分の考えを誤解なく伝える表現力のこととも言えます。

システムの開発を例にすると、当初のユーザーとの意思疎通が不十分であれば、開発の最終段階になってから、ユーザーの意図するシステムとIT人材の開発するシステムとの間にギャップが生じます。その場合には、開発の工程が大幅に後戻りすることも考えられます。こうしたことを防ぐためには、報告・連絡・相談の「報連相」を徹底し、ささいな疑問点もその都度解消する姿勢が重要です。

次に、タイムマネジメント力について見ていきます。

プロジェクトには決められた期間、すなわち「納期」があります。納期を守るためには、タイムマネジメント力が必要です。初期段階で、ある程度は先の目途を立てられるように仕事を進めることが大事です。

システム開発における中盤以降の工程では、バグやエラーの発生、仕様の変更などで想定通り進まないことが少なくありません。そのためにも、時間の余裕を初期に確保することで、トラブルにも対応しやすくなります。結果的に納期に間に合わせることに繋がります。

最後に、コストマネジメント力です。

システムに必要な以上の理想を求めれば、過剰なコストがかかります。ユーザーの要求水準を満たしたうえで、許容されるコストを意識して人員を配置し、作業進めることが予算超過を防ぎます。

IT業界ではシステムの設計仕様が曖昧な段階にもかかわらず契約をかわし、見積もりを求められることも多いのが現状ですが、開発のコストをよく検討したうえで見積もりをする必要があります。設計段階と実装段階の2段階に分けて見積もりするなどの方法をとるのも有力です。

IT人材に必要な能力② チームワークで働くIT人材が習得すべき能力を考える

～チームワークを強化する人間対応力～

### ■チームワークの必要性

システムを開発するには、メンバー同士がお互いに

協力し合うことが必要です。要求や目標、進捗の状況

を密に共有し、「チーム一丸となってプロジェクトを

完遂させよう」という雰囲気づくりが大切です。

### ■文字に残す

ユーザーとの調整事項やチーム内の確認などは、

文字に残して内容の確認を行うことが大事です。

### ■空気を感知取り、必ず確認する

コミュニケーションの場では、相手の表情や行動から空気を感知取ることが大切です。

仕事の場では、曖昧にせず確認する習慣をつけなければなりません。



ここでは、チームワークを強化する人間対応力について学んでいきます。

はじめに、チームワークの必要性について見ていきましょう。

システム開発は様々な立場の多くのIT人材が協力して行う場合が多いと言えます。百人以上のIT関連のエンジニアで構成されるプロジェクトもあります。

このような状況下でシステム開発をするには、メンバーがお互いに相手の立場を尊重し、協力し合うことが欠かせません。目標を共有し、進捗の状況や困ったこと、要求などを密に共有し、「チーム一丸となってプロジェクトを完遂させよう」という雰囲気づくりが大切です。プロジェクト発足時には取って顔合わせの会合を持ったたり、積極的に懇親の場を開催したりするなど、チームワークを高めるための工夫は様々です。

次に、文字に残す、について見ていきます。

ユーザーとの調整事項や開発プロジェクトチーム内の確認などは、口頭だけで終わらせず文字に残して内容の確認を行うことが大事です。これは、思い込みなどによる誤解は、文字で確認することで回避できる場合が多いためです。

打ち合わせや電話の後は、内容を文字に残して常に共有できるようにします。コミュニケーションのためにSNSやメール、チャットツールを活用するのも一般化してきています。

最後に、空気を感知取り、必ず確認する、というトピックです。

コミュニケーションの場では、相手の表情や行動から空気を感知取ることが大切です。

しかし、勝手に空気を感知取っただけでは正しい解釈ができていない場合もあります。何か相手の言いたいことを感じとったら、口頭または文字で確認するようになりましょう。「相手は分かっている」と思い込んで、解釈を誤ったり分からないことを確認しないままにしたりして進めるとは、ゴールを正しく目指すことができないからです。

仕事の場では、曖昧にせず確認する習慣をつけなければなりません。



## 問題

(1) IT人材に求められる倫理性として正しいものはどれですか？

- 1 知り得た情報を勝手に使う
- 2 情報を他の企業に教える
- 3 不正に情報を漏えいしない
- 4 ユーザーの企業秘密を家に持ち帰る

## 正解

3 「不正に情報を漏えいしない」

IT人材はユーザーの企業秘密や個人情報を直接扱うことが多いため、知り得た情報を悪用しない、不正に情報を漏えいしないなど高い倫理性が求められます。ひとたび情報が漏えいすると、企業の存続さえ脅かされるほどの大問題に発展する可能性も少なくありません。

また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。セキュリティは技術だけで実現されるものではなく、その重要性や脅威に対する認識・理解といったセキュリティ意識が重要です。

それではテストの解説をしていきます。

1 質問は、IT人材に求められる倫理性として正しいものはどれですか？という問題でした。

選択肢は、1番が「知り得た情報を勝手に使う」、2番が「情報を他の企業に教える」、3番「不正に情報を漏えいしない」、4番が「ユーザーの企業秘密を家に持ち帰る」でした。

正解は3番の「不正に情報を漏えいしない」です。

IT人材はユーザーの企業秘密や個人情報を直接扱うことが多いため、知り得た情報を悪用しない、不正に情報を漏えいしないなど高い倫理性が求められます。ひとたび情報が漏えいすると、企業の存続さえ脅かされるほどの大問題に発展する可能性も少なくありません。

また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。セキュリティは技術だけで実現されるものではなく、その重要性や脅威に対する認識・理解といったセキュリティ意識が重要です。

## 問題

(2) IT人材に求められる心構えとして正しいものはどれですか？

- 1 品質の追求
- 2 デザインの追求
- 3 コストの追求
- 4 個性の追求

## 正解 1 「品質の追求」：

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、IT人材に求められる心構えとして正しいものはどれですか？という問題でした。選択肢は、1番が「品質の追求」、2番が「デザインの追求」、3番「コストの追求」、4番が「個性の追求」です。  
正解は1番の「品質の追求」です。

IT人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。システムは論理的に組み上げるものであるため、一つのミスが、システム全体を止めてしまうという危険性もあります。

乗り物、銀行、医療、インフラなどシステムが止まってしまえば、社会に大きな影響を与えてしまうだけに、IT人材にはユーザーのためのシステム作りに責任をもち、品質を高める努力が欠かせません。

IT人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。システムは論理的に組み上げるものであるため、一つのミスが、システム全体を止めてしまうという危険性もあります。

乗り物、銀行、医療、インフラなどシステムが止まってしまえば、社会に大きな影響を与えてしまうだけに、IT人材にはユーザーのためシステムの作りに責任をもち、品質を高める努力が欠かせません。

問 題

(1) 「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことを何と

言いますか？

- 1 顧客管理
- 2 顧客志向
- 3 利潤追求
- 4 顧客情報

正 解  
2 「顧客志向」：

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、IT人材が現場で求められる力として正しいものはどれですか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「顧客管理」、2番が「顧客志向」、3番「利潤追求」、4番が「顧客情報」でした。  
正解は2番の「顧客志向」です。

顧客志向とは、「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことです。この姿勢は、営業だけではなく、SEやプログラマー等のIT人材にも求められるようになっていきます。ユーザーの抱える課題や目的・目標などを直接ヒアリングし、顧客のニーズを深く理解しようとする姿勢が大切です。そのためには、顧客の業務の流れや意味を理解することが欠かせません。

また、ただ要求された範囲でシステムを作り顧客ニーズを満たすだけでなく、より良いものを自ら提案する姿勢をもつことで、顧客の信頼を獲得でき、さらに重要な業務も任せられるIT人材になることができます。

顧客志向とは、「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことです。この姿勢は、営業だけではなく、SEやプログラマー等のIT人材にも求められるようになっていきます。ユーザーの抱える課題や目的・目標などを直接ヒアリングし、顧客のニーズを深く理解しようとする姿勢が大切です。そのためには、顧客の業務の流れや意味を理解することが欠かせません。

また、ただ要求された範囲でシステムを作り顧客ニーズを満たすだけでなく、より良いものを自ら提案する姿勢をもつことで、顧客の信頼を獲得でき、さらに重要な業務も任せられるIT人材になることができます。

問 題

(2) IT人材が特に留意しておくべき法令として、間違っているものはどれでしょうか？

- 1 個人情報保護法
- 2 著作権法
- 3 道路交通法
- 4 不正アクセス禁止法

正 解  
3 「道路交通法」：

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、IT人材が特に留意しておくべき法令として、間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「個人情報保護法」、2番が「著作権法」、3番「道路交通法」、4番が「不正アクセス禁止法」でした。  
正解は3番の「道路交通法」です。

IT人材が特に留意しておくべき法令として、個人情報保護法、著作権法、不正アクセス禁止法などがあります。

IT人材には、コンプライアンスつまり、法令遵守が求められます。しっかりと法令遵守することによって信頼を得ることができます。

IT人材が特に留意しておくべき法令として、個人情報保護法、著作権法、不正アクセス禁止法などがあります。

IT人材には、コンプライアンスつまり、法令遵守が求められます。しっかりと法令遵守することによって信頼を得ることができます。

問 題

(1) 一般的にシステムエンジニアが関わる業務として正しいのはどれ  
でしょうか？

- 1 販売
- 2 企画
- 3 開発
- 4 営業

正 解  
3 「開発」：

それではテストの解説をしていきます。  
1 問目は、一般的にシステムエンジニアが関わる業務として正しいのはどれでしょうか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「販売」、2番が「企画」、3番「開発」、4番が「営業」でした。  
正解は3番の「開発」です。

ITプロジェクトのプロセスは、大きく企画、要件定義、設計、開発・テスト・検収、運用・保守と進行します。  
コンサルタントやセールスが企画を、アーキテクトやシステムエンジニアが要件定義や設計に関わります。さらに、プログラマーとシステムエンジニアが開発・テスト・検収を、運用・保守技術者が運用・保守に主に関わります。

そして、全体のプロジェクトを統括するのがプロジェクトマネージャです。

ITプロジェクトのプロセスは、大きく企画、要件定義、設計、開発・テスト・検収、運用・保守と進行します。  
コンサルタントやセールスが企画を、アーキテクトやシステムエンジニアが要件定義や設計に関わります。さらに、プログラマーとシステムエンジニアが開発・テスト・検収を、運用・保守技術者が運用・保守に主に関わります。  
そして、全体のプロジェクトを統括するのがプロジェクトマネージャです。

### 問題

(2) IT人材に求められるコミュニケーション能力として間違っているものはどれですか？

- 1 チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力
- 2 不可能を明確にして合意点を見つけたる交渉能力
- 3 ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力
- 4 ユーザーの意向を的確に汲み取る能力

**正 解**  
3 「ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目はIT人材に求められるコミュニケーション能力として間違っているものはどれですか？という問題でした。選択肢は、1番が「チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力」、2番が「不可能を明確にして合意点を見つけたる交渉能力」、3番「ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力」、4番が「ユーザーの意向を的確に汲み取る能力」でした。

正解は3番の「ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力」です。

多様な職種の人材が集まって進めるITプロジェクトでは、様々な立場の人がそれぞれの役割を果たしながら、密にコミュニケーションをとることが求められます。

具体的にはユーザーの意向を的確に汲み取る能力、不可能を明確にして合意点を見つけたる交渉能力、チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力などが求められます。

多様な職種の人材が集まって進めるITプロジェクトでは、様々な立場の人がそれぞれの役割を果たしながら、密にコミュニケーションをとることが求められます。

具体的にはユーザーの意向を的確に汲み取る能力、不可能を明確にして合意点を見つけたる交渉能力、チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力などが求められます。

問 題

(1) IT人材が社会全体の変化に対応していくために必要なものは何でしょうか？

- 1 柔軟性
- 2 頑固さ
- 3 利益重視
- 4 コストカット

正 解

1「柔軟性」：

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、IT人材が社会全体の変化に対応していくために必要なものは何でしょうか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「柔軟性」、2番が「頑固さ」、3番「利益重視」、4番が「コストカット」でした。  
正解は1 番の「柔軟性」です。

ITを取り巻く環境は変化が著しいため、せつかく開発したシステムの寿命も短くなる傾向にあります。そうした状況の中では、いち早く変化に対応できなければ、優位性を保つことができません。

それと同時に、社会全体の変化に対応しながら、できるだけ長くユーザーが利用できるシステムを開発できる柔軟性も求められています。IT人材は、常に自らの知識と技術をリフレッシュし続けながら、最善のものを作り出す力が問われています。

ITを取り巻く環境は変化が著しいため、せつかく開発したシステムの寿命も短くなる傾向にあります。そうした状況の中では、いち早く変化に対応できなければ、優位性を保つことができません。

それと同時に、社会全体の変化に対応しながら、できるだけ長くユーザーが利用できるシステムを開発できる柔軟性も求められています。IT人材は、常に自らの知識と技術をリフレッシュし続けながら、最善のものを作り出す力が問われています。

問 題

(2) 新しい知識や技術の原動力となるのはどれでしょうか？

- 1 自信
- 2 知的好奇心
- 3 怠惰性
- 4 無関心

正 解  
2 「知的好奇心」：

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、新しい知識や技術の原動力となるのはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「自信」、2番が「知的好奇心」、3番「怠惰性」、4番が「無関心」でした。  
正解は2番の「知的好奇心」です。

IT人材は常に新しい知識と技術を習得し続けなければなりません。そのための原動力となるのが知的好奇心です。新しい知識と技術を習得していくことで自らのスキルは向上し、その結果として成果は大きいものとなります。

また、意欲的になれるIT最前線の現場で仕事に取り組みチャンスを手にすることができます。日々の仕事で必要なことだけでなく、新しいことを意識的に情報収集するようにし、他のIT人材との積極的な情報交換から新しい発見を見出すことができます。

IT人材は常に新しい知識と技術を習得し続けなければなりません。そのための原動力となるのが知的好奇心です。新しい知識と技術を習得していくことで自らのスキルは向上し、その結果として成果は大きいものとなります。

また、意欲的になれるIT最前線の現場で仕事に取り組みチャンスを手にすることができます。日々の仕事で必要なことだけでなく、新しいことを意識的に情報収集するようにし、他のIT人材との積極的な情報交換から新しい発見を見出すことができます。

## 問題

(1) ユーザーの業務理解として間違っているものはどれでしょうか？

- 1 業務を洗い出し
- 2 改善点を絞り込み
- 3 ユーザーへの注意・警告
- 4 システム化計画を策定

**正 解**  
**3 「ユーザーへの注意・警告」：**

それではテストの解説をしていきます。  
1 問目は、ユーザーの業務理解として間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「業務を洗い出し」、2番が「改善点を絞り込み」、3番「ユーザーへの注意・警告」、4番が「システム化計画を策定」です。  
正解は3番の「ユーザーへの注意・警告」です。

ユーザーの要求に沿ってシステムを開発するには、ユーザーの業務をよく知ることが重要です。

例えば、システム化による業務効率化や企業価値向上を目指した提案をするならば、  
①業務を洗い出し、②業務を見える化し、③改善点を絞り込み、④改善計画を策定し、  
⑤システム化計画を策定する、という流れて理想的な業務のあり方を見つければ必要がありません。

ユーザーの要求に沿ってシステムを開発するには、ユーザーの業務をよく知ることが重要です。

例えば、システム化による業務効率化や企業価値向上を目指した提案をするならば、①業務を洗い出し、②業務を見える化し、③改善点を絞り込み、④改善計画を策定し、⑤システム化計画を策定する、という流れて理想的な業務のあり方を見つければ必要ありません。

問 題

(2) スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、モノと人がデータをやりとりすることを何と言いますか？

- 1 AI
- 2 IoT
- 3 PDCA
- 4 VR

正 解  
2 「IoT」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、モノと人がデータをやりとりすることを何と言いますか？という問題でした。選択肢は、1番が「AI」、2番が「IoT」、3番「PDCA」、4番が「VR」でした。

正解は2番の「IoT」です。

スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、あるいはモノと人がデータをやりとりするのがIoTです。

IoTは暮らしを便利にするだけではなく、これら膨大な数のモノから入手できる莫大なデータを使って現実世界を分析し、よりよい社会を実現するために利用されます。

スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、あるいはモノと人がデータをやりとりするのがIoTです。

IoTは暮らしを便利にするだけではなく、これら膨大な数のモノから入手できる莫大なデータを使って現実世界を分析し、よりよい社会を実現するために利用されます。

問 題

(1) 自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することを何と言いますか？

- 1 業務管理
- 2 人事管理
- 3 自己管理
- 4 在庫管理

正 解  
3 「自己管理」：

それではテストの解説をしていきます。  
1 問目は、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することを何と言いますか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「業務管理」、2番が「人事管理」、3番「自己管理」、4番が「在庫管理」です。  
正解は3番の「自己管理」です。

チームで滞りなくプロジェクトを進めるためには、まずはメンバー個々の自己管理が必要です。

自己管理とは、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することです。心身の健康状態は、仕事の品質に深く関係します。

健康でなければ、業務の効率性が低下したり、ミスが生まれたりする可能性が増加します。

職業人として、常にベストな状態を保てるよう心がける必要があります。

チームで滞りなくプロジェクトを進めるためには、まずはメンバー個々の自己管理が必要です。

自己管理とは、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することです。心身の健康状態は、仕事の品質に深く関係します。

健康でなければ業務の効率性が低下したり、ミスが生まれたりする可能性が増加します。

職業人として、常にベストな状態を保てるよう心がける必要があります。

問 題

(2) 自己管理の方法として間違っているものはどれでしょうか？

- 1 睡眠時間を十分にとる
- 2 公私混同しない
- 3 ストレスを趣味などで解消する
- 4 約束の時間を守らない

正 解

4 「約束の時間を守らない」:

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、自己管理の方法として間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「睡眠時間を十分にとる」、2番が「公私混同しない」、3番「ストレスを趣味などで解消する」、4番が「約束の時間を守らない」でした。  
正解は4番の「約束の時間を守らない」です。

自己管理の具体的な方法としては暴飲暴食をしない、衛生的な生活環境を整える、睡眠時間を十分にとる、ワークライフバランスを整える、約束の時間を厳守する、公私混同をしない、ストレスを趣味などで解消するといった7点の心がけが必要です。

自己管理の具体的な方法としては暴飲暴食をしない、衛生的な生活環境を整える、睡眠時間を十分にとる、ワークライフバランスを整える、約束の時間を厳守する、公私混同をしない、ストレスを趣味などで解消するといった7点の心がけが必要です。

問 題

(1) システム開発の時に大事なコミュニケーションとして間違っているのはどれでしょうか？

- 1 報告
- 2 無断
- 3 連絡
- 4 相談

正 解  
2 「無断」：

それではテストの解説をしていきます。

1 質問は、システム開発の時に大事なコミュニケーションとして間違っているのはどれでしょうか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「報告」、2番が「無断」、3番「連絡」、4番が「相談」でした。

正解は2番の「無断」です。

システム開発の時には、当初のユーザーとの意思疎通が不十分であれば、開発の最終段階になってから、ユーザーの意図するシステムとIT人材の開発するシステムとの間にギャップが生じます。

その場合には、開発の工程が大幅に後戻りすることも考えられます。こうしたことを防ぐためには、報告・連絡・相談の「報連相」を徹底し、ささいな疑問点もその都度解消する姿勢が重要です。

システム開発の時には、当初のユーザーとの意思疎通が不十分であれば、開発の最終段階になってから、ユーザーの意図するシステムとIT人材の開発するシステムとの間にギャップが生じます。

その場合には、開発の工程が大幅に後戻りすることも考えられます。こうしたことを防ぐためには、報告・連絡・相談の「報連相」を徹底し、ささいな疑問点もその都度解消する姿勢が重要です。

問題

(2) 納期を守るために必要な能力として最も正しいものはどれでしょうか？

- 1 コストマネジメント力
- 2 タイムマネジメント力
- 3 コミュニケーション力
- 4 サポート力

正解  
2 「タイムマネジメント力」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、納期を守るために必要な能力として最も正しいものはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「コストマネジメント力」、2番が「タイムマネジメント力」、3番「コミュニケーション力」、4番が「サポート力」でした。  
正解は2番の「タイムマネジメント力」です。

プロジェクトには決められた期間、すなわち「納期」があります。納期を守るためには、タイムマネジメント力が必要です。初期段階で、ある程度は先の目途を立てられるように仕事を進めることが大事です。  
システム開発における中盤以降の工程では、バグやエラーの発生、仕様の変更などで想定通り進まないことが少なくありません。そのためにも、時間の余裕を初期に確保することで、トラブルにも対応しやすくなります。結果的に納期に間に合わせることに繋がります。

プロジェクトには決められた期間、すなわち「納期」があります。納期を守るためには、タイムマネジメント力が必要です。初期段階で、ある程度は先の目途を立てられるように仕事を進めることが大事です。  
システム開発における中盤以降の工程では、バグやエラーの発生、仕様の変更などで想定通り進まないことが少なくありません。そのためにも、時間の余裕を初期に確保することで、トラブルにも対応しやすくなります。結果的に納期に間に合わせることに繋がります。

## 問題

(1) チームでシステム開発をするときに必要なこととして間違っているものはどれでしょうか？

- 1 目標の共有
- 2 要求の共有
- 3 進捗の確認
- 4 問題の自己解決

## 正解 4 「問題の自己解決」

それではテストの解説をしていきます。  
1 質問は、チームでシステム開発をするときに必要なこととして間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。  
選択肢は、1番が「目標の共有」、2番が「要求の共有」、3番「進捗の確認」、4番が「問題の自己解決」です。  
正解は4番の「問題の自己解決」です。

システム開発は様々な立場の多くのIT人材が協力して行う場合が多いと言えます。百人以上のIT関連のエンジニアで構成されるプロジェクトもあります。

このような状況下でシステム開発をするには、メンバーがお互いに相手の立場を尊重し、協力し合うことが欠かせません。目標を共有し、進捗の状況や困ったこと、要求などを密に共有し、「チーム一丸となってプロジェクトを完遂せよう」という雰囲気づくりが大切です。

システム開発は様々な立場の多くのIT人材が協力して行う場合が多いと言えます。百人以上のIT関連のエンジニアで構成されるプロジェクトもあります。

このような状況下でシステム開発をするには、メンバーがお互いに相手の立場を尊重し、協力し合うことが欠かせません。目標を共有し、進捗の状況や困ったこと、要求などを密に共有し、「チーム一丸となってプロジェクトを完遂せよう」という雰囲気づくりが大切です。

### 問 題

(2) ユーザーとの調整事項やチーム内の確認の時に大事なこととして間違っているのはどれでしょうか？

- 1 相手の表情や行動から空気を感じとる
- 2 発言などをメモするなど文字に残す
- 3 よくわからなかったらそのままにする
- 4 疑問に思ったら質問する

### 正 解

3 「よくわからなかったらそのままにする」

コミュニケーションの場では、相手の表情や行動から空気を感じ取ることが大切です。しかし、勝手に空気を感じ取っただけでは正しい解釈ができていない場合があります。「相手の言いたいことを感じとったら、口頭または文字で確認するようにしましょう。「相手は分かっている」と思い込んで、解釈を誤ったり分からないうことを確認しないままにしたりして進めては、ゴールを正しく目指すことができないからです。

仕事の場では、曖昧にせず確認する習慣をつけなければなりません。

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、ユーザーとの調整事項やチーム内の確認の時に必要なこととして間違っているのはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「相手の表情や行動から空気を感じとる」、2番が「発言などをメモするなど文字に残す」、3番「よくわからなかったらそのままにする」、4番が「疑問に思ったら質問する」でした。  
正解は3番の「よくわからなかったらそのままにする」です。

コミュニケーションの場では、相手の表情や行動から空気を感じ取ることが大切です。

しかし、勝手に空気を感じ取っただけでは正しい解釈ができていない場合があります。何か相手の言いたいことを感じとったら、口頭または文字で確認するようにしましょう。「相手は分かっている」と思い込んで、解釈を誤ったり分からないうことを確認しないままにしたりして進めては、ゴールを正しく目指すことができないからです。

仕事の場では、曖昧にせず確認する習慣をつけなければなりません。

### 問 題

(1) IT人材が学ぶ力を向上させるために知っておくべきこととして最も正しいのはどれかでしょうか？

- 1 技術動向と社会動向
- 2 市場動向と有名人
- 3 社会人マナーとコンプライアンス
- 4 職業倫理と品質の追求

### 正 解

#### 1 「技術動向と社会動向」

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、IT人材が学ぶ力を向上させるために知っておくべきこととして最も正しいのはどれかでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「技術動向と社会動向」、2番が「市場動向と有名人」、3番「社会人マナーとコンプライアンス」、4番が「職業倫理と品質の追求」です。

正解は1番の「技術動向と社会動向」です。

IT業界は、非常に技術の進歩が早い業界です。常に世の中の動向をキャッチし、先手を打って学習しないと取り残されてしまいます。「新しいことを知ることが喜びで、学んだ先に更にどんな新しいことが待っているのか楽しみ」というような前向きで積極的な考え方をすることを心がければ、学ぶ力すなわちラーニングスキルを向上できます。

また、日頃から新聞やニュースに気を配り、自分の興味のある分野だけでなく、幅広い分野の情報を知っておくことも大事です。

さらに、社会動向に詳しくくなれば、顧客業務の理解の助けになることも期待されます。

IT業界は、非常に技術の進歩が早い業界です。常に世の中の動向をキャッチし、先手を打って学習しないと取り残されてしまいます。

「新しいことを知ることが喜びで、学んだ先に更にどんな新しいことが待っているのか楽しみ」というような前向きで積極的な考え方をすることを心がければ、学ぶ力すなわちラーニングスキルを向上できます。

また、日頃から新聞やニュースに気を配り、自分の興味のある分野だけでなく、幅広く広い分野の情報を知っておくことも大事です。

さらに、社会動向に詳しくなれば、顧客業務の理解の助けになることも期待されます。

問 題

(2) セキュリティ動向について知っておくために必要なことはどれでしょうか？

- 1 新しい技術は取り入れない
- 2 こまめにニュース記事を斜め読みする
- 3 セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ
- 4 知っている情報以外見ない

**正 解**  
**3 「セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ」**

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目はセキュリティ動向について知っておくために必要なことはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「新しい技術は取り入れれない」、2番が「こまめにニュース記事を斜め読みする」、3番「セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ」、4番が「知っている情報以外見ない」でした。  
正解は3番の「セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ」です。

セキュリティは、社会全体に影響を与える可能性の高い領域です。脅かす側が常に新しい技術をあみ出している以上、守る側は脅かす側以上のスピードで新しい技術を取り入れる必要があります。

新しい技術を取り入れるにはセキュリティ事件・事故を取り扱うサイトや、ニュース記事などを斜め読みするだけでなく、根底にある技術や対策まで、深く学ぶ必要があります。独立行政法人情報処理推進機構のウェブサイトにある情報セキュリティページなども参考になるはずです。

セキュリティは、社会全体に影響を与える可能性の高い領域です。脅かす側が常に新しい技術をあみ出している以上、守る側は脅かす側以上のスピードで新しい技術を取り入れる必要があります。  
新しい技術を取り入れるにはセキュリティ事件・事故を取り扱うサイトや、ニュース記事などを斜め読みするだけでなく、根底にある技術や対策まで、深く学ぶ必要があります。  
独立行政法人情報処理推進機構のウェブサイトにある情報セキュリティページなども参考になるはずです。

問 題

(1) ユーザーとの面談や会社の行事などの場における服装として最も正しいのはどれでしょうか？

- 1 Tシャツ・短パン
- 2 スーツ
- 3 パジャマ
- 4 普段着

正 解  
1 「スーツ」

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、ユーザーとの面談や会社の行事などの場における服装として最も正しいのはどれでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1番が「Tシャツ・短パン」、2番が「スーツ」、3番「パジャマ」、4番が「普段着」です。

正解は2番の「スーツ」です。

ユーザーからの要求や期待に応える上で、IT人材は常にユーザーとの信頼関係を構築・維持していかなければなりません。

例えば服装に関しても、開発の作業はラフにしてもよい会社が増えていますが、ユーザーと面談する会社や会社の節目となる行事などでは、スーツが必要な場合もあります。会社説明会や採用試験も、特に普段着と指定されない限りは、失礼とされない服装をする用意周到さが大事です。

ユーザーからの要求や期待に応える上で、IT人材は常にユーザーとの信頼関係を構築・維持していかなければなりません。

例えば服装に関しても、開発の作業はラフにしてもよい会社が増えていますが、ユーザーと面談する会社や会社の節目となる行事などでは、スーツが必要な場合もあります。会社説明会や採用試験も、特に普段着と指定されない限りは、失礼とされない服装をする用意周到さが大事です。

問 題

(2) 仕事の場での敬語の種類として間違っているものはどれでしょうか？

- 1 略語
- 2 尊敬語
- 3 謙譲語
- 4 丁寧語

正 解  
1 「略語」

次に、2問目の解説をしていきます。  
2問目は、仕事の場での敬語の種類として間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1番が「略語」、2番が「尊敬語」、3番「謙譲語」、4番が「丁寧語」でした。  
正解は1番の「略語」です。

仕事の場では敬語を用いることが一般的です。「親しき仲にも礼儀あり」ですので、親しい同僚やユーザーとの会話も、常に相手を敬う言葉遣いを心がけます。尊敬語や謙譲語、丁寧語を使い分けることなどは急にはできませんから、普段から正しい敬語を心掛けることが必要です。  
略語とは、言葉の一部を省略または簡略した言葉です。例えば、「IoT」は「Internet of Things」の略ですので、「IoT」は略語となります。

仕事の場では敬語を用いることが一般的です。「親しき仲にも礼儀あり」ですので、親しい同僚やユーザーとの会話も、常に相手を敬う言葉遣いを心がけます。尊敬語や謙譲語、丁寧語を使い分けることなどは急にはできませんから、普段から正しい敬語を心掛けることが必要です。  
略語とは、言葉の一部を省略または簡略した言葉です。例えば、「IoT」は「Internet of Things」の略ですので、「IoT」は略語となります。

IT人材のキャリア 問題

社会的責任を担う IT 人材の心構え①倫理と規範			
	問題	選択肢	正解
1	IT 人材に求められる倫理性として正しいものはどれですか？	1 知り得た情報を勝手に使う 2 情報を他の企業に教える 3 不正に情報を漏えいしない 4 ユーザーの企業秘密を家に持ち帰る	3
2	IT 人材に求められる心構えとして正しいものはどれですか？	1 品質の追求 2 デザインの追求 3 コストの追求 4 個性の追求	1
社会的責任を担う IT 人材の心構え②顧客志向とコンプライアンス			
3	「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことを何と言いますか？	1 顧客管理 2 顧客志向 3 利潤追求 4 顧客情報	2
4	IT 人材が特に留意しておくべき法令として、間違っているものはどれでしょうか？	1 個人情報保護法 2 著作権法 3 道路交通法 4 不正アクセス禁止法	3
チームワークにおける IT 人材の心構え			
5	一般的にシステムエンジニアが関わる業務として正しいものはどれでしょうか？	1 販売 2 企画 3 開発 4 営業	3
6	IT 人材に求められるコミュニケーション能力として間違っているものはどれですか？	1 チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力 2 可能不可能を明確にして合意点を見つける交渉能力 3 ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力 4 ユーザーの意向を的確に汲み取る能力	4
専門職としての IT 人材の心構え			

7	IT 人材が社会全体の変化に対応していくために必要なものは何でしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 柔軟性</li> <li>2 頑固さ</li> <li>3 利益重視</li> <li>4 コストカット</li> </ul>	1
8	新しい知識や技術の原動力となるのはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 自信</li> <li>2 知的好奇心</li> <li>3 怠惰性</li> <li>4 無関心</li> </ul>	2
サービス業として IT 人材の心構え			
9	ユーザーの業務理解として間違っているものはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 業務を洗い出し</li> <li>2 改善点を絞り込み</li> <li>3 ユーザーへの注意・警告</li> <li>4 システム化計画を策定</li> </ul>	3
10	スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、モノと人がデータをやりとりすることを何と言いますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 AI</li> <li>2 IoT</li> <li>3 PDCA</li> <li>4 VR</li> </ul>	2
IT 人材の自己管理に関する心構え			
11	自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することを何と言いますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 業務管理</li> <li>2 人事管理</li> <li>3 自己管理</li> <li>4 在庫管理</li> </ul>	3
12	自己管理の方法として間違っているものはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 睡眠時間を十分にとる</li> <li>2 公私混同しない</li> <li>3 ストレスを趣味などで解消する</li> <li>4 約束の時間を守らない</li> </ul>	4
IT 人材のビジネススキル			
13	システム開発の時に大事なコミュニケーションとして間違っているのはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 報告</li> <li>2 無断</li> <li>3 連絡</li> <li>4 相談</li> </ul>	2

14	納期を守るために必要な能力として最も正しいものはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 コストマネジメント力</li> <li>2 タイムマネジメント力</li> <li>3 コミュニケーション力</li> <li>4 サポート力</li> </ul>	2
チームワークを強化する人間対応力			
15	チームでシステム開発をするときに必要なこととして間違っているものはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 目標の共有</li> <li>2 要求の共有</li> <li>3 進捗の確認</li> <li>4 問題の自己解決</li> </ul>	4
16	ユーザーとの調整事項やチーム内の確認の時に大事なこととして間違っているのはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 相手の表情や行動から空気を感じとる</li> <li>2 発言などをメモするなど文字に残す</li> <li>3 よくわからなかったらそのままにする</li> <li>4 疑問に思ったら質問する</li> </ul>	3
IT 人材のラーニングスキル			
17	IT 人材が学ぶ力を向上させるために知っておくべきこととして最も正しいのはどれかでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 技術動向と社会動向</li> <li>2 市場動向と有名人</li> <li>3 社会人マナーとコンプライアンス</li> <li>4 職業倫理と品質の追求</li> </ul>	1
18	セキュリティ動向について知っておくために必要なことはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 新しい技術は取り入れない</li> <li>2 こまめにニュース記事を斜め読みする</li> <li>3 セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ</li> <li>4 知っている情報以外見ない</li> </ul>	3
サービス業としての IT 人材の視点			
19	ユーザーとの面談や会社の行事などの場における服装として最も正しいのはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Tシャツ・短パン</li> <li>2 スーツ</li> <li>3 パジャマ</li> <li>4 普段着</li> </ul>	1
20	仕事の場での敬語の種類として間違っているものはどれでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 略語</li> <li>2 尊敬語</li> <li>3 謙譲語</li> <li>4 丁寧語</li> </ul>	1

<b>社会的責任を担う IT 人材の心構え①倫理と規範</b> <b>Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội</b> <b>① Đạo đức và chuẩn mực</b>	
日本語	ベトナム語
<p>ここでは、社会的責任を担う IT 人材の心構え①倫理と規範について学んでいきます。</p> <p>はじめに、職業倫理の重要性、について見ていきましょう。</p> <p>IT 人材はユーザーの企業秘密や個人情報を直接扱うことが多いため、知り得た情報を悪用しない、不正に情報を漏えいしないなど高い倫理性が求められます。ひとたび情報が漏えいすると、企業の存続さえ脅かされるほどの大問題に発展する可能性も少なくありません。</p> <p>また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。セキュリティは技術だけで実現されるものではなく、その重要性や脅威に対する認識・理解といったセキュリティ意識が重要です。</p> <p>情報という資産を扱う IT 人材には、高度な情報倫理・モラルやセキュリティ意識が求められています。</p> <p>次に、品質を追及することの重要性、について見ていきます。</p> <p>IT 人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。システムは論理的に組み上げるものであるため、一つのミスが、システム全体を止めてしまうという危険性もあります。乗り物、銀行、医療、インフラなどシステムが止まってしまえば、社会に大きな影響を与えてしまうだけに、IT 人材にはユーザーのためのシステム作りに責任をもち、品質を高める努力が欠かせません。</p> <p>最後に、次世代のセキュリティ、というトピックです。</p> <p>クラウドや IoT の時代になり、多様で多数のものが外</p>	<p>Sau đây là bài học về “Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội ① Đạo đức và chuẩn mực”.</p> <p>Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp.</p> <p>Vì thường xuyên trực tiếp tiếp xúc bí mật về người dùng của công ty, cũng như các thông tin cá nhân, nên nhân lực IT cần có ý thức đạo đức cao, như không lạm dụng thông tin biết được trong công việc, hay không lộ thông tin một cách bất hợp pháp. Những thông tin này một khi đã rò rỉ thì có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng, đe dọa đến sự tồn vong của công ty.</p> <p>Ngoài ra, việc có nhận thức rõ ràng về vấn đề bảo mật thông tin (BMTT) cũng là vô cùng cần thiết. BMTT không chỉ giới hạn trong việc thực hiện các đối ứng về mặt công nghệ. Ý thức được tầm quan trọng của BMTT cũng như nắm rõ những hiểm họa về bảo mật là vô cùng quan trọng với nhân lực IT.</p> <p>Vì thường xuyên trực tiếp xử lý tài sản thông tin, nhân lực IT cần có tiêu chuẩn đạo đức cao cũng như nhận thức rõ ràng về BMTT.</p> <p>Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào tầm quan trọng của việc đề cao chất lượng.</p> <p>“Đề cao chất lượng” là một trong những tư duy cần có của nhân lực IT. Vì hệ thống được lắp ghép một cách logic, nên chỉ một sai sót nhỏ có thể sẽ khiến toàn bộ hệ thống ngừng hoạt động. Việc ngừng hoạt động các hệ thống như giao thông, ngân hàng, y tế, cơ sở hạ tầng sẽ ảnh hưởng lớn đến xã hội, do đó, nhân lực IT phải có trách nhiệm tạo ra các hệ thống vì người dùng, cũng như không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng.</p>

<p>部のネットワークと接続されることで、サイバーセキュリティに関するリスクは高まっており、従来のアンチウイルスソフトやファイアウォールでは対応しきれなくなりつつあります。</p> <p>国立研究開発法人情報通信研究機構の調査によれば、2015年に日本のネットワークが受けたサイバー攻撃は545億1000万件に及ぶといます。政府も2020年代初頭までを見据えた「サイバーセキュリティ戦略」を決定し、人材育成とインフラの防衛に関する取り組みをスタートしています。</p>	<p>Cuối cùng là chủ đề về BMTT thế hệ tiếp theo.</p> <p>Trong thời đại của Cloud và IoT, khi các vật dụng khác nhau được kết nối với Internet thì nguy cơ BMTT ngày càng gia tăng và các phần mềm chống vi-rút và tường lửa thông thường không thể xử lý hết được.</p> <p>Theo khảo sát của Viện Công nghệ Thông tin và Truyền thông Quốc gia Nhật Bản, trong năm 2015 số vụ tấn công vào các hệ thống mạng ở Nhật Bản lên tới hơn 54 tỉ vụ. Chính phủ Nhật Bản cũng đã xây dựng “Chiến lược an ninh mạng” với tầm nhìn nửa đầu thập niên 2020 và đang bắt đầu đào tạo nhân lực cũng như củng cố bảo vệ cơ sở hạ tầng.</p>
<p><b>社会的責任を担う IT 人材の心構え ②顧客志向とコンプライアンス</b></p> <p><b>Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội</b></p> <p><b>② Hướng tới khách hàng và tuân thủ</b></p>	
<p>ここでは、社会的責任を担う IT 人材の心構え ②顧客志向とコンプライアンスについて学んでいきます。</p> <p>はじめに、顧客志向、について見ていきましょう。</p> <p>顧客志向とは、「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことです。この姿勢は、営業だけではなく、SE やプログラマー等の IT 人材にも求められるようになってきました。ユーザーの抱える課題や目的・目標などを直接ヒアリングし、顧客のニーズを深く理解しようとする姿勢が大切です。そのためには、顧客の業務の流れや意味を理解することが欠かせません。</p> <p>また、ただ要求された範囲でシステムを作り顧客ニーズを満たすだけでなく、より良いものを自ら提案する姿勢をもつことで、顧客の信頼を獲得でき、さらに重要な業務も任される IT 人材になることができます。</p> <p>次に、コンプライアンス、について見ていきます。</p> <p>コンプライアンスは法令遵守と訳されます。「企業や組織の活動において法令や規則を守ること・倫理や道德などの社会的規範を守ること」という解釈が一般的で</p>	<p>Sau đây là bài học về “Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội ② Hướng tới khách hàng và tuân thủ”.</p> <p>Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào việc hướng tới khách hàng.</p> <p>Hướng tới khách hàng có nghĩa là “tập trung vào khách hàng (người dùng), lấy khách hàng làm trung tâm”. Đây là tư duy cần có không chỉ ở nhân viên kinh doanh mà còn ở nhân lực IT như kỹ sư hệ thống và lập trình viên. Trực tiếp lắng nghe vấn đề, mục tiêu và định hướng của người dùng, cũng như tìm hiểu kỹ nhu cầu của khách hàng là vô cùng quan trọng. Bởi vậy, nhân lực IT cần hiểu được quy trình cũng như ý nghĩa của từng nghiệp vụ của khách hàng.</p> <p>Ngoài ra, không chỉ dừng lại ở việc tạo ra một hệ thống trong phạm vi yêu cầu, đáp ứng nhu cầu của khách hàng, nhân lực IT cần suy nghĩ để đưa ra những đề xuất tốt hơn, được khách hàng tin tưởng và giao phó những nhiệm vụ quan trọng</p>

<p>す。コンプライアンスを徹底することでユーザーや消費者などの利用者からの信頼を得ることができ、さらには企業の存続や発展に貢献できます。</p> <p>IT 人材が特に留意しておくべき法令として、個人情報保護法、著作権法、不正アクセス禁止法などがあります。</p> <p>最後に、法令やガイドライン、というトピックです。</p> <p>IT に関連する法令やガイドラインは早いサイクルで改正が行われるため、常にアンテナを広げて最新の情報を収集し続けなくてはなりません。情報収集には業界紙や経済誌などを購読したり、政府やガイドラインを発表したりしている各種ウェブサイトを確認するとよいでしょう。</p> <p>経済産業省、一般社団法人情報サービス産業協会、独立行政法人情報処理推進機構などのウェブサイトから様々なガイドラインを検索してみましょう。こうしたガイドラインに目を通しておくとそこから業務知識に触れることもできます。</p>	<p>Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào ý thức tuân thủ.</p> <p>"Compliance" (コンプライアンス) được hiểu là tuân thủ pháp luật. Nhìn chung là "tuân thủ luật pháp và các quy định trong hoạt động của các công ty và tổ chức, đồng thời tuân thủ các chuẩn mực xã hội như đạo đức và luân lý." Việc tuân thủ triệt để sẽ giúp giành được sự tin tưởng của người dùng và người tiêu dùng, đồng thời góp phần vào sự tồn tại và phát triển của công ty.</p> <p>Các luật mà nhân lực IT cần đặc biệt lưu ý bao gồm "Luật bảo vệ thông tin cá nhân", "Luật bản quyền", "Luật cấm truy cập trái phép".</p> <p>Cuối cùng là chủ đề về pháp luật và các văn bản hướng dẫn.</p> <p>Do pháp luật và các văn bản hướng dẫn liên quan đến IT liên tục được sửa đổi, nhân lực IT cần liên tục cập nhật, thu thập các thông tin mới nhất. Để thu thập thông tin, hãy tham khảo nhiều nguồn trang web khác nhau, ví dụ các tạp chí chuyên môn và tạp chí kinh tế, hoặc các cổng thông tin của chính phủ và các trang web đăng tải hướng dẫn khác.</p> <p>Hãy thử tìm kiếm các văn bản hướng dẫn từ các trang web như Bộ Kinh tế, Thương mại và Công nghiệp Nhật Bản Hiệp hội Công nghiệp Thông tin Nhật Bản và Cơ quan Xúc tiến Công nghệ Thông tin, Nhật Bản. Việc chịu khó đọc các văn bản hướng dẫn này sẽ giúp nhân lực IT tiếp xúc với những kiến thức nghiệp vụ cần thiết.</p>
--	---

**チームワークにおける IT 人材の心構え**

**Tư duy của nhân lực IT trong làm việc nhóm**

<p>ここでは、チームワークにおける IT 人材の心構えについて学んでいきます。</p> <p>はじめに、チームの構造について見ていきましょう</p> <p>IT プロジェクトのプロセスは、大きく①企画、②要件定義、③設計、④開発・テスト・検収、⑤運用・保守と進行します。</p>	<p>Sau đây là bài học về "Tư duy của nhân lực IT trong làm việc nhóm".</p> <p>Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào cấu trúc một nhóm dự án.</p> <p>Quy trình dự án IT được chia thành các bước: (1) lập kế hoạch, (2) định nghĩa yêu cầu, (3) thiết kế,</p>
--	--



Downstream là giao đoạn từ thiết kế chi tiết trên cơ sở các thông số kỹ thuật được xác định bởi quy trình upstream, cho đến thực hiện lập trình, thử nghiệm và nghiệm thu. Nói cách khác, chính là (3), (4), (5).

Khi tiến hành dự án, các thành viên trong nhóm cần trao đổi thường xuyên liên tục để không có sự khác biệt trong nhận thức giữa giai đoạn upstream và downstream.

### 専門職としての IT 人材の心構え

#### Tư duy của nhân lực IT với tư cách là một ngành nghề chuyên môn

ここでは、専門職としての IT 人材の心構えについて学んでいきます。

はじめに、柔軟性について見ていきましょう。

IT を取り巻く環境は変化が著しいため、せっかく開発したシステムの寿命も短くなる傾向にあります。5 年や 10 年と利用できた時代から 1 年あるいは数カ月で当初の目的を果たせなくなってしまうケースも出る時代へと変化しました。

そうした状況の中では、いち早く変化に対応できなければ、優位性を保つことができません。それと同時に、社会全体の変化に対応しながら、できるだけ長くユーザーが利用できるシステムを開発できる柔軟性も求められています。IT 人材は、常に自らの知識と技術をリフレッシュし続けながら、最善のものを作り出す力が問われています。

次に、知的好奇心について見ていきます。

IT 人材は常に新しい知識と技術を習得し続けなければなりません。そのための原動力となるのが知的好奇心です。新しい知識と技術を習得していくことで自らのスキルは向上し、その結果として成果は大きいものとなります。

また、意欲的になれる IT 最前線の現場で仕事に取り組むチャンスを手にすることができます。日々の仕事で必要なことだけでなく、新しいことを意識的に情報収集するようにし、他の IT 人材との積極的な情報交換から

Sau đây là bài học về “Tư duy của nhân lực IT với tư cách là một ngành nghề chuyên môn”.

Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào tính linh hoạt.

Bởi môi trường xung quanh IT luôn thay đổi mạnh mẽ, tuổi thọ của các hệ thống có xu hướng ngày càng giảm, dù tốn nhiều công sức phát triển. Trước đây một hệ thống có thể dùng được từ 5-10 năm, nhưng hiện tại, có những trường hợp chỉ trong vòng 1 năm hoặc thậm chí vài tháng là hệ thống đã không đạt được mục tiêu ban đầu.

Trong thời đại này, nếu không thể phản ứng nhanh chóng với sự thay đổi thì sẽ không thể duy trì được lợi thế. Đồng thời, linh hoạt là cần thiết để phát triển các hệ thống có thể được người dùng sử dụng càng lâu càng tốt trong khi đáp ứng với những thay đổi của xã hội nói chung. Nhân lực IT cần không ngừng nâng cao kiến thức và kỹ năng của mình và có khả năng tạo ra những thứ tốt nhất.

Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào tính hiếu kỳ.

Nhân lực IT phải không ngừng tiếp thu tri thức và công nghệ mới. Động lực làm điều đó chính là sự hiếu kỳ. Khi tiếp thu tri thức và công nghệ mới, kỹ năng của nhân lực IT sẽ được cải thiện và thành quả đạt được cũng trở nên lớn lao.

新しい発見を見出すことができます。

最後に、AI（人工知能）というトピックです。

これからの IT 技術を考える上で、欠かせない技術が AI・IoT・ビッグデータです。まずは、AI について確認しておいてください。現在の AI は、大量のデータを解析し、知的な作業を行うためのルールや判断基準を自分で作り出すことができます。その技術を使い、画像の認識や音声の認識、翻訳などですでに十分な実用性をもつに至りました。

今後も、これまでは人間だけにしかできなかったことを今まで以上の精度で代行してくれたり、過去の膨大なデータから未来を予測したりすることなどが期待できます。

Thêm vào đó, nhân lực IT sẽ có cơ hội làm việc trong các dự án mà IT là tuyến đầu, tạo động lực thúc đẩy. Ở các dự án này, nhân lực IT không chỉ nắm những gì cần thiết trong công việc hàng ngày mà còn có thể thu thập tri thức mới, tích cực trao đổi thông tin với các chuyên gia IT khác để tạo ra những phát kiến mới.

Cuối cùng là chủ đề về AI (trí tuệ nhân tạo).

Khi nhắc đến những công nghệ IT hàng đầu của tương lai, không thể không nhắc đến AI, IoT và dữ liệu lớn (big data). Đầu tiên, hãy cùng bàn luận về AI. AI ngày nay có thể phân tích một lượng lớn dữ liệu và tạo ra các quy tắc và tiêu chí riêng để thực hiện các tác vụ thông minh. Việc nhận dạng hình ảnh, nhận dạng giọng nói hay dịch thuật sử dụng AI hiện đã có tính khả dụng khá cao.

Trong tương lai, AI được mong đợi là sẽ thực hiện những gì trước nay chỉ con người mới làm được với độ chính xác cao hơn, hay là sẽ dự đoán tương lai từ lượng lớn dữ liệu trong quá khứ.

### サービス業としての IT 人材の心構え

#### Tư duy của nhân lực IT với tư cách một ngành dịch vụ

ここでは、サービス業としての IT 人材の心構えについて学んでいきます。

はじめに、顧客満足度について見ていきましょう。

システムを利用する顧客の満足度を高めるためには、自らの志向性から作るのではなく、「顧客志向」すなわちユーザーの要求に合わせて開発することが大切です。

業界誌である「日経コンピュータ」によれば、IT コンサルティングや上流設計関連サービス、システム開発関連サービス、システム運用関連サービスなど IT 関連サービスの顧客満足度を毎年調査したところ、全 26 部門のうち 12 部門で首位が入れ替わるなど、IT 業界の競争は熾烈です。

次に、ユーザー業務理解について見ていきます。

ユーザーの要求に沿ってシステムを開発するには、ユ

Sau đây là bài học về “Tư duy của nhân lực IT với tư cách một ngành dịch vụ”.

Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào sự hài lòng của khách hàng.

Để tăng sự hài lòng của khách hàng sử dụng hệ thống, nhân lực IT cần phải phát triển hệ thống “hướng tới khách hàng”, tức là theo yêu cầu của người dùng, chứ không phải theo định hướng của cá nhân.

Theo tạp chí chuyên môn “Nikkei Computer”, đơn vị thực hiện khảo sát hàng năm về mức độ hài lòng của khách hàng đối với các dịch vụ liên quan đến IT như tư vấn IT, thiết kế upstream, phát triển hệ thống và vận hành hệ thống, thì trong 26 nhóm dịch vụ, có tới 12 nhóm có sự thay đổi trong đơn vị ở vị trí dẫn

<p>ーザーの業務をよく知ることが重要です。</p> <p>例えば、システム化による業務効率化や企業価値向上を目指した提案をするならば、①業務を洗い出し、②業務を見える化し、③改善点を絞り込み、④改善計画を策定し、⑤システム化計画を策定する、という流れで理想的な業務のあり方を見つける必要があります。業務の流れは図示することでユーザーとの実現イメージの共有が確実にあります。</p> <p>最後に、IoT というトピックです。</p> <p>スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、あるいはモノと人がデータをやりとりするのが IoT です。</p> <p>2009 年の時点ではインターネットに繋がっているモノは 25 億個ほどでしたが、2020 年には約 20 倍の 500 億個に達するといわれています。IoT は暮らしを便利にするだけでなく、これら膨大な数のモノから入手できる莫大なデータを使って現実世界を分析し、よりよい社会を実現するために利用されます。</p>	<p>頭, cho thấy sự cạnh tranh trong lĩnh vực IT là vô cùng khốc liệt.</p> <p>Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào việc nắm bắt nghiệp vụ của người dùng.</p> <p>Việc nắm rõ nghiệp vụ của người dùng là vô cùng quan trọng để phát triển một hệ thống theo yêu cầu của người dùng.</p> <p>Ví dụ: khi đề xuất xây dựng hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả công việc và giá trị doanh nghiệp, cần tìm ra cách thức lý tưởng để thực hiện nghiệp vụ thông qua (1) định nghĩa nghiệp vụ, (2) xây dựng sơ đồ nghiệp vụ, (3) xác định các điểm cần cải thiện, (4) xây dựng kế hoạch cải thiện, và (5) lập kế hoạch xây dựng hệ thống. Bằng cách xây dựng sơ đồ quá trình nghiệp vụ, nhân lực IT có thể chia sẻ được với người dùng về phương thức thực hiện nghiệp vụ sau khi có hệ thống.</p> <p>Cuối cùng là chủ đề về IoT.</p> <p>IoT là kết nối các vật dụng khác nhau như điện thoại thông minh, thiết bị gia dụng và ô tô trực tiếp với Internet, và trao đổi dữ liệu giữa các vật dụng, giữa vật dụng với Cloud và giữa vật dụng với con người.</p> <p>Tính đến năm 2009, có khoảng 2,5 tỷ vật dụng được kết nối Internet, nhưng con số này được cho là sẽ tăng khoảng 20 lần, lên 50 tỷ mặt hàng vào năm 2020. IoT không chỉ giúp cuộc sống dễ dàng hơn mà còn được sử dụng để phân tích thế giới thực thông qua thu thập dữ liệu lớn từ các vật dụng khác nhau, để từ đó tạo dựng một xã hội tốt đẹp hơn.</p>
--	--

**IT 人材の自己管理に関する心構え**

**Tư duy của nhân lực IT trong việc quản lý bản thân**

ここでは、IT 人材の自己管理に関する心構えについて学んでいきます。

はじめに、自己管理について見ていきましょう。

チームで滞りなくプロジェクトを進めるためには、ま

Sau đây là bài học về “Tư duy của nhân lực IT trong việc quản lý bản thân”.

Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào việc quản lý bản thân.

ずはメンバー個々の自己管理が必要です。自己管理とは、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することです。心身の健康状態は、仕事の品質に深く関係します。健康でなければ業務の効率性が低下したり、ミスが生まれたりする可能性が増加します。

職業人として、常にベストな状態を保てるよう心がける必要があります。また、心の声にも耳を傾けて、ストレスを溜めすぎないようにすることも大切です。

次に、自己管理の方法について見ていきます。

具体的には、①暴飲暴食をしない、②衛生的な生活環境を整える、③睡眠時間を十分にとる、④ワークライフバランスを整える、⑤約束の時間を厳守する、⑥公私混同をしない、⑦ストレスを趣味などで解消する

以上の7点の心がけが必要です。

まずは、①の暴飲暴食をしないことと、③の睡眠時間を十分にとることを実践するだけでも、変化が感じられるはずです。自分を律しコントロールすることで体調を整え、仕事で高いパフォーマンスを発揮できるよう心がけが大事です。

最後に、ビッグデータというトピックです。

IoT やソーシャルメディアなどを通して集められた膨大なデータをビッグデータといいます。企業を支える基幹システム、SNS でのメッセージの発信、スマートフォンの位置情報、街の防犯カメラ、気象観測用の装置などありとあらゆるデータを集め、それらを分析することでビジネスや社会にイノベーションをもたらしていくことができます。

このビッグデータの分析には人工知能、統計学、情報工学、データマイニングなどの知識や技術、手法が用いられ、この分野の研究や分析に携わる人をデータサイエンティストと呼びます。

Để cả nhóm tiến hành dự án một cách suôn sẻ, trước tiên mỗi thành viên cần quản lý bản thân. Quản lý bản thân là quản lý sức khỏe và nhịp sống của bản thân và luôn điều chỉnh để làm việc ở trạng thái tốt nhất. Sức khỏe thể chất và tinh thần liên quan mật thiết đến chất lượng công việc. Nếu không khỏe, hiệu quả công việc sẽ giảm sút và dễ mắc sai lầm.

Với tư cách là những người làm việc chuyên nghiệp, nhân sự IT cần cố gắng duy trì thể trạng tốt nhất. Ngoài ra, việc nghe theo nội tâm và cố gắng để không trở nên quá căng thẳng cũng là vô cùng quan trọng.

Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào phương pháp quản lý bản thân.

Cần ghi nhớ 7 phương pháp quản lý bản thân, cụ thể là: (1) tránh ăn uống vô độ, (2) chuẩn bị môi trường sống hợp vệ sinh, (3) ngủ đủ giấc, (4) điều chỉnh cân bằng giữa công việc và cuộc sống, (5) tuân thủ nghiêm ngặt thời gian đã hứa, (6) không nhàm lẫn công tư và (7) giải tỏa căng thẳng thông qua sở thích.

Trước hết, chỉ bằng cách (1) tránh ăn uống vô độ và (3) ngủ đủ giấc thì cũng có thể cảm nhận được sự thay đổi. Bằng việc kiểm soát tốt bản thân, nhân lực IT sẽ có thể chất tốt cũng như tinh thần thoải mái, tạo được hiệu suất cao trong công việc.

Cuối cùng là chủ đề về dữ liệu lớn.

Dữ liệu lớn là lượng dữ liệu khổng lồ được thu thập thông qua các phương tiện như IoT và mạng xã hội. Việc thu thập và phân tích các loại dữ liệu như hệ thống cốt lõi hỗ trợ công ty, các tin nhắn trên mạng xã hội, thông tin vị trí của điện thoại thông minh, camera an ninh trong thành phố, thiết bị quan sát thời tiết, v.v. có thể giúp mang lại nhiều đổi mới cho doanh nghiệp cũng như xã hội.

Trong ngành phân tích dữ liệu lớn, những người sử dụng các kiến thức, kỹ thuật và phương pháp như trí

tuệ nhân tạo, thống kê, kỹ thuật thông tin và khai thác dữ liệu, cũng như tham gia nghiên cứu và phân tích các lĩnh vực này được gọi là nhà khoa học dữ liệu.

**IT 人材のビジネススキル**  
**Kỹ năng nghiệp vụ của nhân lực IT**

ここでは、IT 人材のビジネススキルについて学んでいきます。

はじめに、コミュニケーション力について見ていきましょう。

IT 人材に求められる大事な能力にコミュニケーション力があります。ここでいうコミュニケーション力は、相手が伝えようする内容を的確に受け取る理解力と自分の考えを誤解なく伝える表現力のこととも言えます。

システムの開発を例にすると、当初のユーザーとの意思疎通が不十分であれば、開発の終盤段階になってから、ユーザーの意図するシステムと IT 人材の開発するシステムとの間にギャップが生じます。その場合には、開発の工程が大幅に後戻りすることも考えられます。こうしたことを防ぐためには、報告・連絡・相談の「報連相」を徹底し、ささいな疑問点もその都度解消する姿勢が重要です。

次に、タイムマネジメント力について見ていきます。

プロジェクトには決められた期間、すなわち「納期」があります。納期を守るためには、タイムマネジメント力が必要です。初期段階で、ある程度は先の目途を立てられるように仕事を進めることが大事です。

システム開発における中盤以降の工程では、バグやエラーの発生、仕様の変更などで想定通り進まないことが少なくありません。そのためにも、時間の余裕を初期に確保することで、トラブルにも対応しやすくなります。結果的に納期に間に合わせることに繋がります。

最後に、コストマネジメント力です。

Sau đây là bài học về “Kỹ năng nghiệp vụ của nhân lực IT”.

Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào kỹ năng giao tiếp.

Kỹ năng giao tiếp là kỹ năng quan trọng cần có của nhân lực IT. Kỹ năng giao tiếp ở đây là khả năng hiểu được những gì đối phương muốn truyền đạt và khả năng diễn đạt ý nghĩ của mình mà không bị hiểu nhầm.

Lấy phát triển hệ thống làm ví dụ, nếu giao tiếp ban đầu với người dùng không đủ thì thì trong giai đoạn phát triển cuối cùng, hệ thống mà nhân lực IT phát triển ra sẽ khác với hệ thống mà người dùng hình dung. Trong trường hợp đó, nhân lực IT có thể phải đập đi xây lại, tốn thêm công sức phát triển. Để phòng tránh điều này, cần thực hiện triệt để "Ho-Ren-So" để báo cáo, liên lạc và tham vấn, đồng thời giải quyết các vấn đề dù là nhỏ nhất.

Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào năng lực quản lý thời gian.

Mỗi dự án diễn ra trong khoảng thời gian cố định, gọi là "thời gian giao hàng". Kỹ năng quản lý thời gian được yêu cầu để đáp ứng thời hạn giao hàng này. Ở giai đoạn đầu, việc tiến hành công việc để đạt được các mục tiêu trên là vô cùng quan trọng.

Trong quá trình phát triển hệ thống, rất dễ xảy ra trường hợp dự án không tiến triển được như mong muốn do lỗi hệ thống hoặc thông số kỹ thuật bị thay

<p>システムに必要以上の理想を求めれば、過剰なコストがかかります。ユーザーの要求水準を満たしたうえで、許容されるコストを意識して人員を配置し、作業進めることが予算超過を防ぎます。</p> <p>IT 業界ではシステムの設計仕様が曖昧な段階にもかかわらず契約をかわし、見積もりを求められることも多いのが現状ですが、開発のコストをよく検討したうえで見積もりをする必要があります。設計段階と実装段階の2段階に分けて見積もりするなどの方法をとるのも有力です。</p>	<p>đối, v.v. Do đó, nếu chuẩn bị sẵn một khoảng thời gian dự phòng ngay từ đầu thì khi có vấn đề xảy ra cũng sẽ dễ xử lý hơn. Kết quả cuối cùng vẫn là giao hàng kịp với thời hạn.</p> <p>Cuối cùng là năng lực quản lý chi phí.</p> <p>Nếu muốn hệ thống lý tưởng hơn mức cần thiết thì sẽ tốn nhiều chi phí. Song song với việc đáp ứng yêu cầu của người dùng, việc ý thức được chi phí cho phép và bố trí nhân sự phù hợp để tiến hành công việc cũng sẽ giúp ngăn ngừa chi phí vượt mức.</p> <p>Trong ngành IT, dù việc ký kết hợp đồng và yêu cầu báo giá ở giai đoạn mọi thông số kỹ thuật của hệ thống còn chưa rõ ràng là thường xuyên xảy ra, nhưng việc xem xét kỹ lưỡng chi phí phát triển trước khi báo giá là vô cùng cần thiết. Ngoài ra cũng có thể tính đến phương án báo giá riêng cho hai giai đoạn, giai đoạn thiết kế và giai đoạn phát triển.</p>
--	---

**チームワークを強化する人間対応力**  
**Khả năng đối ứng để củng cố tinh thần đồng đội**

<p>ここでは、チームワークを強化する人間対応力について学んでいきます。</p> <p>はじめに、チームワークの必要性について見ていきましょう。</p> <p>システム開発は様々な立場の多くの IT 人材が協力して行う場合が多いと言えます。百人以上の IT 関連のエンジニアで構成されるプロジェクトもあります。</p> <p>このような状況下でシステム開発をするには、メンバーがお互いに相手の立場を尊重し、協力し合うことが欠かせません。目標を共有し、進捗の状況や困ったこと、要求などを密に共有し、「チーム一丸となってプロジェクトを完遂させよう」という雰囲気づくりが大切です。プロジェクト発足時には敢えて顔合わせの会合を持ちたり、積極的に懇親の場を開催したりするなど、チームワークを高めるための工夫は様々です。</p> <p>次に、文字に残す、について見ていきます。</p> <p>ユーザーとの調整事項や開発プロジェクトチーム内の</p>	<p>Sau đây là bài học về “Khả năng đối ứng để củng cố tinh thần đồng đội”.</p> <p>Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào sự cần thiết của tinh thần đồng đội.</p> <p>Việc phát triển hệ thống thường được thực hiện với sự hợp tác của nhiều nhân lực IT từ nhiều vị trí khác nhau . Một số dự án có thể bao gồm hơn 100 kỹ sư IT.</p> <p>Để phát triển một hệ thống trong điều kiện đó, các thành viên cần phải tôn trọng vị trí của nhau và hợp tác với nhau. Việc thường xuyên chia sẻ mục tiêu, tiến độ, vấn đề, yêu cầu, v.v., và tạo ra bầu không khí “làm việc nhóm” là vô cùng quan trọng. Có nhiều cách khác nhau để nâng cao tinh thần đồng đội, chẳng hạn như tổ chức các cuộc họp trực tiếp khi dự án được khởi động và tích cực tổ chức các buổi tụ tập.</p>
--	--

<p>確認などは、口頭だけで終わらせず文字に残して内容の確認を行うことが大事です。これは、思い込みなどによる誤解は、文字で確認することで回避できる場合が多いためです。</p> <p>打ち合わせや電話の後は、内容を文字に残して常に共有できるようにします。コミュニケーションのために SNS やメール、チャットツールを活用するのも一般化してきています。</p> <p>最後に、空気を感じ取り、必ず確認する、というトピックです。</p> <p>コミュニケーションの場では、相手の表情や行動から空気を感じ取ることが大切です。</p> <p>しかし、勝手に空気を感じ取っただけでは正しい解釈ができていない場合もあります。何か相手の言いたいことを感じとったら、口頭または文字で確認するようにしましょう。「相手は分かっている」と思い込んで、解釈を誤ったり分からないことを確認しないままにしたりして進めては、ゴールを正しく目指すことができないからです。</p> <p>仕事の場では、曖昧にせず確認する習慣をつけなければなりません。</p>	<p>Tiếp theo, hãy cùng xem xét việc lưu trữ thông tin dạng văn bản.</p> <p>Khi phối hợp với người dùng hoặc xác nhận các hạng mục trong nhóm, việc lưu trữ thông tin dưới dạng văn bản chứ không chỉ nói miệng là vô cùng quan trọng. Lý do là phần lớn các hiểu lầm thực ra có thể tránh được bằng cách xác nhận bằng văn bản.</p> <p>Sau cuộc họp hoặc cuộc gọi điện thoại, hãy lưu lại nội dung dưới dạng văn bản chia sẻ được. Việc sử dụng mạng xã hội, email và các công cụ trò chuyện để liên lạc đang trở nên phổ biến hơn.</p> <p>Cuối cùng là chủ đề về đánh giá tình hình và xác nhận.</p> <p>Trong giao tiếp, việc đánh giá tình hình từ nét mặt và hành động của đối phương là rất quan trọng.</p> <p>Tuy nhiên, có những trường hợp dù có đánh giá tình hình thì cũng không đưa ra được nhận định chính xác. Bởi vậy, nếu cảm thấy đối phương muốn nói gì thì hãy xác nhận lại bằng lời nói hoặc văn bản. Khi cho rằng mình đã hiểu đối phương và cứ tiếp tục tiến hành công việc, dù rằng thực tế đã hiểu sai hoặc không xác nhận lại những điều mình không hiểu, thì nhân lực IT có thể sẽ không đạt được chính xác mục tiêu dự án.</p> <p>Trong công việc, cần phải tập thói quen xác nhận lại, không để tình trạng mơ hồ.</p>
---	---

**IT 人材のラーニングスキル**  
**Kỹ năng học tập của nhân lực IT**

<p>ここでは、IT 人材のラーニングスキルについて学んでいきます。</p> <p>はじめに、技術動向について見ていきましょう。</p> <p>IT 業界は、非常に技術の進歩が早い業界です。常に世の中の動向をキャッチし、先手を打って学習しないと取り残されてしまいます。「新しいことを知ることが喜びで、学んだ先に更にどんな新しいことが待っているのか楽しみ」というような前向きで積極的な考え方をすることを心がければ、学ぶ力すなわちラーニングスキルを向</p>	<p>Sau đây là bài học về “Kỹ năng học tập của nhân lực IT”.</p> <p>Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào các xu hướng công nghệ. Ngành IT là một ngành phát triển rất nhanh. Nếu không nắm bắt các xu hướng của thế giới và chủ động học hỏi thì sẽ bị tụt hậu. Bằng cách sẵn sàng suy nghĩ lạc quan và tích cực, chẳng hạn như "Học những kiến thức mới rất thú vị, khi học thì lại còn có nhiều kiến thức mới đang</p>
---	--

<p>上できます。</p> <p>開発された新しい技術の中には、活用されるものもあれば廃れていくものもあります。自分にとって役に立つ技術を見極めることも大切です。</p> <p>次に、社会動向について見ていきます。</p> <p>IT 技術は、社会の中の各所に導入され、その効果も多岐にわたります。税金の計算方法の変化、関連法規の改正、元号が変わる改元などの社会的な動向も全て、システムに関係する仕事には影響を及ぼします。</p> <p>日頃から新聞やニュースに気を配り、自分の興味のある分野だけでなく、満遍なく広い分野の情報を知っておくことも大事です。</p> <p>また、社会動向に詳しくなれば、顧客業務の理解の助けになることも期待されます。</p> <p>最後に、セキュリティ動向です。</p> <p>セキュリティは、社会全体に影響を与える可能性の高い領域です。脅かす側が常に新しい技術をあみ出している以上、守る側は脅かす側以上のスピードで新しい技術を取り入れる必要があります。</p> <p>新しい技術を取り入れるにはセキュリティ事件・事故を取り扱うサイトや、ニュース記事などを斜め読みするだけでなく、根底にある技術や対策まで、深く学ぶ必要があります。</p> <p>独立行政法人情報処理推進機構のウェブサイト上にある情報セキュリティページなども参考になるはずです。</p>	<p>chờ phía trước", nhân lực IT sẽ cải thiện được kỹ năng học tập của bản thân.</p> <p>Trong những công nghệ mới đã được phát triển, có công nghệ sẽ được áp dụng phổ biến và có công nghệ sẽ trở nên lỗi thời. Việc xác định các công nghệ hữu ích cho bản thân là vô cùng quan trọng.</p> <p>Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào các xu hướng xã hội.</p> <p>Công nghệ IT hiện được áp dụng vào nhiều nơi trong xã hội với hiệu quả vô cùng đa dạng. Các xu hướng xã hội như thay đổi phương pháp tính thuế, sửa đổi luật liên quan, sửa đổi tên niên đại cũng ảnh hưởng lớn đến các nghiệp vụ hệ thống.</p> <p>Việc theo dõi báo chí, tin tức hàng ngày và nắm rõ thông tin về nhiều lĩnh vực khác nhau chứ không chỉ trong lĩnh vực mình quan tâm là vô cùng cần thiết.</p> <p>Thêm vào đó, việc nắm rõ các xu hướng xã hội sẽ giúp nhân lực IT hiểu hơn được nghiệp vụ của khách hàng.</p> <p>Cuối cùng là xu hướng bảo mật.</p> <p>BMTT là một lĩnh vực có khả năng ảnh hưởng đến toàn xã hội. Khi bên tấn công liên tục tạo ra các công nghệ mới thì bên phòng thủ cần áp dụng công nghệ mới nhanh hơn bên tấn công.</p> <p>Để áp dụng công nghệ mới, nhân lực IT không những cần đọc lướt các trang web xử lý các sự cố BMTT và các bài báo tin tức, mà còn cần phải tìm hiểu sâu về công nghệ nền tảng và các biện pháp đối phó.</p> <p>Nhân lực IT có thể tham khảo chuyên trang BMTT trên trang web của Cơ quan Xúc tiến Công nghệ Thông tin Nhật Bản.</p>
---	--

<b>サービス業としての IT 人材の視点</b> <b>Quan điểm về nhân lực IT với tư cách một ngành dịch vụ</b>	
<p>ここでは、サービス業としての IT 人材の視点について学んでいきます。</p> <p>はじめに、服装について見ていきましょう。</p> <p>一般にシステム開発のプロジェクトに掛かる費用は、数百万円から数千万円さらには数億円、数十億の規模となることもあります。それだけにその費用に見合った成果をあげることが宿命です。このようなユーザーからの要求や期待に応える上で、IT 人材は常にユーザーとの信頼関係を構築・維持していかなければなりません。</p> <p>例えば服装に関しても、開発の作業はラフにしてもよ</p>	<p>Sau đây là bài học về “Quan điểm về nhân lực IT với tư cách một ngành dịch vụ”.</p> <p>Đầu tiên, hãy cùng nhìn vào trang phục.</p> <p>Nhìn chung, chi phí cho một dự án phát triển hệ thống có thể từ hàng triệu, hàng chục triệu yên cho đến hàng trăm triệu thậm chí hàng tỷ yên. Do đó, kết quả đạt được phải tương xứng với chi phí bỏ ra. Để đáp ứng nhu cầu và mong đợi của người dùng, nhân lực IT phải không ngừng xây dựng và duy trì mối quan hệ tin tưởng với người dùng.</p>

い会社が増えていますが、ユーザーと面談する会合や会社の節目となる行事などでは、スーツが必要な場合があります。会社説明会や採用試験も、特に普段着と指定されない限りは、失礼とならない服装をする用意周到さが大事です。

次に、敬語について見ていきます。

仕事の間では敬語を用いることが一般的です。「親しき仲にも礼儀あり」ですので、親しい同僚やユーザーとの会話も、常に相手を敬う言葉遣いを心がけます。

特に多忙な時や、緊急性のある仕事の場合は注意が必要です。いつもは気にされない言葉であっても、相手を怒らせる原因になる場合があるためです。

尊敬語や謙譲語を使い分けることなどは急にはできないようにはなりませんから、普段から正しい敬語を心掛けることが必要です。

最後に、切り分けというトピックです。

IT業界の現場では、ユーザーからの要望、上司からの指示、同僚からの依頼など様々なリクエストに対応する必要があります。何か頼まれたら、答えが明確なものは必ずイエス・ノーを明言し、答えが不明確なものは、その場しのぎの回答はせずに確認してから回答することが肝要です。

曖昧な返事は拒否されたように聞こえたり、承諾したように聞こえたりと誤解を招きます。できないことは「できない」と明確にし、その代わりに何かできるのか、あるいはどんな条件が揃えばできるのかを提案します。

Ví dụ, về trang phục, hiện nhiều công ty cho phép ăn mặc thoải mái khi thực hiện các công việc lập trình, nhưng khi gặp gỡ với người dùng và tham gia các sự kiện quan trọng của công ty thì vest là cần thiết. Đối với các buổi giới thiệu công ty và kỳ thi tuyển dụng, trừ trường hợp được chỉ định cụ thể là trang phục hàng ngày, nhân lực IT nên chuẩn bị những trang phục đứng đắn, trang trọng.

Tiếp theo, hãy cùng nhìn vào kính ngữ.

Việc sử dụng kính ngữ trong công việc là vô cùng phổ biến. Trong tiếng Nhật có câu “Dù mối quan hệ có thân thiết đến đâu nhưng vẫn cần giữ lễ nghĩa cơ bản”. Bởi vậy, cần cố gắng cư xử tôn trọng khi nói chuyện với đồng nghiệp và người dùng.

Khi đối phương đang bận rộn hoặc đang xử lý việc gấp thì nhân lực IT lại càng cần chú ý. Trong những thời điểm này, những lời mà thường đối phương không để tâm cũng có thể khiến họ tức giận.

Việc sử dụng tôn kính ngữ hay ngôn ngữ khiêm nhường là không thể học được trong ngày một ngày hai, vì vậy cần phải luôn chú ý đến kính ngữ chính xác một cách thường xuyên.

Cuối cùng là chủ đề về phân tách công việc.

Trong ngành IT, cần đáp ứng nhiều yêu cầu khác nhau như yêu cầu từ người dùng, chỉ thị từ cấp trên, yêu cầu từ đồng nghiệp. Khi nhận được yêu cầu, nếu câu trả lời rõ ràng thì cần nói luôn có hoặc không, còn nếu câu trả lời không rõ ràng thì cần xác nhận trước khi đưa ra câu trả lời.

Các câu trả lời không rõ ràng có thể gây lầm tưởng là đang từ chối hoặc đang đồng ý. Trong trường hợp không thể thực hiện, nhân lực IT cần nói rõ "không thể đáp ứng", và thay vào đó, có thể đề xuất phương án thay thế hoặc những điều kiện mà nếu có thì sẽ có thể đáp ứng được yêu cầu.

<b>社会的責任を担う IT 人材の心構え①倫理と規範</b> <b>Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội</b> <b>① Đạo đức và chuẩn mực</b>	
日本語	ベトナム語
<p>(問題)</p> <p>IT 人材に求められる倫理性として正しいものはどれですか？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 知り得た情報を勝手に使う</li> <li>2 情報を他の企業に教える</li> <li>3 不正に情報を漏えいしない</li> <li>4 ユーザーの企業秘密を家に持ち帰る</li> </ol> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、IT 人材に求められる倫理性として正しいものはどれですか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「知り得た情報を勝手に使う」、2 番が「情報を他の企業に教える」、3 番「不正に情報を漏えいしない」、4 番が「ユーザーの企業秘密を家に持ち帰る」でした。</p> <p>正解は3番の「不正に情報を漏えいしない」です。IT 人材はユーザーの企業秘密や個人情報を直接扱うことが多いため、知り得た情報を悪用しない、不正に情報を漏えいしないなど高い倫理性が求められます。ひとたび情報が漏えいすると、企業の存続さえ脅かされるほどの大問題に発展する可能性も少なくありません。</p> <p>また、セキュリティに対する強い意識も不可欠です。セキュリティは技術だけで実現されるものではなく、その重要性や脅威に対する認識・理解といったセキュリティ意識が重要です。</p> <p>(問題)</p> <p>IT 人材に求められる心構えとして正しいものはどれですか？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 品質の追求</li> <li>2 デザインの追求</li> </ol>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Hành động nào dưới đây là đúng đắn về mặt đạo đức mà nhân lực IT cần tuân thủ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tự ý sử dụng thông tin biết được trong công việc</li> <li>2. Tuồn thông tin cho công ty khác</li> <li>3. Không rò rỉ thông tin một cách bất hợp pháp</li> <li>4. Mang bí mật về người dùng của công ty về nhà</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: hành động nào dưới đây là đúng đắn về mặt đạo đức mà nhân lực IT cần tuân thủ?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Tự ý sử dụng thông tin biết được trong công việc", 2. "Tuồn thông tin cho công ty khác", 3. "Không rò rỉ thông tin một cách bất hợp pháp", và 4. "Mang bí mật về người dùng của công ty về nhà".</p> <p>Đáp án đúng là 3. " Không rò rỉ thông tin một cách bất hợp pháp". Vì thường xuyên trực tiếp tiếp xúc bí mật về người dùng của công ty, cũng như các thông tin cá nhân, nên nhân lực IT cần có ý thức đạo đức cao, như không lạm dụng thông tin biết được trong công việc, hay không rò rỉ thông tin một cách bất hợp pháp. Những thông tin này một khi đã rò rỉ thì có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng, đe dọa đến sự tồn vong của công ty.</p> <p>Ngoài ra, việc có nhận thức rõ ràng về vấn đề bảo mật thông tin (BMTT) cũng là vô cùng cần thiết. BMTT không chỉ giới hạn trong việc thực hiện các đối ứng về mặt công nghệ. Ý thức được tầm quan trọng của BMTT cũng như nắm rõ những hiểm họa về bảo mật là vô cùng quan trọng với nhân lực IT.</p>

<p>3 コストの追求 4 個性の追求</p> <p>(解説)</p> <p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目は、IT 人材に求められる心構えとして正しいものはどれですか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「品質の追求」、2 番が「デザインの追求」、3 番「コストの追求」、4 番が「個性の追求」です。</p> <p>正解は1 番の「品質の追求」です。IT 人材に求められる心構えの一つに、「品質の追求」があります。システムは論理的に組み上げるものであるため、一つのミスが、システム全体を止めてしまうという危険性もあります。乗り物、銀行、医療、インフラなどシステムが止まってしまうと、社会に大きな影響を与えてしまうだけに、IT 人材にはユーザーのためのシステム作りに責任をもち、品質を高める努力が欠かせません。</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Đâu là tư duy cần có đối với nhân lực IT?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đòi cao chất lượng</li> <li>2. Đòi cao thiết kế</li> <li>3. Đòi cao chi phí</li> <li>4. Đòi cao cá tính</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Đâu là tư duy cần có đối với nhân lực IT?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Đòi cao chất lượng", 2. "Đòi cao thiết kế", 3. "Đòi cao chi phí" và 4. "Đòi cao cá tính".</p> <p>Đáp án đúng là 1. "Đòi cao chất lượng". "Đòi cao chất lượng" là một trong những tư duy cần có của nhân lực IT. Vì hệ thống được lắp ghép một cách logic, nên chỉ một sai sót nhỏ có thể sẽ khiến toàn bộ hệ thống ngừng hoạt động. Việc ngừng hoạt động các hệ thống như giao thông, ngân hàng, y tế, cơ sở hạ tầng sẽ ảnh hưởng lớn đến xã hội, do đó, nhân lực IT phải có trách nhiệm tạo ra các hệ thống vì người dùng, cũng như không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng.</p>
<p><b>社会的責任を担う IT 人材の心構え ②顧客志向とコンプライアンス</b></p> <p><b>Tư duy của nhân lực IT có trách nhiệm với xã hội</b></p> <p><b>② Hướng tới khách hàng và tuân thủ</b></p>	
<p>(問題)</p> <p>「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことを何と言いますか？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 顧客管理</li> <li>2 顧客志向</li> <li>3 利潤追求</li> <li>4 顧客情報</li> </ol> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、IT 人材が現場で求められる力として正し</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>"Tập trung vào khách hàng (người dùng), lấy khách hàng làm trung tâm" nghĩa là gì?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quản lý khách hàng</li> <li>2. Hướng tới khách hàng</li> <li>3. Theo đuổi lợi nhuận</li> <li>4. Thông tin khách hàng</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p>

いものはどれですか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「顧客管理」、2 番が「顧客志向」、3 番「利潤追求」、4 番が「顧客情報」でした。

正解は2 番の「顧客志向」です。顧客志向とは、「顧客（ユーザー）に目を向け、顧客を中心に考える」ことです。この姿勢は、営業だけではなく、SE やプログラマー等の IT 人材にも求められるようになっていきます。ユーザーの抱える課題や目的・目標などを直接ヒアリングし、顧客のニーズを深く理解しようとする姿勢が大切です。そのためには、顧客の業務の流れや意味を理解することが欠かせません。

また、ただ要求された範囲でシステムを作り顧客ニーズを満たすだけでなく、より良いものを自ら提案する姿勢をもつことで、顧客の信頼を獲得でき、さらに重要な業務も任される IT 人材になることができます。

(問題)

IT 人材が特に留意しておくべき法令として、間違っているものはどれでしょうか？

- 1 個人情報保護法
- 2 著作権法
- 3 道路交通法
- 4 不正アクセス禁止法

(解説)

次に、2 問目の解説をしていきます。

2 問目は、IT 人材が特に留意しておくべき法令として、間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「個人情報保護法」、2 番が「著作権法」、3 番「道路交通法」、4 番が「不正アクセス禁止法」でした。

正解は3 番の「道路交通法」です IT 人材が特に留意しておくべき法令として、個人情報保護法、著作権法、不正アクセス禁止法などがあります。

IT 人材には、コンプライアンスつまり、法令遵守が求められます。しっかりと法令遵守することによって信頼を得ることができます。

Câu hỏi đầu tiên là: "Tập trung vào khách hàng (người dùng), lấy khách hàng làm trung tâm" nghĩa là gì?

Lựa chọn gồm có: 1. "Quản lý khách hàng", 2. "Hướng tới khách hàng", 3. "Theo đuổi lợi nhuận", 4. "Thông tin khách hàng".

Đáp án đúng là 2. "Hướng tới khách hàng". Hướng tới khách hàng có nghĩa là "tập trung vào khách hàng (người dùng), lấy khách hàng làm trung tâm". Đây là tư duy cần có không chỉ ở nhân viên kinh doanh mà còn ở nhân lực IT như kỹ sư hệ thống và lập trình viên. Trực tiếp lắng nghe vấn đề, mục tiêu và định hướng của người dùng, cũng như tìm hiểu kỹ nhu cầu của khách hàng là vô cùng quan trọng. Bởi vậy, nhân lực IT cần hiểu được quy trình cũng như ý nghĩa của từng nghiệp vụ của khách hàng.

Ngoài ra, không chỉ dừng lại ở việc tạo ra một hệ thống trong phạm vi yêu cầu, đáp ứng nhu cầu của khách hàng, nhân lực IT cần suy nghĩ để đưa ra những đề xuất tốt hơn, được khách hàng tin tưởng và giao phó những nhiệm vụ quan trọng

(Câu hỏi)

Trong các điều luật dưới đây, luật nào không phải là điều luật mà nhân lực IT cần chú ý đặc biệt?

1. Luật bảo vệ thông tin cá nhân
2. Luật bản quyền
3. Luật giao thông đường bộ
4. Luật cấm truy cập trái phép

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.

Câu hỏi thứ 2 là: Trong các điều luật dưới đây, luật nào không phải là điều luật mà nhân lực IT cần chú ý đặc biệt?

Lựa chọn gồm có: 1. "Luật bảo vệ thông tin cá nhân", 2. "Luật bản quyền", 3. "Luật giao thông đường bộ" và 4. "Luật cấm truy cập trái phép".

Đáp án đúng là 3. “Luật giao thông đường bộ”. Các luật mà nhân lực IT cần đặc biệt lưu ý bao gồm “Luật bảo vệ thông tin cá nhân”, “Luật bản quyền”, “Luật cấm truy cập trái phép”.

Thực hiện tuân thủ (コンプライアンス) ở đây có nghĩa là nhân lực IT được yêu cầu phải thực hiện tuân thủ pháp luật. Bằng việc tuân thủ pháp luật thì nhân lực IT có thể lấy được lòng tin của người khác.

**チームワークにおける IT 人材の心構え**  
**Tư duy của nhân lực IT trong làm việc nhóm**

(問題)  
 一般的にシステムエンジニアが関わる業務として正しいのはどれでしょうか？

- 1 販売
- 2 企画
- 3 開発
- 4 営業

(解説)  
 それではテストの解説をしていきます。  
 1 問目は、一般的にシステムエンジニアが関わる業務として正しいのはどれでしょうか？という問題でした。  
 選択肢は、1 番が「販売」、2 番が「企画」、3 番「開発」、4 番が「営業」でした。  
 正解は 3 番の「開発」です。 IT プロジェクトのプロセスは、大きく企画、要件定義、設計、開発・テスト・検収、運用・保守と進みます。  
 コンサルタントやセールスが企画を、アーキテクトやシステムエンジニアが要件定義や設計に関わります。さらに、プログラマーとシステムエンジニアが開発・テスト・検収を、運用・保守技術者が運用・保守に主に関わります。  
 そして、全体のプロジェクトを統括するのがプロジェクトマネージャです。

(問題)  
 IT 人材に求められるコミュニケーション能力として間違っているものはどれですか？

(Câu hỏi)  
 Nghiệp vụ nào dưới đây là đúng với các kỹ sư hệ thống nói chung?

1. Bán hàng
2. Lập kế hoạch
3. Phát triển phần mềm
4. Kinh doanh

(Giải thích)  
 Đáp án câu hỏi trên như sau.  
 Câu hỏi đầu tiên là: Nghiệp vụ nào dưới đây là đúng với các kỹ sư hệ thống nói chung?  
 Lựa chọn gồm có: 1. "Bán hàng", 2. "Lập kế hoạch", 3. "Phát triển phần mềm" và 4. "Bán hàng".  
 Đáp án đúng là 3. "Phát triển phần mềm". Quá trình dự án IT phần lớn bao gồm việc lập kế hoạch, định nghĩa yêu cầu, thiết kế, phát triển / thử nghiệm / nghiệm thu, vận hành / bảo trì.  
 Đội ngũ tư vấn và bán hàng tham gia vào việc lập kế hoạch, còn các kiến trúc sư hệ thống và kỹ sư hệ thống tham gia vào việc định nghĩa yêu cầu và thiết kế. Sau đó, các lập trình viên và kỹ sư hệ thống chủ yếu tham gia vào việc phát triển, thử nghiệm và nghiệm thu, còn các kỹ sư vận hành và bảo trì chủ yếu tham gia vào việc vận hành và bảo trì.  
 Người phụ trách toàn bộ dự án là PM (quản lý dự án).

- 1 チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力
- 2 可能不可能を明確にして合意点を見つける交渉能力
- 3 ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力
- 4 ユーザーの意向を的確に汲み取る能力

(解説)

次に、2 問目の解説をしていきます。

2 問目は IT 人材に求められるコミュニケーション能力として間違っているものはどれですか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力」、2 番が「可能不可能を明確にして合意点を見つける交渉能力」、3 番「ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力」、4 番が「ユーザーの意向を的確に汲み取る能力」でした。

正解は 3 番の「ユーザーの意向を無視してでも自分の考えを理解させる能力」です。多様な職種の人材が集まって進める IT プロジェクトでは、様々な立場の人がそれぞれの役割を果たしながら、密にコミュニケーションをとることが求められます。

具体的にはユーザーの意向を的確に汲み取る能力、可能不可能を明確にして合意点を見つける交渉能力、チーム内でのやりとりを円滑にミスなく行う能力などが求められます。

(Câu hỏi)

Trong các kỹ năng giao tiếp cần có ở nhân lực IT, điều nào dưới đây là không đúng?

1. Khả năng giao tiếp trôi chảy, không mắc lỗi trong nhóm
2. Khả năng làm rõ những hạng mục có thể hoặc không thể thực hiện được và đàm phán để tìm được sự đồng thuận
3. Khả năng khiến cho người dùng hiểu được suy nghĩ của bộ phận phát triển, dù điều đó là phớt lờ ý định của người dùng
4. Khả năng nắm bắt chính xác ý định của người dùng

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.

Câu hỏi thứ 2 là: Trong các kỹ năng giao tiếp cần có ở nhân lực IT, điều nào dưới đây là không đúng?

]Lựa chọn gồm có: 1. " Khả năng giao tiếp trôi chảy, không mắc lỗi trong nhóm", 2. " Khả năng làm rõ những hạng mục có thể hoặc không thể thực hiện được và đàm phán để tìm được sự đồng thuận ", 3. "Khả năng khiến cho người dùng hiểu được suy nghĩ của bộ phận phát triển, dù điều đó là phớt lờ ý định của người dùng" và 4. "Khả năng nắm bắt chính xác ý định của người dùng".

Đáp án đúng là 3. " Khả năng khiến cho người dùng hiểu được suy nghĩ của bộ phận phát triển, dù điều đó là phớt lờ ý định của người dùng ". Các dự án IT tập trung nguồn nhân lực thuộc nhiều ngành nghề khác nhau, đòi hỏi mỗi người từ các vị trí khác nhau phải đóng vai trò tương ứng và giao tiếp thường xuyên với nhau.

Bởi vậy, nhân lực IT cần có khả năng nắm bắt chính xác ý định của người dùng, khả năng làm rõ những hạng mục có thể hoặc không thể thực hiện được và đàm phán để tìm được sự đồng thuận, cũng như khả năng giao tiếp trôi chảy, không mắc lỗi trong nhóm.

専門職としての IT 人材の心構え

Tư duy của nhân lực IT với tư cách là một ngành nghề chuyên môn

(問題)

IT 人材が社会全体の変化に対応していくために必要なものは何でしょうか？

- 1 柔軟性
- 2 頑固さ
- 3 利益重視
- 4 コストカット

(解説)

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、IT 人材が社会全体の変化に対応していくために必要なものは何でしょうか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「柔軟性」、2 番が「頑固さ」、3 番「利益重視」、4 番が「コストカット」でした。

正解は 1 番の「柔軟性」です。IT を取り巻く環境は変化が著しいため、せっかく開発したシステムの寿命も短くなる傾向にあります。そうした状況の中では、いち早く変化に対応できなければ、優位性を保つことができません。

それと同時に、社会全体の変化に対応しながら、できるだけ長くユーザーが利用できるシステムを開発できる柔軟性も求められています。IT 人材は、常に自らの知識と技術をリフレッシュし続けながら、最善のものを作り出す力が問われています。

(問題)

新しい知識や技術の原動力となるのはどれでしょうか？

- 1 自信
- 2 知的好奇心
- 3 怠惰性
- 4 無関心

(解説)

次に、2 問目の解説をしていきます。

(Câu hỏi)

Nhân lực IT cần gì để đáp ứng với những thay đổi của toàn xã hội?

1. Linh hoạt
2. Cứng đầu
3. Đề cao lợi nhuận
4. Cắt giảm chi phí

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi trên như sau.

Câu hỏi đầu tiên là: Nhân lực IT cần gì để đáp ứng với những thay đổi của toàn xã hội?

Lựa chọn gồm có: 1. "Linh hoạt", 2. "Cứng đầu", 3. "Đề cao lợi nhuận" và 4. "Cắt giảm chi phí".

Đáp án đúng là 1. "Linh hoạt". Bởi môi trường xung quanh IT luôn thay đổi mạnh mẽ, tuổi thọ của các hệ thống có xu hướng ngày càng giảm, dù tốn nhiều công sức phát triển. Trong thời đại này, nếu không thể phản ứng nhanh chóng với sự thay đổi thì sẽ không thể duy trì được lợi thế.

Đồng thời, linh hoạt là cần thiết để phát triển các hệ thống có thể được người dùng sử dụng càng lâu càng tốt trong khi đáp ứng với những thay đổi của xã hội nói chung. Nhân lực IT cần không ngừng nâng cao kiến thức và kỹ năng của mình và có khả năng tạo ra những thứ tốt nhất.

(Câu hỏi)

Đâu là động lực cho tri thức và công nghệ mới?

1. Tự tin
2. Hiếu kỳ
3. Lười biếng
4. Thờ ơ

<p>2 問目は、新しい知識や技術の原動力となるのはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1 番が「自信」、2 番が「知的好奇心」、3 番「怠惰性」、4 番が「無関心」でした。</p> <p>正解は2番の「知的好奇心」です。IT 人材は常に新しい知識と技術を習得し続けなければなりません。そのための原動力となるのが知的好奇心です。新しい知識と技術を習得していくことで自らのスキルは向上し、その結果として成果は大きいものとなります。</p> <p>また、意欲的になれる IT 最前線の現場で仕事に取り組むチャンスを手にすることができます。日々の仕事で必要なことだけでなく、新しいことを意識的に情報収集するようにし、他の IT 人材との積極的な情報交換から新しい発見を見出すことができます。</p>	<p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Đây là động lực cho tri thức và công nghệ mới?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Tự tin", 2. "Hiếu kỳ", 3. "Lười biếng" và 4. "Thờ ơ".</p> <p>Đáp án đúng là 2. "Hiếu kỳ". Nhân lực IT phải không ngừng tiếp thu tri thức và công nghệ mới. Động lực làm điều đó chính là sự hiếu kỳ. Khi tiếp thu tri thức và công nghệ mới, kỹ năng của nhân lực IT sẽ được cải thiện và thành quả đạt được cũng trở nên lớn lao.</p> <p>Thêm vào đó, nhân lực IT sẽ có cơ hội làm việc trong các dự án mà IT là tuyến đầu, tạo động lực thúc đẩy. Ở các dự án này, nhân lực IT không chỉ nắm những gì cần thiết trong công việc hàng ngày mà còn có thể thu thập tri thức mới, tích cực trao đổi thông tin với các chuyên gia IT khác để tạo ra những phát kiến mới.</p>
--	---

**サービス業としての IT 人材の心構え**

**Tư duy của nhân lực IT với tư cách một ngành dịch vụ**

<p>(問題)</p> <p>ユーザーの業務理解として間違っているものはどれでしょうか？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 業務を洗い出し</li> <li>2 改善点を絞り込み</li> <li>3 ユーザーへの注意・警告</li> <li>4 システム化計画を策定</li> </ol> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、ユーザーの業務理解として間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「業務を洗い出し」、2 番が「改善点を絞り込み」、3 番「ユーザーへの注意・警告」、4 番が「システム化計画を策定」です。</p> <p>正解は3番の「ユーザーへの注意・警告」です。ユーザーの要求に沿ってシステムを開発するには、ユーザー</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Điều nào sau đây là sai trong việc hiểu nghiệp vụ người dùng?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Định nghĩa nghiệp vụ</li> <li>2. Xác định các điểm cần cải thiện</li> <li>3. Chú ý/ cảnh báo cho người dùng</li> <li>4. Lập kế hoạch xây dựng hệ thống</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: Điều nào sau đây là sai trong việc hiểu nghiệp vụ người dùng?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Định nghĩa nghiệp vụ", 2. "Xác định các điểm cần cải thiện", 3. "Chú ý/ cảnh báo cho người dùng" và 4. "Lập kế hoạch xây dựng hệ thống".</p>
--	--

の業務をよく知ることが重要です。

例えば、システム化による業務効率化や企業価値向上を目指した提案をするならば、①業務を洗い出し、②業務を見える化し、③改善点を絞り込み、④改善計画を策定し、⑤システム化計画を策定する、という流れで理想的な業務のあり方を見つける必要があります。

(問題)

スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、モノと人がデータをやりとりすることを何と言いますか？

- 1 AI
- 2 IoT
- 3 PDCA
- 4 VR

(解説)

次に、2問目の解説をしていきます。

2問目は、スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、モノと人がデータをやりとりすることを何と言いますか？という問題でした。

選択肢は、1番が「AI」、2番が「IoT」、3番「PDCA」、4番が「VR」でした。

正解は2番の「IoT」です。スマートフォン、家電、自動車など様々なモノが直接インターネットにつながり、モノどうし、あるいはモノとクラウド、あるいはモノと人がデータをやりとりするのがIoTです。

IoTは暮らしを便利にするだけでなく、これら膨大な数のモノから入手できる莫大なデータを使って現実世界を分析し、よりよい社会を実現するために利用されます。

正解は3番の「PDCA」です。PDCAは「Plan(計画) Do(実行) Check(確認) Act(改善)」の頭文字を取った言葉で、業務改善のサイクルを繰り返すことで業務を改善していくための手法です。このサイクルを繰り返すことで、業務の効率化や品質向上が期待できます。

例えば、業務改善のサイクルを繰り返すことで、業務の効率化や品質向上が期待できます。このサイクルを繰り返すことで、業務の効率化や品質向上が期待できます。

(問い)

Thuật ngữ nào dưới đây nghĩa là kết nối các vật dụng khác nhau như điện thoại thông minh, thiết bị gia dụng và ô tô trực tiếp với Internet, và trao đổi dữ liệu giữa các vật dụng, giữa vật dụng với Cloud và giữa vật dụng với con người?

1. AI
2. IoT
3. PDCA
4. VR

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.

Câu hỏi thứ 2 là: "Thuật ngữ nào dưới đây nghĩa là kết nối các vật dụng khác nhau như điện thoại thông minh, thiết bị gia dụng và ô tô trực tiếp với Internet, và trao đổi dữ liệu giữa các vật dụng, giữa vật dụng với Cloud và giữa vật dụng với con người?".

Lựa chọn gồm có: 1. "AI", 2. "IoT", 3. "PDCA" và 4. "VR".

Đáp án đúng là 2. "IoT". IoT là kết nối các vật dụng khác nhau như điện thoại thông minh, thiết bị gia dụng và ô tô trực tiếp với Internet, và trao đổi dữ liệu giữa các vật dụng, giữa vật dụng với điện toán đám mây (cloud) và giữa vật dụng với con người.

IoT không chỉ giúp cuộc sống dễ dàng hơn mà còn được sử dụng để phân tích thế giới thực thông qua thu thập dữ liệu lớn từ các vật dụng khác nhau, để từ đó tạo dựng một xã hội tốt đẹp hơn.

**IT 人材の自己管理に関する心構え**

**Tư duy của nhân lực IT trong việc quản lý bản thân**

(問題)

自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することを何と言いますか？

- 1 業務管理
- 2 人事管理
- 3 自己管理
- 4 在庫管理

(解説)

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することと何を言いますか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「業務管理」、2 番が「人事管理」、3 番「自己管理」、4 番が「在庫管理」です。

正解は3 番の「自己管理」です。チームで滞りなくプロジェクトを進めるためには、まずはメンバー個々の自己管理が必要です。

自己管理とは、自分の健康状態や生活のリズムを管理し、いつもベストな状態で仕事に臨めるよう調整することです。心身の健康状態は、仕事の品質に深く関係します。健康でなければ業務の効率性が低下したり、ミスが生まれたりする可能性が増加します。職業人として、常にベストな状態を保てるよう心がける必要があります。

(問題)

自己管理の方法として間違っているものはどれでしょうか？

- 1 睡眠時間を十分にとる
- 2 公私混同しない

(Câu hỏi)

Điều nào sau đây nghĩa là quản lý sức khỏe và nhịp sống của bản thân và luôn điều chỉnh để làm việc ở trạng thái tốt nhất?

1. Quản lý kinh doanh
2. Quản lý nhân sự
3. Quản lý bản thân
4. Quản lý hàng tồn kho

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi trên như sau.

Câu hỏi đầu tiên là: Điều nào sau đây nghĩa là quản lý sức khỏe và nhịp sống của bản thân và luôn điều chỉnh để làm việc ở trạng thái tốt nhất?

Lựa chọn gồm có: 1. "Quản lý kinh doanh", 2. "Quản lý nhân sự", 3. "Quản lý bản thân" và 4. "Quản lý hàng tồn kho".

Đáp án đúng là 3. "Quản lý bản thân". Để cả nhóm tiến hành dự án một cách suôn sẻ, trước tiên mỗi thành viên cần quản lý bản thân.

Quản lý bản thân là quản lý sức khỏe, nhịp sống của bản thân, và luôn điều chỉnh để làm việc ở trạng thái tốt nhất. Sức khỏe thể chất và tinh thần liên quan mật thiết đến chất lượng công việc. Nếu không khỏe, hiệu quả công việc sẽ giảm sút và dễ mắc sai lầm. Với tư cách là những người làm việc chuyên nghiệp, nhân sự IT cần cố gắng duy trì thể trạng tốt nhất.

(Câu hỏi)

Điều nào sau đây là sai khi quản lý bản thân?

<p>3 ストレスを趣味などで解消する</p> <p>4 約束の時間を守らない</p> <p>(解説)</p> <p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目は、自己管理の方法として間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「睡眠時間を十分にとる」、2 番が「公私混同しない」、3 番「ストレスを趣味などで解消する」、4 番が「約束の時間を守らない」でした。</p> <p>正解は4 番の「約束の時間を守らない」です。自己管理の具体的な方法としては暴飲暴食をしない、衛生的な生活環境を整える、睡眠時間を十分にとる、ワークライフバランスを整える、約束の時間を厳守する、公私混同をしない、ストレスを趣味などで解消するといった7 点の心がけが必要です。</p>	<p>1. Ngủ đủ giấc</p> <p>2. Không nhầm lẫn công tư</p> <p>3. Giải tỏa căng thẳng thông qua sở thích</p> <p>4. Không giữ đúng thời gian đã hứa</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Điều nào sau đây là sai khi quản lý bản thân?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Ngủ đủ giấc", 2. "Không nhầm lẫn công tư", 3. "Giải tỏa căng thẳng thông qua sở thích" và 4. "Không giữ đúng thời gian đã hứa".</p> <p>Đáp án đúng là 4. "Không giữ đúng thời gian đã hứa." Cần ghi nhớ 7 phương pháp quản lý bản thân, cụ thể là: tránh ăn uống vô độ, chuẩn bị môi trường sống hợp vệ sinh, ngủ đủ giấc, điều chỉnh cân bằng giữa công việc và cuộc sống, tuân thủ nghiêm ngặt thời gian đã hứa, không nhầm lẫn công tư và giải tỏa căng thẳng thông qua sở thích.</p>
---	--

**IT 人材のビジネススキル**  
**Kỹ năng nghiệp vụ của nhân lực IT**

<p>(問題)</p> <p>システム開発の時に大事なコミュニケーションとして間違っているのはどれでしょうか？</p> <p>1 報告</p> <p>2 無断</p> <p>3 連絡</p> <p>4 相談</p> <p>(解説)</p> <p>それではテストの解説をしていきます。</p> <p>1 問目は、システム開発の時に大事なコミュニケーションとして間違っているのはどれでしょうか？という問題でした。</p> <p>選択肢は、1 番が「報告」、2 番が「無断」、3 番「連絡」、4 番が「相談」でした。</p> <p>正解は2 番の「無断」です。システム開発の時には、</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Điều nào sau đây không phải là một kỹ năng giao tiếp quan trọng khi phát triển hệ thống?</p> <p>1. Báo cáo</p> <p>2. Tự ý</p> <p>3. Liên lạc</p> <p>4. Tham vấn</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi trên như sau.</p> <p>Câu hỏi đầu tiên là: Điều nào sau đây không phải là một kỹ năng giao tiếp quan trọng khi phát triển hệ thống?</p> <p>Lựa chọn bao gồm: 1. "Báo cáo", 2. "Tự ý", 3. "Liên lạc" và 4. "Tham vấn".</p>
--	--

当初のユーザーとの意思疎通が不十分であれば、開発の終盤段階になってから、ユーザーの意図するシステムと IT 人材の開発するシステムとの間にギャップが生じます。その場合には、開発の工程が大幅に後戻りすることも考えられます。

こうしたことを防ぐためには、報告・連絡・相談の「報連相」を徹底し、ささいな疑問点もその都度解消する姿勢が重要です。

(問題)

納期を守るために必要な能力として最も正しいものはどれでしょうか？

- 1 コストマネジメント力
- 2 タイムマネジメント力
- 3 コミュニケーション力
- 4 サポート力

(解説)

次に、2 問目の解説をしていきます。

2 問目は、納期を守るために必要な能力として最も正しいものはどれでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「コストマネジメント力」、2 番が「タイムマネジメント力」、3 番「コミュニケーション力」、4 番が「サポート力」でした。

正解は2 番の「タイムマネジメント力」です。プロジェクトには決められた期間、すなわち「納期」があります。納期を守るためには、タイムマネジメント力が必要です。初期段階で、ある程度は先の目途を立てられるように仕事を進めることが大事です。

システム開発における中盤以降の工程では、バグやエラーの発生、仕様の変更などで想定通り進まないことが少なくありません。そのためにも、時間の余裕を初期に確保することで、トラブルにも対応しやすくなります。結果的に納期に間に合わせることに繋がります。

Đáp án đúng là 2. "Tự ý". Khi phát triển hệ thống, nếu giao tiếp ban đầu với người dùng không đủ thì trong giai đoạn phát triển cuối cùng, hệ thống mà nhân lực IT phát triển ra sẽ khác với hệ thống mà người dùng hình dung. Trong trường hợp đó, nhân lực IT có thể phải đập đi xây lại, tốn thêm công sức phát triển.

Để phòng tránh điều này, cần thực hiện triệt để "Ho-Ren-So" để báo cáo, liên lạc và tham vấn, đồng thời giải quyết các vấn đề dù là nhỏ nhất.

(Câu hỏi)

Khi nói đến năng lực cần thiết để bảo vệ thời gian giao hàng, điều nào sau đây là đúng nhất?

1. Năng lực quản lý chi phí
2. Năng lực quản lý thời gian
3. Năng lực giao tiếp
4. Năng lực hỗ trợ

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.

Câu hỏi thứ 2 là: Khi nói đến năng lực cần thiết để bảo vệ thời gian giao hàng, điều nào sau đây là đúng nhất?

Lựa chọn gồm có: 1. "Năng lực quản lý chi phí", 2. "Năng lực quản lý thời gian", 3. "Năng lực giao tiếp" và 4. "Năng lực hỗ trợ".

Đáp án đúng là 2. "Năng lực quản lý thời gian". Mỗi dự án diễn ra trong khoảng thời gian cố định, gọi là "thời gian giao hàng". Kỹ năng quản lý thời gian được yêu cầu để đáp ứng thời hạn giao hàng này. Ở giai đoạn đầu, việc tiến hành công việc để đạt được các mục tiêu trên là vô cùng quan trọng.

Trong quá trình phát triển hệ thống, rất dễ xảy ra trường hợp dự án không tiến triển được như mong

muốn do lỗi hệ thống hoặc thông số kỹ thuật bị thay đổi, v.v. Do đó, nếu chuẩn bị sẵn một khoảng thời gian dự phòng ngay từ đầu thì khi có vấn đề xảy ra cũng sẽ dễ xử lý hơn. Kết quả cuối cùng vẫn là giao hàng kịp với thời hạn.

**チームワークを強化する人間対応力**

**Khả năng đối ứng để củng cố tinh thần đồng đội**

(問題)

チームでシステム開発をするときに必要なこととして間違っているものはどれでしょうか？

- 1 目標の共有
- 2 要求の共有
- 3 進捗の確認
- 4 問題の自己解決

(解説)

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、チームでシステム開発をするときに必要なこととして間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「目標の共有」、2 番が「要求の共有」、3 番「進捗の確認」、4 番が「問題の自己解決」です。

正解は4 番の「問題の自己解決」です。システム開発は様々な立場の多くの IT 人材が協力して行う場合が多いと言えます。百人以上の IT 関連のエンジニアで構成されるプロジェクトもあります。

このような状況下でシステム開発をするには、メンバーがお互いに相手の立場を尊重し、協力し合うことが欠かせません。目標を共有し、進捗の状況や困ったこと、要求などを密に共有し、「チーム一丸となってプロジェクトを完遂させよう」という雰囲気づくりが大切です。

(問題)

ユーザーとの調整事項やチーム内の確認の時に大事なこととして間違っているのはどれでしょうか？

(Câu hỏi)

Điều gì sau đây là không đúng khi phát triển hệ thống với một nhóm?

1. Chia sẻ mục tiêu
2. Chia sẻ yêu cầu
3. Xác nhận tiến độ
4. Tự giải quyết vấn đề

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi trên như sau.

Câu hỏi đầu tiên là: Điều gì sau đây là không đúng khi phát triển hệ thống với một nhóm?

Lựa chọn gồm có: 1. "Chia sẻ mục tiêu", 2. " Chia sẻ yêu cầu ", 3. "Xác nhận tiến độ" và 4. "Tự giải quyết vấn đề".

Đáp án đúng là 4. "Tự giải quyết vấn đề". Việc phát triển hệ thống thường được thực hiện với sự hợp tác của nhiều nhân lực IT từ nhiều vị trí khác nhau . Một số dự án có thể bao gồm hơn 100 kỹ sư IT.

Để phát triển một hệ thống trong điều kiện đó, các thành viên cần phải tôn trọng vị trí của nhau và hợp tác với nhau. Việc thường xuyên chia sẻ mục tiêu, tiến độ, vấn đề, yêu cầu, v.v., và tạo ra bầu không khí "làm việc nhóm" là vô cùng quan trọng.

<p>1 相手の表情や行動から空気を感じとる</p> <p>2 発言などをメモするなど文字に残す</p> <p>3 よくわからなかったらそのままにする</p> <p>4 疑問に思ったら質問する</p> <p>(解説)</p> <p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目は、ユーザーとの調整事項やチーム内の確認の時に必要なこととして間違っているのはどれでしょうか? という問題でした。選択肢は、1 番が「相手の表情や行動から空気を感じとる」、2 番が「発言などをメモするなど文字に残す」、3 番「よくわからなかったらそのままにする」、4 番が「疑問に思ったら質問する」でした。</p> <p>正解は3 番の「よくわからなかったらそのままにする」です。コミュニケーションの場では、相手の表情や行動から空気を感じ取ることが大切です。</p> <p>しかし、勝手に空気を感じ取っただけでは正しい解釈ができていない場合もあります。何か相手の言いたいことを感じとったら、口頭または文字で確認するようにしましょう。「相手は分かっている」と思い込んで、解釈を誤ったり分からないことを確認しないままにしたりして進めては、ゴールを正しく目指すことができないからです。</p> <p>仕事の場では、曖昧にせず確認する習慣をつけなければなりません。</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Điều nào sau đây là không đúng khi phối hợp với người dùng hoặc xác nhận các hạng mục trong nhóm?</p> <p>1. Đánh giá tình hình từ nét mặt và hành động của đối phương</p> <p>2. Tạo ra văn bản, ví dụ như ghi lại các phát biểu</p> <p>3. Không hỏi lại những gì mình không hiểu</p> <p>4. Đặt câu hỏi nếu có thắc mắc</p> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Điều nào sau đây là không đúng khi phối hợp với người dùng hoặc xác nhận các hạng mục trong nhóm? Lựa chọn gồm có: 1. "Đánh giá tình hình từ nét mặt và hành động của đối phương", 2. "Tạo ra văn bản, ví dụ như ghi lại các phát biểu", 3. "Không hỏi lại những gì mình không hiểu", và 4. "Đặt câu hỏi nếu có thắc mắc".</p> <p>Đáp án đúng là 3. "Không hỏi lại những gì mình không hiểu". Trong giao tiếp, việc đánh giá tình hình từ nét mặt và hành động của đối phương là rất quan trọng.</p> <p>Tuy nhiên, có những trường hợp dù có đánh giá tình hình thì cũng không đưa ra được nhận định chính xác. Bởi vậy, nếu cảm thấy đối phương muốn nói gì thì hãy xác nhận lại bằng lời nói hoặc văn bản. Khi cho rằng mình đã hiểu đối phương và cứ tiếp tục tiến hành công việc, dù rằng thực tế đã hiểu sai hoặc không xác nhận lại những điều mình không hiểu, thì nhân lực IT có thể sẽ không đạt được chính xác mục tiêu dự án.</p> <p>Trong công việc, cần phải tập thói quen xác nhận lại, không để tình trạng mơ hồ.</p>
<p><b>IT 人材のラーニングスキル</b></p> <p><b>Kỹ năng học tập của nhân lực IT</b></p>	
<p>(問題)</p>	<p>(Câu hỏi)</p>

IT 人材が学ぶ力を向上させるために知っておくべきこととして最も正しいのはどれかでしょうか？

- 1 技術動向と社会動向
- 2 市場動向と有名人
- 3 社会人マナーとコンプライアンス
- 4 職業倫理と品質の追求

(解説)

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、IT 人材が学ぶ力を向上させるために知っておくべきこととして最も正しいのはどれかでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「技術動向と社会動向」、2 番が「市場動向と有名人」、3 番「社会人マナーとコンプライアンス」、4 番が「職業倫理と品質の追求」です。

正解は1 番の「技術動向と社会動向」です。IT 業界は、非常に技術の進歩が早い業界です。常に世の中の動向をキャッチし、先手を打って学習しないと取り残されてしまいます。「新しいことを知ることが喜びで、学んだ先に更にどんな新しいことが待っているのか楽しみ」というような前向きで積極的な考え方をすることを心がければ、学ぶ力すなわちラーニングスキルを向上できます。

また、日頃から新聞やニュースに気を配り、自分の興味のある分野だけでなく、満遍なく広い分野の情報を知っておくことも大事です。

また、社会動向に詳しくなれば、顧客業務の理解の助けになることも期待されます。

(問題)

セキュリティ動向について知っておくために必要なことはどれでしょうか？

- 1 新しい技術は取り入れない
- 2 こまめにニュース記事を斜め読みする
- 3 セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ

Điều nào sau đây là đúng nhất khi nói đến những gì nhân lực IT cần biết để cải thiện kỹ năng học tập của bản thân?

1. Xu hướng công nghệ và xu hướng xã hội
2. Xu hướng thị trường và người nổi tiếng
3. Cách cư xử và tuân thủ của người chuyên nghiệp
4. Đòi cao chất lượng và đạo đức nghề nghiệp

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi trên như sau.

Câu hỏi đầu tiên là: Điều nào sau đây là đúng nhất khi nói đến những gì nhân lực IT cần biết để cải thiện kỹ năng học tập của bản thân?

Lựa chọn gồm có: 1. "Xu hướng công nghệ và xu hướng xã hội", 2. "Xu hướng thị trường và người nổi tiếng", 3. "Cách cư xử và tuân thủ của người chuyên nghiệp", và 4. "Đòi cao chất lượng và đạo đức nghề nghiệp".

Đáp án đúng là 1. "Xu hướng công nghệ và xu hướng xã hội". Ngành IT là một ngành phát triển rất nhanh. Nếu không nắm bắt các xu hướng của thế giới và chủ động học hỏi thì sẽ bị tụt hậu. Bằng cách sẵn sàng suy nghĩ lạc quan và tích cực, chẳng hạn như "Học những kiến thức mới rất thú vị, khi học thì lại còn có nhiều kiến thức mới đang chờ phía trước", nhân lực IT sẽ cải thiện được kỹ năng học tập của bản thân.

Việc theo dõi báo chí, tin tức hàng ngày và nắm rõ thông tin về nhiều lĩnh vực khác nhau chứ không chỉ trong lĩnh vực mình quan tâm là vô cùng cần thiết.

Thêm vào đó, việc nắm rõ các xu hướng xã hội sẽ giúp nhân lực IT hiểu hơn được nghiệp vụ của khách hàng.

<p>4 知っている情報以外見ない</p> <p>(解説)</p> <p>次に、2 問目の解説をしていきます。</p> <p>2 問目はセキュリティ動向について知っておくために必要なことはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1 番が「新しい技術は取り入れない」、2 番が「こまめにニュース記事を斜め読みする」、3 番「セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ」、4 番が「知っている情報以外見ない」でした。</p> <p>正解は3 番の「セキュリティに関する技術や対策について深く学ぶ」です。セキュリティは、社会全体に影響を与える可能性の高い領域です。脅かす側が常に新しい技術をあみ出している以上、守る側は脅かす側以上のスピードで新しい技術を取り入れる必要があります。</p> <p>新しい技術を取り入れるにはセキュリティ事件・事故を取り扱うサイトや、ニュース記事などを斜め読みするだけでなく、根底にある技術や対策まで、深く学ぶ必要があります。</p> <p>独立行政法人情報処理推進機構のウェブサイト上にある情報セキュリティページなども参考になるはずです。</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Điều nào sau đây là cần thiết để nắm rõ các xu hướng bảo mật thông tin (BMTT)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Không sử dụng công nghệ mới</li> <li>2. Thường xuyên đọc lướt các bài báo tin tức</li> <li>3. Tìm hiểu sâu về các công nghệ và biện pháp đối phó liên quan đến bảo mật</li> <li>4. Không xem gì ngoài những điều cần biết</li> </ol> <p>(Giải thích)</p> <p>Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.</p> <p>Câu hỏi thứ 2 là: Điều nào sau đây là cần thiết để nắm rõ các xu hướng bảo mật thông tin (BMTT)?</p> <p>Lựa chọn gồm có: 1. "Không sử dụng công nghệ mới", 2. "Thường xuyên đọc lướt các bài báo tin tức", 3. "Tìm hiểu sâu về các công nghệ và biện pháp đối phó liên quan đến bảo mật" và 4. "Không xem gì ngoài những điều cần biết".</p> <p>Đáp án đúng là 3. "Tìm hiểu sâu về các công nghệ và biện pháp đối phó liên quan đến bảo mật". BMTT là một lĩnh vực có khả năng ảnh hưởng đến toàn xã hội. Khi bên tấn công liên tục tạo ra các công nghệ mới thì bên phòng thủ cần áp dụng công nghệ mới nhanh hơn bên tấn công.</p> <p>Để áp dụng công nghệ mới, nhân lực IT không những cần đọc lướt các trang web xử lý các sự cố BMTT và các bài báo tin tức, mà còn cần phải tìm hiểu sâu về công nghệ nền tảng và các biện pháp đối phó.</p> <p>Nhân lực IT có thể tham khảo chuyên trang BMTT trên trang web của Cơ quan Xúc tiến Công nghệ Thông tin Nhật Bản.</p>
--	--

**サービス業としての IT 人材の視点**

**Quan điểm về nhân lực IT với tư cách một ngành dịch vụ**

<p>(問題)</p> <p>ユーザーとの面談や会社の行事などの場における服装として最も正しいのはどれでしょうか？</p>	<p>(Câu hỏi)</p> <p>Trang phục nào phù hợp nhất cho buổi làm việc với người dùng hoặc sự kiện của công ty?</p>
---	--

- 1 Tシャツ・短パン
- 2 スーツ
- 3 パジャマ
- 4 普段着

(解説)

それではテストの解説をしていきます。

1 問目は、ユーザーとの面談や会社の行事などの場における服装として最も正しいのはどれでしょうか？という問題でした。

選択肢は、1 番が「Tシャツ・短パン」、2 番が「スーツ」、3 番「パジャマ」、4 番が「普段着」です。

正解は2 番の「スーツ」です。ユーザーからの要求や期待に応える上で、IT 人材は常にユーザーとの信頼関係を構築・維持していかなければなりません。

例えば服装に関しても、開発の作業はラフにしてもよい会社が増えていますが、ユーザーと面談する会合や会社の節目となる行事などでは、スーツが必要な場合があります。会社説明会や採用試験も、特に普段着と指定されない限りは、失礼とならない服装をする用意周到さが大事です。

(問題)

仕事の間での敬語の種類として間違っているものはどれでしょうか？

- 1 略語
- 2 尊敬語
- 3 謙譲語
- 4 丁寧語

(解説)

次に、2 問目の解説をしていきます。

2 問目は、仕事の間での敬語の種類として間違っているものはどれでしょうか？という問題でした。選択肢は、1 番が「略語」、2 番が「尊敬語」、3 番「謙譲語」、4 番が「丁寧語」でした。

1. Áo phông / quần đùi
2. Vest
3. Đồ ngủ
4. Quần áo mặc hàng ngày

(Giải thích)

Đáp án câu hỏi trên như sau.

Câu hỏi đầu tiên là: Trang phục nào phù hợp nhất cho buổi làm việc với người dùng hoặc sự kiện của công ty?

Lựa chọn gồm có: 1. "Áo phông / quần đùi", 2. "Vest", 3. "Đồ ngủ" và 4. "Quần áo mặc hàng ngày".

Đáp án đúng là 2. "Vest". Để đáp ứng nhu cầu và mong đợi của người dùng, nhân lực IT phải không ngừng xây dựng và duy trì mối quan hệ tin tưởng với người dùng.

Ví dụ, về trang phục, hiện nhiều công ty cho phép ăn mặc thoải mái khi thực hiện các công việc lập trình, nhưng khi gặp gỡ với người dùng và tham gia các sự kiện quan trọng của công ty thì vest là cần thiết. Đối với các buổi giới thiệu công ty và kỳ thi tuyển dụng, trừ trường hợp được chỉ định cụ thể là trang phục hàng ngày, nhân lực IT nên chuẩn bị những trang phục đứng đắn, trang trọng.

(Câu hỏi)

Ở nơi làm việc, dùng loại kính ngữ nào sau đây là sai?

1. Viết tắt
2. Tôn kính ngữ
3. Khiêm nhường ngữ
4. Thể lịch sự

(Giải thích)

正解は1番の「略語」です。仕事の場では敬語を用いることが一般的です。「親しき仲にも礼儀あり」ですので、親しい同僚やユーザーとの会話も、常に相手を敬う言葉遣いを心がけます。尊敬語や謙譲語、丁寧語を使い分けることなどは急にはできるようにはなりませんから、普段から正しい敬語を心掛けることが必要です。

略語とは、言葉の一部を省略または簡略した言葉です。例えば、「IoT」は「Internet of Things」の略ですので、「IoT」は略語となります。

Đáp án câu hỏi thứ 2 như sau.

Câu hỏi thứ 2 là: Ở nơi làm việc, dùng loại kính ngữ nào sau đây là sai? Lựa chọn gồm có: 1. "Viết tắt", 2. "Tôn kính ngữ", 3. "Khiêm nhường ngữ" và 4. "Thể lịch sự".

Đáp án đúng là 1. "Viết tắt". Việc sử dụng kính ngữ trong công việc là vô cùng phổ biến. Trong tiếng Nhật có câu "Dù mối quan hệ có thân thiết đến đâu nhưng vẫn cần giữ lễ nghĩa cơ bản". Bởi vậy, cần cố gắng cư xử tôn trọng khi nói chuyện với đồng nghiệp và người dùng. Việc sử dụng tôn kính ngữ, khiêm nhường ngữ và thể lịch sự là không thể học được trong ngày một ngày hai, vì vậy cần phải luôn chú ý đến kính ngữ chính xác một cách thường xuyên.

Viết tắt là một dạng rút gọn cách viết của một từ hoặc từ ngữ. Ví dụ, "IoT" là viết tắt của "Internet of Things".

## 附録④

### キャリア教育教材「自動車整備士のキャリア」

# 自動車整備士の キャリア



## 自動車整備士のキャリア

自動車整備士分野  
職業理解

### 自動車整備士とは何か①

自動車整備士の役割・意義と職種を知る

01

自動車整備士の役割・仕事

02

自動車整備士の職場

03

自動車整備をめぐる社会の動き

04

自動車整備業界の動向

自動車整備士分野  
職業意識

### 自動車整備士の職業意識①

組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る

05

社会的責任を担う  
自動車整備士の心構え①

06

社会的責任を担う  
自動車整備士の心構え②

07

専門職としての自動車整備士の心構え

04

05

06

07

08

09

10

# 01 自動車整備士とは何か①

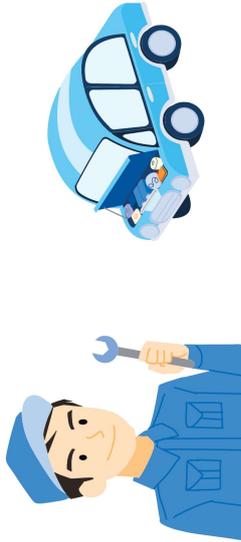
自動車整備士の  
役割・意義と職種を知る

## 自動車整備士の 役割・仕事

■ 自動車整備士が  
果たすべき「役割」

自動車整備士は、身に付けた専門的な知識・経験・技術を駆使します。まず、自動車のあらゆる部分を点検することにより、不具合の種や故障箇所などを逃さず見つけます。そして、適切にメンテナンス・整備・部品交換を施します。特に、道路交通法に基づき実施される試験に合格した国家資格を有する整備士は、ブレーキの分解など不手際があると交通事故につながる作業を担います。そのため、自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言えます。

- 知識
- 経験
- 技術
- メンテナンス
- 整備
- 部品交換



■ 自動車整備士の  
日常「仕事」

自動車整備士が活躍する舞台は、国内外の新車ディーラー、中古車販売店、カー用品チェーン、ガソリンスタンドなど多岐にわたります。取得した資格の等級と経験に応じ、様々な仕事を割り振られます。たとえば、メンテナンスや車検・法定点検・整備だけではなく、在庫管理や販売業務などを兼任することもあります。また、公共交通網が行き届いていない地方では、顧客のカーライフをサポートするのも重要な仕事です。いずれにおいても人命にかかわる業務を担っていると、高いプロ意識と確実性が求められます。

▶ 自動車整備士の将来性

近年、少子化や若年層の車離れなどといった影響で、自動車市場が縮小傾向にあるのは確かです。一方で、熟練技術者の高齢化に伴い、人材不足が深刻になっている今、自動車整備士の育成も急務になっています。また、自動車開発・製造技術が進化したため、車自体は以前より故障しにくく長寿命になりました。それでも、HV・EV・安全装備・自動運転など、普及が加速する新技術の知識を吸収できる柔軟な頭脳と、高いメカニク能力が今後はより必要になってきます。もちろん、日進月歩する新たな知識・技能の習得は大変ですが、その分やりがいや将来性については、他の職種に勝るとも劣りません。

### 自動車整備士に必要な能力①

チームワークで働く自動車整備士が  
習得すべき能力を考える

08

自動車整備士のコミュニケーション能力 11

### 自動車整備士に必要な能力②

専門職業人として日々の研鑽が必要な  
自動車整備士が習得すべき能力を考える

09

自動車整備士におけるチームワーク 12

10

専門職としての自動車整備士の視点 13

11

自動車整備士のキャリアパス 14

12

自動車整備士の  
やりがいや達成感・使命感 15

13

自動車整備士のキャリアプラン 16

14

自動車整備士のキャリアビジョン 17

# 02 自動車整備士とは何か①

自動車整備士の  
役割・意義と職種を知る

## 自動車整備士の職場

最もポピュラーな職場  
「自動車整備工場」

自動車整備士の勤務先として最もポピュラーなのは整備工場です。たとえば、国内外のディーラー系工場を筆頭に、中古車販売店・カー用品店・ガソリンスタンドが運営する工場が職場になるケースもあります。会社や工場の規模、指定・認証の認可有無によって、担当仕事範囲は異なりますが、大きく分類すると次の3つがそれにあたります。

- 点検整備：法定点検や車検がそれにあたり、消耗品のチェックと適時交換を行う仕事です。
- 緊急整備：急を要する故障・事故発生時の修理・整備を行うことです。
- 分解整備：エンジン・ミッション・ブレーキなど、メカニカルな部分を分解し、不具合箇所を整備・交換する仕事です。



多岐にわたる自動車整備士の職場・職種

国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広いと言えます。ディーラーや中古車店ではクルマに関する豊富な知識を活かし、セールス・エンジニアとして営業部門へ進むケースもあります。また、整備工場以外に努めている整備士も多くいます。またつたところを挙げると、運送会社・大手企業の車両管理部、レースチーム、航空会社、保険会社など、多岐にわたります。

▶自動車整備士は車好きでないといけないのか

よく「好きこそものの上手なれ」というように、人は好きなことに対しては熱心に努力するため上達が早いのは確かですが、「車好き」≠優秀な整備士ではありません。それより、新しい知識や技術を身に付けようとする向上心や、交通安全の安全を支えているという使命感の方が重要になってきます。車好きでなくとも、自ら点検・整備した車が元気に持ち主の元へ戻る姿を見続けることにより、「自動車整備士」という仕事を好きになれば、いくらでも技術は上達していくはずですよ。

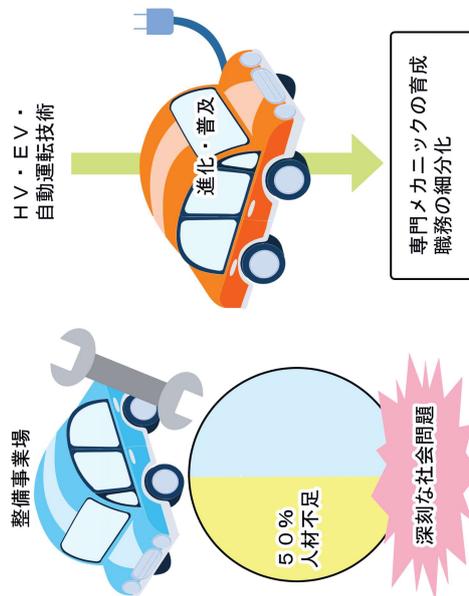
# 03 自動車整備士とは何か②

自動車整備士の  
役割・意義と職種を知る

## 自動車整備をめぐる社会の動き

自動車整備士は不足している

少子・高齢化による人材不足の流れは、整備業界でも例外ではありません。「自動車整備白書」によれば、整備事業場の約50%が整備士が不足しているという結果が出ています。また、全体の約10%は事業に支障をきたすほどメカニクが不足していると感じています。クルマ社会の安全を脅かしかねない事態として、整備士不足は深刻な社会問題になっています。このような事態を重く見た国土交通省は、「自動車整備人材確保・育成推進協議会」を発足させました。整備士の休暇確保や作業環境の安全性向上、労働環境全般や待遇の改善などを目指し活動を続けています。



技術革新によりさらなる細分化も

以前は、1人の自動車整備士が、1台の車体を担当し点検・整備するのが基本でした。しかし、近年はH.V・E.V・自動運転技術が進化・普及したことにより、それぞれの知識と整備技術を身に付けた「専門メカニク」の育成や職務の細分化が急務になっています。たとえば、E.Vの電子制御システムを専門的に点検・整備する職種のように、今後ますます整備士の専門性は向上していくと考えられます。

▶自動運転の普及で高まる自動車整備士の重要性

完全自律運転の登場は法改正が必要のためまだ先の話ですが、技術的には実現可能なレベルまで到達しています。「日産・プロパイロット2.0」のように一定の条件を満たせば、ハンズ・フリー走行が可能です。しかし、人が一切運転しない時代がやってきたとしても、車両や自動運転システムの安全性を維持できるのは、自動車整備士だけですよ。つまり、クルマがより便利で快適に進化するほど、自動車整備士の重要性は高まり、やりがいが増えて行くと言えます。

# 04 自動車整備士とは何か②

社会の動きと  
自動車整備士業界の動向を知る

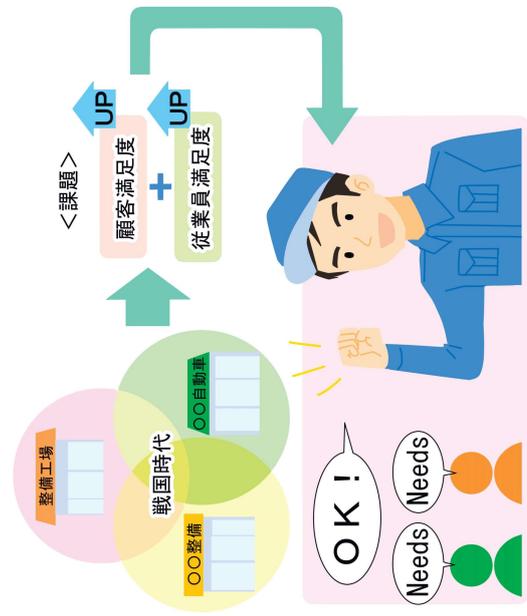
## 自動車整備業界の動向

### 自動車整備業界の現状と課題

国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は微増している一方、自動車整備業全体の売上高は平成18年度をピークに、年々減少傾向を示しています。つまり、自動車故障しにくくなったことや、若者の車離れの影響で縮小した市場を、多くの事業者が奪い合う「戦国時代」に整備業界は突入したのです。その結果、整備事業者はCS（顧客満足度）を高めることに加え、待遇改善や働き方改革などES（従業員満足度）向上による、求職者増加・離職者減少が課題となっています。

### 高度なスキルを身に付けることで広がる可能性

整備事業者がCSを高めるために



は、多様化するユーザーニーズに対応できる整備士確保が絶対条件です。そのため、高度なスキルを習得した整備士は今後、より業界内で「引く手あまた」になると予想されます。基本スキルはもちろんのこと、HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を励むことで可能性は広がり、やりがいや収入もUPしていきます。

### ▼3Kではなくなった自動車整備士の仕事

自動車整備士は、常に汗とオイルにまみれる肉体労働が主体です。また、機械相手に工具を使用し作業するため、すり傷や打撲程度なら日常茶飯事なのは確かです。以前は「ギョイ・キタナイ・キケン」な職業、いわゆる「3K」の代表格とされてきました。が、事業者によるES向上の取り組みや整備機材の進歩により、現在ではすいぶん労働環境などが改善しています。さらに、経歴を積み新たなスキルを習得すれば、キャリアアップによる待遇改善も可能です。加えて、「専門職」であるため待遇の良い職場を選ぶことができるとも。何より、仕事を終えたときの達成感、整備士ならではの「特別なもの」です。

# 05 自動車整備士の職業意識①

組織・社会の一員としての  
自動車整備士の心構えを知る

## 社会的責任を担う 自動車整備士の心構え①

### 自動車整備士は「カードクター」

自動車整備士の仕事には体力が必要です。新人・見習いの頃は比較的容易で単純な作業が多いため、自分がいわゆる「作業員」だと勘違いしてしまいがちです。しかし、例えばパンク修理1つにしても万が一ミスをすれば、事故に直結しかねない重要な大切な作業です。もちろん、作業員という仕事も組織において欠かせない存在ですが、自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持つておくことが必要です。



### ■キャリアアップ＝より強い使命感が必要

病院では、医師・看護師・検査技師・薬剤師がそれぞれ仕事を分担しています。一方で、自動車整備士はクルマの安全に関する全てを担う存在です。しかも、クルマは走行中に整備不良を起こすとドライバーだけではなく、歩行者や他の交通を巻き込む重大事故を起こしかねません。自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど所属組織の利益確保を意識していくこととなります。しかし、それ以上に交通安全の安全を維持・発展させているという、「社会人」としての強い使命感が必要となります。

### ▼優秀な整備士ほどケガをせず汚さない

不慣れた新人・見習いの頃は工具の扱いを誤りケガをしたり、激しく作業着を汚したりすることも多々あります。将来職場に配属されたら勉強の意味でも、先輩やベテラン整備士をよく観察しましょう。腕の良いメカニックほどめったにケガをせず、作業着や周辺をキレイに保っているはずですが、工具などの整理整頓を心がけ、確かな整備を実施している証です。まずはケガをせずキレイな整備士を目指すことこそ、キャリアアップへの近道です。

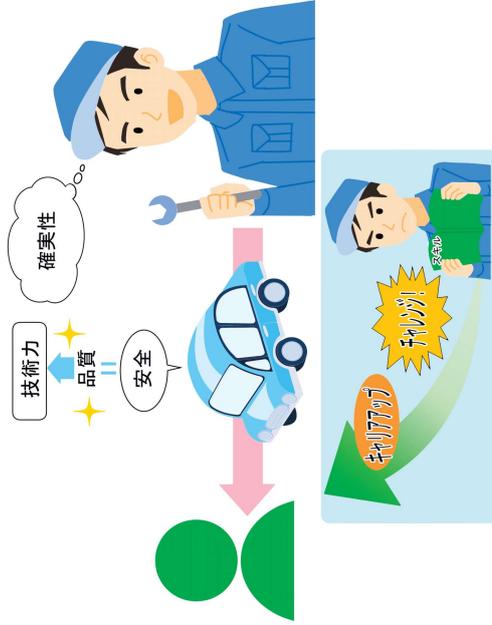
# 06 自動車整備士の職業意識①

組織・社会の一員としての  
自動車整備士の心構えを知る

## 社会的責任を担う 自動車整備士の心構え②

### ■ キャリア問わず持つべき 「技術職マインド」

自動車整備士は専門知識と整備力をマスターしたエンジニアです。ですから持つべき「技術職マインド」に関しては他業種の商品開発者や、IT企業に属する技術者などと大差ありません。技術者マインドとは、持てる知識と技術を駆使し高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識です。チャレンジスピリッツも時には必要ですが、自動車整備士にとっては品質、つまり安全走行できるクルマを提供する整備が重要です。また、所属組織とのマニエールや上司・先輩の指示、さらに道路交通法などの法令に則った「確実性」が重視されます。



### ■ 新人自動車整備士が「チャレンジ」すべきこと

新人の頃は既存概念を破る挑戦よりも、指示とルールに従って確実な整備を心がけることが求められます。しかし、新たな知識と技術を習得するためのチャレンジを怠つては、いつまでたつても多くの仕事を任せられずキャリアアップもできません。しかし、忙しい業務の合間を縫って訓練するのは大変です。そのため、腕の良い自動車整備士が業界で重宝されます。あきらめず知識・技術向上へのチャレンジを続けられれば、先輩に追いつき追い越すことも可能ですし、交通社会の安全を支えているやりがいも感じることが出来ます。それが自動車整備士という技術職の特徴です。

### ▶ 技術向上には積極的な姿勢が大切

国家資格を取得した後に職場に配属された当初は、洗車やヒット清掃といった雑務やオイル交換などのメンテナンス作業が中心です。そのため、業務が落ち着いた時に訓練や勉強に励むこととなります。なかなかアドバイスや指導をしてくれない「職人気質」が強いベテラン整備士もいるもので、整備技術向上のコツを質問すれば、経験に基づいた適切なアドバイスをもらえます。自ら積極的な姿勢をアピールすることが必要です。

# 07 自動車整備士の職業意識②

個人としての自動車整備士の  
心構えを知る

## 専門職としての 自動車整備士の心構え

### ■ どんな作業でも気を抜いてはならない

自動車整備士は技術職であると同時に、命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」であることを、新人や見習いでも強く自覚しておくべきです。国家資格制度があり確実性が重視されるのはそのためです。簡単な作業だからと気を抜いてしまうような整備士は、厳しい言い方をすると「未熟」です。たとえ洗車であっても、クルマの状態を最終確認する重要作業と考え、日頃の業務に臨みましょう。

### ■ 経験に応じて 変化する心構え

経験を積み、技術を身に付けると、様々な箇所の整備を託されるようになりますが、専門性が高まって



より確実な作業が求められるため、徐々に必要な「心構え」も変化していきます。クルマは「走る・曲がる・止まる」という3要素で成り立っており、極端な話をすれば走行に支障があっても、安全・確実に曲がり、停車できれば、事故発生リスクは大幅に低下します。そのため、オイル交換などの簡易メンテナンスでも、トラブル防止を意識することが重要です。また、スタアリング・ブレーキ関連の分解作業や、車検整備を手掛ける際は、「大切な命を預かっている」という強い心構えを持つべきです。

### ▶ 車検は公道走行を許可しているにすぎない

乗用車の場合、車検は新車時は3年、継続時は2年が有効期限です。基準を満たし合格した場合でも、それぞれの期間、公道走行を「許可」しているだけであり、安全かつトラブルなく走行できる「保証」ではありません。そして、専門職である自動車整備士は、車検基準を満たすことだけにとらわれてはなりません。期間中にクルマがトラブルなく安全に走行できるように、知識に乏しい一般ユーザーへの適切なアドバイスをを行い、必要に応じた追加整備を促します。また、法定点検やメンテナンスを勧め、自動車整備士の大切な仕事です。

# 08 自動車整備士に必要な能力①

チームワークで働く自動車整備士が  
習得するべき能力を考える

## 自動車整備士の コミュニケーション能力

■ サービス・エンジニアとして必要な  
コミュニケーション能力

自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力も必要とされます。そのため「サービス・エンジニア」と呼ばれることも多いです。しかし、クルマのメンテナンス・整備にはコストが発生することから、一般ユーザーはなかなか首を縦に振ってくれないことも少なくありません。ですから、危険度の高い不具合ほど難しい専門用語を使用せずにわかりやすく説明し、適切なメンテナンスと整備の必要性を伝える能力を身に付けましょう。



■ クルマとの  
コミュニケーション能力

個人差こそあれ、ヒトとのコミュニケーション能力は徐々に向上します。一方で、点検機材によって明らかなる異常数値が出ていたり、大きな音が発生している場合はほとんどもく、モノと言わぬクルマの異常を漏らさず察知することはなかなか難しいものです。ベテランのメカニックになるとボンネットを開けエンジン内部を見ただけで、一種の「直感」が動きを異常に見つけられるケースもあります。経験を積み訓練を繰り返すことで身に付く能力ですが、トップクラスの整備士を目指し、クルマと会話できる域まで研鑽を積みましょう。

▼過去の整備履歴を  
分析しカバー

クルマと会話する能力は、短期間で身に付くものではありません。しかし、新人であっても点検記録簿などに記載されている情報を確認・分析すれば、そのクルマの点検・整備すべき箇所が良くなります。また、車種・年式から故障しやすい箇所の情報を入力することもできます。危険度の高いところから1つずつ点検すれば、経験豊富なベテランに負けない、優れた不具合発見能力を発揮することも可能です。

# 09 自動車整備士に必要な能力①

チームワークで働く自動車整備士が  
習得するべき能力を考える

## 自動車整備士における チームワーク

■ わからない・できないを  
隠さず言う能力

自動車整備士は、1人で作業を進めることも多い職業ですが、組織人としてのコミュニケーションも大切です。特に、新人の頃は指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が大切です。また、交通安全の安全を担っている以上、わからない・できないことを隠し、不確実な整備をしてはいけません。熟練メカニックにその旨を報告・相談する「素直さ・正直さ」を持つことが大切です。業務が多岐にわたる自動車整備士の場合、迅速な「報・連・相」を心がけることこそ、キャリアアップへの近道となります。



■ マネジメント能力・  
指導力も必要に

キャリアアップする所属組織の「長」として、運営に関わる業務を任せられることもあります。シフト調整などを始めとするマネジメント能力や、新人・見習い・部下を教育する指導力も求められます。しかし、人材を育て意欲通り組織を運営する指導力は、なかなか身に付くものではありません。しかし、マネジメント能力も日々の努力によって向上するものです。

▼作業日報作成のススメ

「業務日報」の記載を義務付けている整備事業者がほとんどですが、1日の作業内容を詳しく記した自分だけの「作業日報」を作成しておきましょう。マネジメントや指導をする立場になったときに役立ちます。なぜなら、新人時代につまづいても経験・訓練を積み悩むと悩み苦労したことをすっかり忘れ、「こんなこともできなないのか」と頭ごなしに指導をしてしまうことが多いからです。作業日報を作成し折にふれ読み返すことで、今後改善すべきポイントが見えてきます。また、「駆け出しの頃に忘れない」という指導者が持つべき心構えも再確認できます。

# 10 自動車整備士に必要な能力②

専門職業人としての日々の研鑽が必要な  
自動車整備士が習得すべき能力を考える

## 専門職としての 自動車整備士の視点

### ■ 専門職として 必要な能力について

自動車整備士として長年活躍するためには、地道な作業をこなしつつ技術を高める努力を続けることができて、体力と忍耐力が必要です。また、その他にも必要と考えられる能力がいくつかあります。まず第一に挙げられるのが、常に進化を続ける技術に対する「好奇心・探求心」です。今後登場する新たなクルマを心待ちにしていたり、新技術への関心が強いほうが「整備士向き」であると言えます。次に、緊急時や異常発生時、柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要です。さらに、常に細かい作業を伴うため手先が器用なら有利ですが、忍耐力を発揮して訓練を重ねることで十分カバーできます。



■ 研鑽で習得・上積みすべき能力  
これらの能力に加えて、日々の研鑽で習得・上積みすれば弱点をカバーできる能力もあります。最も顕著なのが作業スピードと効率アップによる、体力や忍耐力消費の軽減です。また、技術とともに整備に使用する計器・機材・工具なども進化するため、計器の数値読み取り能力や機材・工具の使用熟練度を磨けば、技術革新についていくことも可能です。さらに、クルマの異常を察知する「観察力」を高めることで、ユーザーはもちろん同僚からの信頼も厚くなります。

### ▼ 継続は力なり

好奇心・探求心・応用力以上に、地味な作業を繰り返し日々研鑽を継続する「忍耐力」こそ、自動車整備士にとって最も重要な能力と言えます。「継続は力なり」を地で行くのが自動車整備士であり、コツコツと毎日作業に取り組めば技術は磨かれ、一人前のメカニックに育つのがこの職業です。また、一度習得した専門技術は「一生もの」であるため、キャリアアップのチャンスも広がるほか、クルマが存在する限り復職が容易であるのもメリットです。

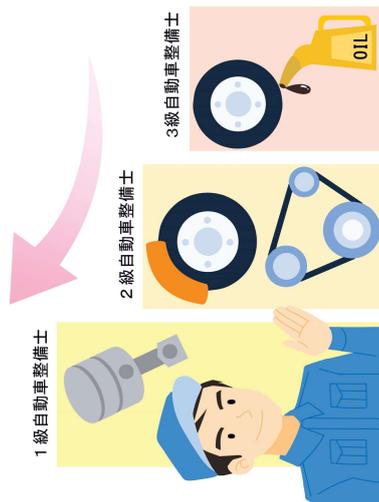
# 11 自動車整備士のキャリア形成①

様々な自動車整備士の  
キャリアパスを考える

## 自動車整備士の キャリアパス

### ■ 自動車整備士の 等級・役職

自動車整備士の資格には3〜1級までの「等級」が存在し、それぞれ【3級自動車整備士】〜【1級自動車整備士】というように、細かく分類されています。また、タイヤや電装関連・シャシを専門にする特殊整備士資格も存在します。自動車整備の未経験者や自動車系以外の高校卒業者は、まず3級の取得を目指すことになりますが、簡単な整備しか基本的に許可されていません。



### ■ 役職別 に許される・ 与えられる仕事内容

2級自動車整備士を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となります。これは、工場でのリリーターである「整備主任者」という役職に就くために必要です。整備主任者の仕事は工場が実施している分解整備が、国の定める保安基準を満たしているかをチェックすることであり、事業者が国から認証や指定の認可をうけるには整備主任者を1名以上選任しなければなりません。そして、認証・指定工場でないとき大きな利益につながる分解整備をできないため、事業者は設備を整えつつ、「2級」以上資格取得者を優先して採用する傾向にあります。

### ▼ 1級整備士の価値は？

現在、整備主任者・自動車検査員を目指す上では、「1級自動車整備士」と「2級自動車整備士」の格差はありませんし、許可されている業務も同じですが、新車ディーラーなどの対外アピールが目的でしたら、有効な場合もあります。また、高度な技術が必要である自動車運転やEV・HVが普及して来ている背景から、これらの取扱いが整備主任者・自動車検査士になる条件として、追加される可能性もあります。「1級自動車整備士」は全国に約34万人いる整備士の最上位です。から、取得すれば就職・キャリアアップ・キャリアチェンジに大きく役立つのは確かです。

# 12 自動車整備士のキャリア形成①

様々な自動車整備士の  
キャリアパスを考える

## 自動車整備士の やりがいや達成感・使命感……

### ■ 自動車整備士の やりがいと達成感

自動車整備士を志す方は、元々クルマや機械をいじることが好きである場合も多いです。その場合、専門知識や技術が身についていくこと自体に、やりがいや面白さを感じるでしょう。また、原因が簡単にはわからない複雑なトラブルに遭遇した際に、解決法を発見し、修理が完了した時の達成感は、非常に大きなものがあります。さらに、自動車整備士としての経験を積むにつれ、より高度な整備に携わるようになれば、自分が成長していることを実感でき、先輩・上司・職場から高く評価されます。何より、愛車のピンチを救ってくれた存在として、お客様から感謝された時の達成感が最も強く、長く整備士を務めている方は「感謝の声」を励みに、日々研鑽を続けているのです。



### ■ キャリアUPするに つれ高めていくべき 使命感と責任感

自動車整備士は、クルマを整備することだけが仕事ではありません。車の故障の程度が激しく、安全を保てない場合は、お客様にそのことを伝え、「廃車」を勧めることも大切な役目になります。なぜなら、その場しのぎに整備したクルマをそのまま送り出すと、将来事故の原因となるトラブルを起こしかねないからです。また、整備事業者の規模により、整備主任者にキャリアアップすると年間で数多くクルマに関わるため、より高い「使命感」を持ち業務に臨む必要があります。

さらに、自動車検査員になれば「車検制度」という、交通安全維持システムの根幹を支えているという「責任感」を持つことが求められます。その分やりがいや達成感はより強くなります。どの業界でも共通することではありますが、「使命感」と「責任感」を持って日々の業務に臨むことが大切です。

### ▼ 現在の国内交通状況と チームワークの必要性

一般財団法人自動車検査登録情報協会によれば、2020年3月時点で国内には約8万台の自動車が存在し、それだけ整備士の果たす役割は大きいといえます。キャリアUPするにつれ、高い使命感と責任感を持つことが大切です。国家資格を持つ自動車整備士と言っても人間ですから、不真実を見逃すことやミスをすることはあるかもしれません。ですから、自動車整備士として最も大切なことは、慢心や油断から個人プレーに走らず、「安全第一」をモットーに整備士チームのメンバーが一丸となって、日々の点検・整備に取り組むことです。

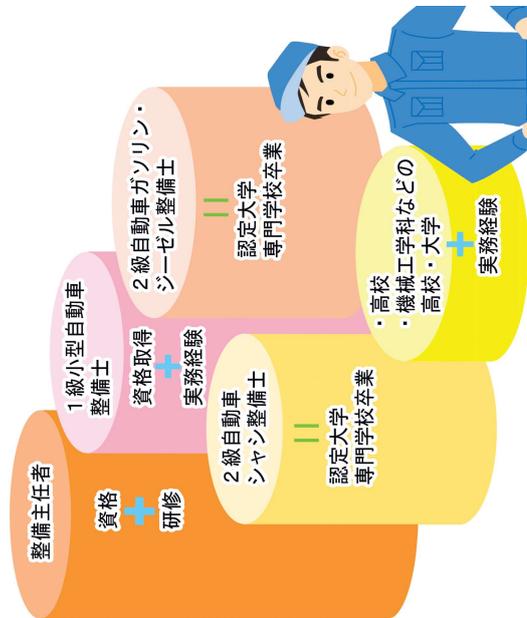
# 13 自動車整備士のキャリア形成②

自動車整備士としての  
自分のキャリアを考える

## 自動車整備士の キャリアプラン……

### ■ 経験を積んで 等級UPにチャレンジ

自動車整備士のキャリアは、基本的に3級からスタートしますが、卒業する学校・学科・課程によって、2級の受験資格を取得できる「実務経験」の期間が異なります。一方、1級整備士課程を終了している場合を除き、現在実施されている1級小型自動車整備士になるためには、2級ガソリン・ジーゼル双方の取得と、3年以上の実務経験が必要です。また、整備主任者は「資格」ではなく「役職」であるため試験はないものの、任命されるためには1級・2級（ただし、2級自動車シャシ整備士のみを除きますが）、いずれかの資格を保有したうえで、所定の研修を受講する必要があります。



### ■ 自動車整備士の キャリアアップ （ディレクターの場合）

これまでに法令上でのキャリアパスについては説明しましたが、自動車整備士のキャリアは所属組織の考え方によっても変わります。新車・中古車ディレクターの場合において、販売部門への配置転換やメカニック業務との兼任というケースも少なくありません。そのような場合においても、自らの知識を活かし販売成績を伸ばすことにより、インセンティブなどによる報酬UPや昇進なども可能です。また、大手では難しいでしょうが中小の事業者の場合は、クルマに対する深い造詣を買われ経営メンバーに抜擢されることもあります。就職の際には、組織でどのような役職があり、その役職までの道のりを知っておくことも自分のキャリアプランを決めていくのに役に立ちます。

### ▼ 上級整備士の試験とは？

等級に関わらず、自動車整備士の資格を取得するには努力が必要ですが、カリキュラムがしっかりと組まれた学校で勉強に励めば、ハードルが極端に高い国家資格というわけではありません。また、3級・2級整備士として日々の業務をこなし研鑽を積み重ねることによって、多くの知識や高い技術力が身に付いていき、上級の整備士資格取得にもつながります。

## 学習の記録

学習回	学習日	学習進捗	確認テスト	学んだこと・気がついたことなど
01	月 日	完了・学習中	点	
02	月 日	完了・学習中	点	
03	月 日	完了・学習中	点	
04	月 日	完了・学習中	点	
05	月 日	完了・学習中	点	
06	月 日	完了・学習中	点	
07	月 日	完了・学習中	点	
08	月 日	完了・学習中	点	
09	月 日	完了・学習中	点	
10	月 日	完了・学習中	点	
11	月 日	完了・学習中	点	
12	月 日	完了・学習中	点	
13	月 日	完了・学習中	点	
14	月 日	完了・学習中	点	

■ 明確な  
キャリアビジョンを  
持つことが大切

どんな仕事でもそうですが、明確な「キャリアビジョン」を持っていないと、社会人・企業人として成長や成功することは難しいでしょう。組織の中での存在感を上げ、「総合職」を狙うのか、「1級整備士や自動車検査士といった「スペシャリスト」になるのか、自らが目指すキャリアを早い段階で決めることが大切です。特に、将来的に独立し自分で整備工場を立ち上げる夢を持っている方は、クルマに関する知識や整備技術向上だけでなく、組織に属しているうちに開業資金をしっかりと貯めたくらいで、経営ノウハウを可能な限り吸収していくことが必要になります。



# 自動車整備士の キャリアビジョン

## 14 自動車整備士のキャリア形成②

自動車整備士としての  
自分のキャリアを考える

自動車  
整備士分野  
職業キャリア形成

■ 自動車整備士の  
キャリアの価値

自動車整備士はやりがいや達成感の意味をわける、非常に有意義で社会貢献度も高い仕事ですが、キャリアアップするには強い向上心と継続力が必要です。場合によっては、転職を視野に入れるケースもあるでしょう。それでも、転職先でキャリアアップを目指すにしろ、業種を変更するにしろ、毎日の研鑽と努力が無駄になることはありません。また、整備を含めた自動車ビジネスは日本経済の大黒柱であるため、等級に関わらず国家資格を所有しているだけでも、社会生活の中での様々な場面で役立ちます。大変な仕事でも、自分の糧になることを信じ、今自分にできることから少しずつチャレンジしていきましょう。

▶ 独立が夢なら  
整備主任者を目指そう

自動車整備士として、自らショップを立ち上げれば、組織に属していた時よりも多くの収入を得ることも可能ですが、戦国時代に入り、かつ成功を収めるのは必ずしも容易なことではありません。自ら整備主任者を取得して開業した場合は、分解が可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になります。独立を目指す際には最も必要となるキャリアは「整備主任者」ですが、仮に所属先で任命されなくても、陸運局に届けなければすぐに就任可能です。はいずれにしても、独立するためには資金と努力、それに加えて専門知識と優れた整備力も必要となります。



一般社団法人  
沖縄専門人材開発研究会

本教材は、文部科学省の生涯学習振興事業委託費による委託事業として、一般社団法人沖縄専門人材開発研究会が実施した令和2年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」の成果物です。

令和2年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」  
地域課題解決実践カリキュラムの開発・実証  
沖縄県における外国人留学生の地域定着支援プログラムの開発・実証事業

### 自動車整備士のキャリア

発行者：一般社団法人 沖縄専門人材開発研究会  
発行：2020年9月

職業理解  
自動車整備士とは何か① - 自動車整備士の役割・意義と職種を知る -  
～ 自動車整備士の役割・仕事～



■自動車整備士が果たすべき「役割」  
自動車の不具合の原因や故障箇所を見つけて、しっかりと整備や部品交換などをすること。

■自動車整備士の日常「仕事」  
メンテナンスや車検だけではなく、在庫車の管理や販売も行うことがあります。  
「人命にかかわる」というプロ意識が必要です。

▼自動車整備士の将来性  
①技術者の高齢化や減少によって、自動車整備士の業界は人材不足  
②自動車運転など新しい技術の普及が加速しています。  
→知識と技術を習得すれば、やりがいや将来性はあります。

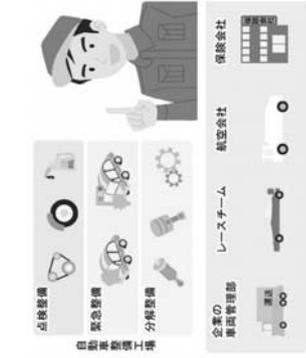
ここでは、自動車整備士の役割・仕事について学びます。

※はじめに、自動車整備士が果たすべき「役割」、について見ていきましょう。  
自動車整備士は、身に付けた専門的な知識・経験・技術を駆使します。まず、自動車のあらゆる部分を点検することにより不具合の種や故障箇所などを逃さず見つけます。そして、適切にメンテナンス・整備・部品交換を施します。特に、道路交通法に基づき実施される試験に合格した国家資格を有する整備士は、ブレーキの分解など不手際があると交通事故につながる作業を担います。そのため、自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言えます。

※次に、自動車整備士の日常「仕事」、について見ていきます。  
自動車整備士が活躍する舞台は、国内外の新車ディーラー、中古車販売店、カー用品チェーン、ガソリンスタンドなど多岐にわたります。取得した資格の等級と経験に応じ、様々な仕事を割り振られます。たとえば、メンテナンスや車検・法定点検・整備だけでなく、在庫管理や販売業務などを兼任することもあります。また、公共交通網が行き届いていない地方では、顧客のカーライフをサポートするのにも重要な仕事です。いずれにおいても人命にかかわる業務を担っているという、強いプロ意識と確実性が求められます。

※最後に、自動車整備士の将来性、というトピックです。  
近年、少子化や若年層の車離れなどといった影響で、自動車市場が縮小傾向にあるのは確かです。一方で、熟練技術者の高齢化に伴い人材不足が深刻になるのが今、自動車整備士の育成は急務になっています。また、自動車開発・製造技術が進化したため、車自体は以前より故障しにくく長寿命になりました。それでも、HV・EV・安全装備・自動運転など、普及が加速する新技術の知識を吸収できる柔軟な頭脳と、高いメカニック能力が今後はより必要になってきます。もちろん、日進月歩する新たな知識・技能の習得は大変ですが、その分やりがいや将来性については、他の職種に勝るとも劣りません。

職業理解  
自動車整備士とは何か② - 自動車整備士の役割・意義と職種を知る -  
～ 自動車整備士の職場～



■最もポピュラーな職場「自動車整備工場」  
・点検整備：消耗品のチェックや交換  
・緊急整備：故障や事故における修理・整備  
・分解整備：エンジンなどの整備・交換

■多岐にわたる自動車整備士の職場・職種  
整備士以外にも、ディーラーや中古店では豊富な知識を活かして車を販売するセールス・エンジニアなどがあります。

▼自動車整備士は車が好きでないといけないのか  
車を好きでなくても、新しい技術を身につけようとする向上心や、使命感の方が重要です。

ここでは、自動車整備士の職場について学びます。

※はじめに、最もポピュラーな職場「自動車整備工場」、について見ていきましょう。  
自動車整備士の勤務先として最もポピュラーなのは整備工場で、国内外のディーラー系工場を筆頭に、中古車販売店・カー用品店・ガソリンスタンドが運営する工場が職場になるケースもあります。会社や工場の規模・指定・認証の認可有無によって、担当仕事範囲は異なりますが、大きく分類すると以下の3つがそれぞれにあたります。

・点検整備  
法定点検や車検がそれにあたりに、消耗品のチェックと適時交換を行う仕事です。  
・緊急整備  
車を要する故障・事故発生時の修理・整備を行うことです。  
・分解整備  
エンジン・ミッション・ブレーキなど、メカニカルな部分を分解し、不具合箇所を整備・交換する仕事です。

※次に、多岐にわたる自動車整備士の職場・職種、について見ていきます。  
国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広いと言えます。ディーラーや中古車店ではクルマに関する豊富な知識を活かし、セールス・エンジニアとして営業部門へ進むケースもあります。また、整備工場以外に努めている整備士も多く、主だったところを挙げると、運送会社・大手企業の車両管理部、レースチーム航空会社、保険会社など、多岐にわたります。

※最後に、自動車整備士は車好きでないといけないのか、というトピックです。  
よく「好きこそものの上手なれ」というように、人は好きなことに対しては熱心に努力するため上達が早いのは確かですが、「車好き＝優秀な整備士」ではありません。  
それより、新しい知識や技術を身に付けようとする向上心や、交通安全を支えているという使命感の方が重要になってきます。車好きでなくとも、「自ら点検・整備した車が元気に持ち主の元へ戻る姿を見届けることにより、「自動車整備士」という仕事を好きになれば、いくらかでも技術は上達していくはず

職業理解  
自動車整備士とは何か② - 社会の動きと自動車整備士業界の動向を知る -  
～自動車整備業界の動向～

■自動車整備業界の現状と課題  
工場数は減少しているが、売上高は減少傾向です。自動車整備業界は、従業員の満足度が低下しています。課題は、従業員の満足度を上げ、求職者を増やし離職者を減らすことです。

■高度なスキルを身につけることで広がる可能性  
自動車整備に関する基本スキルだけでなく、HV・EV化や自動運転に関する知識や技術の習得に取り組むことで可能性が広がります。

▼3Kではなくなりつつある自動車整備士  
以前は「キツイ・キタナイ・キケン」という意味で「3K」といわれていましたが、労働環境は以前よりも改善されています。作業を終えた時の達成感は「特別なもの」になるでしょう。

ここでは、自動車整備業界の動向について学びます。

※はじめに、自動車整備業界の現状と課題、について見ていきましょう。  
国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は微増している一方、自動車整備業全体の売上高は平成18年度をピークに、年々減少傾向を示しています。つまり、自動車整備が故障しにくくなったことや、若者の車離れの影響で縮小した市場を、多くの事業者が奪い合う「戦国時代」に整備業界は突入したのです。

その結果、整備事業者はCS(顧客満足度)を高めることに加え、待遇改善や働き方改革などES(従業員満足度)向上による、求職者増加・離職者減少が課題となっています。

※次に、高度なスキルを身に付けることで広がる可能性、について見ていきます。  
整備事業者がCSを高めるためには、多様化するユーザーニーズに対応できる整備士確保が絶対条件です。高度なスキルを習得した整備士は今後、より業界内で「引く手あまた」になると予想されます。基本スキルはもろんこのこと、HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を促すことで可能性は広がり、やりがいや収入もUPしていきます。

※最後の、3Kではなくなりつつある自動車整備士、というトピックです。  
自動車整備士は、常に汗とオイルにまみれる肉体労働なら日常茶飯事なのは手に工具を使用し作業するため、すり傷や打撲程度なら日常茶飯事なのは確かです。以前は「キツイ・キタナイ・キケン」な職業、いわゆる「3K」の代表格とされてきましたが、事業者によるES向上の取り組みや整備機材の進歩により、現在ではだいぶ労働環境などが改善されています。さらに、経験を通じたスキルを習得すれば、キャリア・アップによる待遇改善も可能です。加えて、「専門職」であるため待遇のいい職場を選ぶことができます。何より、仕事を終えた時の達成感は、整備士ならではの「特別なもの」です。

職業理解  
自動車整備士とは何か① - 自動車整備士の役割・意義と職種を知る -  
～自動車整備をめぐる社会の動き～

■自動車整備士は不足している  
整備事業場の約50%が整備士が不足しているという結果でした。また、約10%は事業に支障をきたすほどになっています。

■技術革新によりさらなる細分化も  
近年、HV・EV・自動運転技術が進化・普及したことから、それぞれの知識と整備技術を身につけた「専門メカニック」の育成や、仕事の細分化が必要となります。

▼自動運転の普及で高まる自動運転整備士の重要性  
人が運転しない時代になっても、車や自動運転システムの安全性を維持できるのは自動車整備士だけです。

ここでは、自動車整備をめぐる社会の動きについて学びます。

※はじめに、自動車整備士は不足している、について見ていきましょう。  
少子・高齢化による人材不足の流れは、何も整備業界だけに限ったことではありません。「自動車整備白書」によれば、整備事業場の約50%が整備士が不足しているという結果が出ています。また、全体の約10%は事業に支障をきたすほどメカニックが不足していると感じています。クルマ社会の安全を脅かしかねない事態として、整備士不足は深刻な社会問題になっています。このような事態を重く見た国土交通省は、「自動車整備人材確保・育成推進協議会」を発足させました。整備士の体面確保や作業環境の安全性向上、労働環境全般や待遇改善などを目指し活動を続けています。

※次に、技術革新によりさらなる細分化も、について見ていきます。  
以前は、1人の自動車整備士が、1台の車体を担当し点検・整備するのが基本でした。しかし、近年はHV・EV・自動運転技術が進化・普及したことにより、それぞれの知識と整備技術を身に付けた「専門メカニック」の育成や職務の細分化が急務になっています。たとえば、EVの電子制御システムを専門的に点検・整備する職種のように、今後ますます整備士の専門性は向上していくと考えられます。

※最後に、自動運転の普及で高まる自動車整備士の重要性、というトピックです。  
完全自律運転の登場は法改正が必要なたたまたま先の話ですが、技術的には実現可能なレベルまで到達しています。「日産・プロパイロット2.0」のように一定の条件を満たせば、ハンズ・フリー走行が可能でクルマもリレーアサレされています。しかし、人が一切運転しない時代がやってきたとしても、車両や自動運転システムの安全性を維持できるのは、自動車整備士だけであります。つまり、クルマがより便利で快適に進化するほど、自動車整備士の重要性は高まり、やりがいが増していくと言えます。

自動車整備士の職業意識④ - 組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る -  
～ 社会的責任を担う自動車整備士の心構え①～

■自動車整備士は「カードクター」

自動車整備士は車という機械の健康、つまり安全を維持することが仕事です。車の医者のように「カードクター」としての心構えを持っておきましょう。



■キャリアアップ=より強い使命感が必要

自分のキャリアアップしていくと、仕事の責任も大きくなります。自動車整備士としてだけでなく、社会の一員として、より強い使命感が必要ですよ。

▼優秀な整備士ほどケガをせず汚さない

新人や見習いの時は工具の扱いなどになれていないため、ケガや服が汚れることがあるでしょう。仕事に慣れてきたら工具の配置や作業着をキレイなままにすることを意識しましょう。

ここでは、社会的責任を担う自動車整備士としての心構え①について学びます。

《※》

はじめに、【自動車整備士は「カードクター」】について見ていきましよう。自動車整備士の仕事は体力が必要です。特に新人や見習いの頃は比較的内容で単純な作業しか任せてもらえないことも多いため、自分が「作業員」と勘違いする人もいます。

しかし、例えばパンク修理をミスすると、事故に直結しかねない重要な作業です。

もちろん、作業員という仕事も組織において欠かせない存在ですが、自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持つておくべきです。

《※》

次に、【キャリアアップ=より強い使命感が必要】について見ていきます。病院の場合は、内科・外科・小児科などの専門領域で分けられているほか、医者や看護師・検査技師・薬剤師がそれぞれ仕事を分担しています。

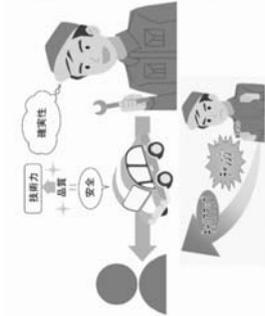
しかし、自動車整備士はクルマの安全に関する全てを担う存在です。しかも、クルマは走行中に整備不良を起こすとドライバーだけではなく、歩行者や他の交通を巻き込む大きな事故を起こしかねません。自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど自分が所属している組織の利益確保を強く意識すべきですが、それ以上に交通安全の安全を維持・発展させているという、「社会人」としての強い使命感が必要となります。

《※》

最後に、【優秀な整備士ほどケガをせず汚さない】というトピックです。不慣れた新人・見習いの頃は工具の扱いを誤りケガをしたり、作業着を汚してしまふこともありです。将来職場に配属されたら、勉強の意味も込め、先輩・ベテラン整備士をよく観察しましょう。腕の良いメカニックほどめったにケガをせず、作業着や周辺をキレイに保っているはずですよ。工具などの整理整頓を心がけ、作業着や周辺をキレイに保っている証ですから、まずはケガをせずキレイな整備士を目指すことこそ、キャリアアップへの近道です。

自動車整備士の職業意識④ - 組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る -  
～ 社会的責任を担う自動車整備士の心構え②～

■キャリア問わず持つべき「技術職マインド」  
自分の知識と技術で高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識（技術職マインド）を持ち、所属先のマニュアルや道路交通法などの法令に沿った「確実性」が重要です。



■新人自動車整備士が「チャレンジ」すべきこと

新人の頃は先輩の指示やルールを守ることが大切で、知識と技術の向上のためにチャレンジを続けて信頼される整備士を目指しましょう。

▼技術向上には積極的な姿勢が大切

先輩の中には、自分が命令したこと以外にアドバイスや指導をしない人もいます。アドバイスが欲しいときは積極的にアピールしましょう。

ここでは、社会的責任を担う自動車整備士としての心構え②について学びます。

《※》

まずは、【キャリア問わず持つべき「技術職マインド」】について見ていきます。自動車整備士は専門知識と整備力をマスターしたエンジニアです。ですから持つべき「技術職マインド」に関しては他業種の商品開発者や、IT企業に属するSE(システムエンジニア)などとあまり変わりません。技術職マインドとは、自分が持っている知識と技術を使って高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識です。チャレンジスピリッツも時には必要ですが、自動車整備士としての品質とは安全走行できるクルマを提供するから、挑戦ではなく所属組織ごとのマニュアルや上司・先輩の指示、さらに道路交通法などの法令に則った「確実性」が重視されます。

《※》

次に、【新人自動車整備士が「チャレンジ」すべきこと】について見ていきます。

新人の頃は既存概念を破る挑戦よりも、指示とルールに従って確実な整備を心がけることが求められます。しかし、新たな知識と技術を習得するチャレンジも怠ってはいけません。ただ、忙しい業務の合間を縫って訓練するのは大変です。そのため、腕の良い自動車整備士が業界で重宝されます。あきらめず知識や技術の向上にチャレンジを続けられれば、先輩に追い付き越すことも可能ですし、交通安全を支えているものもやりがいも感じることができそうです。それが、自動車整備士という技術職の強みです。

《※》

最後に、【技術向上には積極的な姿勢が大切】というトピックです。自動車整備士としての国家資格を取得した後に、職場に配属された当初は、洗車やピット清掃といった雑務やオイル交換などのメンテナンス作業が中心です。業務が落ち着いてきた時に訓練や勉強に励むこととなります。なかなかアドバイスや指導をしない、「職人気質」が強いベテラン整備士もいます。それでも、作業中の疑問点や整備技術向上のコツを質問すれば、経験に基づいた適切なアドバイスをもらえます。自らの積極的な姿勢をアピールすることが必要です。

職業意識  
自動車整備士の職業意識② - 組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る -  
～ 専門職としての自動車整備士の心構え ～

■ **どんな作業でも気を抜いてはならない**  
自動車整備士は、命にかかわる車の安全性を担う「専門職」であることを自覚しましょう。雑用と感じても、しっかりと業務に臨みましょう。

■ **経験に応じて変化する心構え**  
整備士としての経験を積むにつれて、様々な整備を任されることになる。任せられる仕事によってより重要な作業が求められる。 「大切な命を預かっている」という強い心構えで仕事に臨みましょう。

▼ **車検は公道走行を許可しているにすぎない**  
専門職である自動車整備士は、車検基準を満たすことだけでなく、自分より自動車の知識に乏しい一般ユーザーへの適切なアドバイスを行い、必要な整備をしましょう。



※ ここでは、専門職としての自動車整備士の心構えについて学びます。  
はじめに、どんな作業でも気を抜いてはならない、について見ていきましょう。

自動車整備士は技術職であると同時に、命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」であることを、新人や見習いでも強く自覚しておくべきです。国家資格制度があり確実性が重視されるのはそのためです。簡易な作業だからと気を抜いてしまうような整備士は、厳しい言い方をすると「失格」です。たとえ洗車であっても、クルマの状態を最終確認する重要作業と考え、日頃の業務に臨みましょう。

※ 次に、経験に応じて変化する心構え、について見ていきます。  
経験を積み技術を身に付けると、多岐にわたる箇所の整備を託されるようになりませんが、専門性が高まってより確実な作業が求められるため、徐々に持つべき「心構え」も変化していきます。クルマは「走る・曲がる・止まる」という3要素で成り立っており、極端な話をすれば走行に支障がなくても、安全・確実に曲がり停車などの簡易メンテナンスでは大幅に低下を意図することが重要です。また、ステアリング・ブレーキ関連の分解作業や、車検整備を手掛ける際は、「大切な命を預かっている」という強い心構えを持つべきです。

※ 最後に、車検は公道走行を許可しているにすぎない、というトピックです。乗用車の場合、新車時は3年、継続時は2年が有効期限である車検です。基準を満たし合格した場合でも、それぞれ期間、公道走行を「許可」しているだけであり、安全かつトラブルなく走行できる「保証」ではありません。そして、専門職である自動車整備士は、車検基準を満たすことだけにとらわれたいけません。期間中クルマがトラブルなく安全に走行できるように、知識に乏しい一般ユーザーへの適切なアドバイスを行い、必要に応じた追加整備を促します。また、法定点検やメンテナンスを勤めることも、自動車整備士の大切な仕事です。

職業人コンピテンシー  
自動車整備士に必要な能力① - チームワークで働く自動車整備士が習得すべき能力を考える -  
～ 自動車整備士のコミュニケーション能力 ～

■ **サービス・エンジニアとして必要なコミュニケーション能力**  
自動車を整備する際にはコストがかかります。ユーザーに適切なメンテナンスと整備の必要性を伝える能力を身につけましょう。

■ **車とのコミュニケーション能力**  
点検を積み、訓練を繰り返すことによって整備士としての能力を向上させましょう。車と会話できるくらい、車の異常をすぐに分かるように努力しましょう。

▼ **過去の整備履歴を分析シカバ**  
自動車の整備において、点検記録簿などの情報を確認・分析することによって、その車の整備すべき場所が分かることがあります。整備の記録がある場合はしっかりと確認しましょう。



ここでは、自動車整備士のコミュニケーション能力について学びます。

※ **はじめに、【サービス・エンジニアとして必要なコミュニケーション能力】について見ていきましょう。**  
自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力も必要とされます。そのため「サービス・エンジニア」と呼ばれることも多いです。しかし、車のメンテナンス・整備にはコストが発生することから、一般ユーザーはなかなか首を縦に振ってくれないことも少なくありません。ですから、危険度の高い不具合ほど専門用語を使用せずわかりやすく説明し、適切なメンテナンスと整備の必要性を伝える能力を身に付けましょう。

※ **次に、【クルマとのコミュニケーション能力】について見ていきます。**  
個人差こそあれ、ヒトとのコミュニケーション能力は徐々に向上します。一方で、点検機材によって明らかな異常数値が出ていたり、大きな音が発生している場合はともかく、何も言葉が発さないクルマの異常を漏らさず察知することは数段難しいものです。ペタランのメカニックになるとボンネットを開けエンジン内部を見ただけで、一種の「直感」が働き異常を見つけられるケースがあります。経験を積み訓練を繰り返すことで身に付ける能力ですが、トップクラスの整備士を目指すなら、クルマと会話できる域まで研鑽を積みましょう。

※ **最後は、【過去の整備履歴を分析シカバ】というトピックです。**  
クルマと会話する能力は、短期間で身に付くものではありません。しかし、新人であっても点検記録簿などに記載されている情報を確認・分析すれば、そのクルマの点検・整備すべき箇所が見えてきます。また、車種や年式から故障しやすい箇所の情報を入手できます。危険度の高いところから1つずつ点検すれば、経験豊富なペタランに負けない、優れた不具合発見能力を発揮することも可能です。

職業人コンピテンシー  
自動車整備士に必要な能力① - チームワークで働く自動車整備士が習得すべき能力を考える -  
～自動車整備士におけるチームワーク～

■わがからい・できないを隠さず言う能力  
指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が必要。また、わがからいことや、できないことは隠さずに先輩に報告・連絡、相談をしましょう。

■マネジメント能力・指導力も必要  
キャリアアップすると、後輩の教育等マネジメント能力や指導力が必要になります。

▼作業日誌作成のススメ  
1日の作業を書いた「作業日誌」を作成しておきましょう。後で読み返すことで、自分の欠点などを理解し、改善するポイントが見えてくるでしょう。

ここでは、自動車整備士のチームワークについて学んでいきます。

※ 最初に、【わがからい・できないを隠さず言う能力】について見ていきます。自動車整備士は、1人で作業を進めることも多い職業ですが、組織人としてのコミュニケーションも大切です。新人の頃は指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が大切です。また、交通安全の安全を担っている以上、わがからい・できないことを隠し、不確実な状態で整備してはけません。熟練メカニックにその旨を報告・相談する、「素直さ・正直さ」を持つことが大切です。業務が様々ある自動車整備士の場合、迅速な報告・連絡・相談つまり「報・連・相」を心がけることこそ、キャリアアップへの近道となります。

※ 次に、【マネジメント能力・指導力も必要に】について見ていきます。キャリアアップすると所属組織の「長」として、運営に関わる業務を任せられることもあります。社員のシフト調整などを始めとするマネジメント能力や、新人や見習い・部下を教育する指導力も求められます。このうち、しかし、人材を育て意志通り組織を運営する指導力は、なかなか身に付くものではありません。それでも、マネジメント能力も日々の努力によって向上していきま

※ 最後に、【作業日誌作成のススメ】というトピックです。『業務日報』の記載を義務付けている整備事業者がほとんどですが、1日の作業内容を詳しく記した自分だけの「作業日誌」を作成しておきましょう。マネジメントや指導をする立場になったときに役立ちます。なせう。新人時代つまづいても経験や訓練を積むと悩み苦勞したことをすっかり忘れ、「こんなこともできないのか」と頭ごなしに指導としてしまふことが多いからです。作業日誌を作成し折にふれ読み返すことで、今後改善すべきポイントが見えてきます。「駆け出しの頃を忘れない」という指導者が持つべき心構えを再確認できます。

職業人コンピテンシー  
自動車整備士に必要な能力②  
- 専門職として日々の研鑽が必要な自動車整備士が習得すべき能力を考える -  
～専門職としての自動車整備士の視点～

■専門職として適正な能力について  
【好奇心・探求心】  
→新しい車や新しい技術への関心  
【応用力】  
→緊急時などに柔軟で的確な対応  
■研鑽で習得・上積みすべき能力  
作業スピードと効率的な作業によって、体力や忍耐力の消耗の軽減ができます。また、車の異常を察知する「観察力」を高めることが必要です。

▼継続は力なり  
小さな作業を繰り返す「忍耐力」こそ自動車整備士にとって重要な要素で、真面目に取り組むことで一人前の整備士になることができます。

ここでは、専門職としての自動車整備士の視点について学びます。

※ はじめに、専門職として必要な能力について、について見ていきます。自動車整備士として長年活躍するためには、地道な作業をこなしつつ技術を高める努力を続けることができる強い体力と忍耐力が必要です。また、それ以外にも持ち合わせていると「適正」と考えられる能力がいくつかあります。まず第一に挙げられるのが、常に進化を続ける技術に対する「好奇心・探求心」です。今後登場する新たなクルマを心待ちにしていたり、新技術への関心が強いほうが「整備士向き」とあると言えます。

次に、緊急時やイレギュラー発生時、柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要です。さらに、常に細かい作業を伴うため手先が器用なら有利ですが、忍耐力を発揮して訓練を重ねることで十分カバーできると考えています。

※ 次に、研鑽で習得・上積みすべき能力、について見ていきます。これらに、研鑽に加えて、日々の研鑽で習得・上積みすれば弱点をカバーできる能力もあり。最も顕著なのが作業スピードと効率アップによる、体力や忍耐力の軽減です。また、技術とともに整備に使用する計器・機材・工具なども進化するため、計器の数値読み取り能力や機材・工具の使用熟練度を磨けば、技術革新についていくことも可能です。さらに、クルマの異常を察知する「観察力」を高めることでユーザーはもろろ同僚からの信頼も厚くなります。

※ 最後に、継続は力なり、というトピックです。好奇心・探求心・応用力以上に、地味な作業を繰り返し日々研鑽を継続する「忍耐力」こそ、自動車整備士にとって最も重要な能力と言えます。「継続は力なり」を地でいくのが自動車整備士であり、コツコツと毎日作業に取り組みれば技術は磨かれ、一人前のメカニックに育つのがこの職業です。また、一度習得した専門技術は「一生もの」であるため、キャリアアップでチャンスを広げるほか、クルマが存在する限り復職が容易であるのもメリットです。

職業キャリア形成  
自動車整備士のキャリア形成① -様々な自動車整備士のキャリアパスを考える-  
～自動車整備士のキャリアパス～

■自動車整備士の等級・役職

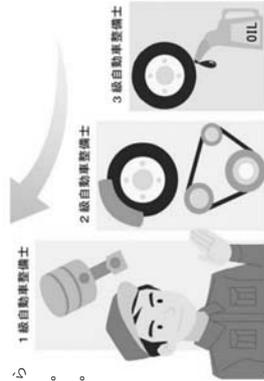
自動車整備士には「3級自動車整備士」から「1級自動車整備士」までの等級があります。まずは、3級の資格取得を目指しましょう。

■役職別に許可・与えられる仕事内容

工場でのリーダーである整備主任者という役職には「2級自動車整備士」が必要で、「2級」を持っていると採用されやすくなります。

▼1級整備士の価値は？

今後、自動運転などの新しい技術の知識やその取り扱いについて、「1級自動車整備士」の価値はますます高まっていきます。また、業務上のキャリアアップの目標にもなります。



ここでは、自動車整備士のキャリアパスについて学んでいきましょう。みなさんは、自動車整備士の等級はご存知ですか？取得した等級によって、自分が行える整備の範囲が変わっていきます。自動車整備士として活躍していく際に必要なことで、一緒に学んでいきましょう。

はじめに、「自動車整備士の等級・役職」です。自動車整備士の資格には3級～1級までの「等級」が存在し、それぞれ【3級自動車整備士】【2級自動車整備士】【1級自動車整備士】というように、細かく分類されています。また、タイヤや電装関連・シャシを専門にする特殊整備士資格も存在します。自動車整備の未経験者や自動車系以外の高校卒業者は、まず3級を取得を目指すこととなりますが、簡単な整備しか基本的に許可されていません。

次に、「役職別に許可・与えられる仕事内容」を見ていきましょう。2級自動車整備士を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となります。これは、工場でのリーダーである「整備主任者」という役職に就くために必要です。整備主任者の仕事は工場が実施している分解整備が、国の定める保安基準を満たしているかをチェックすることであり、事業者が国から認証や指定の認可をうけるには整備主任者を1名以上選任しなければなりません。そして、認証・指定工場でない大きな利益につながる分解整備をできないため、事業者は設備を整えつつ、「2級」以上資格取得者を優先して採用する傾向にあります。

最後は、「1級整備士の価値は？」というトピックです。現在、整備主任者・自動車検査員を目指す上では、「1級自動車整備士」と「2級自動車整備士」の格差はありませんし、許可されている業務も同じですが、新車ディーラーなどの対外アピールが目的でしたら、有効な場合もあります。また、高度な技術が必要である自動運転やEV・HVが普及して来ている背景から、これらの取扱いが整備主任者・自動車検査士になる条件として、追加される可能性もあります。「1級自動車整備士」は全国に約34万人いる整備士の最上位ですから、取得すれば就職・キャリアアップ・キャリアチェンジに大きく役立つのは確かです。ぜひ挑戦してみてください。

職業キャリア形成  
自動車整備士のキャリア形成① -様々な自動車整備士のキャリアパスを考える-  
～自動車整備士のやりがいや達成感・使命感～

■自動車整備士のやりがいと達成感

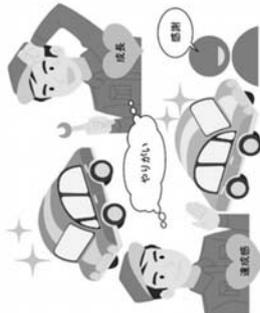
原因が簡単なトラブルなど解決・修理できた時には大きな達成感を得られます。また、経験を積み、高度な整備ができるようになること、仕事仲間やお客様から高い評価をもらうことができます。

■キャリアアップするにつれて高めていくべき使命感と責任感

整備主任者にキャリアアップすると多くの車に関わるので、高い事故や故障を防げるように「使命感」と「責任感」を持ちましょう。

▼現在の国内交通状況とチームワークの必要性

現在8千台以上の車が日本にあり、自動車整備士として担当する役割は非常に重要です。そのような状況の中でも最も大切なのは、「安全第一」にチームで点検・整備に取り組むことです。



ここでは、自動車整備士のやりがいや達成感について学んでいきましょう。

はじめに、「自動車整備士のやりがいと達成感」について見ていきます。自動車整備士を志す方は、元々クルマや機械をいじることが好きである場合も多いですよね。その場合、専門知識や技術が身についていくこと自体に、やりがいや面白さを感じるでしょう。また、原因が簡単にはわからない複雑なトラブルに遭遇した際に、解決法を発見し、修理が完了した時の達成感は、非常に大きなものがあります。さらに、自動車整備士としての経験を積むにつれ、より高度な整備に携わるようになれば、自分が成長していることを実感でき、先輩・上司・職場から高く評価されます。

何より、愛車のピンチを救ってくれた存在として、お客様から感謝された時の達成感が最も強く、長く整備士を務めている方は「感謝の声」を励みに、日々研鑽を続けているのです。

次に、「キャリアアップするにつれ高めていくべき使命感と責任感」について説明します。

自動車整備士は、クルマを整備することだけが仕事ではありません。車の故障の程度が激しく、安全を保てない場合は、お客様にそのことを伝え、「廃車」を勧めることも大切な役目になります。なぜなら、その場しのぎに整備したクルマをそのまま送り出すと、将来事故の原因となるトラブルを起こしかねないからです。また、整備事業者の規模により、整備主任者にキャリアアップすると年間で数多くのクルマに関わるため、より高い「使命感」を持ち業務に臨む必要があり。さらに、自動車検査員になれば「車検制度」という、交通安全維持システムの根幹を支えているという「責任感」を持つことが求められます。その分やりがいや達成感はより強くなります。どの業界でも共通することではありますが、「使命感」と「責任感」を持って日々の業務に臨むことが大切です。

最後は、「現在の国内交通状況とチームワークの必要性」というトピックです。一般財団法人自動車検査登録情報協会によれば、2020年3月時点で国内には約8千台の自動車が存在し、それだけ整備士の果たす役割は大きいといえます。キャリアアップするにつれ、高い使命感と責任感を持つことが大切です。国家資格を持つ自動車整備士と言っても人間ですから、不具合を見逃したりミスをすることはあるかもしれません。ですから、自動車整備士として最も大切なことは、慢心や油断から個人プレーに走らず、「安全第一」をモットーに整備士チームのメンバーが一丸となって、日々の点検・整備に取り組むことです。

■まずは経験を積んで等級UPにチャレンジ

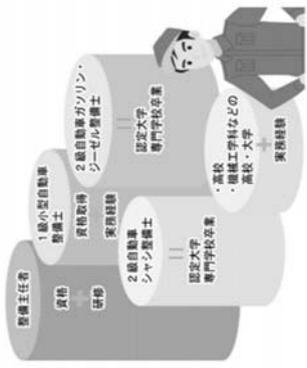
自動車整備士のキャリアは基本的に「3級」からスタートします。「2級」を受験するためには、職場で経験を積みましょう。

■自動車整備士のキャリアアップ～ディーラーの場合～

自分の知識を活かして販売成績を伸ばせば、報酬のUPや昇進が可能。企業によっては、経営のメンバーになれる可能性もあります。

▼上級の整備士の試験とは？

3級や2級の整備士として職場での経験を積み、多くの知識と高い技術が身につきますが、「1級自動車整備士」や検査員といった整備士としてのさらなるキャリアアップも目指しましょう。



ここでは、自動車整備士のキャリアプランについて学んでいきます。

「まずは経験を積んで等級UPにチャレンジ」について見ていきましょう。自動車整備士のキャリアは基本的に3級からスタートしますが、卒業する学校・学科・課程によって、2級の受験資格を取得できる「実務経験」の期間が異なります。一方、1級整備士課程を終了している場合を除き、現在実施されている1級小型自動車整備士になるためには、2級ガソリン・ディーゼル双方の取得と、3年以上の実務経験が必要です。また、整備主任者には「資格」ではなく「役職」であるため試験はないもの、任命されるためには1級・2級(ただし、2級自動車シヤン整備士のみを除きますが、)いずれかの資格を保有したうえで、所定の研修を受講する必要があります。

次に、「自動車整備士のキャリアアップ～ディーラーの場合～」について説明します。これまでに法令上でのキャリアパスについては説明しましたが、自動車整備士のキャリアは所属組織の考え方によっても変わります。新車・中古車ディーラーの場合において、販売部門への配置転換やメカニック業務との兼任というケースも少なくありません。そのような場合においても、自らの知識を活かし販売成績を伸ばすことによつて、インセンティブなどによる報酬UPや昇進なども可能です。また、大手では難しいでしょうが中小の事業者の場合は、クルマに対する深い造語を買われ経営メンバーに抜擢されることもあり。就職の際には、組織でどのような役職があり、その役職までの道のりを知っておくことも自分のキャリアプランを決めていくのに役に立ちますので、ぜひ確認してみてください。

最後は、「上級整備士の試験とは？」というトピックです。等級に関わらず、自動車整備士の資格を取得するには努力が必要ですが、カリキュラムがしっかりと組まれた学校で勉強に励めば、ハードルが極端に高い国家資格というわけではありません。また、3級・2級整備士として日々の業務をこなし研鑽を積み、多くの知識や高い技術力が身に付いていき、上級の整備士資格取得にもつながります。積極的にキャリアアップを目指してください。

■明確なキャリアビジョンを持つことが大切

自動車整備士に限らず、社会人として明確な「キャリアビジョン」を持つことが大切です。

■自動車整備士のキャリアの価値

自動車整備士としての知識や経験は、自動車整備士としてだけでなく、社会生活の中様々な場面でも役に立ちます。

自動車ビジネスが経済を支える日本では、整備士の資格を持つことで有利になることも少なくありません。

▼独立が夢なら整備主任者を目指そう

整備主任者としての開業は、分解整備が可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になります。



ここでは、自動車整備士のキャリアビジョンについて学んでいきます。

まず、「明確なキャリアビジョンを持つことが大切」です。どんな仕事でもそうですが、明確な「キャリアビジョン」を持っていないと、社会人・企業人として成長や成功することは難しいでしょう。組織の中で存在感を上げ、「総合職」を狙うのか、1級整備士や自動車検査士といった「スペシャリスト」になるのか、自らが目指すキャリアを早い段階で決めることが大切です。特に、将来的に独立し自分で整備工場を立ち上げる夢を持っている方は、クルマに関する知識や整備技術向上だけではなく、組織に属しているうちに開業資金をしっかりと貯めたいうえで、経営ノウハウを可能な限り吸収していくことが必要になります。

次に、「自動車整備士のキャリアの価値」について説明します。自動車整備士はやりがいや達成感を味わえる、非常に有意義で社会貢献度も高い仕事ですが、キャリアアップするには強い向上心と継続力が必要です。場合によっては、転職を視野に入れるケースもあるでしょう。それでも、転職先でキャリアアップを目指すにしろ、業種を変更するにしろ、毎日の研鑽と努力が無駄になることはありません。また、整備を兼ねた自動車ビジネスは日本経済の大黒柱であるため、等級に関わらず国家資格を所有しているだけでも、社会生活の中様々な場面で役立つ大変な仕事でも、自分の糧になることを信じ、今自分のできることから少しずつチャレンジしていきましょう。

最後は、「独立が夢なら整備主任者を目指すそう」というトピックです。自動車整備士として、自らショップを立ち上げれば、組織に属していた時よりも多くの収入を得ることも可能ですが、戦国時代に突入している整備業界で生き残り、かつ成功を収めるのは必ずしも容易なことではありません。自ら整備主任者を取得して開業した場合、分解整備が可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になります。独立を目指す際に最も必要となるキャリアは「整備主任者」ですが、仮に所属先で任命されずとも、陸運局に届けられればすぐに就任可能です。いずれにしても、独立するためには資金と努力、それに加えて専門知識と優れた整備力も必要となります。

職業意識

自動車整備士とは何か①

－ 自動車整備士の役割・意義と職種を知る －

～ 自動車整備士の役割・仕事～

職業意識  
自動車整備士とは何か①  
自動車整備士の役割・意義と職種を知る  
自動車整備士の役割・仕事  
の解答・解説です。

問題

自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言える。

正解

○

1 問題の問題は、「自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言える。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士は、身に付けた専門的な知識・経験・技術を駆使します。まず、自動車のあらゆる部分を点検することにより不具合の種や故障箇所などを逃さず見つけます。

そして、適切にメンテナンス・整備・部品交換を施します。特に、道路交差点に基づき実施される試験に合格した国家資格を有する整備士は、ブレーキの分解など不手際があると交通事故につながる作業を担います。そのため、自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言えます。

それでは、解説をします。  
自動車整備士は、身に付けた専門的な知識・経験・技術を駆使します。まず、自動車のあらゆる部分を点検することにより不具合の種や故障箇所などを逃さず見つけます。そして、適切にメンテナンス・整備・部品交換を施します。特に、道路交差点に基づき実施される試験に合格した国家資格を有する整備士は、ブレーキの分解など不手際があると交通事故につながる作業を担います。そのため、自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言えます。

## 問題

自動車整備士が働く場所は、中古車販売店だけである。

正解

×

2問目の問題は、「自動車整備士が働く場所は、中古車販売店だけである。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

自動車整備士が活躍する舞台は、中古車販売だけでなく、国内外の新車ディーラーやカー用品のチェーン店、ガソリンスタンドなど多岐にわたります。取得した資格の等級と経験に応じ、様々な仕事を割り振られます。たとえば、メンテナンスタブや車検・法定点検・整備だけではなく、在庫管理や販売業務などを兼任することもあります。

それでは解説をします。  
自動車整備士が活躍する舞台は、中古車販売だけでなく、国内外の新車ディーラーやカー用品のチェーン店、ガソリンスタンドなど多岐にわたります。取得した資格の等級と経験に応じ、様々な仕事を割り振られます。たとえば、メンテナンスタブや車検・法定点検・整備だけではなく、在庫管理や販売業務などを兼任することもあります。

## 職業意識

### 自動車整備士とは何か①

－ 自動車整備士の役割・意義と職種を知る －  
～ 自動車整備士の職場 ～

## 職業意識

自動車整備士とは何か①  
自動車整備士の役割・意義と職種を知る  
自動車整備士の職場  
の解答・解説です。

## 問題

分解整備とは、消耗品のチェックと適時交換を行う仕事である。

**正解**

×

1 問題の問題は、「分解整備とは、消耗品のチェックと適時交換を行う仕事である。」でした。  
《※》正解は × です。

## 解説

自動車整備士の業務としては、会社や工場の規模、指定・認証の認可有無によって、担当仕事範囲は異なりますが、大きく分類すると以下の3つがそれぞれあります。

「点検整備」

法定点検や車検がそれにあたり、消耗品のチェックと適時交換を行う仕事。

「緊急整備」

急を要する故障・事故発生時の修理・整備を行うこと。

「分解整備」

エンジン・ミッション・ブレーキなど、メカニカルな部分を分解し、不具合箇所を整備・交換する仕事。

それでは、解説をします。  
自動車整備士の業務としては、会社や工場の規模、指定・認証の認可有無によって、担当仕事範囲は異なりますが、大きく分類すると以下の3つがそれぞれあります。  
まず、「点検整備」は、法定点検や車検がそれにあたり、消耗品の子チェックと適時交換を行う仕事です。  
次に、「緊急整備」は、急を要する故障・事故発生時の修理・整備を行うことです。  
そして、「分解整備」は、エンジン・ミッション・ブレーキなど、メカニカルな部分を分解し、不具合箇所を整備・交換する仕事です。

## 問題

国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広い。

正解



2問目の問題は、「国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広い。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広いと言えます。ディーラーや中古車店ではクルマに関する豊富な知識を活かし、セールス・エンジニアとして営業部門へ進むケースもあります。

また、整備工場以外に努めている整備士も多く、主だったところを挙げると、運送会社・大手企業の車両管理部、リースチーム航空会社、保険会社など、多岐にわたります。

それでは解説をします。国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広いと言えます。ディーラーや中古車店ではクルマに関する豊富な知識を活かし、セールス・エンジニアとして営業部門へ進むケースもあります。また、整備工場以外に努めている整備士も多く、主だったところを挙げると、運送会社・大手企業の車両管理部、リースチーム航空会社、保険会社など、多岐にわたります。

職業意識

自動車整備士とは何か①  
- 自動車整備士の役割・意義と職種を知る -  
～ 自動車整備をめぐる社会の動き ～

職業意識  
自動車整備士とは何か①  
自動車整備士の役割・意義と職種を知る  
自動車整備をめぐる社会の動き  
の解答・解説です。

問題

自動車整備士業界においても日本では  
人材不足になっている。

正解  
○

1 問題の問題は、「自動車整備士業界においても日本では人材不足になっている。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

「自動車整備白書」によれば、整備事業場の約50%が整備が不足しているという結果が出ています。また、全体の約10%は事業に支障をきたすほどメカニックが不足していると感じています。クルマ社会の安全を脅かしかねない事態として、整備士不足は深刻な社会問題になっています。

このような事態を重く見た国土交通省は、「自動車整備人材確保・育成推進協議会」を発足させました。整備士の休暇確保や作業環境の安全性向上、労働環境全般や待遇改善などを目指し活動を続けています。

それでは、解説をします。整備事業場の約50%が整備が不足している「自動車整備白書」によれば、全体の約10%は事業に支障をきたすほどメカニックが不足していると感じています。クルマ社会の安全を脅かしかねない事態として、整備士不足は深刻な社会問題になっています。このような事態を重く見た国土交通省は、「自動車整備人材確保・育成推進協議会」を発足させました。整備士の休暇確保や作業環境の安全性向上、労働環境全般や待遇改善などを目指し活動を続けています。

## 問題

知識と整備技術を身に付けた「専門メカニック」の育成や職務の細分化が急務になっている。

正解

○

2問目の問題は、「知識と整備技術を身に付けた「専門メカニック」の育成や職務の細分化が急務になっている。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

以前は、1人の自動車整備士が、1台の車体を担当し点検・整備するのが基本でした。しかし、近年はHV・EV・自動運転技術が進化・普及したことにより、それぞれの知識と整備技術を身に付けた「専門メカニック」の育成や職務の細分化が急務になっています。

たとえば、EVの電子制御システムを専門的に点検・整備する職種のように、今後ますます整備士の専門性は向上していくと考えられます。

それでは解説をします。  
以前は、1人の自動車整備士が、1台の車体を担当し点検・整備するのが基本でした。しかし、近年はHV・EV・自動運転技術が進化・普及したことにより、それぞれの知識と整備技術を身に付けた「専門メカニック」の育成や職務の細分化が急務になっています。たとえば、EVの電子制御システムを専門的に点検・整備する職種のように、今後ますます整備士の専門性は向上していくと考えられます。

## 職業意識

### 自動車整備士とは何か②

—社会の動きと自動車整備士業界の動向を知る—

### ～自動車整備業界の動向～

#### 職業意識

#### 自動車整備士とは何か②

社会の動きと自動車整備士業界の動向を知る  
自動車整備業界の動向  
の解答・解説です。

## 問題

国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は増えているが、自動車整備業全体の売上高は年々減少傾向である。

正解



1 問題の問題は、「国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は増えているが、自動車整備業全体の売上高は年々減少傾向である。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は微増している一方、自動車整備業全体の売上高は平成18年度をピークに、年々減少傾向を示しています。つまり、自動車が故障しにくくなったことや、若者の車離れの影響で縮小した市場を、多くの事業者が奪い合う「戦国時代」に整備業界は突入したのです。

その結果、整備事業者はCS(顧客満足度)を高めることに加え、待遇改善や働き方改革などES(従業員満足度)向上による、求職者増加・離職者減少が課題となっています。

それでは、解説をします。  
国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は微増している一方、自動車整備業全体の売上高は平成18年度をピークに、年々減少傾向を示しています。つまり、自動車故障しにくくなったことや、若者の車離れの影響で縮小した市場を、多くの事業者が奪い合う「戦国時代」に整備業界は突入したのです。  
その結果、整備事業者はCS(顧客満足度)を高めることに加え、待遇改善や働き方改革などES(従業員満足度)向上による、求職者増加・離職者減少が課題となっています。

## 問題

HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を励むことで自動車整備士としての可能性は広がる。

正解

○

2 問題の問題は、「HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を励むことで自動車整備士としての可能性は広がる。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

整備事業者がCSを高めるためには、多様化するユーザーニーズに対応できる整備士確保が絶対条件です。高度なスキルを習得した整備士は今後、より業界内で「引く手あまた」になると予想されます。

基本スキルはもろろのこと、HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を励むことで可能性は広がり、やりがいや収入もUPしていきます。

それでは解説をします。  
整備事業者がCSを高めるためには、多様化するユーザーニーズに対応できる整備士確保が絶対条件です。高度なスキルを習得した整備士は今後、より業界内で「引く手あまた」になると予想されます。基本スキルはもろろのこと、HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を励むことで可能性は広がり、やりがいや収入もUPしていきます。

職業意識

自動車整備士の職業意識①

～組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る～

～社会的責任を担う自動車整備士の心構え①～

職業意識

自動車整備士の職業意識①

組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る

社会的責任を担う自動車整備士の心構え①

の解答・解説です。

問題

自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持っておくべきである。

正解

○

1 問題の問題は、「自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持っておくべきである。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士の仕事は体力が必要です。特に新人や見習いの頃は比較的容易で単純な作業しか任せてもらえないことも多いため、自分が「作業員」だと勘違いする人もいます。

しかし、例えばパンク修理をミスすると、事故に直結しかねない重要な作業です。

もちろん、作業員という仕事も組織において欠かせない存在ですが、自動車整備士は車という精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持つておくべきです。



それでは、解説をします。自動車整備士の仕事は体力が必要です。特に新人や見習いの頃は比較的容易で単純な作業しか任せてもらえないことも多いため、自分が「作業員」と勘違いする人もいます。

しかし、例えばパンク修理をミスすると、事故に直結しかねない重要な作業です。

もちろん、作業員という仕事も組織において欠かせない存在ですが、自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持つておくべきです。

## 問題

自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど自分が所属している組織の利益確保が一番重要である。

## 正解

×

2問目の問題は、「自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど自分が所属している組織の利益確保が一番重要である。」でした。

《※》正解は、×です。

## 解説

自動車整備士はクルマの安全に関する全てを担う存在です。

しかも、クルマは走行中に整備不良を起こすとドライバーだけではなく、歩行者や他の交通を巻き込む大きな事故を起こしかねません。

自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど自分が所属している組織の利益確保を強く意識すべきですが、それ以上に交通社会の安全を維持・発展させているという、「社会人」としての強い使命感が必要となります。

それでは解説をします。

自動車整備士はクルマの安全に関する全てを担う存在です。

しかも、クルマは走行中に整備不良を起こすとドライバーだけではなく、歩行者や他の交通を巻き込む大きな事故を起こしかねません。

自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど自分が所属している組織の利益確保を強く意識すべきですが、それ以上に交通社会の安全を維持・発展させているという、「社会人」としての強い使命感が必要となります。

## 職業意識

### 自動車整備士の職業意識①

～組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る～

### ～社会的責任を担う自動車整備士の心構え②～

## 職業意識

### 自動車整備士の職業意識①

組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る  
社会的責任を担う自動車整備士の心構え②  
の解答・解説です。

## 問題

技術職マインドとは、自分が持っている知識と技術を使って高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識である。

## 正解

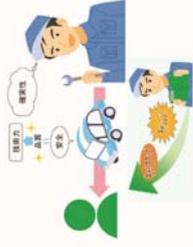
○

1 問題の問題は、「技術職マインドとは、自分が持っている知識と技術を使って高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識である。」でした。《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士は専門知識と整備力をマスターしたエンジニアです。ですから、持つべき「技術職マインド」に関しては他業種の商品開発者や、IT企業に属するSE(システムエンジニア)などとあまり変わりません。

技術職マインドとは、自分が持っている知識と技術を使って高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識です。チャレンジスピリッツも時には必要ですが、自動車整備士としての品質とは安全走行できるクルマを提供する整備力ですから、挑戦ではなく所属組織ごとのマニュアルや上司・先輩の指示、さらに道路交通法などの法令に則った「確実性」が重視されます。



それでは、解説をします。自動車整備士は専門知識と整備力をマスターしたエンジニアです。ですから持つべき「技術職マインド」に関しては他業種の商品開発者や、IT企業に属するSE(システムエンジニア)などとあまり変わりません。技術職マインドとは、自分が持っている知識と技術を使って高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識です。チャレンジスピリッツも時には必要ですが、自動車整備士としての品質とは安全走行できるクルマを提供する整備力です。先輩の指示、さらに道路交通法などの法令に則った「確実性」が重視されます。

## 問題

新人の頃は会社のルールよりも自分がやりたいことに挑戦するべきである。

**正解**

×

2問目の問題は、「新人の頃は会社のルールよりも自分がやりたいことに挑戦するべきである。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

新人の頃は既存概念を破る挑戦よりも、指示とルールに従って確実な整備を心がけることが求められます。

しかし、新たな知識と技術を習得するチャレンジを怠っては、いつまでたっても多くの仕事を任せられずキャリアアップもできません。

ただ、忙しい業務の合間を縫って訓練するのは大変です。そのため、腕の良い自動車整備士が業界で重宝されます。あきらめず知識や技術の向上にチャレンジを続ければ、先輩に追いつき追い越すことも可能ですし、交通安全を支えているもやりがいも感じることができます。

それでは解説をします。  
新人の頃は既存概念を破る挑戦よりも、指示とルールに従って確実な整備を心がけることが求められます。しかし、新たな知識と技術を習得するチャレンジを怠っては、いつまでたっても多くの仕事を任せられずキャリアアップもできません。ただ、忙しい業務の合間を縫って訓練するのは大変です。そのため、腕の良い自動車整備士が業界で重宝されます。あきらめず知識や技術の向上にチャレンジを続ければ、先輩に追いつき追い越すことも可能ですし、交通安全を支えているもやりがいも感じることができます。

## 職業意識

### 自動車整備士の職業意識②

→ 組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る →

### ～ 専門職としての自動車整備士の心構え ～

職業意識

自動車整備士とは何か②

組織・社会の一員としての自動車整備士の心構えを知る  
専門職としての自動車整備士の心構え

の解答・解説です。

## 問題

自動車整備士は技術職であると同時に、命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」である。

正解

○

1 問題の問題は、「自動車整備士は技術職であると同時に、命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」である。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士は技術職であると同時に、命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」であることを、新人や見習いでも強く自覚しておくべきです。国家資格制度があり確実性が重視されるのはそのためです。簡易な作業だからと気を抜いてしまうような整備士は、厳しい言い方をすると「失格」です。

たとえ洗車であっても、クルマの状態を最終確認する重要作業と考え、日頃の業務に臨みましょう。

それでは、解説をします。命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」であることを、新人や見習いでも強く自覚しておくべきです。国家資格制度があり確実性が重視されるのはそのためです。簡易な作業だからと気を抜いてしまうような整備士は、厳しい言い方をすると「失格」です。たとえ洗車であっても、クルマの状態を最終確認する重要作業と考え、日頃の業務に臨みましょう。

## 問題

オイル交換などの簡易メンテナンスでは、トラブルの防止ではなく、修理するスピードを意識することが重要である。

正解

×

2問目の問題は、「オイル交換などの簡易メンテナンスでは、トラブルの防止ではなく、修理するスピードを意識することが重要である。」でした。《※》正解は、×です。

## 解説

クルマは「走る・曲がる・止まる」という3要素で成り立っており、極端な話をすれば走行に支障があっても、安全・確実に曲がり停車できれば、事故発生リスクは大幅に低下します。

そのため、オイル交換などの簡易メンテナンスでは、トラブル防止を意識することが重要です。また、ステアリング・ブレーキ関連の分解作業や、車検整備を手掛ける際は、「大切な命を預かっている」という強い心構えを持つべきです。

それでは解説をします。  
クルマは「走る・曲がる・止まる」という3要素で成り立っており、極端な話をすれば走行に支障があっても、安全・確実に曲がり停車できれば、事故発生リスクは大幅に低下します。そのため、オイル交換などの簡易メンテナンスでは、トラブル防止を意識することが重要です。また、ステアリング・ブレーキ関連の分解作業や、車検整備を手掛ける際は、「大切な命を預かっている」という強い心構えを持つべきです。

職業人コンピテンシー

### 自動車整備士に必要な能力①

－チームワークで働く自動車整備士が習得するべき能力を考える－

### ～自動車整備士のコミュニケーション能力～

職業人コンピテンシー

自動車整備士に必要な能力①

チームワークで働く自動車整備士が習得するべき能力を考える

自動車整備士のコミュニケーション能力

の解答・解説です。

## 問題

自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力は必要ない。  
コミュニケーション能力は必要ない。

正解

×

1 問題の問題は、「自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力は必要ない。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力も必要とされます。そのため「サービス・エンジニア」と呼ばれることも多いです。  
しかし、車のメンテナンス・整備にはコストが発生することから、一般ユーザーはなかなか首を縦に振ってくれないことも少なくありません。  
ですから、危険度の高い不具合ほど専門用語を使用せずわかりやすく説明し、適切なメンテナンスと整備の必要性を伝える能力を身に付けましょう。



それでは、解説をします。自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力も必要とされます。そのため「サービス・エンジニア」と呼ばれることも多いです。しかし、車のメンテナンス・整備にはコストが発生することから、一般ユーザーはなかなか首を縦に振ってくれないことも少なくありません。ですから、危険度の高い不具合ほど専門用語を使用せずわかりやすく説明し、適切なメンテナンスと整備の必要性を伝える能力を身に付けましょう。

## 問題

車の異常を見逃さないためにも車と会話できるくらい、経験を積んで訓練を繰り返すことが大事である。

正解

○

2 問題の問題は、「車の異常を見逃さないためにも車と会話できるくらい、経験を積んで訓練を繰り返すことが大事である。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

点検機材によって明らかな異常数値が出ていたり、大きな音が発生している場合はともかく、何も言葉を発さないクルマの異常を漏らさず察知することは数段難しいものです。

ベテランのメカニックになるとボンネットを開けエンジン内部を見ただけで、一種の「直感」が働き異常を見つけれられるケースがあります。

経験を積み訓練を繰り返すことで身に付く能力ですが、トップクラスの整備士を目指すなら、クルマと会話できる域まで研鑽を積みましょう。



それでは解説をします。  
点検機材によって明らかな異常数値が出ていたり、大きな音が発生している場合はともかく、何も言葉を発さないクルマの異常を漏らさず察知することは数段難しいものです。ベテランのメカニックになるとボンネットを開けエンジン内部を見ただけで、一種の「直感」が働き異常を見つけれられるケースがあります。経験を積み訓練を繰り返すことで身に付く能力ですが、トップクラスの整備士を目指すなら、クルマと会話できる域まで研鑽を積みましょう。

職業人コンピテンシー

自動車整備士に必要な能力①

－ チームワークで働く自動車整備士が習得するべき能力を考える －

～ 自動車整備士におけるチームワーク～

職業人コンピテンシー  
自動車整備士に必要な能力①  
チームワークで働く自動車整備士が習得するべき能力を考える  
自動車整備士におけるチームワーク  
の解答・解説です。

## 問題

新人の頃は指示や指導内容を理解する  
「ヒヤリング能力」が大切である。

正解

○

1 問題の問題は、「新人の頃は指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が大切である。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士は、1人で作業を進めることも多い職業ですが、組織人としてのコミュニケーションも大切です。新人の頃は指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が大切です。

また、交通社会の安全を担っている以上、わからない・できないことを隠し、不確実な状態で整備してはいけません。熟練メカニックにその旨を報告・相談する、「素直さ・正直さ」を持つことが大切です。「報・連・相」を心がけることこそ、キャリアアップへの近道となります。



それでは、解説をします。  
自動車整備士は、1人で作業を進めることも多い職業ですが、組織人としてのコミュニケーションも大切です。新人の頃は指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が大切です。  
また、交通社会の安全を担っている以上、わからない・できないことを隠し、不確実な状態で整備してはいけません。熟練メカニックにその旨を報告・相談する、「素直さ・正直さ」を持つことが大切です。業務が様々な自動車整備士の場合、迅速な報告・連絡・相談つまり「報・連・相」を心がけることこそ、キャリアアップへの近道となります。

## 問題

キャリアアップするとマネジメント能力や指導力が必要になる。

正解

○

2問目の問題は、「キャリアアップするとマネジメント能力や指導力が必要になる。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

キャリアアップすると所属組織の「長」として、運営に関わる業務を任せられることもあります。社員のシフト調整などを始めとするマネジメント能力や、新人や見習い・部下を教育する指導力も求められます。

このうち、しかし、人材を育て意志通り組織を運営する指導力は、なかなか身に付くものではありません。それでも、マネジメント能力も日々の努力によって向上していきます。



それでは解説をします。所属組織の「長」として、運営に関わる業務を任せられることもあります。社員のシフト調整などを始めとするマネジメント能力や、新人や見習い・部下を教育する指導力も求められます。このうち、しかし、人材を育て意志通り組織を運営する指導力は、なかなか身に付くものではありません。それでも、マネジメント能力も日々の努力によって向上していきます。

職業人コンピテンシー

自動車整備士に必要な能力②

- 専門職業人として日々の研鑽が必要な自動車整備士が習得すべき能力を考える -

～ 専門職としての自動車整備士の視点 ～

職業人コンピテンシー

自動車整備士に必要な能力②

専門職業人として日々の研鑽が必要な自動車整備士が習得すべき能力を考える

専門職としての自動車整備士の視点の解答・解説です。

## 問題

自動車整備には、緊急時やイレギュラー発生時に柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要である。

## 正解

○

1 問題の問題は、「自動車整備には、緊急時やイレギュラー発生時に柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要である。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士として長年活躍するためには、地道な作業をこなしつつ技術を高める努力を続けることができる強い体力と忍耐力が必要です。また、それ以外にも持ち合わせていると「適正」と考えられる能力がいくつかあります。

まず第一に挙げられるのが、常に進化を続ける技術に対する「好奇心・探求心」です。今後登場する新たなクルマを心待ちにしていたり、新技術への関心が強いほうが「整備士向き」であると言えます。

次に、緊急時やイレギュラー発生時、柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要です。さらに、常に細かい作業を伴うため手先が器用なら有利ですが、忍耐力を発揮して訓練を重ねることで十分カバーできると考えています。

それでは、解説をします。  
自動車整備士として長年活躍するためには、地道な作業をこなしつつ技術を高める努力を続けることができる強い体力と忍耐力が必要です。また、それ以外にも持ち合わせていると「適正」と考えられる能力がいくつかあります。

まず第一に挙げられるのが、常に進化を続ける技術に対する「好奇心・探求心」です。今後登場する新たなクルマを心待ちにしていたり、新技術への関心が強いほうが「整備士向き」であると言えます。

次に、緊急時やイレギュラー発生時、柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要です。さらに、常に細かい作業を伴うため手先が器用なら有利ですが、忍耐力を発揮して訓練を重ねることで十分カバーできると考えています。

## 問題

作業のスピードと効率がアップしても自分の弱いところはカバーできない。

**正 解**

×

2問目の問題は、「作業のスピードと効率がアップしても自分の弱いところはカバーできない。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

日々の研鑽で習得・上積みすれば弱点をカバーできる能力もあります。最も顕著なのが作業スピードと効率アップによる、体力や忍耐力消耗の軽減です。また、技術とともに整備に使用する計器・機材・工具なども進化するため、計器の数値読み取り能力や機材・工具の使用熟練度を磨けば、技術革新についていくことも可能です。

さらに、クルマの異常を察知する「観察力」を高めることでユーザーはもろん同僚からの信頼も厚くなります。

それでは解説をします。  
日々の研鑽で習得・上積みすれば弱点をカバーできる能力もあります。最も顕著なのが作業スピードと効率アップによる、体力や忍耐力消耗の軽減です。また、技術とともに整備に使用する計器・機材・工具なども進化するため、計器の数値読み取り能力や機材・工具の使用熟練度を磨けば、技術革新についていくことも可能です。さらに、クルマの異常を察知する「観察力」を高めることでユーザーはもろん同僚からの信頼も厚くなります。

職業キャリア形成

自動車整備士のキャリア形成①

～様々な自動車整備士のキャリアパスを考える～

～自動車整備士のキャリアパス～

職業キャリア形成  
自動車整備士のキャリア形成①  
様々な自動車整備士のキャリアパスを考える  
自動車整備士のキャリアパス  
の解答・解説です。

## 問題

「3級自動車整備士」を取得すれば、  
自動車整備士が担う業務のすべてを  
行うことができる。

正解

×

1 問題の問題は、「3級自動車整備士」を取得すれば、自動車整備士が担う業務のすべてを行うことができる。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

自動車整備士の資格には3級～1級までの「等級」が存在し、それぞれ【3級自動車整備士】【2級自動車整備士】【1級自動車整備士】というように、細かく分類されています。

また、タイヤや電装関連・シヤンを専門にする特殊整備士資格も存在します。自動車整備の未経験者や自動車系以外の高校卒業者は、まず3級を取得を目指すことになりませんが、簡単な整備しか基本的に許可されていません。



それでは、解説をします。自動車整備士の資格には3級～1級までの「等級」が存在し、それぞれ【3級自動車整備士】【2級自動車整備士】【1級自動車整備士】というように、細かく分類されています。また、タイヤや電装関連・シヤンを専門にする特殊整備士資格も存在します。自動車整備の未経験者や自動車系以外の高校卒業者は、まず3級を取得を目指すことになりませんが、簡単な整備しか基本的に許可されていません。

## 問題

「2級自動車整備士」を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となる。

正解

○

2問目の問題は、「2級自動車整備士」を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となる。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

2級自動車整備士を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となります。これは、工場でのリーダーである「整備主任者」という役割に就くために必要です。

整備主任者の仕事は工場が実施している分解整備が、国の定める保安基準を満たしているかをチェックすることであり、事業者が国から認証や指定の認可をうけるには整備主任者を1名以上選任しなければなりません。

そして、認証・指定工場でないとき大きな利益につながる分解整備をできないため、事業者は設備を整えつつ、「2級」以上資格取得者を優先して採用する傾向にあります。

それでは解説をします。

2級自動車整備士を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となります。これは、工場でのリーダーである「整備主任者」という役割に就くために必要です。

整備主任者の仕事は工場が実施している分解整備が、国の定める保安基準を満たしているかをチェックすることであり、事業者が国から認証や指定の認可をうけるには整備主任者を1名以上選任しなければなりません。

そして、認証・指定工場でないとき大きな利益につながる分解整備をできないため、事業者は設備を整えつつ、「2級」以上資格取得者を優先して採用する傾向にあります。

## 問題

高度な技術が必要である自動運転やEV・HVが普及して来ている背景から、「1級自動車整備士」を取得することで3級・2級に比べてキャリアアップに役立つ。

正解

○

3問目の問題は、「高度な技術が必要である自動運転やEV・HVが普及して来ている背景から、「1級自動車整備士」を取得することで3級・2級に比べてキャリアアップに役立つ。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

現在、整備主任者・自動車検査員を目指す上では、「1級自動車整備士」と「2級自動車整備士」の格差はありませんし、許可されている業務も同じですが、新車ディーラーなどの対外アピールが目的でしたら、有効な場合もありますが、また、高度な技術が必要である自動運転やEV・HVが普及して来ている背景から、これらの取扱いが整備主任者・自動車検査士になる条件として、追加される可能性もあります。

「1級自動車整備士」は全国に約34万人いる整備士の最上位ですから、取得すれば就職・キャリアアップ・キャリアチェンジに大きく役立つのは確かです。



それでは解説をします。

現在、整備主任者・自動車検査員を目指す上では、「1級自動車整備士」と「2級自動車整備士」の格差はありませんし、許可されている業務も同じですが、新車ディーラーなどの対外アピールが目的でしたら、有効な場合もあります。

また、高度な技術が必要である自動運転やEV・HVが普及して来ている背景から、これらの取扱いが整備主任者・自動車検査士になる条件として、追加される可能性もあります。

「1級自動車整備士」は全国に約34万人いる整備士の最上位ですから、取得すれば就職・キャリアアップ・キャリアチェンジに大きく役立つのは確かです。ぜひ挑戦してみてください。

職業キャリア形成

自動車整備士のキャリア形成①

～様々な自動車整備士のキャリアパスを考える～

～自動車整備士のやりがいや達成感・使命感～

職業キャリア形成

自動車整備士のキャリア形成①

様々な自動車整備士のキャリアパスを考える  
自動車整備士のやりがいや達成感・使命感  
の解答・解説です。

## 問題

自動車整備士としての役割は車を整備することだけである。

**正解**

×

1 問題の問題は、「自動車整備士としての役割は車を整備することだけである。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

自動車整備士は、クルマを整備することだけが仕事ではありません。お客様の車の問題を理解するのは当然ですが、お客様が困っているという感情を理解することも大事です。

お客様とコミュニケーションをとり、信頼してもらえるようになることも自動車整備士として必要なことです。



それでは、解説をします。自動車整備士は、クルマを整備することだけが仕事ではありません。お客様の車の問題を理解するのは当然ですが、お客様が困っているという感情を理解することも大事です。お客様とコミュニケーションをとり、信頼してもらえるようになることも自動車整備士として必要なことです。

## 問題

お客様の車が安全性を保てない場合でも、「廃車」を絶対に勧めてはいけません。

**正 解**

×

2問目の問題は、「お客様の車が安全性を保てない場合でも、「廃車」を絶対に勧めてはいけません。」でした。  
《※》正解は、×です。

## 解説

車の故障の程度が激しく、安全を保てない場合は、お客様にそのことを伝え、「廃車」を勧めることも大切な役目になります。  
なぜなら、その場しのぎに整備したクルマをそのまま送り出すと、将来事故の原因となるトラブルを起こしかねないからです。

それでは解説をします。  
車の故障の程度が激しく、安全を保てない場合は、お客様にそのことを伝え、「廃車」を勧めることも大切な役目になります。なぜなら、その場しのぎに整備したクルマをそのまま送り出すと、将来事故の原因となるトラブルを起こしかねないからです。

## 問題

自動車整備士として大切なことは、「安全第一」をモットーに整備士のチームのメンバーが一丸となって点検や整備に取り組むことである。

正 解

○

3問目の問題は、「自動車整備士として大切なことは、「安全第一」をモットーに整備士のチームのメンバーが一丸となって点検や整備に取り組むことである。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

キャリアUPするにつれ、高い使命感と責任感を持つことが大切です。国家資格を持つ自動車整備士と言っても人間ですから、不具合を見逃したりミスをすることはあるかもしれません。  
ですから、自動車整備士として最も大切なことは、慢心や油断から個人プレーに走らず、「安全第一」をモットーに整備士チームのメンバーが一丸となって、日々の点検・整備に取り組むことです。

それでは解説をします。  
キャリアUPするにつれ、高い使命感と責任感を持つことが大切です。国家資格を持つ自動車整備士と言っても人間ですから、不具合を見逃したりミスをすることはあるかもしれません。  
ですから、自動車整備士として最も大切なことは、慢心や油断から個人プレーに走らず、「安全第一」をモットーに整備士チームのメンバーが一丸となって、日々の点検・整備に取り組むことです。

職業キャリア形成

自動車整備士のキャリア形成②

－ 自動車整備士としての自分のキャリアを考える －

～ **自動車整備士のキャリアプラン**～

職業キャリア形成  
自動車整備士のキャリア形成②  
自動車整備士としての自分のキャリアを考える  
自動車整備士のキャリアプラン  
の解答・解説です。

### 問題

1級整備士課程を終了している場合を除き、  
現在実施されている1級小型自動車整備士に  
なるためには、2級ガンリン・ジーゼル双方  
の取得と、3年以上の実務経験が必要である。

正解

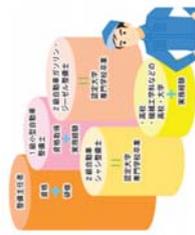
○

1 問題の問題は、「1級整備士課程を終了している場合を除き、現在実施されている1級小型自動車整備士になるためには、2級ガンリン・ジーゼル双方の取得と、3年以上の実務経験が必要である。」でした。  
《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士のキャリアは基本的に3級からスタートしますが、卒業する学校・学科・課程によって、2級の受験資格を取得できる「実務経験」の期間が異なります。

一方、1級整備士課程を終了している場合を除き、現在実施されている1級小型自動車整備士になるためには、2級ガソリン・ジーゼル双方の取得と、3年以上の実務経験が必要です。



それでは、解説をします。自動車整備士のキャリアは基本的に3級からスタートしますが、卒業する学校・学科・課程によって、2級の受験資格を取得できる「実務経験」の期間が異なります。

一方、1級整備士課程を終了している場合を除き、現在実施されている1級小型自動車整備士になるためには、2級ガソリン・ジーゼル双方の取得と、3年以上の実務経験が必要です。

## 問題

新車・中古車ディーラーの場合、整備士が販売部門へ配置転換されることや、メカニック業務との兼任を命じられることはない。

## 正解

×

2問目の問題は、「新車・中古車ディーラーの場合、整備士が販売部門へ配置転換されることや、メカニック業務との兼任を命じられることはない。」でした。

《※》正解は、×です。

## 解説

自動車整備士のキャリアは所属組織の考え方によっても変わります。新車・中古車ディーラーの場合において、販売部門への配置転換やメカニック業務との兼任というケースも少なくありません。

そのような場合においても、自らの知識を活かし販売成績を伸ばすことによって、インセンティブなどによる報酬UPや昇進なども可能です。

また、大手では難しいであろうが中小の事業者の場合は、クルマに対する深い造詣を買われ経営メンバーに抜擢されることもあります。

それでは解説をします。自動車整備士のキャリアは所属組織の考え方によっても変わります。新車・中古車ディーラーの場合において、販売部門への配置転換やメカニック業務との兼任というケースも少なくありません。そのような場合においても、自らの知識を活かし販売成績を伸ばすことによって、インセンティブなどによる報酬UPや昇進なども可能です。また、大手では難しいであろうが中小の事業者の場合は、クルマに対する深い造詣を買われ経営メンバーに抜擢されることもあります。就職の際には、組織でどのような役割があり、その役職までの道のりを知っておくことも自分のキャリアプランを決めていくのに役に立ちますので、ぜひ確認してみてください。

## 問題

自分のキャリアプランを決めるためには、就職の際に組織内での役職やその役職までの道のりを知っておくことが大切である。

## 正解

○

3問目の問題は、「自分のキャリアプランを決めるためには、就職の際に組織内での役職やその役職までの道のりを知っておくことが大切である。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

中小の事業者の場合は、クルマに対する深い造詣を買われ経営メンバーに抜擢されることもあります。

就職の際には、組織でどのような役割があり、その役割までの道のりを知っておくことも自分のキャリアプランを決めていくのに役に立ちます。

それでは解説をします。  
中小の事業者の場合は、クルマに対する深い造詣を買われ経営メンバーに抜擢されることもあります。  
就職の際には、組織でどのような役割があり、その役割までの道のりを知っておくことも自分のキャリアプランを決めていくのに役に立ちます。

職業キャリア形成

自動車整備士のキャリア形成②

－ 自動車整備士としての自分のキャリアを考える －

～ 自動車整備士のキャリアビジョン～

職業キャリア形成  
自動車整備士のキャリア形成②  
自動車整備士としての自分のキャリアを考える  
自動車整備士のキャリアビジョン  
の解答・解説です。

## 問題

将来的に独立し、自分のショップを立ち上げる夢を持っている場合、クルマに関する知識や整備技術向上だけでなく、組織に属しているうちに経営ノウハウを吸収することも大切である。

正解

○

1 問題の問題は、「将来的に独立し、自分のショップを立ち上げる夢を持っている場合、クルマに関する知識や整備技術向上だけでなく、組織に属しているうちに経営ノウハウを吸収することも大切である。」でした。《※》正解は、○です。

## 解説

組織の中で存在感を上げ、「総合職」を狙うのか、1級整備士や自動車検査士といった「スペシャリスト」になるのか、自らが目指すキャリアを早い段階で決めることが大切です。

特に、将来的に独立し自分で整備工場を立ち上げる夢を持っている方は、クルマに関する知識や整備技術向上だけではなく、組織に属しているうちに開業資金をしっかりと貯めたくえで、経営ノウハウを可能な限り吸収していくことが必要になります。



それでは、解説をします。組織の中で存在感を上げ、「総合職」を狙うのか、1級整備士や自動車検査士といった「スペシャリスト」になるのか、自らが目指すキャリアを早い段階で決めることが大切です。特に、将来的に独立し自分で整備工場を立ち上げる夢を持っている方は、クルマに関する知識や整備技術向上だけでなく、組織に属しているうちに開業資金をしっかりと貯めたくえで、経営ノウハウを可能な限り吸収していくことが必要になります。

## 問題

自動車整備士としての知識や経験は、自動車整備士としてだけでなく、社会生活の中の様々な場面でも役立つこともある。

正解

○

2 問題の問題は、「自動車整備士としての知識や経験は、自動車整備士としてだけでなく、社会生活の中の様々な場面でも役立つこともある。」でした。

《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士はやりがいや達成感を味わえる、非常に有意義で社会貢献度も高い仕事ですが、キャリアアップするには強い向上心と継続力が必要です。場合によっては、転職を視野に入れるケースもあるでしょう。

それでも、転職先でキャリアアップを目指すにしろ、業種を変更するにしろ、毎日の研鑽と努力が無駄になることはありません。

それでは解説をします。  
自動車整備士はやりがいや達成感を味わえる、非常に有意義で社会貢献度も高い仕事ですが、キャリアアップするには強い向上心と継続力が必要です。場合によっては、転職を視野に入れるケースもあるでしょう。  
それでも、転職先でキャリアアップを目指すにしろ、業種を変更するにしろ、毎日の研鑽と努力が無駄になることはありません。

## 問題

整備主任者を取得して自動車整備工場を開業する場合、分解整備可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になる。

正解

○

3 問題の問題は、「自動車整備士としての知識や経験は、自動車整備士としてだけでなく、社会生活の中の様々な場面でも役立つこともある。」で

《※》正解は、○です。

## 解説

自動車整備士として、自らショップを立ち上げれば、組織に属していた時よりも多くの収入を得ることも可能ですが、戦国時代に突入している整備業界で生き残り、かつ成功を収めるのは必ずしも容易なことではありません。自ら整備主任者を取得して開業した場合、分解整備が可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になります。独立を目指す際に最も必要となるキャリアは「整備主任者」ですが、仮に所属先で任命されていなくとも、陸運局に届けられればすぐに就任可能です。いずれにしても、独立するためには資金と努力、それに加えて専門知識と優れた整備力も必要となります。

それでは解説をします。自らショップを立ち上げれば、組織に属していた時よりも多くの収入を得ることも可能ですが、戦国時代に突入している整備業界で生き残り、かつ成功を収めるのは必ずしも容易なことではありません。自ら整備主任者を取得して開業した場合、分解整備が可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になります。独立を目指す際に最も必要となるキャリアは「整備主任者」ですが、仮に所属先で任命されていなくとも、陸運局に届けられればすぐに就任可能です。いずれにしても、独立するためには資金と努力、それに加えて専門知識と優れた整備力も必要となります。

### 自動車整備士のキャリア 問題

問題番号	項目	問題	正解
1	自動車整備士の役割・仕事	自動車の安全性を維持する上で重要かつ欠かせない存在と言える。	○
2		自動車整備士が働く場所は、中古車販売店だけである。	×
3	自動車整備士の職場	分解整備とは、消耗品のチェックと適時交換を行う仕事である。	×
4		国家資格を有する自動車整備士が活躍する舞台は非常に幅広い。	○
5	自動車整備をめぐる社会の動き	自動車整備士業界においても日本では人材不足になっている。	○
6		知識と整備技術を身に付けた「専門メカニック」の育成や職務の細分化が急務になっている。	○
7	自動車整備業界の動向	国土交通省が公開しているデータによれば、認証工場の総数は増えているが、自動車整備業全体の売上高は年々減少傾向である。	○
8		HV・EV化や自動運転に関する知識習得や技術研鑽を励むことで自動車整備士としての可能性は広がる。	○
9	社会的責任を担う自動車整備士の心構え①	自動車整備士はクルマという精密機械の健康、つまり安全を維持する「カードクター」という心構えを常に持つておくべきである。	○
10		自動車整備士も「企業人」であるため、キャリアアップするほど自分が所属している組織の利益確保が一番重要である。	×
11	社会的責任を担う自動車整備士の心構え②	技術職マインドとは、自分が持っている知識と技術を使って高品質なサービス・商品の提供を目指す職業意識である。	○
12		新人の頃は会社のルールよりも自分がやりたいことに挑戦するべきである。	×

13	専門職としての自動車整備士の心構え	自動車整備士は技術職であると同時に、命に関わるクルマの安全性を担っている「専門職」である。	○
14		オイル交換などの簡易メンテナンスでは、トラブルの防止ではなく、修理するスピードを意識することが重要である。	×
15	自動車整備士のコミュニケーション能力	自動車整備士にはユーザーとのコミュニケーション能力は必要ない。	×
16		車の異常を見逃さないためにも車と会話できるくらい、経験を積んで訓練を繰り返すことが大事である。	○
17	自動車整備士におけるチームワーク	新人の頃は指示や指導内容を理解する「ヒヤリング能力」が大切である。	○
18		キャリアアップするとマネジメント能力や指導力が必要になる。	○
19	専門職としての自動車整備士の視点	自動車整備には、緊急時やイレギュラー発生時に柔軟かつ的確に対応できる「応用力」も必要である。	○
20		作業のスピードと効率がアップしても自分の弱いところはカバーできない。	×
21	自動車整備士のキャリアパス	「3級自動車整備士」を取得すれば、自動車整備士が担う業務のすべてを行うことができる。	×
22		「2級自動車整備士」を取得すると足回りやエンジンの分解整備が可能となる。	○
23		高度な技術が必要である自動運転やEV・HVが普及して来ている背景から、「1級自動車整備士」を取得することで3級・2級に比べてキャリアアップに役立つ。	○
24	自動車整備士のやりがいや達成感・使命感	自動車整備士としての役割は車を整備することだけである。	×
25		お客様の車が安全性を保てない場合でも、「廃車」を絶対に勧めてはいけない。	×
26		自動車整備士として大切なことは、「安全第一」をモットーに整備士のチームのメンバーが一丸となって点検や整備に取り組むことである。	○

27	自動車整備士のキャリアプラン	1 級整備士課程を終了している場合を除き、現在実施されている 1 級小型自動車整備士になるためには、2 級ガソリン・ディーゼル双方の取得と、3 年以上の実務経験が必要である。	○
28		新車・中古車ディーラーの場合、整備士が販売部門へ配置転換されることや、メカニック業務との兼任を命じられることはない。	×
29		自分のキャリアプランを決めるためには、就職の際に組織内での役職やその役職までの道のりを知っておくことが大切である。	○
30	自動車整備士のキャリアビジョン	将来的に独立し、自分のショップを立ち上げる夢を持っている場合、クルマに関する知識や整備技術向上だけではなく、組織に属しているうちに経営ノウハウを吸収することも大切である。	○
31		自動車整備士としての知識や経験は、自動車整備士としてだけでなく、社会生活の中の様々な場面でも役立つこともある。	○
32		整備主任者を取得して自動車整備工場を開業する場合、分解整備可能な指定・認定工場へのステップアップが容易となるため、事業を安定させる近道になる。	○

## 附録⑤

### キャリア教育教材「留学生用職業キャリア」

# 01 働くことって何？

## —働くことの目的や職業観について考える

### なぜ働くの？

人はなぜ働くのでしょうか。

人間は、ことばを持ち、考え、想像します。何かを作ったり、発明したりすることもできます。人間の歴史の中で、発明によって作り出された技術が、さまざまなものを生み出し、それが人々に伝わったり、売られたりして、産業が発達していきました。ここに「働く」ということが生まれるのです。新しい技術によって新しい産業が発達しました。そこに「仕事」が生まれ、「職業」ができ、「職業についての考え方（**職業観**）」が作られていきます。

そして、この職業観は、わたしたち一人一人がどう働くかということの基礎になります。そこで、人が働くことの目的について考えてみましょう。

### 職業の3要素

あなたは何のために働きますか。人が働くことの目的は3つに分けることができます。その3つというのは、「**社会性**」「**経済性**」「**個人性**」です。この3つは「**職業の3要素**」と言われます。

「**社会性**」は、社会的な役割や責任を果たすために働くこと、社会に貢献することです。「**経済性**」は、生活に必要なお金を稼ぐために働くことです。「**個人性**」は自分の能力や強みを社会の中で発揮して、満足感や喜びを感じるために働くことです。この3つの要素のどれを大切にするかは人によって違います。どれを大切に考え、この3つの要素をどう組み合わせるかが、職業選択に影響します。また、歳を取ったり、仕事を続けていく中でも、自分が大切にしている3要素のバランスは変わってきます。そして、そのバランスによって、職業観も変わってくるのです。

自分が、どれを大切にしているか、考えてみましょう。



### 日本人の職業観

仕事は、ただお金を稼ぐだけでなく、嬉しくて楽しいことでもあります。仕事での先輩と後輩は、先生と生徒のような関係です。先輩は技術や知識を教えて、後輩を育ててきました。つまり、日本人にとって仕事は、お金を得る手段である前に、人を成長させてくれるものだとして考えられてきました。

**定年退職**（ある年齢になったら勤めていた職場をやめること）まで雇われ続けるという**終身雇用制度**や、勤めている年数や年齢に応じて立場や給料が上がる**年功序列制度**が崩れるとともに、このような職業観は近年薄くなりつつありますが、給料でなく、働き甲斐を重要だとする考えは今でもあります。

# 02 「職業人」とは？

## ――職業人とは何か、職業人に必要なものは何か

### 職業人って何？職業人に必要なものは何？

「自立」ということばを知っていますか。「自立」とは、他の助けや支配なしで、自分の力で物事を行うことです。学校や親に守られている状態から自立して、社会で生活する人のことを、「**社会人**」と言います。そして、社会の中の一人として、自立した生活をして、仕事を通して社会に貢献する人のことを、「**職業人**」と言います。職業人は、自分、自分が入っている会社などの組織、さらに社会のために仕事をします。それと同時に、職業経験を積み重ねていきます。

では、職業経験を積み重ね、職業人になっていくには、何が必要なのでしょうか。

### 職業キャリア

「**職業キャリア**」ということばを聞いたことがありますか。「**キャリア**」は、人生の中でのさまざまな役割や、自分の価値を積み重ねていくことです。したがって、「**職業キャリア**」とは、仕事や職業を通して、経験を積みながら、自分の役割や価値を見つけ出していくことと言えます。

職業人は必ず、自分がどうあるべきかを組織や社会との関係の中で考えます。そのような職業人は、自分だけのことを考えるのではなく、周りとうまく協力し合いながら、自分の実力を発揮できます。また、組織や社会から必要とされる、**心（マインド）**・**知識や技術**・**健康な体**を持っている人と言えます。



### 組織の中での「職」の種類と分け方

会社などでの「職」の呼び方には、いくつかの分け方があり、一般的に次のように表すことができます。知らないことばは調べてみましょう。

#### 【地位による分け方】

一般職（一般社員など）、監督職・管理職（店長、主任、係長、課長、部長など）、経営職（取締役、代表取締役社長など）

#### 【仕事内容による分け方】

事務職（一般事務、経理事務、営業事務、総務、人事など）、販売職、営業職、技術職、現業職、企画職など

#### 【コースによる分け方】

一般職（勤務地や仕事内容が限られていて、周りをサポートする）、総合職（その企業の中で幅広い仕事をする事で職業経験を積み重ね、将来管理職を目指す）

# 03 職業人の心構え①

## ——職業キャリアマインドとは？

### 職業キャリアマインドとは？

職業キャリアは、「職業人における仕事面での人生をつくること」です。そこで職業人に必要なものが**心（マインド）・知識や技術・健康な体**です。

特に、職業人の心＝マインドは大切です。職業キャリアを積み重ねる際の、基礎となる意識や心の準備のことで、「**職業キャリアマインド**」と言います。

職場では、服装や動作などの見た目も大切ですが、仕事に対する意識や心の準備（心構え）がそれ以上に重要です。

では、この職業キャリアマインドの考え方を学びましょう。

### 職業キャリアマインドの考え方

職業人は、本人の意思に関係なく、**プロフェッショナル**として、さまざまなことが求められます。

「職業人であること」はどういうことでしょうか。それを考える基礎になるのが、職業キャリアマインドです。この職業キャリアマインドは、4つに分けることができます。

- ①職業人としての**社会的な役割と責任**を持つ。
- ②組織の規律を守ったり、組織の考え方を理解し、組織全体が良い状態であり続けられるように貢献する。（**組織秩序の維持**）
- ③職業について、また働くことについて自分の考えを持つ。（**職業観・勤労観**）
- ④自分で考え、判断して行動する。（**主体性**）  
また、目標を持ち、そのために行動する。（**達成志向・目標設定**）



### 組織として最も良い選択をする

会社で仕事をしているときに、体調が悪くなりました。でも明日までにその仕事をやらないといけません。あなたならどうしますか。

Aさんの話です。体調が悪いAさんには明日までに作らないといけない資料がありました。先輩が心配しましたが、Aさんは、「大丈夫です。がまんできます。」と答えました。しかし、これを聞いた上司はこう言いました。「仕事に責任を持っているのは良いことだが、体調が悪いと良い資料は作れない。早く薬を飲むか、病院に行くべきだった。もっと早く伝えてくれれば別の方法も考えることができた。」

このように、自分の仕事に責任を持って行動しても、それが組織として最も良い選択だったかを考えることが、職業人には必要です。

# 04 職業人の心構え②

## —常識としての職業キャリアマインド

### 職業人の常識としての職業キャリアマインド

みなさんは周りの人との「コミュニケーション」を大切にしていますか。どんな職場でも、職業キャリアマインドにおける最も基本的な考え方は、**コミュニケーション**を重視することです。ここで言うコミュニケーションは、単なる会話の知識や方法ではなく、敬意を表したり、相手のことを思う気持ちが伴ったコミュニケーションや伝え方です。

職業人コミュニケーションを代表する例に、「**報告・連絡・相談**」があります。「ほうこく」の「ほう」、「れんらく」の「れん」、「そうだん」の「そう」を合わせて、「ホウレンソウ」と言われています。「ホウレンソウ」は、仕事上の大事な技術でもあります。相手への敬意や相手のことを思う気持ちがないと、正しい報告や連絡はできません。

ここでは、職業人の常識としての職業キャリアマインドの基本を学びましょう。

「報告・連絡・相談」などは、日本では、職業人なら誰もが知っておくべき常識としての職業キャリアマインドだと考えられています。そしてこのマインドは、「**職業人のマナー**」と「**職業人の基本的なコミュニケーション**」に分けられます。それぞれの内容は、どのようなものでしょうか。これらは実際の職場でどう使われているのでしょうか。自分が希望している職業の中で考えてみましょう。

自分の国でのビジネスマナーや、コミュニケーションとの違いに驚くこともあるかもしれません。



### 報告・連絡・相談

**報告・連絡・相談**は、仕事におけるコミュニケーションの基本です。

**報告**は、上司の指示に対し、部下がその仕事の状況や結果を伝えることなどです。

**連絡**は、例えば電話がかかってきた際に、情報をすぐに伝えることなどです。

**相談**は、仕事の問題を解決するために、上司、先輩、専門家にアドバイスを求めることなどです。正しい報告や連絡は、間違いや問題を防ぎ、仕事がうまくいくことにつながります。

# 05 職業キャリアマインドって何？①

—個人としての責任を果たすために

## プロフェッショナルである職業人

「プロフェッショナル」とは何でしょうか。職業人は、専門的な知識や技術を用いて仕事をし、収入を得ています。職業人は「プロフェッショナル」である誇りを持って、常に真剣に仕事をし、能力や技術を上げるために日々、努力しています。

このように、仕事をすることで収入を得ている職業人は皆、プロフェッショナルです。彼らには、職業人としての責任を果たすための職業キャリアマインドが求められます。それを、「プロ意識」といいます。

そこで、職業人の心の準備（心構え）としての職業キャリアマインドには、どんなものがあるかを学びましょう。

## 「プロ意識」を身につける

「プロ意識」などの職業キャリアマインドは、組織や社会の一人としてではなく、**個人としての責任**を果たすための職業人マインドです。このマインドは、「仕事をする前から身につけておくべき職業キャリアマインド」と、「成長とともに身につけるべき職業キャリアマインド」に分けられます。それぞれ、どんなものがあるのでしょうか。そしてそれらは、職業キャリアマインドとして、どう大切なのでしょうか。

自分が希望している職業の中で考えてみましょう。あなたが希望する会社に入る前に、どんなマインドを身につけておくべきだと思いますか。その会社に入ってから、どんなマインドを身につけていくべきでしょうか。



## 自律

「自律」ということばを知っていますか。前に学んだ「自立」とは意味が少し違います。「自立」は、他の助けや支配なく、自分の力で物事を行うことですが、「自律」は、他から支配されたり決められたりしないで、自分が決めたルールに従って行動することです。この、「自律」という職業キャリアマインドを持っている職業人は、仕事の一つ一つについて、詳しく指示されなくても、自分がやるべきことを自分で考えて行動できます。そして、新しい価値をつくっていくことができます。さらに、チームワークの重要性が理解でき、「自律」しながら、「義務」や「責任」も果たすことができます。

このような職業人は、「時間を管理することや、何かをするときの方法や順番」「仕事に対する気持ちを続けさせたり高めること」、「他の人と一緒に力を合わせること」をうまく自分で管理できる力（セルフマネジメント力）を持っていると言えます。

あなたは「自立」と「自律」ができていますか。

# 06 職業キャリアマインドって何？②

——組織・社会の一員としての責任を果たすために

## 組織・社会の一員としてのマインド

組織に入っている人にはどんなマインドが求められるのでしょうか。

組織の仕事は一人でできません。自分が会社のリーダーになったとしても、一人でできることには限界があります。また、自分にとって最も良いと思うことが、必ずしも組織全体にとって最も良いことにつながるわけではありません。会社などの組織に入っているすべての人には、規律に従って仕事をする姿勢（**服務**）、自分はその組織に入っているという意識（**帰属意識**）、組織に対してうそがなくまじめな心（**忠誠心**）を持つことなどが求められます。

社会との関係についても同様です。社会の一員として仕事を進めるためには、国のルールを守ること（**法令順守**）、文化や伝統を伝え続けていくこと（**文化・伝統継承**）、**社会に貢献**すること、危機や問題に対して状況が悪くならないよう管理すること（**危機管理**）、違う文化や価値観の人々を理解すること（**国際理解**）、地域と地域が協力し合うこと（**地域連携**）など、組織・社会の一員としての責任を果たすための職業キャリアマインドが求められます。

このようなマインドは、前の05で学んだ「個人としての責任を果たすための職業キャリアマインド」とは反対に、「組織・社会の一員としての責任を果たすための職業キャリアマインド」です。

このマインドは、「**組織との関係**で身につくマインド」と「**社会との関係**で身につくマインド」に分けることができます。それぞれ、どんなものがあるのでしょうか。そしてそれらは、職業キャリアマインドとして、どう大切なのでしょうか。

あなたはどんな組織に入っていますか。どんな社会の中で生活していますか。自分が希望している職業の中でも考えてみましょう。



## 帰属意識

「**帰属意識**」ということばを知っていますか。「帰属意識」とは、「ある集団に自分が入っている意識、その集団の一員であるという意識」のことです。この「帰属意識」がある職業人は、自分が入っている組織が何をどう進めようとしているかを常に考え、その方向性を理解できます。また、他のメンバーと接することに魅力を感じながら、組織の中で自分を成長させられます。

このような職業人は、自分の利益だけでなく、組織全体の利益を第一に考えて行動でき、**協力し合うことができる**（**協調性**がある）人だと言えます。

# 07 働くことと社会の関係は？

## —社会における職業の意味について考える

### 複雑化した社会の中での役割

「分業」ということばを知っていますか。分業は、何かまとまった一つの仕事をする際に、それぞれの段階ごとに役割を分けて作業することです。近代以降、**産業発展**や**技術進歩・技術改良**により、**分業化**が進み、一つ一つの作業は簡単になりました。分業することで、それぞれの作業に対して、その作業が得意な人に任せれば、仕事を早く進めることができます。しかし、分業だと、もし一つの作業がストップしてしまうと、**社会全体**に影響が出てしまうようになりました。

例えば、山の中に発電所があります。その発電所が故障してしまうと、どんな影響がありますか。電気が使えなくなってしまうから、都会の電車も止まり、電車で会社・学校などに通えなくなってしまうなど、その影響はとても大きいです。

つまり、複雑化した社会の一部の役割を持っている職業は、その仕事がどれほど目立たないものでも、止まってしまうと全体に影響が出てしまうため、その価値や重要性は変わらないのです。それぞれの職業はすべて、この複雑化した社会のどこかに必ず位置づけられており、**社会活動**の進歩の役に立っています。

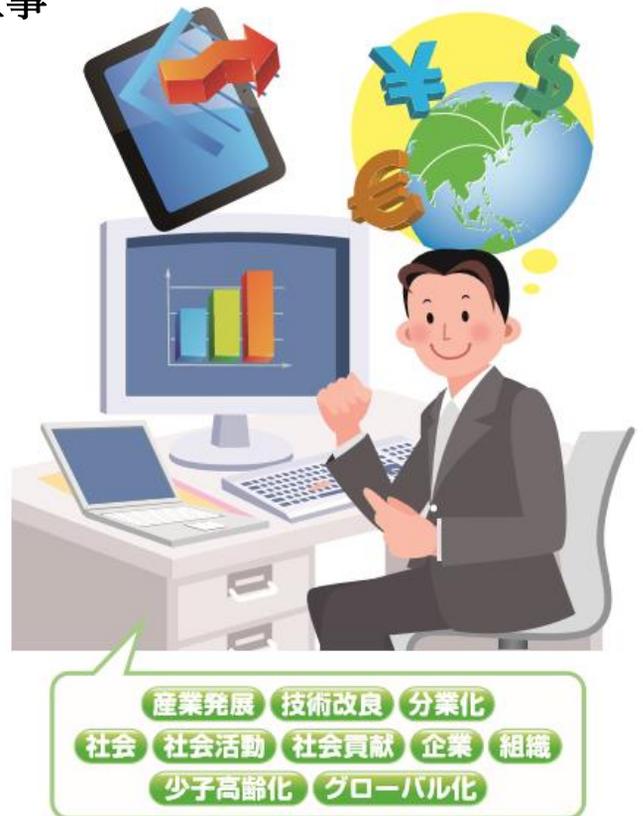
### 現代の日本社会で求められている仕事

**社会貢献**する産業は成長します。そして成長した企業にこそ仕事が生まれます。

そこで、日本社会への貢献とはどのようなものかを考えてみましょう。

例えば、2011年に日本では大地震による津波の影響で、原子力発電所で事故が起こり、それ以降、原子力ではなく再生可能エネルギーの開発が注目されるようになってきました。また、今、日本では**少子高齢化**が問題になっていますが、少子高齢化が進めば、医療や、高齢者向けの地域のサービスなどの必要性がさらに高くなります。**国際化**（**グローバル化**）によって、観光にも注目が集まっていきそうです。

このように、日本は今、エネルギー、医療や高齢者向けのサービス、観光などの分野を成長させようとしています。そこで必要とされるモノやサービスは何でしょうか。働くことの意味を考えると、変化する社会のことも決して無視できません。



### 社会貢献

それぞれの仕事は、実はすべてつながっています。例えば、注射器は、針やキャップなどの細かい部品からできています。それらの部品は当然、それぞれの担当によって作られます。それぞれの原料から部品が作られ、組み立てられ、薬が入れられ、病院に運ばれ、患者に使用されます。そして、病気になった人が回復し、人の命が救われます。こうして、それぞれの仕事は大きな結果を生み出します。それぞれの仕事がお互いに関係し合いながら、全体で社会に大きく貢献しているのが、社会における職業です。

# 08 働くことと自分の関係は？

## —職業選択とキャリアプランについて考える

### 「私の進む道」

01で勉強した「職業の3要素」を覚えていますか。「社会性」「経済性」「個人性」です。この職業の3要素のどれを大切にするか、どう組み合わせるかのバランスによって、私たちは自分の職業を決めます。しかし、たとえ個人性を重視して**職業選択**を行ったとしても、どんな職業も社会を無視しては決して成立しません。

つまり、個人の**キャリアを作っていく**（**キャリア形成**）には、まず社会について理解する必要があります。

このように職業選択を通してキャリアを作っていく計画のことを「**キャリアプラン**」といいます。そして、みなさん一人一人の「私の進む道」は、キャリアプランを描くことから始まります。どのように職業選択するかで、みなさんの道は大きく変わります。そこでは、社会をどれほど理解し、自分をどう知ることが重要です。

では、キャリアプランはどのように考えていけばいいのでしょうか。

### 自分を理解するために

職業と自分の関係において、自分の「知識・経験」「能力・特徴・性質」「希望・目標・好み」の3つを考えたときに、すべてに合っている職業があれば最も良いでしょう。

まず、自分でしっかり理解しやすいのは、「知識・経験」です。それに対して、「能力・特徴・性質」や「希望・目標・好み」は、自分で理解しているつもりでも、周りの人からは違うように見えていたりすることもあります。

そこで、「**職業適性検査**」という自分に合う職業を見つける検査などを使い、**自分のことを細かく理解していくこと**（**自己分析**）も職業選択には大切です。



### キャリアプラン

「キャリアプラン」とは、「職業選択を通してキャリアを作っていく計画」という意味です。キャリアを作っていくには次の6つの段階があるとされています。

- ①社会のできごとや職業の種類・内容を知る。
- ②自分について深く理解する。
- ③選択や意思決定の前に職業を体験してみる。
- ④自分の進む道を選択する。
- ⑤決めた道を進んでいく、選択した職業で働く、また自分の能力を高くするなど、意思決定したことを実行する。
- ⑥新しい仕事でうまくやっていけるようになる。

# 09 基礎的な勉強の大切さ

## —基礎的な学習が求められる仕事

### 仕事における基礎的な学習の大切さ

「**基礎的な学習**」と聞いて、みなさんはどんな勉強を想像しますか。基礎的な学習は、さまざまな意味を含みます。まず基礎的な知識を身につけることが、職業人に必要な**考え方（思考）・行動・自律**につながっていきます。自分の仕事を理解しようとする積極的な姿勢や気持ちも、基礎的な学習や勉強から生まれます。これは多くの仕事に共通することで、職業キャリアを作っていくためには、基礎の必要性をしっかりと理解しなければなりません。例えば、ITなどのシステムや製品を新しく作っていくには、基礎的な知識や技術が必要です。したがって、具体的な知識の前に、まずは学習の大切さをしっかりと理解することが重要です。

### 仕事の組み立て方・考え方

例えば、ITなどのシステムや製品を新しく作る現場では、お客さんが求めるシステムを作り上げるために、まずお客さんの仕事の社会的な役割やそのシステムがどう使われるかなどを考えます。その考えに基づき、一定の時間内にどの程度の処理能力が必要かを**計算**します。そして、その結果をよく確かめた上で、**明確な理由による判断をもとに**必要な機能を用意することになります。

こうした**仕事の組み立て方**がどれほど大切かを、自分が希望する職業の中で考えてみましょう。



### 論理的な思考

あるスーパーマーケットでは、今までそれぞれのレジごとに売上を記録していましたが、売上データをまとめて管理する、新しいシステムの必要性が出てきました。そこで、新システムを検討するチームは、

まず、客が最も多い時間帯と普段の時間帯で、一定時間に何人の会計をしなければならないかを観察しました。

次に、そこから処理すべきデータ量を計算し、費用やシステムを作る期間のバランスを考慮して、最も良い条件を決定しました。この明確な理由による判断をもとに、店の経営者に説明し、すぐに納得してもらいました。そして新システムを入れることになりました。

このように、原因と結果を整理して、目的のためにどのような方法や手段を行うか考えることが大切です。

# 10 一つの仕事に関係する多くの人々

## ---チームワークが求められる仕事

### 仕事におけるチームワークの大切さ

例えば、病気や怪我が治った患者が、日常生活ができるようになったり、社会でまた働けるようになるのを手伝える現場では、医師や看護師だけでなく、理学療法士（患者の身体を回復させるために熱や電気を使い、歩いたり立ったり日常生活ができるように手伝える専門家）や社会福祉士（病気や怪我で日常生活に困っている人からの相談を受ける専門家）など、多くの人が一人の患者を担当します。それぞれの仕事は違いますが、患者がまた日常生活できるようになったり働けるようになったりするためには、どの仕事も必要です。つまり、多くの職業人が力を合わせて、患者はまた日常生活できるようになったり働けるようになったりするのであります。

このような現場では、**チーム意識**が重要です。チームの一人一人が同じ目標に向かって協力し合い、一人ではできないことをチームとしてできるようにすることを「**チームワーク**」といいます。チームワークをつくることができなければ、仕事はうまくいきません。周りとの協力し合う意識を持つことが基本ですが、リーダーはチームの中心として、指導したり全体をまとめたりすることも求められます。

チームワークをつくるためには、チームのメンバーとのコミュニケーションが必要です。そして、他人のことを考えて協力し合う意識を持つこと、相手を尊重する**コミュニケーション能力**（**対人作法**）を身につけることも重要で、これらがあって初めて**チーム意識**がチーム全体に生まれます。

チームワークの重要性について、みなさんは考えたことがありますか。チームワークに関係することばや考え方について、自分が希望している職業の中で考えてみましょう。



### チームの中での情報共有

Aさんは、患者Bさんを担当する理学療法士です。Bさんは、病気になってから普通に食えることができなくなったため、胃に穴を開けてそこから薬などを入れています。その日は胃につないであるチューブを交換する日でした。ところが、Aさんはその日がチューブを交換する日だと知らなかったため、いつものようにBさんを部屋に連れて行き、日常的な身体の動きができるように手伝っていました。そのため、Bさんは診察時間に遅れてしまいました。チームで常にしっかりと連絡をして、同じ情報を持っていれば、このような失敗はありませんでした。チームの中で、**情報を共有する**ことが大切です。

## 附録⑥

### 日本型コンピテンシー教育教材

#### 「泡盛ウェブサイトリニューアル PBL」

## 泡盛サイトリニューアル企画の提案



## 本PBL演習の概要

### (1) 演習目標

クライアントの要求や、現在のWebサイトの課題等に基づいて、Webサイトリニューアルの企画を検討し、「提案書」を作成する。

### (2) 演習テーマ

- ・クライアントの要求や課題の認識・理解
- ・Webサイトの現状認識・理解
- ・開発要件の検討
- ・提案書の作成とプレゼン



### (3) 演習設定

Web制作企業である株式会社那覇オフィスサービス（NOS）が、沖縄酒造組合（Webサイトの運営者）より相談を受け、サイトのリニューアルに取り組むことになった。学習者は株式会社NOSの社員として、上位者の指示を受けながら当該業務を実施する。



### (4) 演習時間

全15時間（1.5時間×10回）

2

## 演習の項目と成果物

項目	時間配分	成果物
1. 案件の理解	1時間	
2. ヒアリング	3時間	ヒアリング結果
3. 要求の分析	5時間	開発要件検討シート
4. 提案書の作成	5時間	提案書
5. 講師による評価	1時間	
合計	15時間	

3

## 1. 案件の理解

### (1)PBLとは

### (2)演習の概要

### (3)プロジェクト案件



4

## 1. 案件の理解 指導ガイド①

「1. 案件の理解」は以下の項目で構成されている。

- (1) PBLとは
- (2) 演習の概要
- (3) プロジェクト案件



### (1) PBLとは

⇒本演習を開始する前に、PBL学習とは一体何かを理解し、学習者がどのように本演習に取り組むべきかを説明する。

### (2) 演習の概要

⇒学習者に「案件の理解」段階における演習課題や作業内容を理解させ、

5

## 1. 案件の理解 (1) PBLとは ①

### ■ PBLとは

■ PBLとは「Project Based Learning」の略称

- 様々なプロジェクトテーマを課題として、学生のプロジェクトチームによって、課題を解決させていく教育の方法。
- 課題の解決によって、専門知識の活用能力の他、計画立案・実行能力、プレゼンテーション能力、チームでの活動能力等といった実務スキルや問題解決能力の向上を目指す。

### ■ 本講座のPBL

■ 与えられたプロジェクトの案件をテーマに、与えられたシナリオに沿ってプロジェクトを進行させる。進行に沿って課題や解答例、解決策を提示し、進行の流れを適切にして成果物のレベルを一定にする。

6

## 1. 案件の理解 (1) PBLとは ②

### ◆ 通常の学習 ◆

1. 教員主導で講義・演習を実施



新しい知識の獲得  
(知識先行)  
↓  
提示された課題の解決

2. 講義 (知識) や演習を通して学ぶ



講義



演習

3. 知識や技術の習得

### ◆ PBL演習による学習 ◆

1. 学生主導で計画を立て、準備し実行



課題や問題の認識  
↓  
新しい知識獲得と実践

2. 実務の疑似体験を通して学ぶ



報告や交渉

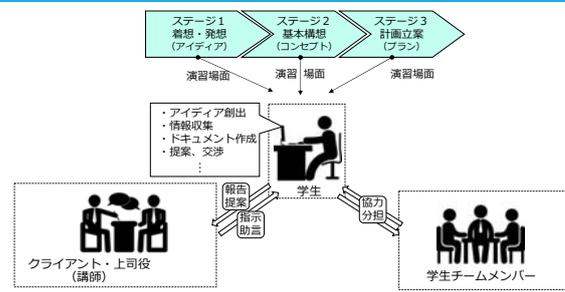


ドキュメント作成

3. 総合力 (実践力) を養う

7

## 1. 案件の理解 (1) PBLとは ③



8

1. 案件の理解 (2) 演習の概要	
項目	内容
演習場面	1. 案件の理解
演習課題	案件の目的・背景、Webサイトの構成と内容、さらに今回の開発の要件を理解しなさい。
作業内容	① プロジェクト案件概略の内容を読む。 ② 酒造組合のWebサイトを閲覧する。
事前情報	① プロジェクト案件概略
アウトプット	なし
講師の役割	上司役
想定所要時間	1時間

1. 案件の理解 (3) プロジェクト案件概略	
項目	内容
プロジェクトテーマ	琉球泡盛サイトのリニューアルの検討と提案
目的・背景	沖縄県酒造組合は、最近、泡盛の出荷量が減少傾向にあるため、その状況を改善すべく「琉球泡盛サイト」を立ち上げた。琉球泡盛サイトは、沖縄の泡盛の情報を広く知らしめたいことを目的としている。SEO対策では「沖縄 泡盛」で1位に表示されるが、アクセス解析をしたところ、ページの滞在時間が短く、多くは数秒であった。また、Topページ以外もきちんと見られていないことが判った。
開発概要	<p>「琉球泡盛サイト」のリニューアル  <a href="https://okinawa-awamori.or.jp/">https://okinawa-awamori.or.jp/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>予算とスケジュールの関係から、新しいコンテンツは部分的にし、基本的に現存のコンテンツの再配置に留める</li> <li>テキスト及びコストのかからない、著作権の問題の発生しないコンテンツであれば利用可とする。</li> </ul> 

## 2. ヒアリング

### (1) 演習の手順

① 演習の概要    ② 演習の目標    ③ 進め方

### (2) 演習



2. ヒアリング (1) 演習の手順 ① 演習の概要	
項目	内容
演習場面	1. ヒアリングの実施
演習課題	クライアントから今回開発するウェブサイトに関するイメージや要望等、提案書の作成に必要な情報をヒアリングしなさい。
演習内容	① ヒアリングの準備 ② ヒアリングの実施 ③ ヒアリング実施結果の整理
事前情報	○ 案件概略
アウトプット	○ ヒアリング結果シート
講師の役割	○ クライアント役
想定所要時間	3.0時間 (1.5時間×2コマ)

## 2. ヒアリング (1) 演習の手順 ② 演習の目標

- ①ウェブサイト開発に必要な情報を過不足なく聴取するための質問項目・質問内容を検討することができる。
- ②臨機応変にヒアリングを実施することができる。
- ③クライアントから得た情報を過不足なく整理することができる。

13

## 2. ヒアリング (1) 演習の手順 ③ 進め方

実施項目	時間数
状況設定、作業の内容・流れの把握	20分
ヒアリングの準備	60分
ヒアリングの実施	30分
ヒアリング実施結果の整理	70分



14

## (2) 演習

- ① 演習の課題
- ② ヒアリング実施シート
- ③ ヒアリング結果シート



15

## 2. ヒアリング (2) 演習 ① 演習の課題

### ◆作業手順

- 手順1 開発物のイメージや要件について担当者にヒアリングを行うための準備として、ヒアリングの流れや質問項目を検討してヒアリングシートを作成しなさい。
- 手順2 ヒアリングシートを使ってヒアリングを実施しなさい。
- 手順3 ヒアリング時に聴取した情報をヒアリング実施シートに整理しなさい。

16

2. ヒアリング (2) 演習 ② ヒアリング実施シート		
No	質問項目	ヒアリング記録

2. ヒアリング (2) 演習 ② ヒアリング実施シート		
No	質問項目	ヒアリング記録

2. ヒアリング (2) 演習 ② ヒアリング結果シート クライアント情報	
項目	回答
クライアント名 (企業名)	
所在地	
連絡先	
担当者名 (部署・肩書・氏名)	
担当者連絡先 (メールアドレス/携帯電話番号)	

2. ヒアリング (2) 演習 ② ヒアリング結果シート サイト基本情報	
項目	回答
サイト名	
ドメイン (URL)	
サイトの目的	
予算	<input type="checkbox"/> 20万円 <input type="checkbox"/> 50万円 <input type="checkbox"/> 80万円 <input type="checkbox"/> 100万円 <input type="checkbox"/> それ以上 <input type="checkbox"/> その他 ( )
公開予定日	

2. ヒアリング (2) 演習 ②ヒアリング結果シート 制作情報(1)	
項目	回答
ターゲット	
希望するコンテンツ	
利用環境	
資料・素材の有無	
参考サイト	

2. ヒアリング (2) 演習 ②ヒアリング結果シート 制作情報(2)	
項目	回答
競合他社サイト	
課題その他	

### 3. 要求の分析

(1) 演習の手順

① 演習の概要 ② 演習の目標 ③ 進め方

(2) 演習



3.要求の分析 (1) 演習の手順 ① 演習の概要	
項目	内容
演習場面	2. 要求分析
演習課題	クライアントへのヒアリング結果を踏まえて、クライアントの要求を整理・分析し、要求仕様・開発要件を策定しなさい。
作業内容	①ヒアリング結果を把握する ②開発要件を検討する
事前情報	① プロジェクト案件概略 ② ヒアリング結果
アウトプット	開発要件検討シート
講師の役割	上司役
想定所要時間	5.0時間

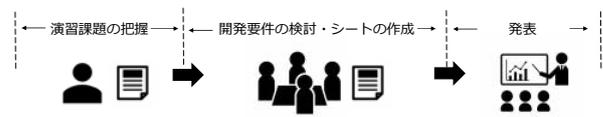
### 3.要求の分析（1）演習の手順 ② 演習の目標

- ① ヒアリングで得た情報をもとに、クライアントの要望をどのようにしてリニューアルに反映するかを検討し、開発要件を検討することができる。
- ② クライアントの要求と開発要件をプロジェクトメンバーに理解してもらうために、簡潔でわかりやすく整理することができる。

25

### 3.要求の分析（1）演習計画 ③ 進め方

実施項目	時間数
演習課題の把握	30分
開発要件の検討・開発要件検討シートの作成	240分
発表・講評	30分



26

## (2) 演習

- ① 演習の課題
- ② ヒアリング結果
- ③ 開発要件検討シート
- ④ 発表



27

### 3.要求の分析（2）演習 ① 演習の課題

#### ◆ 状況

- 今回のプロジェクトのクライアントである沖縄酒造組合にヒアリングを実施したことにより、本件Webサイトに対する要望やイメージが明らかになった。
- しかし、そこで聞き取ったクライアントの要望は現状、例えば「ホームページを長い時間みるようにしてほしい」など、非常に漠然とした内容となっている。
- 現時点では、このような要望を、開発するウェブサイトに対してどのように反映していくかを整理できていない。
- そこで、株式会社NOSでは、このヒアリング結果をもとに、開発要件の洗い出しを行うことにした。
- あなたは島井社長の指示を受けて、ヒアリングの結果を踏まえ、プロジェクトチームメンバーと相談しながら、クライアントの要求分析を行い、開発要件を洗い出して資料にとりまとめることとなった。

28

### 3.要求の分析（2）演習 ① 演習の課題

#### ◆作業の手順

- 手順1 ヒアリング結果のまとめをもとに、個人でクライアントの要望を把握し、開発要件を考えなさい。
- 手順2 ヒアリング結果のまとめと、個人で考えた開発要件をもとに、グループで開発要件について議論しなさい。
- 手順3 議論した内容を開発要件分析シートにまとめなさい。
- 手順4 グループでまとめた開発要件分析シートを発表しなさい。

29

### 3.要求分析（2）演習 ③ 開発要件検討シート（1）

項目	開発要件
目的	
手段	
利用者	
拡張	

※項目構成は適宜、追加・変更等を行ってよい。  
 ※記入欄が不足する場合は、適宜、シートの複製等により対応すること。

30

### 3.要求分析（2）演習 ③ 開発要件検討シート（2）

項目	開発要件
運用・保守性	
セキュリティ	
制約条件	
リニューアル方針	

31

### 3.要求分析（2）演習 ④ 発表

発表（15分）+ 講評（15分）

#### ◎課題

- ・ 開発要件検討シートを使って、発表する。
- ・ 各グループ5分で発表し、質問を受ける。
- ・ 講評を受ける。



32

## 4. 提案書の作成

### (1) 演習の手順

- ① 演習の概要 ② 演習の目標 ③ 進行計画

### (2) 演習



33

## 4. 提案書作成 (1) 演習の手順 ① 演習の概要

項目	内容
演習場面	3 提案書の作成
演習課題	このプロジェクトで実施する、Webサイトのリニューアル提案書の作成しなさい。また、それを使ってプレゼンテーションを行いなさい。
作業内容	① 提案書の作成 ② プレゼンテーションの実施
事前情報	① プロジェクト案件概略 ② ヒアリング結果 ③ 開発要件 (検討シート)
アウトプット	① 提案書
講師の役割	上司役
想定所要時間	5.0時間

34

## 4. 提案書の作成 (1) 演習の手順 ② 演習の目標

- ① ヒアリングで得た情報をもとに、クライアントの要望を反映できるWebサイトの仕様を検討することができる。
- ② 開発要件検討シートをもとに、提案書メモを活用して提案書の作成ができる。
- ③ 作成した提案書をもとに発表ができる。

35

## 4. 提案書の作成 (1) 演習の手順 ③ 進め方

実施項目	時間数
演習課題の把握	30分
提案書の作成	240分
発表	30分



36

## (2) 演習

- ① 演習の課題
- ② 提案書シートメモ
- ③ Webサイトリニューアル提案書



37

## 4. 提案書の作成 (2) 演習 ① 演習の課題

### ◆状況

- あなたたちは先日、ヒアリングによって得た情報をもとに、クライアントの要望を分析し、開発要件をとりまとめた資料を作成した。
- この資料に基づいて、**沖縄県酒造組合**の担当者である下地さんや、株式会社NOSの山本社長と打合せを行ったところ、基本方針は問題なしとなった。
- そこで、**沖縄県酒造組合**の担当者である下地さんが予算獲得のために下地さんの上司へ説明を行うために、プレゼンテーションを行ってほしいとの依頼があった。
- あなたたちは山本社長から指示を受けて、提案書のプレゼンテーションを行うこととなった。
- NOS社では、提案書の作成を行い、プレゼンテーションの支援をすることとなった。

38

## 4. 提案書の作成 (2) 演習 ① 演習の課題

### ◆作業の手順

- 手順1 ヒアリング結果や開発要件検討シートを参考にしながら、提案書を作成しなさい。
- 手順2 提案書を使ってプレゼンテーションを行いなさい。

39

## 4. 提案書の作成 (2) 演習 ② 提案メモ (1)

項目	内容
企画名	
Webサイトの現状・課題	
目標	
リニューアルの方向性	

40

4. 提案書の作成 (2) 演習 ② 提案メモ (2)	
項目	内容
ターゲット	
具体的な内容	
実施方法	

4. 提案書の作成 (2) 演習 ② 提案メモ (1)	
項目	内容
企画名	
Webサイトの現状・課題	
目標	
リニューアルの方向性	

4. 提案書の作成 (2) 演習 ② 提案メモ (2)	
項目	内容
ターゲット	
具体的な内容	
実施方法	

4. 提案書の作成 (2) 講義資料 ③Webサイトのリニューアル提案書

現状・課題

➡

リニューアルの方向性

↔

目標

企画名 :

企画内容  
ターゲット

具体的な内容

実施方法

#### 4. 提案書の作成 (2) 演習 ④ 発表

発表 (15分) + 講評 (15分)

◎課題

- ・開発要件検討シートを使って、発表する。
- ・各グループ5分で発表し、質問を受ける。
- ・講評を受ける。



45

## 附録⑦

### 日本型コンピテンシー教育教材

### 「泡盛ウェブサイトリニューアル PBL」

### 指導ガイド

## 泡盛サイトリニューアル企画の提案 【指導用ガイド】



### 指導ガイド 概要①

本演習は、実務案件のWebリニューアル業務に極めて近い状況を設定し、学習者が演習を行うものである。

指導者は、場面に応じて、

- ・業務を発注するクライアント役
- ・制作企業の上司役

などの役割を使い分け、指導を行う。



2

### 指導ガイド 概要②

演習の内訳は

1. 案件の理解
2. ヒアリング
3. 要求の分析
4. 提案書の作成
5. 講師による評価

となる。



3

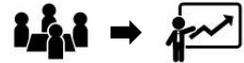
### 本PBL演習の概要

#### (1) 演習目標

クライアントの要求や、現在のWebサイトの課題等に基づいて、Webサイトリニューアルの企画を検討し、「提案書」を作成する。

#### (2) 演習テーマ

- ・クライアントの要求や課題の認識・理解
- ・Webサイトの現状認識・理解
- ・開発要件の検討
- ・提案書の作成とプレゼン



#### (3) 演習設定

Web制作企業である株式会社那覇オフィスサービス (NOS) が、沖縄酒造組合 (Webサイトの運営者) より相談を受け、サイトのリニューアルに取り組むことになった。学習者は株式会社NOSの社員として、上位者の指示を受けながら当該業務を実施する。



#### (4) 演習時間

全15時間 (1.5時間×10回)

4

演習の項目と成果物		
項目	時間配分	成果物
1. 案件の理解	1時間	
2. ヒアリング	3時間	ヒアリング結果
3. 要求の分析	5時間	開発要件検討シート
4. 提案書の作成	5時間	提案書
5. 講師による評価	1時間	
合計	15時間	

## 1. 案件の理解

(1)指導内容・目標  
(2)指導のポイント



### 1. 案件の理解 (1)指導内容・指導目標

○指導内容

「1. 案件の理解」は以下の項目で構成されている。

- (1)PBLとは
- (2)演習の概要
- (3)プロジェクト案件概略



○指導目標

「1. 案件の理解」では、学習者が主体ではなく、講師主導となる。そのため、この段階における目標は、

- ・ PBL学習自体を理解している。
- ・ 本演習を理解している。

以上の2つとなる。

### 1. 案件の理解 (2)指導のポイント①

実施項目 1	時間数
(1)PBL学習とは	20分

PBL (Project Based Learning) 学習自体について説明する。

ポイントは、

通常の講師主導の学習とPBL学習の違いを明確にし、作業工程を理解させる。

普段のいわゆる講師主導の学習と違い、自ら積極的に参加し、グループで何かを作り上げるといった工程を理解させることが大切である。

また、社会人としてのコンピテンシー養成に関する内容であることを伝える。

## 1. 案件の理解 (2)指導のポイント②

実施項目 1	時間数
(2)演習の概要	10分
「案件の理解」段階における演習課題や作業内容を説明する。	
ポイントは、 <u>演習課題の明確にして、作業内容を理解させる。</u>	
まず、「案件の理解」段階における学習者の演習課題を伝える。	
次に、作業内容の2項目を伝え、学習者が「案件の理解」段階で行う作業を理解させる。	

9

## 1. 案件の理解 (2)指導のポイント③

実施項目 1	時間数
(3)プロジェクト案件概略	30分
本演習におけるプロジェクトテーマや目的・背景、開発概要の説明を行う。	
ポイントは、 <u>本演習における目的や背景、開発概要を理解させる。</u>	
本演習が、沖縄県酒造組合が運営しているwebサイトのリニューアルについて企画提案することであるとしっかり伝える。そして、なぜ題材が泡盛なのか、沖縄県が抱える課題を解決することの意義を学習者が理解し、演習に臨めるように促す。	

10

## 2. ヒアリング

### (1) 指導内容

### (2) 指導のポイント

【回答例】ヒアリング結果シート

### (3) 評価基準



11

## 2. ヒアリング 指導内容・目標①

### ○指導内容

「2. ヒアリング」は以下の項目で構成されている。

#### (1) 演習の手順

- ① 演習の概要
- ② 演習の目標
- ③ 進め方

#### (2) 演習

#### (1)演習の手順

- ①演習の概要：「ヒアリング」段階における演習課題や作業内容、アウトプットを説明する。
- ②演習の目標：「ヒアリング」段階における目標を明確にする。
- ③進め方：時間配分を説明する。

※実際の時間配分は学習の進行具合によって、臨機応変に対応する。

#### (2)演習

⇒作業手順を説明し、ヒアリングの準備作業を開始させる。準備作業に目途が立ち次第、グループ毎に演習を実施し、その結果をまとめさせる。



12

## 2. ヒアリング 指導内容・目標②

### ○ ヒアリングの実施について

実務では、実際のクライアントが存在するが、本演習ではクライアントは講師が務める。クライアント役の講師は、

・要求を明確に言葉にできない

・Web制作に関する知識は持っていない

ことに注意を向けさせつつ、ヒアリングを行わせる。

ヒアリングの目的は、クライアントが希望するリニューアルの方向性を聞き出すことである。

### ○ 使用教材について

・「ヒアリング実施シート」：

ヒアリング時における質問項目の記入およびクライアントの回答メモとして使用。

・「ヒアリング結果シート」：

クライアントの基本情報から課題までのヒアリング結果を整理するために使用。

13

## 2. ヒアリング 指導内容・目標③

### ○ 指導目標

「2. ヒアリング」における目標は、

①ウェブサイト開発に必要な情報を過不足なく聴取するための質問項目・質問内容を検討することができる。

②臨機応変にヒアリングを実施することができる。

③クライアントから得た情報を過不足なく整理することができる。

以上の3つとなる。

14

## 2. ヒアリング (2) 指導のポイント①

実施項目 1	時間数
(1)状況設定、作業の内容・流れの把握	20分
課題となっているホームページを提示し、プロジェクト案件概略資料を元にクライアントからの初期要望を伝え、作業内容と流れを説明する。 本課題においては、当該ホームページを提示し、学生に確認させる。 数分を与え、学生にページを操作させ、を意識させる。 その上で、状況の説明を行う。	
ポイントは、 <b>①学習者がIT企業の担当者である設定を確認すること。</b> Web制作を請け負っている企業の担当として作業を行うことを理解させる。 請け負った仕事のため、自分の好みではなく、クライアントのニーズを満たすことが最重要であることを伝える。	

15

## 2. ヒアリング (2) 指導のポイント②

実施項目 1	時間数
(1)状況設定、作業の内容・流れの把握	20分
<b>②ヒアリングの工程を理解させる。</b> ヒアリングの段階において、作業内容として取り組むことを説明する。その際に、単に聞きたいことを聞くのではなく、問題点がどこにあるのかを明確にできるような質問項目を考案することを促す。 また、ヒアリングの工程として、【準備→実施→整理】という工程自体を理解させる。	

16

## 2. ヒアリング (2)指導のポイント③

実施項目 2	時間数
(2)ヒアリングの準備	60分
<p>リニューアルの目的や、想定ユーザー、リニューアル方針を決定するために必要な情報を整理させる。 上記の情報を元に、ヒアリングで行う質問項目を検討させる。ヒアリング項目の重複がないか、質問する順番は適切か、担当者が分かりにくい専門用語などはないか、など実務に即した質問構成となるように指導する。</p> <p>ポイントは、 <b>ヒアリングの実施において、必要な準備を理解させること。</b> 質問項目はさることながら、ヒアリングを実施する際に必要となる事項などを学習者が想定し、準備万端にさせる。準備として、クライアントへの質問項目の提示手段や、回答の整理方法、記録の仕方、グループでの役割など。</p>	

17

## 2. ヒアリング (2)指導のポイント④

実施項目 2	時間数
(2)ヒアリングの実施	30分
<p>クライアント役として、ヒアリングを実施する。 実際のクライアントは、Web制作の知識はないため、ヒアリングを受けるにあたっては、Web技術・知識を先取りしないように注意する。 デザインやUIの問題などがあっても、それには気づいていない、あるいは現状で構成上の問題はない、という認識でいるように務める。</p> <p>ポイントは、 <b>今回のクライアントはweb知識が乏しい担当者であることを理解させること。</b> ヒアリングを受ける際は、Web制作についてはわからないので、専門的な質問にはわからない、と回答する。本PBLでは、提案書の作成までの工程を理解することが目的でもあるため、専門知識の理解は特段必要ない。</p>	

18

## 2. ヒアリング (2)指導のポイント⑤

### ヒアリング例

質問項目	回答例
・こちらのサイトのアクセス数はあるようですが、どのような状況なのですか？	・検索すると、一番最初のページに表示される。部下からもアクセスはあると聞いているが、具体的な数値はわからない。
・コンテンツの出身についてご希望はございますか？	・泡盛を飲みたくなる内容にしてほしい。
・リニューアルにあたりどのようなご希望がありますか？	・ホームページからの問い合わせが増えるようにしてほしい。
・競合となるサイトやモデルにしているサイトはございますか？	・日本酒のウェブサイトが良いと聞いている。
・今回リニューアルということですが、ご予算感、リニューアルの規模はどのようにお考えですか？	・あまり予算をかけずに実施したい。
・沖縄県への観光客がターゲットということよろしいでしょうか？	・もちろんだが、周辺地域への観光客を誘致するようにしたい。
・対象端末、ブラウザなどはいかがいたしましょうか？	・専門的なことはわからないので、おまかせします。

19

## 2. ヒアリング (2)指導のポイント⑥

実施項目 2	時間数
(2)ヒアリング実施結果の整理	30分
<p>ヒアリング結果を、必要項目ごとにある程度分類して整理するように指導する。 次の作業として開発要件検討シートを作成するために、作成に結びつくように内容を整理させる。</p> <p>ポイントは、 <b>ヒアリングの結果をグループ全体で共有できているかどうか。</b> ヒアリングの準備段階で決定したグループでの役割のもと、ヒアリングの結果した際に、メンバー同士の認識が共有しているのかがどうか確認する。次の作業にて活用するため、しっかりと整理させる必要がある。</p>	

20

【回答例】ヒアリングシート結果1 クライアント情報	
項目	回答
クライアント名 (企業名)	沖縄県酒造組合
所在地	沖縄県那覇市港町2-8-9
連絡先	TEL:098-868-3727 FAX:098-861-3733
担当者名 (部署・肩書・氏名)	佐久本 学 (会長)
担当者連絡先 (メールアドレス/携帯電話番号)	〇〇××@▼▼.◆◆

※記入欄が不足する場合は、シートの複製等により記入のこと。

21

【回答例】ヒアリングシート結果2 サイト基本情報	
項目	回答
サイト名	琉球泡盛
ドメイン (URL)	<a href="https://okinawa-awamori.or.jp/">https://okinawa-awamori.or.jp/</a>
サイトの目的	泡盛に関する情報の拡散
予算	<input type="checkbox"/> 20万円 <input type="checkbox"/> 50万円 <input type="checkbox"/> 80万円 <input type="checkbox"/> 100万円 <input type="checkbox"/> それ以上 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (現時点で不明。ただし、できるだけコストダウンを希望)
公開予定日	2021年4月

※記入欄が不足する場合は、シートの複製等により記入のこと。

22

【回答例】ヒアリングシート結果3 制作情報(1)	
項目	回答
ターゲット	a)沖縄県に遊びに来る観光客 b)沖縄県に居住の若者
希望するコンテンツ	予算と納期の関係から、新しいコンテンツは加えず、基本的に既存のコンテンツの再配置に留める
利用環境	デザインはパソコン視聴を中心とし、スマホでは必要情報にアクセスできればよいとする。
資料・素材の有無	著作権に問題のないコンテンツは加えてほしい。
参考サイト	日本酒の魅力の世界へ伝えるメディア <a href="https://one-sake.com/">https://one-sake.com/</a> ビール酒造組合 <a href="http://www.brewers.or.jp/">http://www.brewers.or.jp/</a>

※記入欄が不足する場合は、シートの複製等により記入のこと。

23

【回答例】ヒアリングシート3 制作情報(2)	
項目	回答
競合他社サイト	競合サイトはない。
課題その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセス数の割に泡盛の購入につながっていない。</li> <li>・調査の結果、トップページ以外へのアクセスが少なく、サイト滞在時間も短いことが判明している。</li> <li>・トップページ以外もみてもらえるようにしてほしい。</li> <li>・コストと納期の問題もあるので、サイトの基本的なデザインに大幅な変更を加えることは避け、リニューアルという観点で実施してほしい。</li> <li>・今後サイト上にYoutube動画をもっとアップしていきたいが、どのようなコンテンツが魅力的なのか不明。</li> </ul>

※記入欄が不足する場合は、シートの複製等により記入のこと。

24

## 1. ヒアリング (3) 評価基準

「2. ヒアリング」における評価基準は、

①課題発見力：

現状のウェブサイトにおける課題について理解し、説明できる。

②コミュニケーション力：

他のメンバーとの情報共有やクライアントへの応対が適切にできている。

③チームワーク力：

グループにおける自己の役割を理解し、他のメンバーの役割も理解したうえで適切な行動がとれている。

以上の3つとなる。

25

## 3. 要求の分析

### (1) 指導内容

### (2) 指導のポイント

【回答例】開発要件検討シート

### (3) 評価基準



26

## 3. 要求の分析 指導内容・目標①

### ○指導内容

「3. 要求の分析」は以下の項目で構成されている。

(1) 演習の手順

① 演習の概要 ② 演習の目標 ③ 進め方

(2) 演習

(1) 演習の手順

①演習の概要：「要求の分析」段階における演習課題や作業内容、アウトプットを説明する。

②演習の目標：「要求の分析」段階における目標を明確にする。

③進め方：時間配分を説明する。

※実際の時間配分は学習の進捗具合によって、臨機応変に対応する。

(2) 演習

⇒作業手順を説明し、開発要件の検討を開始させる。個人ワークに目途が立ったら、グループで開発要件検討シートの作成作業を開始する。

27

## 3. 要求の分析 指導内容・目標②

### ○使用教材について

・「ヒアリング結果シート」：

「2. ヒアリング」の段階にまとめたクライアントの基本情報から課題までのヒアリング結果を整理したもの。開発要件を検討するために使用する。

・「開発要件検討シート」：

「ヒアリング結果シート」と個人で考案した開発要件をもとに、グループでの意見をまとめるために使用する。

28

### 3. 要求の分析 指導内容・目標③

#### ○指導目標

「3. 要求の分析」における目標は、

- ①ヒアリングで得た情報をもとに、クライアントの要望をどのようにしてリニューアルに反映するかを検討し、開発要件を検討することができる。
  - ②クライアントの要求と開発要件をプロジェクトメンバーに理解してもらうために、簡潔でわかりやすく整理することができる。
- 以上の2つとなる。

29

### 3. 要求の分析 (2)指導のポイント①

実施項目 1	時間数
(1)演習課題の把握	30分
<p>ヒアリングが完了した状態であり、これから開発要件を検討する段階である。要求の分析においても、置かれている状況を把握させ、個人ワーク、グループワークで行うことを明確に理解させることが必要である。</p> <p>ポイントは、  <b>成果物から逆算して個人・グループワークすべき内容を確認すること。</b>                      グループワークで開発要件検討シートを作成することがこの段階における成果であるため、その前段階である個人ワークでのそれぞれのアイデアが重要になってくる。その旨を伝え、最初の個人ワークに集中させることが重要である。</p>	

30

### 3. 要求の分析 (2)指導のポイント②

実施項目 2	時間数
(2)開発要件の検討・開発要件検討シートの作成	240分
<p>開発要件検討シートを提示し、クライアントへのヒアリング結果、及び関連情報を収集、整理し、記入させるようにする。</p> <p>ヒアリング結果だけを記入するのではなく、自分たちで収集した関連情報を整理して記入させるようにする。                      本事例の最終的な目的が何なのか？を常に意識させるようにし、その最終的な目的を満たすために、本フェーズでは何をすべきか、を考えさせる。</p> <p>自分の作りたいサイトを作成するのではなく、限られた条件の中でクライアントの要求を満たすにはどうしたらよいか、という視点を常に持つように指導する。</p>	

31

### 3. 要求の分析 (2)指導のポイント③

実施項目 2	時間数
(2)開発要件の検討・開発要件検討シートの作成	240分
<p>シート記入にあたっては、わかりやすい表現となるように注意させる。</p> <p>整理したクライアントの要望に従って、開発要件シートを作成するために必要な情報を収集、整理させる。</p> <p>情報収集として、                      ・泡盛ウェブサイトを活用できそうな類似サイト（例：酒類、飲料メーカー）                      ・新たにウェブサイトに導入できそうなSNSなどのツール                      ・Web制作におけるトレンド                      など幅広い範囲の情報を収集させ、その中から今回のプロジェクトで活用可能と思われる情報を抽出し、整理させる。</p> <p>また、現状のウェブサイトにおける課題点を具体的に抽出させる。</p>	

32

### 3. 要求の分析 (2)指導のポイント④

実施項目 2	時間数
(2)開発要件の検討・開発要件検討シートの作成	240分
<p>個人ワークで収集した情報の結果をグループ内で共有し検討を行う。開発要件検討シートの項目別にどのような内容を記入すべきかをグループで決定し、シートに記入させるようにする。</p> <p>また、追加項目を希望する場合には、既存項目と類似していない限り、できるだけ了承する。</p> <p>開発要件検討シート作成の目的は、クライアントへの提案作成のための意識を社内でも共有することにある。</p> <p>そのため、解釈が多様になる可能性がある言葉は使用せず、明確な言葉で記述させるように促す。</p> <p>「3. 要求の分析」では、講師は「上司役」となる。</p> <p>時期を見て回答例を提示するなどし、時間のコントロールを行う。</p>	

33

### 3. 要求の分析 (2)指導のポイント⑤

実施項目 3	時間数
(3)発表・講評	30分
<p>各グループで作成した開発要件検討シートを用いて、発表を行う。発表の際には、ヒアリング結果を踏まえて考案したという経緯をなるべく明確にするように促す。また、グループで強調したい箇所がある場合には、シート内の文章をボールドにするなどの工夫をさせる。</p> <p>ポイントは、</p> <p><b>グループでの意見をしっかりと伝えられているかどうか。</b></p> <p>シート作成の終盤には発表者を選出させ、発表に備えるように促す。この段階での発表の目的は、グループでの成果を全体で共有することであるため、どのように考えたのか経緯を踏まえた発表が望ましい。</p>	

34

### 【回答例】開発要件分析シート 1

項目	開発要件
目的	「沖縄 泡盛」をキーワードに検索し、来訪したユーザーに対して、泡盛の魅力を発信し購買を誘引することを目的とした琉球泡盛のウェブサイトのリニューアルを行う。
手段	泡盛に関する知識の情報公開はもちろんのこと、泡盛初心者向けのオススメの飲み方や泡盛に合う沖縄の家庭料理についても紹介し、泡盛をより身近に感じてもらえるようにする。
利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>a)沖縄県に遊びに来る観光客</li> <li>b)沖縄県に居住の若者</li> </ul>
拡張性	現状のページにYouTubeなどSNSコンテンツとの親和性をより高める仕掛けを追加するような設計を行う。

35

### 【回答例】開発要件分析シート 2

項目	開発要件
運用・保守性	沖縄酒造組合の担当者が随時新規情報をアップできるようにする。但し、定期的な情報提供はFacebookで行っているため、本ウェブサイトでのブログは、別名称とする
セキュリティ	決済などは発生しないため、通常のウェブサイトのセキュリティレベルとする。
制約条件	サイトのデザイン一新や大量なコンテンツの追加は予算上難しいため、現時点で存在しているコンテンツの再配置や機能の追加程度とする。
リニューアル方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初見で泡盛への興味を喚起し、下層ページへ誘引できる構成とする。</li> <li>・予算の関係から、現行のコンテンツをできるだけ利用することとする。</li> <li>・随時新規情報を、担当者がアップできるようにする。</li> </ul>

36

### 3. 要求の分析 (3) 評価基準

「3. 要求の分析」における評価基準は、

①課題発見力：

ヒアリング結果をもとに現状のウェブサイトにおける課題について理解し、開発要件に反映させ、説明できる。

②コミュニケーション力：

他のメンバーとの情報共有や必要に応じて上司役である講師との意思疎通が適切にできている。また、グループでの成果物を相手にわかりやすく説明できる。

③チームワーク力：

グループにおける自己の役割を理解し、他のメンバーの役割も理解したうえで適切な行動がとれている。

以上の3つとなる。

37

### 4. 提案書の作成

(1) 指導内容

(2) 指導のポイント

【回答例】提案書メモ

【回答例】Webサイトのリニューアル提案書

(3) 評価基準



38

### 4. 提案書作成 指導内容・目標①

#### ○指導内容

「4. 提案書作成」は以下の項目で構成されている。

(1) 演習の手順

- ① 演習の概要 ② 演習の目標 ③ 進め方  
(2) 演習

(1) 演習の手順

① 演習の概要：「提案書作成」段階における演習課題や作業内容、アウトプットを説明する。

② 演習の目標：「提案書作成」段階における目標を明確にする。

③ 進め方：時間配分を説明する。

※実際の時間配分は学習の進行具合によって、臨機応変に対応する。

(2) 演習

→作業手順を説明し、開発要件検討シートを用いて提案書メモの作成を開始させる。グループで提案書メモを作成できたら、提案書のフォームに記述し、提案書を作成する。  
作成した提案書をもとに各グループが発表を行う。

39

### 4. 提案書作成 指導内容・目標②

#### ○使用教材について

- ・「開発要件検討シート」：  
提案書メモを作成するために使用する。
- ・「提案書メモ」：  
開発要件検討シートをもとに、グループで考案したアイデアを記入するために使う。
- ・「Webサイトのリニューアル提案書」：  
本演習の最終成果物であり、発表の際に使用する。

40

#### 4. 提案書作成 指導内容・目標③

##### ○指導目標

「4. 提案書作成」における目標は、

- ①ヒアリングで得た情報をもとに、クライアントの要望を反映できるWebサイトの仕様を検討することができる。
  - ②開発要件検討シートをもとに、提案書メモを活用して提案書の作成ができる。
  - ③作成した提案書をもとに発表ができる。
- 以上の3つとなる。

41

#### 4. 提案書作成 (2)指導のポイント①

実施項目 1	時間数
(1)演習課題の把握	30分
開発要件検討シートを活用して、提案書メモを作成する。 次に、作成した提案書メモをもとに、Webサイトのリニューアル提案書に当てはめていく。 そして、クライアントへのプレゼンテーションを行えるように整理する。 以上の工程を確認する。	

42

#### 4. 提案書作成 (2)指導のポイント②

実施項目 2	時間数
(2)提案書の作成	240分
まず、提案書メモを作成する。開発要件検討シートを用いて、グループでの提案する内容を提案書メモにまとめていく。 提案書メモを作成する段階では、グループで内容を共有できる程度の内容でいい。 提案書メモを作成次第、Webサイトのリニューアル提案書の作成に取り掛からせる。  提案書とは、ヒアリング結果と要求分析を元に、リニューアルに対する自社の考えを説明し、クライアントを納得させ、自社への発注を獲得するためのツールである。そのため、発表に際し、クライアントの課題解決を行う方向性を具体的に示し、理解してもらいたいものとなる。  したがって、専門用語などの難しい言葉はなるべく使用せず、わかりやすい言葉を用いて作成する。その際、クライアントとのコミュニケーションを意識できているとよい。	

41

#### 4. 提案書作成 (2)指導のポイント②

実施項目 2	時間数
(2)提案書の作成	240分
そのため、ポイントは、 <b>クライアントを意識した提案書の作成ができているかどうか</b> 提案書とは、ヒアリング結果と要求分析を元に、リニューアルに対する自社の考えを説明し、クライアントを納得させ、自社への発注を獲得するためのツールであるため、考案したことを理解してもらうことが絶対条件となる。 そのためには、クライアントが見ただけでイメージができるような構成で作成されていることが望ましい。	

44

#### 4. 提案書作成 (2)指導のポイント④

実施項目 3	時間数
(3)発表・講評	30分
<p>各グループで作成したWebサイトのリニューアル提案書を用いて、発表を行う。発表の際には、クライアントが聞いていることが前提となる。そのため、クライアントにわかりやすいように、専門用語やわかりにくい言葉は使わずにプレゼンテーションを行うよう指導する。また、資料の読み上げにならないよう、目線や態度などクライアントとのコミュニケーションを意識させる。</p> <p>発表において、以下の点が注視されることを意識させる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・身だしなみや姿勢、態度</li> <li>・発表中の視線</li> <li>・発表における言葉の原稿への依存度</li> <li>・発表スピード</li> <li>・声量</li> <li>・時間厳守</li> </ul>	

46

#### 4. 提案書作成 (2)指導のポイント⑤

実施項目 3	時間数
(3)発表・講評	30分
<p>講師は発表に同席する上司役として、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Webリニューアル提案書の内容</li> <li>・提案書のデザイン</li> <li>・発表方法</li> </ul> <p>について指導を行う。</p> <p>本演習では、提案書のフォーマットを用意してあるが、時間的余裕や希望・要望がある場合には、本フォーマットに限らない形式で作成することも推奨する。また、提案書の発表に関連する動画などの追加資料の活用についても、できる限り認める。その際、発表時には時間厳守であることを注意させる必要がある。</p>	

46

#### 【回答例】提案メモ (1)

項目	内容
企画名	泡盛初心者のためのSNS活用による泡盛魅力向上プロジェクト
Webサイトの現状・課題	Webサイトの利用状況を整理した結果、トップページ以外へのアクセスが少なく、Webサイトを見ている時間も短いことが判明している。また、毎月のページビュー数が500人程度であり、当初想定していた目標に達していない。
目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ページのビューアー数を毎月500人程度から当初想定していた1000人程度に増やす。</li> <li>・トップページ以外へのアクセスの数を増加させる。</li> </ul>
リニューアルの方向性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・泡盛の魅力を発信するYouTube等のSNSをもっと活用する。</li> <li>・ユーザーの関心を引きつけSNSコンテンツの提供を中心にする。</li> </ul>

47

#### 【回答例】提案メモ (2)

項目	内容
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沖縄県に住んでいる20代~40代の若者</li> <li>・沖縄県に旅行で訪れる観光客</li> </ul>
具体的な内容	YouTubeなどの若者に馴染みがあるSNSを活用して、泡盛をまだ飲んだことがない方や関心を持ち始めた方向けに、オススメの飲み方や泡盛に合う沖縄の家庭料理についても紹介し、泡盛をより身近に感じてもらえるようにする。
実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、トップページにアップしているYouTubeの動画の種類を増やすことやトップページ以外のページとのつながりを作り、SNSとWebサイトの連携を強化する。</li> <li>・泡盛がおいしく飲めるお店や色々な泡盛を買えるお店の紹介など、ユーザーが泡盛を飲んでみようと思うきっかけになる投稿をする。</li> </ul>

48

【回答例】Webサイトのリニューアル提案書

現状・課題

- ・Webサイトの滞在時間及びトップページ以外への閲覧が少ない。
- ・毎月のページビュー数が500人程度で目標に達していない。

リニューアルの方向性

- ・泡盛に親しみを持つSNSコンテンツを前面に出し、ユーザーの関心を引きつけ、滞在時間を増やす。
- ・新たに泡盛の魅力を発信するコンテンツページを増やす。

目標

- ・ページのビューアー数 毎月500人程度⇒毎月**1000人**
- ・SNSコンテンツからトップページ以外のページを閲覧する数の増加。

企画名： 泡盛初心者のためのSNS活用による泡盛魅力度向上プロジェクト

企画内容

ターゲット

- ・泡盛について興味を持ち始めた20～40代の若者層
- ・沖縄の料理やお酒を楽しみたい観光客

具体的な内容

SNSを活用して、泡盛初心者向けのオススメの飲み方や泡盛に合う沖縄の家庭料理についても紹介し、泡盛をより身近に感じてもらえるようにする。

実施方法

- ・**SNSとWebサイトの連携強化**  
泡盛の楽しみ方や沖縄の家庭料理との組み合わせをYouTube動画で作成し、トップページにアップする。
- ・**定期的な情報発信によるお店との連携**  
酒造組合のSNSにおいて、泡盛を提供しているお店の情報を発信し、ユーザーをお店に惹きつける投稿をおこなう。

4. 提案書作成 (3) 評価基準

「4. 提案書作成」における評価基準は、

①課題発見力：

Webサイトの現状の問題点・課題を明示し、その解決策を明確にできる。

②設計力：

ヒアリング内容、収集した関連情報から、クライアントの目的達成に必要なWebサイトのコンセプトをクライアントにわかりやすい形で作成することができる。

③コミュニケーション力：

わかりやすくイメージが付きやすい言葉で提案書を作成、発表をすることができる。

④チームワーク力

提案書の作成や発表に際して、チームメンバーの役割をお互い理解し、協力して行うことができる。

以上の4つとなる。

## 附錄⑧

### 指導要領

沖縄県における外国人留学生の地域定着支援プログラム

指導要領

一般団法人 沖縄専門人材開発研究会

## 目次

1. 教育プログラムの趣旨	1
2. 教育プログラムの背景	2
2.1. 沖縄県における人材不足の概況	2
2.2. 人材不足解消のための外国人材活用	2
2.3. 外国人材としての外国人留学生	3
2.4. 外国人材活用にあたっての課題	4
2.5. 本教育プログラムの目的	5
3. 教育プログラムの全体像	6
3.1. 教育プログラムの概要	6
3.2. カリキュラム	6
3.2.1. カリキュラムポリシー	6
3.2.2. 学習年限・時間数	6
3.2.3. 受講対象者	7
3.2.4. 学習概要	7
3.2.5. 科目構成	7
3.3. 教育スキーム	9
3.4. シラバス	10
3.4.1. 構成	10
3.4.2. シラバスサンプル	11
3.5. ソーシャルスキル評価指標	12
3.5.1. 構成と評価基準	12
3.5.2. 項目と定義	13
4. 教材概要	16
4.1. テキスト教材	16
4.1.1. 概要	16
4.1.2. 目次構成	16
4.1.3. 教材仕様	19
4.2. eラーニング教材	21
4.2.1. 概要	21
4.2.2. 教材仕様	21

## 1. 教育プログラムの趣旨

沖縄県では地域産業を担う人材の不足が深刻化している。入域観光客の増加が著しく、特に外国人観光客は5年前と比較して約7倍となった。これに対応するため地域企業各社は人材確保に努めているが、県内の若手人口の流出が続き、特にサービス系産業において業務遂行に大きな支障を生じるほどの人材不足に陥っている。

この状況に端を発して、沖縄県では近年、外国人活用の動きが盛んとなっており、外国人依存度が急速に上昇している。特に、留学生に対する期待は大きく、もとより外国人が多く駐留する地域特性から外国人が比較的定着しやすく、留学生にも沖縄県での定着・就職が望まれる。

しかしながら、留学生の日本・沖縄県での定着・就職を更に促進するためには、言語や文化の違いを踏まえ、日本への適応力を向上させる必要がある。

そこで本教育プログラムでは、外国人留学生を対象に日本的価値観、日本の行動様式、日本でのキャリア形成等に関わる知識・スキルを醸成する。

この教育プログラムを通じて、留学生の日本への適応力向上を支援し、地域定着を促進することで、沖縄県の人材不足という課題解決に寄与することを目的としている。

## 2. 教育プログラムの背景

### 2.1. 沖縄県における人材不足の概況

沖縄県では地域産業を担う人材の不足が深刻化している。沖縄県の入域観光客数は、沖縄県の「入域観光客統計概況」によると、平成24年度時点では592万4,700人で、平成29年度には957万9,900人と約1.6倍の増加を見せている。さらに、その中でも外国人観光客は平成24年度時点では38万2,500人であったのが、平成29年度時点では269万2,000人となっており5年間で約7倍まで爆発的に上昇している。

このことから、特に観光業・サービス業等の第三次産業を中心に求人数が増加している。沖縄労働局の「労働市場の動き 平成29年度統計」によると、有効求人倍率は平成21年度時点の0.31倍から平成29年度時点では1.13倍まで上昇しており、8年間連続で増加している。しかしながら、求職者数については6年間連続で減少している。

このような状況下で、地域産業では人手不足が深刻化している。沖縄振興開発金融公庫による「公庫レポート 拡大する沖縄経済の下で深刻化する人手不足」のアンケート調査結果によると、回答企業308件のうち、正社員の人手不足について「現在、不足している」と46.8%が回答し、「現在は不足していないが、今後不足する懸念がある」と31.2%が回答した。中でもサービス業や飲食店・宿泊業は「現在、不足している」と約6割が回答している。また、人手不足による業務への支障について、全回答者のうち10.8%が「大きな支障が出ている」と回答し、「ある程度支障が出ている」は46.6%に上った。さらに、サービス業では17.6%、飲食店・宿泊業では28.6%が「大きな支障が出ている」と回答している。この結果から、サービス関係業界を中心に沖縄県内企業は業務に支障を生じるほどの極めて深刻な人材不足の状態にあることが見て取れる。

### 2.2. 人材不足解消のための外国人材活用

上記の通り、人材不足という大きな課題を抱える沖縄県では、その解決策の一つとして、近年、外国人材活用が急速に進んでいる。

下表に示すのは日本経済新聞社による外国人依存度都道府県ランキング（2018年8月公開）の抜粋である。これによると、沖縄県の外国人労働者への依存度は平成21年度時点で1/363人であったのが、2017年度時点では1/95人まで上昇した。8年間で3.8倍と全国第1位の伸び率である。この結果から、近年、県内企業等が急速に外国人採用を開始していることが見て取れる。

順位	都道府県	伸び率	2009割合	2017割合
1位	沖縄県	3.8倍	1/363人	1/95人
2位	福岡県	3.2倍	1/204人	1/63人
3位	鹿児島県	2.9倍	1/431人	1/144人
4位	北海道	2.9倍	1/425人	1/145人
5位	佐賀県	2.8倍	1/264人	1/92人
6位	香川県	2.8倍	1/173人	1/62人
7位	宮崎県	2.7倍	1/425人	1/157人
8位	千葉県	2.6倍	1/173人	1/66人
9位	東京都	2.5倍	1/50	1/19人
10位	高知県	2.5倍	1/374人	1/146人
	全国	2.1倍	1/112人	1/51人

※日本経済新聞社 外国人依存度 業種・都道府県ランキング  
(平成30年8月公開)より抜粋

また同調査による沖縄県内の業種別で見た2015年時点の外国人労働者数は、「宿泊、飲食サービス」が814人と最も多く、次いで「教育、学習支援」785人、「卸売、小売」557人、「サービス」537人、「生活関連サービス、娯楽」240人となっている。上述の人手不足に関わる調査結果と併せて見れば、特にサービス関連の業種や卸売・小売業が人手不足という課題を解決するために、外国人活用を進めていると推察できる。

沖縄県はもとより大規模な米軍基地が所在することから基地関係者の外国人が多く駐留している。また、地理的にASEAN等のアジア諸国と近い位置関係にあり、世界的にも有名な観光地であることから、外国人観光客も多数訪れる。これらのことから沖縄県は比較的外国人が順応しやすいという地域特性があり、外国人の活用を推進しやすいと推察できる。県内産業の人材不足の課題を解決するためには、この動きをさらに加速させていくことが望ましい。

なお、上記の調査では沖縄県の他、福岡県、鹿児島県、佐賀県、宮崎県と九州地方の各県が上位に入っており、沖縄県と近似した地域特性を持つと考えられる。

### 2.3. 外国人材としての外国人留学生

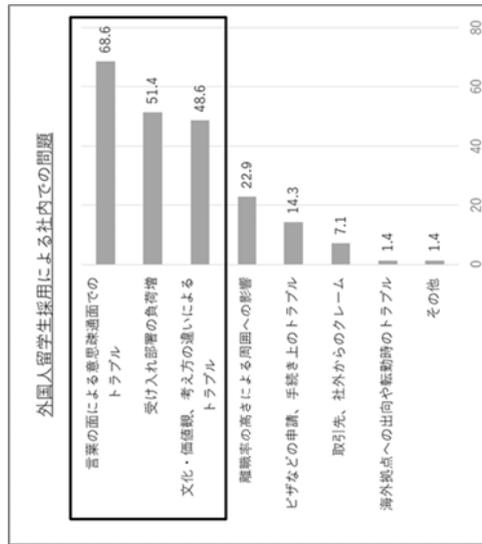
外国人材の活用促進に際して注目したいのは、外国人留学生である。沖縄県の外国人留学生は、日本学生支援機構の「外国人留学生在在籍状況調査」によれば、平成24年度時点で在

籍者数608人であったのが、平成29年度時点では在籍者数2215人と大幅に増加している。彼らが卒業後、沖縄県に定着・就労する比率を向上させることができれば、県内企業の人材不足を解決する大きな一手となり得る。三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社の「留学生・高度外国人材の受け入れの実態と課題」（平成30年1月）によれば、沖縄県における平成28年時点での留学生数に対する就職者の比率は36.4%で全国第7位となっており、全国平均の34.0%よりもやや高い程度に留まっている。

前述した沖縄県の地域特性を鑑みれば、全国的に見ても外国人留学生の定着・就労支援の取組が効果を発揮しやすい環境にあると推察できるところから、留学生の定着・就労の比率の伸び代は大きいと考えられ、この取組を推進する意義は大きい。

## 2.4. 外国人材活用にあたっての課題

外国人留学生が日本への定着・就労に当たって課題となりやすいのは、日本語力や日本文化・社会的な仕組みへの対応である。次に示すのは株式会社ディスコキャリアタスリサーチの「外国人留学生/高度外国人材の採用に関する調査」（平成29年12月）において、外国人留学生採用による社内での課題を採用企業に質問した結果である。



※株式会社ディスコキャリアタスリサーチ 外国人留学生/高度外国人材の採用に関する調査（平成29年12月）より抜粋

回答者611件のうち、68.6%が「言葉の壁による意思疎通面でのトラブル」を挙げており、次いで「受入部署の負担増」が51.4%、「文化・価値観、考え方の違いによるトラブル」

が48.6%となっている。言語や文化の違いに起因するこれらの問題は、当該調査に限らず様々な調査で指摘されており、企業側の視点で見ると、これらの要因で少なくない負担を強いられていると考えられる。

一方、留学生側の視点では、例えば経済産業省の「外国人留学生の就職および定着に関する調査」（平成26年3月）で就職活動中に困ったことを外国人留学生600名に調査した結果では、「日本の就職活動の仕組みがわからない」が33.8%、「業界研究や企業研究の仕方がわからない」が29.0%となっていた。こちらについても当該調査に限らず多くの調査で、留学生在が日本で就職活動をする際、日本における就職活動の方法やキャリア形成の在り方が判らず、日本での就職を断念するケースが多々あることが指摘されている。

このような課題は全国規模での調査によって示された事項が多く、沖縄県の地域特性を踏まえたものではないが、程度の差はあれども課題事項としては大きな差異はないと考えられる。

## 2.5. 本教育プログラムの目的

これまで述べた背景を踏まえ、本教育プログラムでは沖縄県内の専修学校に在籍する外国人留学生を対象とした、「日本文化・社会教育」「日本型コンピテンシー教育」「キャリア教育」の3系統の教育である。つまり、外国人留学生の日本適応力を向上させることを目的とした地域定着支援プログラムである。

本プログラムの実施・普及を通じて、外国人留学生の沖縄への定着・就労を支援することで、沖縄県の地域産業の人材不足という課題解決の一助とし、ひいては沖縄県全体の活性化に寄与することが本教育プログラムの目的である。

### 3. 教育プログラムの全体像

#### 3.1. 教育プログラムの概要

本教育プログラムは、沖縄県内の各専門分野の専修学校に在籍する外国人留学生を対象に、沖縄県の地域社会および日本社会への適応力を向上させることが目的である。

そのために、本教育プログラムでは「日本文化・社会教育」「日本型コンピテンシー教育」「キャリア教育」の3系統の教育を展開する。

まず「日本文化・社会教育」では、日本・沖縄の文化・社会に関する教材を扱う。例えば、沖縄県の地域産業構造と現況や地域文化、日本の社会・経済の現況など、日本的な価値観を形成するための知識を教育するとともに、日本・沖縄への帰属意識を向上させることを目標とする。

次に「キャリア教育」では、外国人の日本における職業理解や日本における職業観、キャリア形成の在り方などを教育する。

最後に「日本型コンピテンシー教育」では、“おもてなし”に代表される、細やかさ・配慮・丁寧さなど日本的行動様式を、PBL (Project Based Learning) によるロールプレイング形式の学習を通して習得を目指す。具体的には、留学生にとっての課題である日本における就職活動の流れを体験できるプログラムなどである。

このような教育プログラムを実施することにより、沖縄県の地域社会および日本社会への適応力を向上させ、沖縄の地域産業の振興に貢献する外国人人材を養成することが目標となる。

#### 3.2. カリキュラム

##### 3.2.1. カリキュラムポリシー

外国人留学生の沖縄県地域社会および日本社会への適応力を向上させて定着・就労を促進するため、沖縄県内の専修学校に在籍する留学生を主な対象に、日本的な価値観、日本的な行動様式、日本でのキャリア形成方法など、日本のどの専門分野で就労する際にも必要とされる分野横断的なソーシャルスキルを醸成する。これにより、沖縄県地域産業の振興に貢献する外国人人材を養成する。

##### 3.2.2. 学習年限・時間数

本教育プログラムは、3領域につき、2年制を想定し、各30時間の計90時間を想定している。

#### 3.2.3. 受講対象者

本教育プログラムは、沖縄県の専修学校に在籍中の外国人留学生を主な対象として想定する。但し、受講時点でN2またはそれと同等と判断されるレベルの日本語力を有すること、日本の就労を希望または検討中であることを前提で、教育内容を編成している。

#### 3.2.4. 学習概要

本カリキュラムは、以下の3つの学習領域で構成される。

- ・日本文化・社会教育：
  - 沖縄県の地域産業構造・地域文化、日本社会・経済などの日本的な価値観を形成する背景知識を教育するとともに、日本・沖縄への帰属意識の向上を目指す。
- ・日本キャリア教育：
  - 日本でのキャリア形成の在り方や、業界研究・就職活動の方法を教育するとともに、短期インターンシップを実施し、日本での働き方を検討するための知識・体験の獲得を目指す。
- ・日本型コンピテンシー教育：
  - 細やかさ・配慮・丁寧さなど日本的な働き方の行動様式を、PBL (Project Based Learning) によるロールプレイング形式の学習を通して習得を目指す。

#### 3.2.5. 科目構成

##### (1) 学習領域「日本文化・社会教育」

総学習時間数	30時間
概略	沖縄県の地域産業構造・地域文化、日本社会・経済などの日本的な価値観を形成する背景知識を教育するとともに、日本・沖縄への帰属意識の向上を目指す領域。
実施形式	講義形式 (集合学習&eラーニング)
構成科目	
沖縄のくらし	沖縄県における伝統的文化や現代社会にテーマとした、沖縄への帰属意識の向上を目指す地域学習。
日本の基礎知識	日本全体の地理や伝統・現代文化、社会をテーマとした、日本への帰属意識の向上を目指す学習。
	15h
	15h

### (2) 学習領域「キャリア教育」

総学習時間数	30 時間		
概略	日本でのキャリア形成の在り方や、業界研究・就職活動の方法を教育するとともに、日本での働き方を検討するための知識・体験の獲得を目指す領域。		
実施形式	講義形式(集合学習&eラーニング)		
構成科目			
必修	留学生用職業キャリア	日本での就業や職業の意味、心構え、チームワークの重要性、キャリアについて学習。	15h
	介護職のキャリア	介護職における職業理解、意識、コンピテンシー、キャリア形成について学習。	15h
選択	IT人材のキャリア	IT人材における職業理解、意識、コンピテンシー、キャリア形成について学習。	15h
	自動車整備士のキャリア	自動車整備における職業理解、意識、コンピテンシー、キャリア形成について学習。	15h

### 3.3. 教育スキーム

本教育プログラムでは、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」といった知識・技術の学習と並行して、高い水準の問題発見・解決力、情報収集・分析力、学習力等の行動特性を学生に身に付けさせるために、「日本型コンピテンシー教育」にて、PBL (Project Based Learning) 学習を教育スキームに採用している。PBL 学習は、実務に準拠した環境設定のもと、学習者にプロジェクトテーマを与え、それに基づいて学習者自身にプロジェクト推進およびアウトプット制作を行わせる教育手法で、前述のような実務上で求められる行動特性の醸成に大きな効果を期待できる。

実務上の業務プロセスに準拠した各段階の課題に取り組み中で、学習者自身で、または講師の指導によって気づきを得て、不足した知識・技術を補完する目的のもと、知識学習を行う。ここで得た知識を活用して、改めて課題の解決に取り組む。このように知識のインプットとアウトプットを平行して行う流れを形成することで、上記で挙げた実務上で必要となる行動特性を醸成すると共に、実務プロセスに即して体系化された知識学習を行うことにより、実践性の高い知識・技術の獲得・定着を促進する。このスキームの実現のためには、各学習者の進捗状況に応じた知識学習が必要となる。

したがって、特に講義形式となる「日本文化・社会教育」「キャリア教育」の知識学習の科目については積極的に講義映像形式の eラーニング教材を採用し、学習者が任意で振り返り学習や先行学習のできる環境を整備する。

### 3.4. シラバス

#### 3.4.1. 構成

本教育プログラムの運用にあたっては、各科目のシラバスのシラバスの作成する。シラバスとして検討する項目は次の通りである。運用上の必要に応じて「担当教員」や「実施学年」、「実施時期」等の項目を追加する。

#### ■シラバス掲載項目

- 科目名 (カリキュラムに準拠して記載)
- 時間数 (カリキュラムに準拠して記載)
- 実施形式 (学習内容に応じて講義・演習・実習等を記載)
- 授業目的 (学習を通じて養う知識・技術等を記載)
- 学習内容 (科目全体の学習内容や学習方法の概要を記載)
- 成績評価 (学習内容・学習方法に応じた評価方法を掲載)
- 使用教材 (授業中に使用する教材を掲載。必要に応じて参照する書籍等も含む)
- 各コマの学習項目 (各学習回の学習項目を大まかに記載)

以上に基づき作成したシラバスのサンプルを次頁に掲載する。

#### 3.4.2. シラバスサンプル

科目名	自動車整備士のキャリア	時間数	45 時間 30 コマ
		形式	講義
授業目的	日本の自動車整備士としての職業理解やキャリア形成の在り方を教育するとともに、日本での働き方を学習するための知識を獲得する。		
内容概要	日本で自動車整備士として活躍する場合に必要な「職業理解」「職業意識」「職業人コンピテンシー」「キャリア形成」の4つの観点から自動車整備士としてのキャリアについてeラーニングを活用して学習する。		
成績評価	授業への参加姿勢、確認テスト		
使用教材	自動車整備士のキャリア 他		
第 01 回	・自動車整備士の役割と仕事		
第 02 回	・自動車整備士の職場		
第 03 回	・自動車整備をめぐる社会の動き		
第 04 回	・自動車整備業界の動向		
第 05 回	・社会的責任を担う自動車整備士の心構え①		
第 06 回	・社会的責任を担う自動車整備士の心構え②		
第 07 回	・専門職としての自動車整備士の心構え		
第 08 回	・自動車整備士のコミュニケーション能力		
第 09 回	・自動車整備士におけるチームワーク		
第 10 回	・専門職としての自動車整備士の視点		
第 11 回	・自動車整備士のキャリアパス		
第 12 回	・自動車整備士やりがいや達成感・使命感		
第 13 回	・自動車整備士のキャリアプラン		
第 14 回	・自動車整備士のキャリアビジョン		
第 15 回	・まとめ		

### 3.5. ソーシャルスキル評価指標

#### 3.5.1. 構成と評価基準

本教育プログラムは、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の3つの教育領域で構成される。本教育プログラムでは、日本で就職・定着する上で必要なスキルを「ソーシャルスキル」と定義している。このソーシャルスキル評価指標では、各領域で身に着けるべき知識項目や技術項目を整理し、各項目の要件定義を行っている。

本ソーシャルスキル評価指標において、「日本文化・社会教育」「キャリア教育」における知識指標では、以下の3段階のレベルで評価を行う想定である。

- LV3：獲得した知識を（他者に）説明できる。
- LV2：獲得した知識を理解している。
- LV1：知識について聞いたり、見たことがある。知っている。

基本的には、それぞれの科目における小項目、つまりキーワードとなる言葉や用語などについての理解度を表している。

また、「日本型コンピテンシー教育」であるPBL学習においては、評価基準として評価の観点と要件を定義し、以下の3段階で評価を行う。

- LV3：十分満たしている。
- LV2：満たしている。
- LV1：不十分である。

次頁、ソーシャルスキル評価指標の例を掲載する。

### 3.5.2. 項目と定義

(1) 日本文化・社会教育

科目	小項目	1	2	3
沖縄のくらし	コーヤ	1	2	3
	シークラーサー	1	2	3
	チャイプルー	1	2	3
	シーサー	1	2	3
	エイサー	1	2	3
	他	1	2	3
	日本の天皇	1	2	3
	お盆	1	2	3
日本の基礎知識	縁起物	1	2	3
	アルバイト	1	2	3
	資格外活動	1	2	3
	他	1	2	3

(2) キャリア教育

科目	小項目	1	2	3
留學生用職業キャリア	職業キャリアマインド	1	2	3
	職業人	1	2	3

科目	評価観点	要件定義	評価指標
留学生用就職活動 PBL	企画	収集した情報をもとに、課題や次の実施内容について理解し、説明することができる。	1 2 3
	設計	見つけた課題に対する取り組みなどについて理解し、説明することができる。	1 2 3
	コミュニケーション	講師との情報交換・情報共有が適切に行うことができる。自分の考えや悩みなどを明確に伝えることができる。	1 2 3
	マネジメント	進行計画に基づいて、適切な行動を行うことができる。自ら進捗管理を行い、不測の事態にも対応できる。	1 2 3
	課題発見	課題設定となっているウェブサイトにおける現状や課題を理解し、説明することができる。	1 2 3
	コミュニケーション	他のメンバーとの情報共有や必要に応じて上司役である講師との意思疎通が適切にできている。また、グループでの成果物を相手にわかりやすく説明できる。	1 2 3
	チームワーク	グループにおける自己の役割を理解し、他のメンバーの役割も理解したうえで適切な行動がとれている。	1 2 3
	設計	ミッション内容、収集した関連情報から、ウェブサイトの目的達成に必要な Web サイトのコンセプトをウェブサイトにとわかりやすい形で作成することができる。	1 2 3
泡盛ウェブサイト リニューアルPBL	コミュニケーション	他のメンバーとの情報共有や必要に応じて上司役である講師との意思疎通が適切にできている。また、グループでの成果物を相手にわかりやすく説明できる。	1 2 3
チームワーク	グループにおける自己の役割を理解し、他のメンバーの役割も理解したうえで適切な行動がとれている。	1 2 3	
設計	ミッション内容、収集した関連情報から、ウェブサイトの目的達成に必要な Web サイトのコンセプトをウェブサイトにとわかりやすい形で作成することができる。	1 2 3	

(3) 日本型コンピテンシー教育

介護職のキャリア	他	1	2	3
	介護職の役割	1	2	3
	要介護認定	1	2	3
	チームケア	1	2	3
	介護職としての心構え	1	2	3
	看護師と介護士の違い	1	2	3
	他	1	2	3
	IT人材の役割	1	2	3
	AI、IoT、ビッグデータ	1	2	3
	ユーザー業務理解	1	2	3
	クラウドサービス	1	2	3
	セキュリティ	1	2	3
自動車整備士のキャリア	他	1	2	3
	自動車整備士の役割	1	2	3
	自動運転	1	2	3
	点検整備、緊急整備、分解整備	1	2	3
	HV、EV	1	2	3
	自動車整備士の等級	1	2	3
	他	1	2	3
	自動車整備士のキャリア	1	2	3
	チームワークの大切さ	1	2	3
	キャリアプラン	1	2	3
	他	1	2	3
	社会における職業の意味	1	2	3

## 4. 教材概要

### 4.1. テキスト教材

#### 4.1.1. 概要

本教育プログラムにおけるテキスト教材としては、「キャリア教育」「日本型コンピテンシー教育」の2つの学習領域がある。2つの学習領域にはそれぞれ2科目設置されている。（「キャリア教育」については、必修科目と専門領域に準じた選択科目を用意している。）

「キャリア教育」では、必修科目として「留學生用職業キャリアA」、選択科目として「介護職のキャリア」「IT人材のキャリア」「自動車整備士のキャリア」から1つを選択する。「日本型コンピテンシー教育」では、「留學生用就職活動PBL」と「泡盛ウェブサイトリニューアルPBL」がある。

#### 4.1.2. 目次構成

開発したテキスト教材の目次設計を以下に記載する。

キャリア教育	
科目名	主な項目
留學生用職業キャリア	<p><b>一職業キャリアアマインドの喚起</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「働くことって何？ 一働くことの意味や職業観を考えるー」</li> <li>・「『職業人』とは？ 一職業人とは何か、職業人に必要なものは何かー」</li> <li>・「職業人の心構え① 一職業キャリアアマインドとはー？」</li> <li>・「職業人の心構え② 一常識としての職業キャリアアマインドー」</li> <li>・「職業キャリアアマインドって何？① 一個人としての責任を果たすためにー」</li> <li>・「職業キャリアアマインドって何？② 一組織・社会の一員としての責任を果たすためにー」</li> <li>・「働くことと社会の関係は？ 一社会における職業の意味について考えるー」</li> <li>・「働くことと自分の関係は？ 一職業選択とキャリアプランについて考えるー」</li> </ul> <p><b>一学習の必要性の認識促進</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「基礎的な勉強の大切さ 一基礎的な学習が求められる仕事ー」</li> <li><b>一チーム意識の喚起</b></li> <li>・「一つの仕事に関係する多くの人々 一チームワークが求められる仕事」</li> </ul>
介護職のキャリア	<p><b>一介護職の職業理解</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「介護職の役割・仕事」</li> <li>・「介護職の職場」</li> <li>・「介護職をめぐる社会の動き」</li> <li>・「介護業界の動向」</li> </ul> <p><b>一介護職の職業意識</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「社会的責任を担う介護職の心構え① 介護職の倫理」</li> <li>・「社会的責任を担う介護職の心構え② チームケアの心構え」</li> <li>・「専門職としての介護職の心構え」</li> </ul> <p><b>一介護職の職業人コンピテンシー</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「介護職のコミュニケーション能力」</li> <li>・「チームワークを強化する人間対応力」</li> <li>・「専門職としての介護職の視点」</li> </ul> <p><b>一介護職の職業キャリア形成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「介護職のキャリアパス」</li> <li>・「介護職やりがいや達成感・使命感」</li> <li>・「介護職のキャリアプラン」</li> <li>・「介護職のキャリアビジョン」</li> </ul>
IT人材のキャリア	<p><b>一IT分野の職業理解</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「IT人材の役割・仕事」 「IT人材の職場」</li> <li>・「ITをめぐる社会の動き」 「IT業界の動向」</li> </ul> <p><b>一IT分野の職業意識</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「社会的責任を担うIT人材の心構え① 倫理と規範」</li> <li>・「社会的責任を担うIT人材の心構え② 顧客志向とコンプライアンス」</li> <li>・「チームワークにおけるIT人材の心構え」</li> <li>・「専門職としてのIT人材の心構え」</li> <li>・「サービス業としてのIT人材の心構え」</li> <li>・「IT人材の自己管理に関する心構え」</li> </ul> <p><b>一IT人材の職業人コンピテンシー</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「IT人材のビジネススキル」</li> <li>・「チームワークを強化する人間対応力」</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「IT人材のラーニングスキル」</li> <li>・「サービス業としてのIT人材の視点」</li> <li>－IT人材の職業キャリア形成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「IT人材のキャリアパス」</li> <li>・「IT人材のやりがいや達成感・使命感」</li> <li>・「IT人材のキャリアプラン」</li> <li>・「IT人材のキャリアビジョン」</li> </ul> </li> <li>－自動車整備士分野職業理解 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「自動車整備士の役割・仕事」</li> <li>・「自動車整備士の職場」</li> <li>・「自動車整備をめぐる社会の動き」</li> <li>・「自動車整備業界の動向」</li> </ul> </li> <li>－自動車整備士分野職業意識 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「社会的責任を担う自動車整備士の心構え①」</li> <li>・「社会的責任を担う自動車整備士の心構え②」</li> <li>・「専門職としての自動車整備士の心構え」</li> </ul> </li> <li>－自動車整備士の職業人コンピテンシー <ul style="list-style-type: none"> <li>・「自動車整備士のコミュニケーション能力」</li> <li>・「自動車整備士におけるチームワーク」</li> <li>・「専門職としての自動車整備士の視点」</li> </ul> </li> <li>－自動車整備士の職業キャリア形成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「自動車整備士のキャリアパス」</li> <li>・「自動車整備士やりがいや達成感・使命感」</li> <li>・「自動車整備士のキャリアプラン」</li> <li>・「自動車整備士のキャリアビジョン」</li> </ul> </li> </ul>
<b>日本型コンピテンシー教育</b>	
留学生用就職活動PBL	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 演習1 応募する企業を決める</li> <li>・ 演習2 応募</li> <li>・ 演習3 面接</li> </ul>
泡盛ウェブサイトをリニューアルPBL	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 演習1 案件の理解</li> <li>・ 演習2 ヒアリング</li> <li>・ 演習3 要求の分析</li> <li>・ 演習4 提案書の作成</li> <li>・ 演習5 講師による評価</li> </ul>

4.1.3. 教材仕様

「キャリア教育」におけるテキスト教材は、「留学生用キャリア」は10項目であるが、専門の領域についてはそれぞれ15項目程度の構成となっている。各ページは、以下に示すようにA4縦長サイズで冊子化されている。



※テキスト教材例① (IT人材のキャリア)

「日本型コンピテンシー教育」のPBL教材は、パワーポイントのスライドで構成される。PBLは、答えが1つとは限らない実務上で発生しうる課題に対して、学習者たちが主体的かつ能動的に解決に取り組むことによって、前述の行動特性や基礎教養、専門的な知識、実務経験などを含めたコンピテンシーの醸成を図る教育手法である。

本教育プログラムにおけるPBLは前述した、「留学生用就職活動PBL」と「泡盛ウェブサイトをリニューアルPBL」である。

「留学生用就職活動PBL」では、IT系の専門学校に在籍している留学生在が日本で就職活動を行うという設定で、内定をもらうまでを仮想的に実践し、その過程で必要となる情報や知識・スキルの獲得を目指す教材である。

「泡盛ウェブサイトをリニューアルPBL」では、学習者はWeb制作企業の社員であり、泡盛酒造組合からウェブサイトのリニューアルに関する相談を受けた設定で、企画の提案書を作成し、発表するまでの過程を仮想的に実践する。実務に則した手順で行い、必要となる情報や知識・スキルの獲得を目指す教材である。

テキストとなるパワーポイントのスライドには講義内容の要点やワークシート、イメージ画像が掲載されている。またスライドに掲載されている情報は基幹的な内容に留まるため、講義の際には適宜、情報の補足や参照資料・URL等の提示も検討する。以下にPBL教材の例を提示する。

## 4.2. eラーニング教材

### 4.2.1. 概要

本教育プログラムでは、限られた時間内で実践的な教育を実施するため、特に講義による基本的な内容の知識学習については、eラーニングでの自己学習も想定する。そのために、各講義映像形式のeラーニング教材や、それらをインターネット上で運用するためのeラーニングプラットフォームを開発した。

### 4.2.2. 教材仕様

パワーポイントスライドを解説する形式の講義映像教材を作成した。使用したのは、「日本文化・社会教育」の2科目、「キャリア教育」の中から、「IT人材のキャリア」と「自動車整備士のキャリア」の2科目である。

本教材は、下図のように、パワーポイントスライドをキャラクターアバターが解説する形式を採用している。このような映像教材はインターネット上で動作するeラーニングサイトに実装され、任意のタイミングで学習できる環境が整備されている。



キャラクターアバター

パワーポイントスライド

### 本PBL演習の概要

**(1) 演習目標**  
クライアントの要求や、現在のWebサイトの課題等に基づいて、Webサイトリニューアルの企画を検討し、「提案書」を作成する。

**(2) 演習テーマ**  
・クライアントの要求や課題の認識・理解  
・Webサイトの現状認識・理解  
・開発要件の検討  
・提案書の作成とプレゼン

**(3) 演習設定**  
Web制作作業である株式会社翔鷹オフィスサービス（NOS）が、知識連携委員会（Webサイトの運営者）より相談を受け、サイトのリニューアルに取り組むことになった。学習者は株式会社NOSの社員として、上位者の指示を受けながら当該業務を実施する。

**(4) 演習時間**  
全6時間（3時間×2回）

### 3. 提案書作成 (2) 講義資料 ③Webサイトのリニューアル提案書

**現状・課題**  
・Webサイトの滞在時間やトップページ以外への閲覧が少ない。  
・毎月約100名が500人程度で目標に達していない。

**リニューアルの方向性**  
・滞在に関心を持つSNSコンテンツを新画面に出し、ユーザーの関心を引きつけ、滞在時間を増やす。  
・新たに掲載の魅力を発信するコンテンツがページを導く。

**目標**  
・ページのビューアー数 毎月5000名増⇒毎月10000人  
・SNSコンテンツからトップページの閲覧率を向上させる

**企画名： 掲載初心者のためのSNS活用による掲載力向上プロジェクト**

**企画内容**  
**ターゲット**  
・掲載について興味を持ち始めた20~40代の若年層  
・掲載の理解や応募を促したい若年層

**目標設定の経緯**  
SNSを活用して、掲載初心者のためのシステムの組み方や企画に沿った掲載の運用体制についても紹介し、掲載をより身近に感じてもらえるようにする。

**実施方法**  
・SNSとWebサイトの連携強化  
掲載の深しめ方や掲載の運用体制への組み合わせやYouTube動画で作成し、トップページにアップする。  
・掲載は掲載後に掲載した記事の掲載  
掲載後のSNSにのりこめ、掲載を促進し、掲載の掲載を促進し、ユーザーをお客に繋ぎつける投稿をおこなう。

※テキスト教材例②（泡盛ウェブサイトリニューアルPBL）



本報告書は、文部科学省の生涯学習振興事業委託費による委託事業として、  
«一般社団法人 沖縄専門人材開発研究会»が実施した令和2年度「専修学校  
による地域産業中核的人材養成事業」の成果をまとめたものです。

令和2年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」  
地域課題解決実践カリキュラムの開発・実証  
沖縄県における外国人留学生の地域定着支援プログラムの開発・実証事業

成果報告書

発行者：一般社団法人 沖縄専門人材開発研究会

発行：2021年3月